

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Diks Holding B.V. te Amsterdam (gevestigd aan Spinnerij 11, 1185 ZN te Amstelveen). Voor privacygerelateerde vragen kunt u terecht op het e-mailadres privacy@diks.net

PERSOONSGEGEVENS

De organisatie verwerkt de volgende persoonsgegevens op basis van hieronder beschreven grondslagen:

Klanten

- Persoonsgegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum en -plaats, kopie rijbewijs en/of identiteitsbewijs, nummer rijbewijs en/of identiteitsbewijs, bankrekeningnummer en/of creditcardgegevens, klantnummer, locatiegegevens van het door u gehuurde voertuig, verhuurgeschiedenis, geschiedenis van boetes en schade bij eerdere verhuur, in het geval van zakelijke verhuur de naam van het bedrijf of de werkgever, en alle andere soorten persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.
- Doeleinden: Wij verwerken deze persoonsgegevens om uw reservering(en) te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan, u te kunnen identificeren voordat wij aan u een voertuig of opslagruimte verhuren, voor onze administratie, om met u te kunnen communiceren via e-mail en/of post (ook voor marketingdoeleinden), om uw klachten te behandelen, om u de mogelijkheid te bieden voertuigen en toebehoren te reserveren via onze website of onze app, om onze voertuigen te kunnen lokaliseren, en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website.
- Verwerkingsgrondslag(en): Wij verwerken deze persoonsgegevens in de eerste plaats om een huur- of deelopereenkomst met u uit te kunnen voeren, en daarnaast op basis van ons gerechtvaardigd belang. Onze belangen liggen in wettelijke verplichtingen (onder andere de fiscale bewaarplicht), de mogelijkheid om een boete aan u door te zenden, de bescherming van onze eigendommen en marketing.
- Verwerking door wie: Verhuurafdeling, Administratie.
- Bewaartermijn: Wij bewaren alle bovengenoemde gegevens gedurende de looptijd van het contract met u, en daarna niet langer dan noodzakelijk is. Houd er rekening mee dat we de persoonsgegevens die nodig zijn om eventuele verkeersboetes aan u door te kunnen sturen gedurende vijf jaar na afloop van het contract bewaren, en dat we bepaalde gegevens op grond van de fiscale bewaarplicht minimaal zeven jaar moeten bewaren.

Leveranciers

- Persoonsgegevens: Naam, bedrijf, telefoonnummer, e-mailadres en alle andere soorten persoonsgegevens die u aan ons verstrekt;
- Doeleinden: Wij verwerken deze persoonsgegevens om producten en diensten van u, of uw bedrijf, af te kunnen nemen en om met u te communiceren in dat verband.
- Verwerkingsgrondslagen: Wij verwerken deze persoonsgegevens om overeenkomsten met u uit te kunnen voeren, en daarnaast op basis van ons gerechtvaardigd belang, waaronder onze belangen om wettelijke verplichtingen (onder andere de fiscale bewaarplicht) na te leven, en contracten met uw bedrijf te kunnen uitvoeren.
- Verwerking door wie: Inkoop, Administratie
- Bewaartermijn: Wij bewaren alle bovengenoemde gegevens gedurende de looptijd van het contract met u, of uw bedrijf. Na die periode bewaren wij uw persoonsgegevens nog zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verkregen.

Nieuwsbriefabonnees

- Persoonsgegevens: Naam en e-mailadres, en als u klant bent, of klant bent geweest, kunnen wij ook uw verhuurgeschiedenis gebruiken.
- Doeleinden: Wij verwerken deze persoonsgegevens om u nieuwsbrieven te kunnen versturen. Wij kunnen uw verhuurgeschiedenis gebruiken om gepersonaliseerde nieuwsbrieven te sturen.
- Verwerkingsgrondslag(en): Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van uw toestemming.
- Verwerking door wie: Afdeling communicatie of marketing.
- Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Prospects en geïnteresseerden

- Persoonsgegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en sociale-media-accounts.
- Doeleinden: Wij verwerken deze persoonsgegevens om uw vragen te beantwoorden via sociale media, e-mail, per post, whatsapp of telefonisch, om u informatie toe te kunnen sturen of u te kunnen benaderen over onze organisatie en/of producten en diensten, om u persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen, zodat we u bij deelname aan prijsvragen en andere acties kunnen bereiken wanneer u iets gewonnen hebt en om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.
- Verwerkingsgrondslag(en): Wij verwerken deze persoonsgegevens op grond van uw toestemming of op grond van ons gerechtvaardigd belang. Dat gerechtvaardigd belang bestaat uit ons commerciële belang om potentiële of bestaande klanten te informeren over onze producten en diensten.

- Bewaartermijn: Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u ons daar toestemming voor geeft, maar tot uiterlijk een jaar na ons laatste contact.

GEGEVENS AAN DERDEN

Verwerkersovereenkomst

Met al onze partners en leveranciers die “Verwerker” zijn, hebben wij een Verwerkersovereenkomst. In deze overeenkomst wordt o.a. afgesproken hoe er omgegaan dient te worden met uw gegevens. Het belangrijkste speerpunt daarbij is dat uw gegevens uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor u uw gegevens aan ons heeft verstrekt.

Administratie

Wij maken voor onze bedrijfsvoering gebruik van de diensten van verschillende ict-leveranciers. Met sommige van deze partijen, bijvoorbeeld leveranciers van softwarepakketten delen wij uw persoonsgegevens

CJIB

Rijdt u tijdens uw verhuring een bekeuring? Dan kunnen wij de bekeuring “verleggen”. Dit houdt in dat wij uw gegevens (naam, adres en huurinformatie) doorgeven aan het CJIB, u ontvangt dan rechtstreeks van het CJIB de bekeuring. Bij gemeentelijke bekeuringen zoals parkeerboetes, overtredingen op lokale wegen, etc. worden dezelfde gegevens doorgegeven aan de betreffende gemeente. Dit geldt ook voor bekeuringen uit het buitenland.

