



Condiciones de uso de la suscripción de Vässla Club for People- en España

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES, ya que contienen información importante sobre la suscripción y los pagos o cobros que se pueden facturar a la persona inscrita como Vässla Tribe Member. Este documento también incluye información sobre la gestión de cambios posteriores de las condiciones de uso, las renovaciones automáticas de la suscripción, las cláusulas de responsabilidad y privacidad y el derecho de desistimiento del contrato por parte de la persona inscrita como Vässla Tribe Member.

Objeto

Vässla España S.L. , con domicilio social en C/ Brasil, 30, 5C1, 28020, Madrid, España, socia contractual de Vässla Tribe Members, representada en España por Henry Friberg y Rickard Bröms, CEO de Vässla, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con CIF B88506233 y Número de operador intracomunitario a efectos de IVA ESB88506233, lanza Vässla Club for People, un servicio de movilidad mediante suscripción para sus clientes, denominados Vässla Tribe Members, en zonas habilitadas para el servicio (zonas de servicio).

Requisitos de la suscripción general

1. Permiso de conducir y autorización para la conducción

Podrá inscribirse como Vässla Tribe Member toda persona física que haya alcanzado la mayoría de edad (18 años).

Además, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá ser titular de uno de los siguientes tipos de permiso de conducir: 1) AM, 2) A, 3) A1, 4) A2, 5) B.

Vässla y Vässla Care se encargarán de comprobar los datos personales de cada persona inscrita como Vässla Tribe Member, como el permiso de conducir durante el registro y en el momento de la entrega por parte de nuestros Vässla Care Partners.

Cada persona inscrita como Vässla Tribe Member debe poseer su permiso de conducir original y su documento nacional de identidad en el momento del registro y de la entrega de su Vässla Bike.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member debe tener en posesión un permiso de conducir válido en cada trayecto que se vaya a realizar en Vässla Bike.

En caso de imprecisión voluntaria fraudulenta o falsificación del permiso de conducir, Vässla tiene derecho a rescindir de forma inmediata el derecho

de la persona inscrita como Tribe Member a hacer uso de Vässla Bike o de cualquier otro Servicio activado a través de Servicios y se considerará responsable a la persona inscrita como Vässla Tribe Member de los daños, reclamaciones u otras pérdidas a este respecto.

En caso de demostrarse la falsificación del permiso de conducir, Vässla se reserva el derecho a rescindir la suscripción de la persona inscrita como Tribe Member con efecto inmediato y a cobrar a dicha persona el periodo completo de alquiler, además de una tarifa de tramitación de EUR 150. Vässla se reserva el derecho a emprender acciones judiciales contra la persona inscrita como Vässla Tribe Member.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member debe llevar el Certificado de Conformidad correspondiente (CoC) durante cada trayecto en Vässla Bike.

Las personas inscritas como Vässla Tribe Members están obligadas a informar a Vässla de forma inmediata en el supuesto de 1) suspensión temporal o 2) retirada permanente del permiso de conducir, en caso de tener prohibido conducir por decisión judicial o administrativa, si el permiso de conducir se confisca o se suspende o si existe

algún tipo de restricción del permiso de conducir por motivos de salud.

2. Obligaciones y responsabilidades de las personas inscritas como Vässla Tribe Members

Las personas inscritas como Vässla Tribe Members están obligadas a utilizar el vehículo de acuerdo con las normas de circulación de la Dirección General de Tráfico (DGT).

La persona inscrita como Vässla Tribe Member está obligada a utilizar un casco homologado con marcado CE o con una certificación equivalente o superior, con unas dimensiones y un ajuste correctos para el trayecto.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member está obligada a llevar en su bicicleta la etiqueta ambiental 0 que proporciona Vässla en el momento del registro del vehículo. En caso de no tener la etiqueta o de haberla retirado de forma intencionada, se deberá abonar una multa de 25 €.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member no debe conducir el vehículo bajo la influencia de alcohol, drogas y/o cualquier tipo de medicamentos que disminuya su capacidad de conducir una Vässla Bike.

En caso de que la persona inscrita como Vässla Tribe Member salga de la zona de servicio, debe informar al departamento de atención al cliente para encontrar una solución y devolver el vehículo.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member está obligada a aparcar el vehículo de acuerdo con las normas de circulación de la Dirección General de Tráfico.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member está obligada a asegurar el vehículo contra un objeto en el momento del aparcamiento con el candado que se entregará junto con la bicicleta.

