

2020/21

KEOLIS  
L'essentiel



#### Notre profil 4

#### Notre Raison d'Être 6

#### Modèle d'affaires de Keolis et création de valeur 8

#### Les grands enjeux de la mobilité 10

#### Nos implantations 16

France  
Europe continentale  
Royaume-Uni  
Amérique du Nord  
Australie  
Moyen-Orient, Asie et Afrique

#### Nos références 28

Dans un contexte de crise sanitaire d'une ampleur inédite, Keolis s'est mobilisé sans relâche en 2020 aux côtés des Autorités Organisatrices de Mobilité pour poursuivre sa mission de service public et assurer la sécurité des passagers. Avec elles et l'ensemble de ses parties prenantes, le Groupe a aussi préparé l'avenir en imaginant et déployant de nouvelles solutions de mobilité sûres et durables. Avec une seule ambition : répondre ensemble aux grands défis de demain pour la planète comme aux besoins de chaque territoire et aux attentes de chacun de ses habitants.



Keolis remercie tous les collaborateurs qui se sont investis dans la réalisation de ce document.

Keolis - Directrice de publication: Frédérique Raoult - Responsable d'édition: Catherine Miret - Chargée d'édition: Alexandra Badel - Conception, réalisation et rédaction: EPOKA - Illustrations: Fagostudio/Creasenso.

Ce document est imprimé par l'Imprimerie Solidaire, la première imprimerie industrielle adaptée en France.



## Leader dans le transport urbain en France



Plus de **23 200**

bus et cars en circulation dans le monde



**15 réseaux ferroviaires régionaux**

avec près de **5 000 km** de lignes



**Leader du transport de personnes à mobilité réduite en France**



**Des services de transport à la demande en temps réel en Australie, aux États-Unis et en France**



**1<sup>er</sup> opérateur mondial de tramway**

avec **1034 km** de lignes et **27 réseaux** dans le monde



Plus de **200 000**

passagers transportés en véhicules autonomes, à travers plus de 40 déploiements en France et à l'international



**1<sup>er</sup> réseau**

de service d'ambulances en France



**Leader mondial du métro automatique**

avec **452 km** de lignes et **10 réseaux** dans le monde



**N°1 des contrats globaux de stationnement en France**

(parkings et voiries)



**31 000 vélos**

en France et au Pays-Bas

Présent dans 16 pays, Keolis est un leader de la mobilité partagée qui facilite chaque jour les déplacements de millions de citoyens. **Partenaire privilégié des Autorités Organisatrices de Mobilité**, nous coconstruisons avec elles des solutions performantes et durables qui favorisent le développement économique et renforcent l'attractivité de leur territoire.

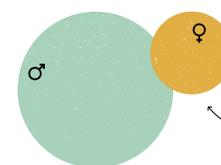
# Notre profil



**Keolis, leader mondial de la mobilité**

Allemagne, Australie, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Émirats arabes unis, États-Unis, France, Inde, Norvège, Pays-Bas, Qatar, Royaume-Uni, Sénégal, Suède

**68 500**  
COLLABORATEURS



**21,7%**  
PART DES FEMMES  
DANS L'FFECTIF

Chiffre d'affaires — 2020

**6,1** Md€

**6,5 Md€**  
en 2019

Résultat net récurrent part du Groupe comparable — 2020

**-101** M€

**+ 47 M€**  
en 2019

Ebitda récurrent — 2020

**532** M€

**418 M€**  
en 2019

**4 054**

bus roulent aux énergies alternatives au diesel et à l'essence

dont

**2 029**

roulent au GNV et au biogaz/bioGNV

**23 000**

vélos en location et **7 600** en libre-service



# Notre Raison d'Être

Pour affirmer le sens de son action quotidienne et témoigner de son engagement au service des enjeux de la société, Keolis a dévoilé sa Raison d'Être :

« Nous imaginons et déployons des mobilités sûres et durables au service de chaque territoire, pour une meilleure qualité de vie de tous et de chacun. »



## LES MOBILITÉS SELON KEOLIS

Avec sa Raison d'Être, Keolis réaffirme sa vision différenciante des mobilités.

**Des mobilités innovantes et durables** qui favorisent des solutions de transport plus responsables.

**Des mobilités partagées et inclusives** pour tous les moments de la vie.

**Des mobilités qui rapprochent les territoires** et participent à la vitalité locale.

**Des mobilités plurielles et sûres** qui apportent des solutions de complémentarité et d'interconnexion.

**À** l'heure où les enjeux climatiques, sociaux et économiques exigent des entreprises qu'elles adoptent de nouveaux modèles, Keolis a souhaité formaliser sa Raison d'Être. Au travers de cette démarche collective qui s'est déroulée au cours de l'année 2020, le Groupe a souhaité interroger ses parties prenantes autour de deux questions : « Qu'apportons-nous à nos clients ? » et « Comment pouvons-nous contribuer aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux, et avec quel impact ? ». Notre Raison d'Être a été formulée pour répondre à ces interrogations, en donnant du sens à nos actions, et en inscrivant pleinement la stratégie de l'entreprise dans cette ambition de contribution sociétale.