Schade

Indien er schade is ontstaan aan het door u gehuurde voertuig of opslagruimte of u heeft met onze auto schade berokkend aan derden, dan zullen uw gegevens doorgegeven worden aan onze verzekeringsmaatschappij en evt. aan de verzekeringsmaatschappij van de andere partij. Kunt u niet meer verder rijden met de auto, dan zullen uw gegevens doorgegeven (naam, locatie en telefoonnummer) worden aan een berger, zodat de auto veiliggesteld / afgesleept kan worden.

Betaaldiensten

Alle pin- en creditcardbetalingen (zowel online betalingen als betalingen op locatie) geschieden via onze betalingspartners. Alle betalingen worden in een afgeschermd en beveiligde omgeving verwerkt. Indien u met uw creditcard borg staat of betaalt, geven wij uw gegevens door aan uw creditcardmaatschappij om uw betalingsgegevens te verwerken, ook dit gebeurt in een afgeschermd en beveiligd omgeving.

Aanmaningen

Indien u ons nog een bedrag verschuldigd bent, ontvangt u van ons een factuur op het door u opgegeven e-mailadres. Ontvangen wij uw betaling niet binnen de gestelde

betaaltermijn (5 werkdagen), dan sturen wij u een aanmaning mogelijk via één van onze betalingspartners. Via deze partner ontvangt u een herinnering.

Incassobureau

Hebben wij na de aanmaningen nog geen betaling van u ontvangen, dan zijn wij helaas genoodzaakt om uw dossier uit handen te geven. Wij werken samen met verschillende incassobureaus, welke in contact met u zullen proberen te komen om afspraken met u te maken over uw betaling, dan wel het gerechtelijke traject opstarten. Het dossier wat zij van ons ontvangen, omvat uw overeenkomst en factuur waar tevens uw persoonsgegevens op vermeld zijn. Wanneer noodzakelijk zal ook gevoerde correspondentie en/of zullen telefoonverslagen worden overhandigd aan hen.

Pech onderweg

Mocht u onderweg door een technisch mankement en / of ongeval niet meer verder kunnen rijden met onze auto, dan schakelen wij een hulpverlener in. Wij werken op dit gebied samen met diverse hulpverleners en delen (uitsluitend indien dit nodig is) uw naam, telefoonnummer, locatie en het kenteken van het door u gehuurde voertuig met hen. Heeft u vervangend vervoer nodig, dan zal dit door één van onze vestigingen of externe partners geregeld worden. Ook bij deze externe partners geldt; wij delen uitsluitend informatie met hen die zij nodig hebben om u weer snel op weg te helpen.

Overheidsinstanties

Uw gegevens kunnen doorgegeven worden aan overheidsinstanties zoals de politie, hulpdiensten, etc. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om informatie door te geven en hoeven / mogen wij u hier niet over informeren. In andere gevallen zullen wij uw informatie uitsluitend met hulpdiensten communiceren als dat noodzakelijk is (bijvoorbeeld n.a.v. een ongeval met onze auto).

Overigen

Wij behouden ons het recht voor om partners en leveranciers om andere redenen dan genoemd in te schakelen. Uw gegevens worden uitsluitend met hen gedeeld indien dit strikt noodzakelijk is en / of om uw verhuurperiode vloeiend te laten verlopen.

GEBRUIK VAN COOKIES

Een cookie is een tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer of mobiel apparaat. Op dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek aan onze website weer opnieuw worden gelezen.

Wij maken gebruik van cookies om het gebruiksgemak op www.diks.net te vergroten door mensen bijvoorbeeld ingelogd te kunnen laten in hun “Mijn Diks” account.

Daarnaast maken onze cookies het mogelijk om onze bezoekers advertenties op maat aan te kunnen bieden.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Voordat u gebruik kunt maken van onze Buurt Auto Service (BAS) identificeren wij u. Het identificatieproces vindt volledig geautomatiseerd plaats via onze app. Wij maken hierbij gebruik van softwarediensten van andere partijen waarover u meer leest onder “gegevens aan derden”. Op basis van de uitslag van het identificatieproces verhuren wij wel of geen voertuig aan u. Het geautomatiseerde identificatieproces is accuraat en scheelt u en onszelf veel tijd, maar wij vinden het desondanks erg belangrijk dat u het recht heeft op een “menselijke blik”. U kunt ons daarom altijd verzoeken om de identificatie persoonlijk door een van onze medewerkers te laten uitvoeren.

INZAGE EN CORRECTIE

Als klant hebt u altijd recht op inzage in uw gegevens. Daarnaast hebt u het recht ons te verzoeken om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons ook verzoeken om de verstrekking van uw persoonsgegevens zodat u die bijvoorbeeld eenvoudig over kunt dragen aan een andere organisatie. U heeft tot slot ook altijd het recht om bij ons, of bij de Autoriteit Persoonsgegevens, een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u een account heeft kunt u daarop inloggen om uw gegevens in te zien en te wijzigen. U kunt ook contact met ons opnemen via de volgende gegevens:

- **Tel:** [020- 662 33 66](tel:020-6623366)
- **E-mail:** privacy@diks.net
- **Postadres:** Diks Holding B.V. – Spinnerij 11, 1185 ZN Amstelveen

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen (Vergeet dan niet uw BSN en pasfoto af te schermen).

BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo is onze website beveiligd met een SSL-verbinding en maakt Diks Holding B.V. gebruik van toegangscontrole middels een gebruikersnaam en wachtwoord. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen om de veiligheid van de website te verhogen.