3. Uso y cuidados de Vässla Bike

Solo la persona inscrita como Vässla Tribe Member podrá conducir su Vässla Bike. Además, no está autorizada a llevar a una segunda persona, un menor o un animal en su Vässla Bike.

Al conducir una Vässla Bike, la persona inscrita como Vässla Tribe Member nunca debe superar la

carga máxima de 115 kg (kilogramos), incluido cualquier elemento que decida transportar.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member asegura que se encuentra en plenas facultades físicas y cuenta con las competencias suficientes para conducir una Vässla Bike. La persona inscrita como Vässla Tribe Member asume los riesgos y las responsabilidades de cualquier lesión, daño y/o trastorno asociado a la conducción de una Vässla Bike.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member es la única responsable de evaluar su capacidad, estado de salud, las condiciones climáticas como lluvia, niebla, nieve, granizo, hielo, altas temperaturas o tormentas eléctricas, así como otros factores y condiciones que puedan acarrear cualquier tipo de riesgo a la hora de operar una Vässla Bike. La persona inscrita como Vässla Tribe Member asume que debe ajustar, adaptar y calcular su velocidad de conducción, su comportamiento a la hora de circular y la distancia de frenado con respecto a dichas condiciones.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member comprende que las carreteras, las aceras y los carriles bici pueden no ser aptos para la circulación de su Vässla Bike y que la conducción puede ser más peligrosa debido a las condiciones climáticas, al tráfico y a otros peligros.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member se compromete a realizar una comprobación básica de seguridad de su Vässla Bike en la que revise las ruedas, los frenos, las luces y el nivel de batería, además de llevar a cabo una inspección visual de los posibles daños del vehículo y del desgaste excesivo o extraño.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member se compromete a no conducir su Vässla Bike en caso de que exista algún problema visible y a notificar a Vässla del incidente tan pronto como sea posible a través de la dirección de contacto que se especifica en el apartado 25.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member se compromete a hacer un buen uso de su Vässla Bike y a no utilizarla en caminos no asfaltados, en terreno montañoso, por el agua, por estanques o en cualquier ubicación de acceso no permitido, ilegal o molesto para terceros.

4. Inspección y mantenimiento

La persona inscrita como Vässla Tribe Member se compromete a mantener y a inspeccionar su Vässla Bike de acuerdo con los requisitos de Vässla. Cualquier tipo de mantenimiento, aunque se trate de la revisión programada, se debe realizar a través de un Vässla Care Partner. El mantenimiento y las

VÄSSLA

inspecciones programadas están incluidas en la tarifa de la suscripción. Cualquier tipo de mantenimiento adicional, inspección o reparación necesaria durante el periodo de suscripción (p. ej., debido a daños causados por la persona inscrita como Vässla Tribe Member o debido al uso excesivo del vehículo) y que no esté cubierta por la garantía de Vässla Bike correrá a cargo de la persona inscrita como Vässla Tribe Member. Los requisitos de inspección y mantenimiento están disponibles en el siguiente enlace: www.vassla.com.

La inspección y el mantenimiento lo llevarán a cabo Vässla Care Partners autorizados. En aquellas situaciones en las que la inspección o el mantenimiento sea obligatorio, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá contactar con equipo correspondiente de Vässla Care por correo electrónico o a través de nuestra página web. A continuación, un Vässla Care Partner contactará con la persona inscrita como Vässla Tribe Member en las 48 horas siguientes para concertar la reparación y la entrega e iniciar el proceso.

5. Cualquier Vässla Bike es propiedad de Vässla

La persona inscrita como Vässla Tribe Member reconoce que su Vässla Bike es propiedad exclusiva de Vässla durante el periodo de vigencia de la suscripción. La persona inscrita como Vässla Tribe Member no podrá modificar o utilizar su Vässla Bike con fines comerciales o de otro tipo sin el previo consentimiento por escrito por parte de Vässla. En caso de utilizar una Vässla Bike con otros fines que ajenos al uso personal, Vässla podrá cobrar a la persona inscrita como Vässla Tribe Member una multa de 1 200 €.

