

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 8 septembre 2021

Aux Emirats Arabes unis, Keolis débute l'exploitation des réseaux du métro automatique et du tramway de Dubaï

- Le 8 septembre 2021, Keolis a débuté l'exploitation et la maintenance des réseaux du métro de Dubaï, le plus long réseau de métro automatique au monde, et du tramway de la ville, dans le cadre du contrat attribué en janvier 2021 par l'autorité organisatrice de transport de Dubaï, *Roads & Transport Authority (RTA)*, pour une durée de quinze ans¹.
- D'un montant de 125 M€ par an, ce contrat est porté par une co-entreprise², Keolis-MHI. Dirigée par Keolis, elle associe Mitsubishi Heavy Industries Engineering (MHI) et Mitsubishi Corporation (MC), qui ont chacun participé à la construction et au développement du métro pour le compte de RTA depuis 2005.
- La reprise de ces deux réseaux intervient à la suite d'une période de transition de sept mois, effectuée en collaboration avec le précédent opérateur de ces réseaux, qui s'est notamment traduite par le transfert de 1 850 collaborateurs.
- Ce contrat historique permet au Groupe de renforcer son expertise en matière d'exploitation de métro automatique et de tramway. Pionnier du métro automatique, grâce au lancement du réseau de Lille en 1983, Keolis exploite également notamment le réseau de métro le plus fréquenté du Royaume-Uni, à Londres (Docklands Light Railway), ainsi que le réseau de tramway de Melbourne, en Australie, le plus long du monde.

Son Excellence Mattar Mohamed Al Tayer, Directeur Général et Président du Conseil d'administration de RTA : « *Le métro de Dubaï constitue aujourd'hui la pièce maîtresse du système de transport de Dubaï. Il relie des zones vitales et assure aux passagers des déplacements sûrs et fluides. Son succès retentissant a dépassé les frontières de l'Émirat. Il a rehaussé l'image de Dubaï sur la scène internationale, en tant que centre d'affaires d'excellence et destination clé avec un cadre de vie exceptionnel. Utilisant des technologies ferroviaires de pointe, le métro représente une fantastique addition aux édifices emblématiques de Dubaï.* »

Marie-Ange Debon, Présidente du Directoire de Keolis : « *Nous sommes très fiers de débiter, pour le compte de RTA et en collaboration avec Mitsubishi Heavy Industries Engineering (MHI) et Mitsubishi Corporation (MC), l'exploitation des réseaux de métro et de tramway de Dubaï, qui comptent parmi les plus prestigieux et modernes au monde. Nous partageons la vision de la « smart city » de RTA et sommes ravis de les accompagner dans la réalisation de leur conception d'un transport public moderne, durable et sûr pour Dubaï. Nous sommes également heureux d'accueillir 1 850 nouveaux collaborateurs au sein du Groupe, avec lesquels nous ambitionnons d'atteindre des objectifs communs tout au long de ce contrat : respecter les normes de sécurité*

¹ Contrat de 9 ans, assorti de trois possibilités d'extension de 2 ans.

² Keolis détient 70% de cette co-entreprise, Mitsubishi Heavy Industries Engineering 25% et Mitsubishi Corporation 5%.

les plus strictes, offrir aux habitants et aux voyageurs de Dubaï la meilleure expérience voyageurs possible et contribuer à un futur de la mobilité plus durable. »

Une reprise des réseaux de métro et de tramway effectuée en collaboration avec RTA et le précédent opérateur

Conformément aux attentes de l'autorité organisatrice RTA, Keolis-MHI a œuvré, au cours des sept derniers mois, à la reprise des réseaux de métro et de tramway de Dubaï en collaboration avec le précédent opérateur Serco.

Lors de cette période de transition, Keolis-MHI a accueilli 1 850 collaborateurs issus de Serco, permettant ainsi de bénéficier de leur expérience dans l'exploitation et la maintenance de ces deux réseaux de transport. Afin de faciliter leur intégration au sein du Groupe, Keolis a constitué, à Dubaï, une équipe spécifique d'une cinquantaine de collaborateurs, reflétant les savoir-faire du Groupe en France et à l'international, accompagnée d'une trentaine d'autres collaborateurs spécialisés quant à eux dans les problématiques d'exploitation, de maintenance, de ressources humaines et de relations clients entre autres.

Dans le cadre du contrat, Keolis-MHI s'engage à assurer l'exploitation et la maintenance des lignes rouge et verte du métro de Dubaï ainsi que de la branche « Route 2020 ». Le consortium sera également responsable de l'exploitation du tramway de Dubaï et de l'ensemble des actifs du réseau de métro et de tramway, tels que le matériel roulant, les centres de contrôle, les stations et les infrastructures associées.

L'exploitation de ces deux réseaux devra s'intégrer avec les autres modes de transport de la ville, et assurer une qualité de service, de ponctualité et de sécurité élevées, en phase avec les objectifs fixés par RTA.