### Des actions concrètes et des indicateurs volontaristes pour leur suivi

La Raison d'Être est avant tout une feuille de route qui guide nos décisions et nos actions. Pour être créatrice de valeur et bénéfique pour l'entreprise et pour l'ensemble de la société, elle se doit d'être engageante pour le Groupe envers ses parties prenantes et « transformative » à travers la mise en œuvre d'actions concrètes au bénéfice de tout l'écosystème de Keolis (Autorités Organisatrices de Mobilité et territoires, passagers, partenaires, acteurs associatifs, prestataires...). Enfin, elle sera mesurable grâce à des indicateurs volontaristes qui permettent de suivre et de rendre compte.

### Des objectifs sociaux et environnementaux déclinés en quatre engagements

La Raison d'Être reflète l'ambition de Keolis au service de l'intérêt général et au bénéfice de ses parties prenantes, en s'appuyant sur quatre engagements

ambitieux. Le premier d'entre eux est de contribuer à rendre les territoires plus attractifs et durables. Par nos solutions, nous aidons chaque Autorité Organisatrice à renforcer la vitalité de son territoire, à y favoriser la création d'emplois locaux, à faciliter la vie quotidienne des habitants et renforcer la qualité du lien social. Notre deuxième engagement est d'agir de façon responsable pour la planète. Le Groupe affirme et ancre ainsi dans sa vision stratégique l'attention portée à la transition énergétique, à l'économie circulaire et à la protection de l'environnement. Nos offres de mobilité contribuent à lutter contre le dérèglement climatique en réduisant les émissions de gaz à effet de serre. Nous veillons à la préservation des ressources comme à la protection de la biodiversité dans notre fonctionnement quotidien, et nous privilégions l'usage de modes toujours plus respectueux de l'environnement dans nos flottes. Notre troisième engagement est de créer une chaîne de valeur bénéfique à toutes les parties prenantes, engageante pour nos fournisseurs, inspirante pour nos financeurs, satisfaisante pour nos clients. Cela, en concevant et déployant nos solutions de mobilité dans une démarche partenariale fondée sur l'écoute et la coconstruction. En associant toutes nos parties prenantes, nous veillons à créer de la valeur pour chacune d'entre elles. Enfin, notre quatrième engagement est tourné vers nos collaborateurs. Nous attirons, fidélisons et accompagnons tous les talents et nous leur offrons des conditions propices à leur avenir professionnel et à leur épanouissement. Notre politique de ressources humaines, qui favorise la diversité et l'inclusion, permet à chacun d'entre eux de développer ses compétences et de s'inscrire dans la transformation de nos métiers. La sécurité, la santé et le bien-être au travail de tous constituent une priorité.

# Modèle d'affaires de Keolis et création de valeur

Les défis de la mobilité



Transition écologique



Nouvelles attentes de mobilité



Transformation digitale, big data, smart city



Efficience opérationnelle



Sûreté et sécurité sanitaire



Renouvellement des compétences

Notre contribution aux ODD

## Nos ressources

### Expertises et expériences

- **Programme :** Thinking like a passenger, une démarche d'amélioration continue.
- **Keoscopie :** Observatoire des mobilités et des modes de vie.
- **Capacité d'innovation :** services internes et partenaires.

### Finances

- **6,1 Md€** de chiffre d'affaires.
- **465,3 M€** de capitaux propres.