Se otorgará el consentimiento de uso para fines comerciales de Vässla Bike a Urban Heros (personas inscritas como Vässla Tribe Members que utilizan la bicicleta para el servicio específico de reparto) si marcan la casilla correspondiente al registrarse como socios de Vässla Club. En caso de que la declaración de pertenencia a Urban Hero por parte de las personas inscritas como Vässla Tribe Members sea falsa, Vässla se reserva el derecho a cobrar una multa de 1 200 €.

6. Seguro

La persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá garantizar que cuenta con el seguro adecuado que cubra la pertenencia y el uso de su Vässla Bike.

7. Restricciones de uso de Vässla Bike

La persona inscrita como Vässla Tribe Member no debe conducir su Vässla Bike bajo la influencia de alcohol, drogas, medicamentos y/o cualquier otro

tipo de sustancia que disminuya o menoscabe su capacidad de conducir de forma segura su Vässla Bike. La persona inscrita como Vässla Tribe Member se compromete a no utilizar ningún dispositivo mientras conduce su Vässla Bike incluyendo, con carácter meramente enunciativo: reproductores de música, teléfonos móviles, dispositivos de envío de mensajes de texto u otros dispositivos que puedan distraer a la persona inscrita como Vässla Tribe Member o impedir que realice una conducción segura de su Vässla Bike.

8. Comunicar incidencias, robos o desaparición

La persona inscrita como Vässla Tribe Member debe comunicar la pérdida, el robo, el accidente, el choque o el daño del vehículo o daños personales a Vässla lo antes posible.

En caso de accidente, independientemente de si el accidente lo ha provocado la persona inscrita como Vässla Tribe Member o un tercero, la persona inscrita como Vässla Tribe Member estará obligada a 1) llamar a la policía en el momento, 2) llamar al Care Team de Vässla de forma inmediata y dar parte del vehículo que ha sufrido el accidente.

En caso de robo, independientemente de si este afecta a la totalidad del vehículo o a alguna de sus piezas como a) la batería, b) los retrovisores, c) las ruedas y las llantas, d) cualquier otra pieza móvil, la persona inscrita como Vässla Tribe Member debe comunicar el robo a Vässla en las 24 horas siguientes, devolver su llave a Vässla y denunciar la pérdida o el robo a la policía en presencia de un empleado de Vässla. En caso de que su Vässla Bike no estuviera bloqueada, debido a la naturaleza prémium de nuestra Vässla Bike y a su batería, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá abonar a Vässla una indemnización de 1 200 € por la bicicleta y de 350 € por la batería. Una vez se haya completado el proceso, la persona inscrita como Vässla Tribe Member recibirá una Vässla Bike de repuesto según el inventario disponible.

Si la persona inscrita como Vässla Tribe Member notifica el robo de su Vässla Bike en dos o más ocasiones durante un mismo periodo de alquiler, Vässla se reserva el derecho a rescindir el contrato con efecto inmediato sin que esto repercuta en gastos adicionales para la persona inscrita como Vässla Tribe Member, a excepción de los cargos aplicables en caso de robo que se especifican en el párrafo 8 del presente contrato.

Si el plan de suscripción de Vässla Tribe Member incluye el alquiler de una cesta desmontable, la persona inscrita como Vässla Tribe Member se debe responsabilizar de desmontar la cesta en caso de dejar la bicicleta bloqueada y sin vigilar. En caso de robo de la cesta, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá abonar 10 €.

VÄSSLA

En caso de incidente, si la bicicleta está bloqueada y no se produce el robo de la batería, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá abonar 150 €. En caso de incidente, si la bicicleta está bloqueada y se produce el robo de la batería, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá abonar 500 €.

Si ocurriera un incidente y solo la batería fuese robada, la persona inscrita como Vässla Tribe Member la cantidad deberá abonar 350€.

En caso de que la persona inscrita como Vässla Tribe Member no comunique el incidente, lo haga después de 24 horas o no entregue la llave de su Vässla Bike, se le considerará responsable de la pérdida o el robo de la bicicleta y deberá abonar a Vässla el importe de 1 200 €.

Para evitar cualquier incidente, como la pérdida, el robo o los daños de la bicicleta, esta debe estar siempre asegurada con el candado proporcionado por Vässla.

Si una Vässla Bike no está bloqueada o asegurada en el momento del incidente, aunque este sea un acto de vandalismo, una pérdida o un robo, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá abonar el importe adicional de 1 200 € por negligencia.

