

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 8 juillet 2021

Keolis obtient le renouvellement du contrat de transport public de la Communauté d'Agglomération de Haguenau

- **Le 20 mai 2021, la Communauté d'Agglomération de Haguenau a renouvelé sa confiance à Keolis pour l'exploitation et la maintenance de l'ensemble de son réseau de transport public *RITMO*.**
- **D'une durée de sept ans, ce nouveau contrat de délégation de service public débutera le 1^{er} août 2021 et générera un chiffre d'affaires cumulé d'environ 31 M€.**
- **Keolis Haguenau aura pour mission d'étendre le réseau de transport, qui desservira, d'ici 2022, 36 communes contre 5 actuellement. Afin d'atteindre cet objectif, le réseau sera renforcé grâce à une nouvelle ligne urbaine, à trois nouvelles lignes interurbaines, à l'intégration des services scolaires (auparavant gérées par la Région Grand Est) et au déploiement d'un service de transport à la demande sur trois nouvelles communes (Bischwiller, Brumath et Val-de-Moder).**

Une offre de transport enrichie et une expérience voyageur plus connectée

Actuellement structuré autour de quatre lignes urbaines, une ligne interurbaine, dix lignes de renforts scolaires, un service de transport à la demande et un service de location de vélos (mécaniques et à assistance électrique), le réseau de transport *RITMO* dessert l'ensemble des pôles d'activité de Haguenau et de Schweighouse-sur-Moder (40 000 habitants), ainsi que la ville de Brumath et les communes de Kriegsheim et de Niederschaeffolsheim.

Afin de répondre plus finement aux besoins de mobilité sur un territoire élargi, le futur réseau *RITMO* bénéficiera de nombreuses évolutions dès 2022, parmi lesquelles :

- **L'augmentation du nombre de communes et d'habitants ayant accès à *RITMO* :** le réseau desservira 36 communes (contre 5 actuellement) et 96 000 habitants (contre 40 000 aujourd'hui). Le réseau sera donc composé de 5 lignes urbaines, 4 lignes régulières interurbaines, 33 lignes scolaires et un service de transport à la demande étendu sur quatre pôles.
- **L'information voyageur sera revue, avec le déploiement d'un nouveau site internet et l'installation de bornes d'information en temps réel** dans les gares et à l'agence commerciale, et alimentée par un système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV).
- **Le lancement d'une billettique sans contact**, interopérable et proposant la fonctionnalité de M-Ticket, associée à un système de comptage des montées et descentes des voyageurs.

Un renouvellement de la flotte orienté vers les énergies alternatives

Dans le cadre du contrat, Keolis mettra en service **deux bus électriques** pour l'exploitation de la ligne urbaine numéro 3, qui sera désormais 100% électrique. D'autre part, un **bus mild hybrid** (qui utilise à la fois un moteur thermique et un moteur électrique) **sera mis en service** sur le réseau, afin de tester cette technologie.

La flotte évoluera également avec un carburant alternatif : le GTL (gaz naturel liquéfié), carburant plus propre et plus faible émetteur de CO₂, sera utilisé sur l'ensemble des autres véhicules du réseau pour remplacer le gasoil.

Par ailleurs, le service Vélo'Ritmo sera développé avec l'acquisition de 5 vélos à assistance électrique supplémentaires et le déploiement d'une agence mobile, afin de proposer la location de ses 120 vélos sur l'ensemble de l'agglomération.

Keolis confirme sa présence dans la région Grand Est

Grâce au renouvellement de ce contrat, le Groupe confirme sa présence dans la région Grand-Est. Outre le réseau de transport urbain de la Communauté d'Agglomération de Haguenau, Keolis exploite notamment ceux d'Obernai (*Pass'O*), Epinal (*Imagine*), Nancy (*STAN* et *SUB*), Pompey (*SIT*), Thionville (*Citéline*), Chaumont (*Cmonbus*) et Châlons-en-Champagne (*SITAC*) et apporte une assistance technique aux réseaux de Strasbourg (*CTS*), Metz (*LE MET'*) et Colmar (*TRACE*).

Chiffres clés du nouveau réseau RITMO

- 9 lignes régulières, 33 lignes scolaires
- 20 véhicules en propre, 9 en sous-traitance et 46 rattachés aux marchés connexes
- 34 collaborateurs dont 30 conducteurs
- 1 416 000 kilomètres parcourus par an
- 2,3 millions de voyages annuels prévus
- 31 M€ de chiffre d'affaires cumulé

[A propos de Keolis](#)

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017. Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux Emirats arabes unis, aux Etats-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Qatar, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS

Alexandre Poidevin

Responsable des relations médias

01 71 32 97 03 / 06 18 76 18 69

alexandre.poidevin@keolis.com

Thomas Baur

Directeur médias et e-réputation

01 71 32 94 32 / 07 77 75 27 48

thomas.baur@keolis.com