Un réseau de transport public moderne et innovant

Plus long réseau de **métro** automatique au monde, le réseau de Dubaï, inauguré en 2009, est composé de deux lignes, longues au total de 90 km, dont 15,8 km de tunnels. Il comprend 53 stations entièrement climatisées et équipées d'une connexion Wi-Fi. Par ailleurs, certaines stations offrent aux voyageurs l'accès à de nombreux commerces.

Ce réseau de métro sans conducteur utilise la technologie de pointe CBTC (Communication-Based Train Control), qui permet notamment d'accroître la capacité de transport de voyageurs grâce à une réduction des intervalles entre les rames.

Équipé de 129 rames (79 fournies par *Mitsubishi* et 50 par *Alstom*), ce réseau de métro permet d'accéder à des lieux majeurs de la ville tels que l'aéroport international, la tour Burj Khalifa (la plus haute tour du monde), le Dubaï Healthcare City et le site de l'Expo 2020, qui se déroulera du 1^{er} octobre 2021 au 31 mars 2022. Intégrées dans un large réseau de transport public, ces deux lignes permettent d'effectuer des correspondances avec le réseau de tramway ainsi qu'avec de nombreuses lignes de bus, des taxis et des bateaux-bus.

La mise en circulation du métro a globalement permis de réduire le trafic routier dans la ville de 15%, et jusqu'à 25% dans les quartiers desservis. De plus, la part de la population qui emprunte les transports publics à Dubaï a été multipliée par trois (18% en 2019 vs 6% en 2006).

Inauguré en 2014, **le tramway** fonctionne sans caténaire, préservant ainsi le paysage urbain, et circule grâce à un système d'alimentation électrique par le sol. Long de 10,6 km, le réseau, qui dessert 11 stations grâce à 11 rames *Alstom Citadis*, permet notamment de relier deux stations du réseau de métro (Dubai Marina and Jumeirah Lake Towers). Une attention particulière est portée à la sécurité des voyageurs, les stations du réseau étant notamment équipées de portes palières, une première mondiale.

Keolis, opérateur mondial de métros automatiques...

Le Groupe exploite ou prépare actuellement le lancement de **neuf réseaux de métros automatiques**, soit près de 350 km de voies dans le monde :

- En France :
 - à **Lille**, avec la ligne 1, la plus ancienne du monde (1983) et la ligne 2
 - à **Lyon**, avec la ligne D et, d'ici fin 2021, la ligne B
 - à **Rennes**, avec la ligne A et, en 2022, la ligne B
- A l'international :
 - au Royaume-Uni, à **Londres**, avec le Docklands Light Railway
 - aux Emirats Arabes unis, à **Dubai**
 - en Chine, à **Shanghai**, dans le quartier de Pujiang, et à **l'aéroport de Pudong** avec la ligne de métro automatique circulaire reliant les quatre terminaux
 - au Qatar, à **Doha**, où le réseau de trois lignes est finalisé depuis 2019
 - en Inde, à **Hyderabad**, avec un réseau long de 69 km qui comporte trois lignes, finalisé en 2020.

... et de tramways

Avec ce nouveau contrat, Keolis exploite désormais **24 réseaux de tramways** dans le monde :

- En France (13 réseaux), dont ceux de **Besançon, Bordeaux, Caen, Dijon, Le Mans³, Lille, Lyon, Nancy, Orléans, Strasbourg³, Tours et le T9 et T11 en Île-de-France**.
- A l'international (11 réseaux) :
 - en Australie, à **Gold Coast, Melbourne et Newcastle**
 - au Canada, à **Waterloo**
 - en Chine, à **Shanghai et à Jiaxing**
 - au Danemark, à **Aarhus**
 - aux Emirats Arabes unis, à **Dubai**
 - en Norvège, à **Bergen**
 - au Royaume-Uni, à **Manchester et Nottingham**

En parallèle, le Groupe prépare le lancement de trois autres réseaux : **Île-de-France** (T13), **Lusail** (Qatar) et **Odense** (Danemark).

Chiffres clés des réseaux de métro et de tramway de Dubai

Réseau de métro :

- 2 lignes
- 90 km

³ Keolis intervient en tant qu'assistant technique

- 53 stations
- 129 rames (79 fournies par Kinki Sharyo et 50 par Alstom)
- 3 dépôts
- 1 centre de contrôle

Réseau de tramway :

- 10,6 km
- 11 stations
- 11 tramways Citadis

1 850 collaborateurs

Environ 210 millions de passagers transportés en 2019 sur les réseaux de métro et de tram

[A propos de Keolis](#)

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017. Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux Emirats-Arabs-Unis, aux Etats-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Qatar, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS

Alexandre Poidevin

Responsable des relations médias

01 71 32 97 03 / 06 18 76 18 69

alexandre.poidevin@keolis.com

Thomas Baur

Directeur médias et e-réputation

01 71 32 94 32 / 07 77 75 27 48

thomas.baur@keolis.com