9. Responsabilidad por daños y perjuicios

Excepto por el uso y el desgaste habitual, una Vässla Bike se debe mantener en buenas condiciones de funcionamiento y cumplir con los términos y condiciones del contrato. La persona inscrita como Vässla Tribe Member debe cuidar de su Vässla Bike como si fuera de su propiedad.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member tiene la responsabilidad objetiva de la pérdida o los daños y perjuicios causados a su Vässla Bike hasta el momento de devolución de la misma a Vässla al término del contrato, además de cualquier reclamación por parte de un tercero como resultado del uso indebido o ilegítimo de su Vässla Bike. La persona inscrita como Vässla Tribe Member reconoce, por tanto, que Vässla pueda hacerle responsable del uso indebido, el robo o la pérdida de su Vässla Bike, incluidas las consecuencias, reclamaciones, fundamentos de la acción o la demanda, pérdidas, responsabilidades, deducibles, indemnizaciones por daños y perjuicios, lesiones, costes y gastos, sanciones o cualquier desembolso de otra naturaleza.

En caso de que una Vässla Bike haya sufrido daños o presente un desgaste superior al habitual tras su uso normal, Vässla podrá reclamar, según su criterio, los gastos de reparación correspondientes a la persona inscrita como Vässla Tribe Member. La persona inscrita como Vässla

Tribe Member podrá solicitar la lista de precios de las piezas de repuesto.

En caso de que se deban facturar gastos excepcionales, como indemnizaciones o costes adicionales, Vässla se reserva el derecho a retirar de la cuenta bancaria el importe total que la persona inscrita como Vässla Tribe Member debe antes de proceder a la entrega de una nueva Vässla Bike.

10. Responsabilidad en caso de multas

La persona inscrita como Vässla Tribe Member se hace responsable de cualquier infracción relacionada con su Vässla Bike, incluidos el pago de multas, sanciones y penalizaciones.

Además, la persona inscrita como Vässla Tribe Member será responsable, durante la totalidad del periodo de suscripción, de cualquier incumplimiento de la ley que incluya, en particular, infracciones de normas y reglamentos de tráfico y de circulación.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member debe hacerse cargo de cualquier multa o sanción similar asociada a la propiedad o al uso de una Vässla Bike ante las autoridades públicas correspondientes.

Vässla podrá cobrar a la persona inscrita como Vässla Tribe Member una tasa de tramitación de 15 € por cada multa que reciba.

Vässla se reserva el derecho, en defensa de sus intereses, a identificar a la persona inscrita como Vässla Tribe Member ante las autoridades públicas correspondientes en caso de que se haya cometido una infracción del Código de Tráfico y Seguridad Vial (incluidas, entre otras, las infracciones de tráfico).

Vässla podrá cobrar a la persona inscrita como Vässla Tribe Member cualquier coste derivado de las infracciones relacionadas con su Vässla Bike, como la investigación de las mismas, así como las multas, sanciones o costes jurídicos en los que incurra Vässla.

El impago del importe derivado de los gastos señalados por parte de la persona inscrita como Vässla Tribe Member otorga a Vässla el derecho a rescindir la relación contractual con arreglo al presente documento. Además de estos importes, Vässla también puede emprender acciones legales para reclamar indemnizaciones por daños y perjuicios.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member accede a indemnizar a Vässla las multas, las sanciones, las tasas, los costes, las costas

procesales y cualquier otro gasto que las autoridades o terceros exijan a Vässla derivados de la infracción cometida por la persona inscrita como Vässla Tribe Member.

11. Vässla Bike es un vehículo eléctrico

La persona inscrita como Vässla Tribe Member entiende que su Vässla Bike es un vehículo eléctrico que necesita cargarse de forma periódica para funcionar. El nivel de batería restante de una Vässla Bike disminuye con su funcionamiento y con el paso del tiempo, así como las capacidades de funcionamiento y la velocidad, que pueden disminuir o cesar en su totalidad a medida que disminuye el nivel de la batería.

La proporción de pérdida del nivel de batería puede variar o diferir de vez en cuando debido a factores como el estado de la batería de la bicicleta, las condiciones climáticas, el estado de la carretera y/o otros factores variables. Vässla no garantiza la distancia, la velocidad y/o el tiempo que la persona inscrita como Vässla Tribe Member puede utilizar su Vässla Bike antes de que se agote por completo la batería.

Pagos y tarifas

12. Tarifas de suscripción, etc.

El depósito y las tarifas correspondientes se indican en el formulario de suscripción. En cada caso, las tarifas y otros cargos pueden estar sujetos a impuestos y cargos de carácter administrativo, que en cualquier instancia podrá cobrar o percibir Vässla. De acuerdo con estas condiciones de uso, cualquier otro pago que deba abonar la persona inscrita como Vässla Tribe Member se tramitará a nombre de Vässla en la tarjeta de crédito o débito o por cualquier otro método de pago acordado de la persona inscrita como Vässla Tribe Member.

En caso de que los costes de servicio de Vässla aumenten debido a modificaciones en la legislación, las decisiones o por circunstancias similares adoptadas por las autoridades públicas, Vässla tendrá derecho a alterar la tarifa de suscripción con efecto inmediato. Se notificará a la persona inscrita como Vässla Tribe Member de cualquier cambio de esta naturaleza.

La cuota de suscripción se debe abonar por adelantado (el primer pago se debe realizar en el momento de celebración del contrato) y es independiente del tiempo de uso real del objeto. No se procederá al reembolso del importe a la persona inscrita como Vässla Tribe Member si devuelve su Vässla Bike antes de que concluya el plazo del contrato. No existe derecho a un abono o reembolso parcial.

13. Métodos de pago

Con el fin de activar la suscripción de Vässla Bike, la persona inscrita como Vässla Tribe Member debe proporcionar a Vässla la información detallada de una tarjeta de crédito o débito válida o de una cuenta bancaria española para domiciliar el pago de acuerdo con el sistema SEPA. Al proporcionar a Vässla la información detallada de una tarjeta de crédito o débito válida o de una cuenta bancaria española para domiciliar el pago de acuerdo con el sistema SEPA, la persona inscrita como Vässla Tribe Member declara y garantiza que está autorizada a utilizar la tarjeta o cuenta bancaria elegida. Cualquier tarifa asociada a las acciones de la persona inscrita como Vässla Tribe Member se cargará a la tarjeta de crédito o débito o se domiciliará a la cuenta bancaria indicada. Toda tarifa estará sujeta a impuestos o cargos de carácter público, por lo que este importe también podrá cobrarlo y percibirlo Vässla.

Para impugnar cualquier cargo realizado por Vässla en la cuenta de crédito o débito que haya proporcionado la persona inscrita como Vässla Tribe Member, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá contactar con Vässla en los dos meses posteriores a la fecha de cobro del cargo impugnado. La persona inscrita como Vässla Tribe Member debe proporcionar a Vässla la información necesaria para evaluar el cargo imputado, como la fecha de uso del servicio y las horas aproximadas de inicio y fin del trayecto.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member se compromete a informar a Vässla de cualquier cambio de tarjeta de crédito o débito con la que autoriza a Vässla a realizar cualquier cargo a la mayor brevedad posible.

14. Retrasos en los pagos

Cuando no se abona la tarifa de suscripción u otros pagos o cuando las transferencias se cancelan de forma incorrecta, se considera que la persona inscrita como Vässla Tribe Member está en mora de pleno derecho. Se notificará formalmente a la persona inscrita como Vässla Tribe Member de la obligación de abonar el importe correspondiente en un periodo máximo de 14 días. Si el importe pendiente no se abona en esos 14 días, Vässla se reserva el derecho a remitir el caso a una agencia de cobros. Todos los gastos administrativos y costes extrajudiciales corren a cargo de la persona inscrita como Vässla Tribe Member. En dichos casos, Vässla se reserva el derecho a rescindir el contrato con efecto inmediato en el plazo de 1 mes.

Exclusión de responsabilidad y cláusula indemnizatoria

15. Exclusión de responsabilidad

La persona inscrita como Vässla Tribe Member reconoce y acepta el uso de su Vässla Bike por su cuenta y riesgo.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member acepta que una Vässla Bike es un vehículo eléctrico que puede fallar pese a un buen mantenimiento, y que dicho fallo puede provocar lesiones. La persona inscrita como Vässla Tribe Member acepta que utilizar una Vässla Bike conlleva ciertos riesgos y peligros evidentes y no tan evidentes que pueden resultar en lesión o en muerte para la persona inscrita como Vässla Tribe Member o para terceros, así como en cualquier daño material. La persona inscrita como Vässla Tribe Member acepta que dichos riesgos y peligros no siempre se pueden predecir o evitar y que son responsabilidad exclusiva de la persona inscrita como Vässla Tribe Member, entre otros, la decisión de llevar casco o cualquier otro equipo de protección tal y como exige la legislación local. La persona inscrita como Vässla Tribe Member asumirá la responsabilidad de cualquier lesión, daño o coste relativo al uso de su Vässla Bike. La persona inscrita como Vässla Tribe Member señala además que el uso de su Vässla Bike está sujeto a la legislación aplicable en cada momento, y que dicha legislación puede cambiar y no permitir el uso de una Vässla Bike. Al elegir circular con una Vässla Bike, la persona inscrita como Vässla Tribe Member asume la responsabilidad plena y completa de cualquier riesgo o peligro asociado al uso de Vässla Bike y asume que Vässla no se responsabiliza de ningún fallo de funcionamiento, lesión, daño o coste que pueda causar la persona inscrita como Vässla Tribe Member a otras personas o propiedades.

16. Responsabilidad

La persona inscrita como Vässla Tribe Member reconoce y acuerda, de acuerdo con las limitaciones de la legislación obligatoria, que Vässla no será responsable ni responderá ante cualquier reclamación que surja o esté relacionada con el uso, o la imposibilidad de uso, de una Vässla Bike por parte de la persona inscrita como Vässla Tribe Member.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member reconoce y acuerda que, a excepción de aquellos casos de negligencia grave o conducta impropia deliberada, Vässla no podrá ser considerada responsable ni responderá al incumplimiento de estas condiciones o al incumplimiento por parte de la persona inscrita como Vässla Tribe Member de la legislación vigente como consecuencia de o durante la utilización de su Vässla Bike. La responsabilidad de Vässla se limitará en todo momento a las tarifas abonadas por la persona

inscrita como Vässla Tribe Member a Vässla en virtud del presente documento.

17. Cláusula indemnizatoria

La persona inscrita como Vässla Tribe Member exime a Vässla de toda responsabilidad por los daños, perjuicios, reclamaciones u otros procedimientos derivados del uso de Vässla Bike por parte de la persona inscrita como Vässla Tribe Member y por el incumplimiento de estas condiciones de uso.

Privacidad

18. Procesamiento de datos personales

Vässla necesita registrar y procesar los datos personales de la persona inscrita como Vässla Tribe Member, como el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico, y se responsabiliza del tratamiento de dichos datos.

Vässla se encarga de procesar dicha información con el fin de administrar y ejecutar el contrato y proporcionar información de Vässla Bike. De conformidad con el consentimiento de la persona inscrita como Vässla Tribe Member, Vässla podrá utilizar dicha información para proporcionar servicios relacionados con el vehículo, así como de marketing.

Vässla se reserva el derecho a compartir los datos personales del cliente, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico a sus Vässla Care Partners Realjos S.L., y a la aseguradora Allianz.

Para más información detallada, como la base legal del procesamiento de datos personales por parte de Vässla, se puede consultar la política de privacidad de Vässla que se aplica en cada momento (disponible en www.vassla.com) y que se aplica al contrato.

Plazo y rescisión

19. Plazo

El presente contrato entra en vigor cuando la persona inscrita como Vässla Tribe Member firma la suscripción de su Vässla Bike y debe seguir en vigor, a no ser que se rescinda antes de tiempo, durante el plazo de la suscripción dispuesto en el formulario de suscripción, que se inicia en la fecha en la que la persona inscrita como Vässla Tribe Member recoge su Vässla Bike,

El plazo está sujeto a renovación automática, a no ser que se proceda a su rescisión de acuerdo con el apartado 22.

Si la suscripción se realiza a través del formulario de la página web www.vassla.com, la persona inscrita como Vässla Tribe Member tiene derecho a cancelar dicha suscripción durante el plazo de 14 días de cancelación sin dar ninguna explicación. No obstante, lo anterior no será de aplicación siempre y cuando la suscripción se haya realizado durante el periodo de cancelación y siempre con el consentimiento escrito de la persona inscrita como Vässla Tribe Member y siempre y cuando ésta haya renunciado a su derecho a rescindir la suscripción.

20. Suscripción y especificaciones del plazo

La suscripción otorga el derecho a utilizar la función «Vässla Care», que incluye los siguientes servicios: Reparación gratuita de su Vässla Bike, en aquellos casos en los que el fallo o la avería haya aparecido durante el uso normal y habitual de la bicicleta. Algunos ejemplos de estos fallos o averías son: pinchazo de una rueda, avería en el motor, desgarrado de la rueda o luces estropeadas. Sustitución de su Vässla Bike siempre y cuando haya bicicletas disponibles y esta sustitución se pueda realizar dentro de los límites de la ciudad en la que se ha entregado la bicicleta a la persona inscrita como Vässla Tribe Member.

Cuando la Vässla Bike esté programada para una entrega, devolución o mantenimiento, se cobrará una tarifa de 25 euros al no presentarse después de confirmar una cita.

El plan de suscripción estándar para las personas inscritas como Vässla Tribe Members es de 6 meses. Vässla otorga una mayor flexibilidad con la oferta Tribe Flex (alquiler de 1 mes) con una tasa inicial adicional de inscripción de 50 €. Se pueden consultar los precios actuales para el plan estándar, además del plan Tribe Flex en la página web (<https://www.vassla.com>).

Además, la persona inscrita como Vässla Tribe Member tiene la opción de utilizar su Vässla Bike para entregas de pedidos si elige la opción correspondiente en el plan de suscripción. En este caso, se deberá abonar una tarifa adicional de 30 €.

Con el plan estándar, el plazo mínimo de suscripción será de 6 meses, con una renovación de 6 meses y 1 mes de preaviso para rescindir el contrato. Si se elige el plan Tribe Flex, se iniciará un periodo de renovación de 1 mes, siempre y cuando la persona inscrita como Vässla Tribe Member no decida cancelar la suscripción. Si la persona inscrita como Vässla Tribe Member decide cancelar la suscripción, deberá avisar con 14 días de antelación. El proceso de cancelación de la suscripción por parte de las personas inscritas

como Vässla Tribe Members se iniciará con el envío de un correo electrónico a club@vassla.com.

La suscripción incluye el alquiler del candado externo. Se debe devolver al completar la suscripción. En caso de que la persona inscrita como Vässla Tribe Member no pueda devolverlo, Vässla cobrará a la persona inscrita como Vässla Tribe Member el valor del candado, 20 €.

Al finalizar la suscripción, en caso de que la persona inscrita como Vässla Tribe Member no se presente a las dos citas programadas para recoger la bicicleta en un plazo de 48 horas, Vässla tendrá derecho a denunciar el robo de la bicicleta y la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá abonar 1200 € en concepto de cuota de recuperación.

Vässla (entidad) siempre guardará un duplicado de las llaves de cada Vässla Bike. En caso de que el sillín o el candado se pierdan o se rompan, se debe solicitar una nueva llave a Vässla. El coste de cada nueva llave será de 25 €.

21. Recogida de su Vässla Bike

Una vez que la persona inscrita como Vässla Tribe Member haya firmado el contrato de suscripción y haya abonado las tasas iniciales, etc., la persona inscrita como Vässla Tribe Member recibirá la bicicleta a través de un Vässla Care Partner tras elegir la horquilla temporal de entrega.

22. Rescisión contractual

Cada una de las partes podrá rescindir el contrato al final del plazo a través de su previa notificación, con al menos un (1) mes de antelación, efectuada por escrito (que incluya un correo electrónico) e informando a la otra parte.

Si no se rescinde el contrato de suscripción de acuerdo con el presente documento, el plazo de suscripción se prorrogará de forma indefinida hasta que cualquiera de las partes emita la notificación de resolución con un (1) mes de antelación.

23. Rescisión del contrato por parte de Vässla

Tras la rescisión del contrato en virtud de este apartado (b)-(e), la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá abonar (i) la totalidad de los pagos pendientes y vencidos, así como otros pagos que se deban realizar en virtud del presente contrato; (ii) la totalidad de los costes ocasionados a Vässla por la rescisión anticipada del contrato; y (iii) el pago total de las cuotas de suscripción de lo que queda de plazo.

No se procederá al reembolso de ninguna cuota o depósito abonado en caso de rescisión en virtud del presente apartado.

24. Exceso de uso y desgaste en el momento de rescisión del contrato

Al terminar el contrato, se procederá a la devolución de su Vässla Bike (junto con todos los accesorios) de forma inmediata al punto de recogida que se indica en el apartado 1 o en cualquier otra ubicación que indique Vässla, por cuenta y riesgo de la persona inscrita como Vässla Tribe Member, y se deben abonar todas las tarifas y gastos pendientes. No se eximirá la responsabilidad de la persona inscrita como Vässla Tribe Member de su Vässla Bike (incluida la obligación de abonar la tarifa de suscripción) hasta que Vässla haya tenido la oportunidad de recuperar la bicicleta.

Si una Vässla Bike ha estado expuesta a un mayor uso o desgaste del habitual, la persona inscrita como Vässla Tribe Member deberá compensar a Vässla con un importe establecido de acuerdo con la pérdida de valor de la bicicleta.

Disposiciones varias

25. Datos de contacto

Se puede contactar con Vässla a través del correo electrónico hi@vassla.com o por correo postal a la dirección de Vässla España S.L., en C/ Brasil, 30, 5C1, 28020, Madrid, España. En la medida en que lo permita la ley, los tribunales de Madrid serán los únicos competentes a la hora de resolver cualquier litigio que se derive del presente contrato o su validez.

26. Cláusula de cesión

Vässla podrá ceder o pignorar la totalidad o parte de sus derechos y/o obligaciones en virtud del contrato, incluida la titularidad de la Vässla Bike, aunque esté sujeta a los derechos de la persona inscrita como Vässla Tribe Member de conformidad con el contrato. La persona inscrita como Vässla Tribe Member no tiene derecho a ceder o pignorar su Vässla Bike ni ninguna parte o pieza de la misma.

27. Fuero, legislación aplicable y resolución de controversias

El presente contrato se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación española.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member acuerda que cualquier controversia que surja o esté

relacionada con el presente contrato, el incumplimiento o el objeto del mismo, a menos que se requiera lo contrario en virtud de otra legislación obligatoria y aplicable, se regirá de acuerdo con la legislación española y se resolverá de forma exclusiva por tribunales españoles en el Juzgado de Primera Instancia de Madrid.

La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución de litigios en línea, a la que se puede acceder a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. No obstante, Vässla no está obligada a participar en el procedimiento de resolución de litigios ante juntas arbitrales de consumo.

28. Derecho de desistimiento

Si la suscripción se concluye completando el formulario de registro de la página web de Vässla (www.vassla.com) y la persona inscrita como Vässla Tribe Member es cliente, esta tiene derecho a rescindir la suscripción con efecto inmediato sin dar ninguna explicación dentro de los catorce (14) días siguientes de recibir el correo electrónico de confirmación de la suscripción mediante el envío por escrito de un aviso de desistimiento a Vässla España. Si la persona inscrita como Vässla Tribe Member cancela la suscripción dentro del periodo de desistimiento de catorce días, se le cobrará una tarifa de registro de 49€ y la suscripción de forma proporcional a la cantidad de días los cuales haya disfrutado la Vässla bike.

29. Contrato completo y modificaciones

La persona inscrita como Vässla Tribe Member reconoce que este contrato constituye el contrato íntegro completo, definitivo y exclusivo entre la persona inscrita como Vässla Tribe Member y Vässla en relación con el objeto del mismo. Los reglamentos alternativos o complementarios de la persona inscrita como Vässla Tribe Member no se aplicarán, aunque Vässla no se oponga de forma explícita a ellos.

Vässla se reserva el derecho a enmendar, modificar o cambiar estas condiciones de uso según su criterio y sin previo aviso o causa. Cualquier modificación que se realice de las condiciones de uso estará disponible en www.vassla.com.

Al seguir utilizando el servicio de Vässla Bike tras cualquier enmienda, modificación o cambio, la persona inscrita como Vässla Tribe Member acuerda reconocer como vinculantes dichas enmiendas, modificaciones y cambios salvo que la legislación disponga lo contrario, en cuyo caso se harán efectivas a partir del momento previsto por ley. La persona inscrita como Vässla Tribe Member debe revisar con atención las presentes condiciones de uso de forma habitual para



mantenerse al tanto de las enmiendas, las modificaciones y los cambios.

La persona inscrita como Vässla Tribe Member confirma, al marcar la casilla del formulario de registro y, por consiguiente, al firmar el plan de suscripción, que ha leído y entendido los términos y consecuencias del contrato, y que la persona suscrita como Vässla Tribe Member tiene pleno conocimiento del carácter jurídicamente vinculante del contrato.