### Humains

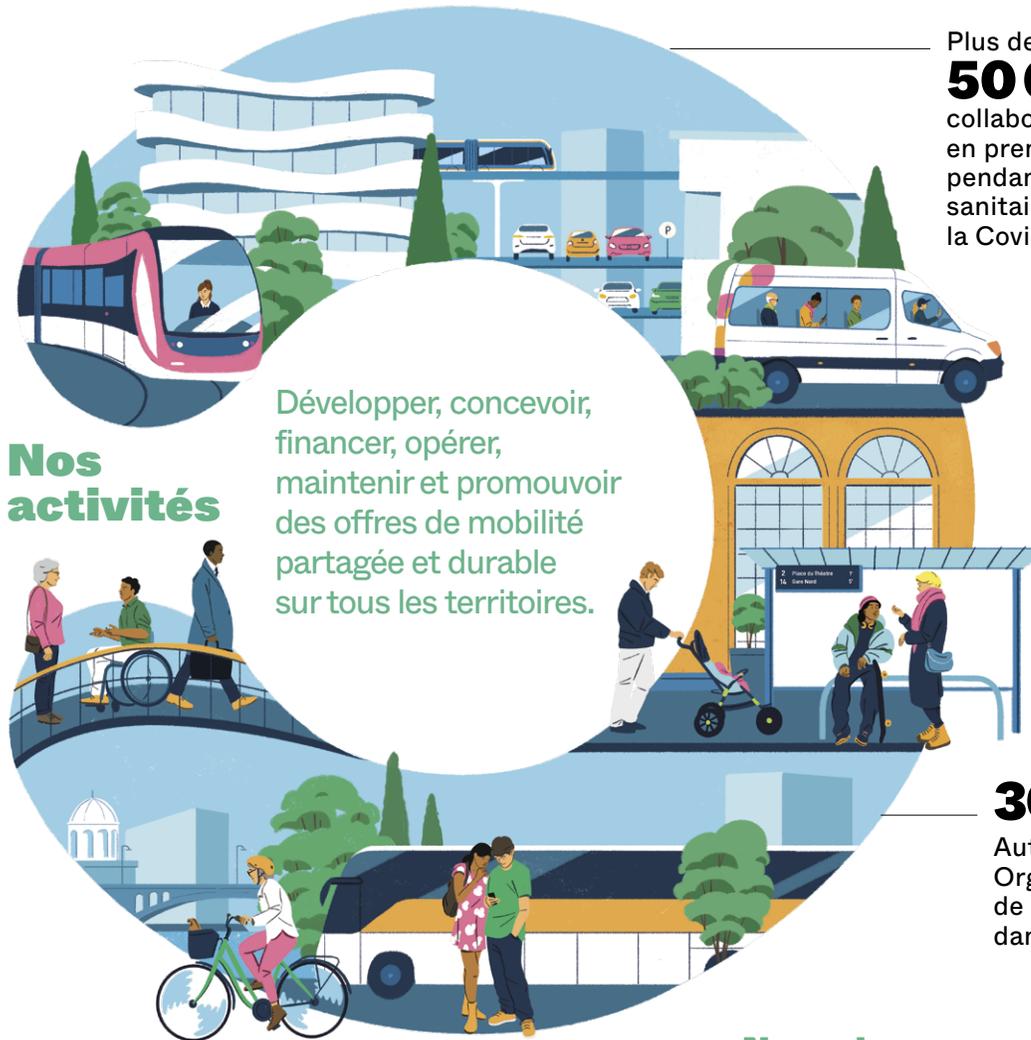
- **68 500** collaborateurs, dont **65%** de personnel de conduite.
- **7 117** recrutements dans le monde en 2020.
- **Renforcement des protocoles sanitaires** au bénéfice des collaborateurs et passagers.

### Environnement

- Une offre de solutions de mobilité multimodales qui contribuent à la réduction de l'empreinte environnementale et carbone des territoires.
- **4 038** véhicules à énergies alternatives.
- **4,54 kWh** consommés par kilomètre pour la traction.

### Territoires

- **Membre fondateur des Pimms Médiation<sup>(1)</sup>** pour faciliter l'accès aux services de la vie quotidienne.
- **Membre du Global Compact** des Nations Unies.
- **Dialogue** constant avec les AOM pour maintenir l'offre de transport public.



## Nos activités

Développer, concevoir, financer, opérer, maintenir et promouvoir des offres de mobilité partagée et durable sur tous les territoires.

Plus de **50 000** collaborateurs en première ligne pendant la crise sanitaire de la Covid-19

**300** Autorités Organisatrices de Mobilité dans 16 pays

## Nos valeurs

We imagine We care We commit

## La valeur créée pour et avec nos parties prenantes

### Expertises et expériences

- **19 filiales** en démarche Keolis Signature Service pour l'amélioration de la qualité de service.
- **26 outils** et applications pour choisir librement ses modes de déplacement (France).
- **2 axes majeurs** d'innovation : expérience client et équipements & maintenance.

### Finances

- **+96 M€** de free cash flow.
- **-43,0 M€** d'EBIT(K).

### Humains

- **61%** des salariés formés dans l'année.
- **87%** des salariés travaillent dans une entité labellisée GEEIS<sup>(2)</sup> pour l'égalité femmes/hommes.

### Environnement

- **43%** des salariés exercent une activité certifiée ISO 14001 pour le management de l'environnement.
- **21,6%** de kilomètres parcourus par des bus et cars à énergies alternatives.
- **1287 g** de CO<sub>2</sub> émis par km.

### Territoires

- **69%** du chiffre d'affaires des filiales françaises sont redistribués pour le développement durable du territoire (moyenne des évaluations BIOM).
- **49 projets primés** par les Coups de cœur solidaires<sup>(3)</sup> pour des associations locales depuis 2018.
- **44 446** élèves ont bénéficié d'une sensibilisation dans le cadre des interventions en milieu scolaire dans le monde.

## Nos atouts

**Agilité, adaptabilité,** capacité d'innovation et vision prospective face aux mutations.

**Capacité d'écoute,** de dialogue et de coconstruction avec les AOM, les voyageurs et les citoyens.

**Empreinte territoriale** permettant de partager et diffuser expériences et expertises.

**Système intégré** (conception, exploitation, maintenance) et excellence opérationnelle reconnue.

**Développement** et fédération d'un écosystème de partenaires.

**Fort taux d'engagement** des collaborateurs.

(1) Pimms Médiation : Points Information Médiation Multiservices.  
 (2) GEEIS : Gender Equality European and International Standard.  
 (3) En partenariat avec la Fondation SNCF.

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



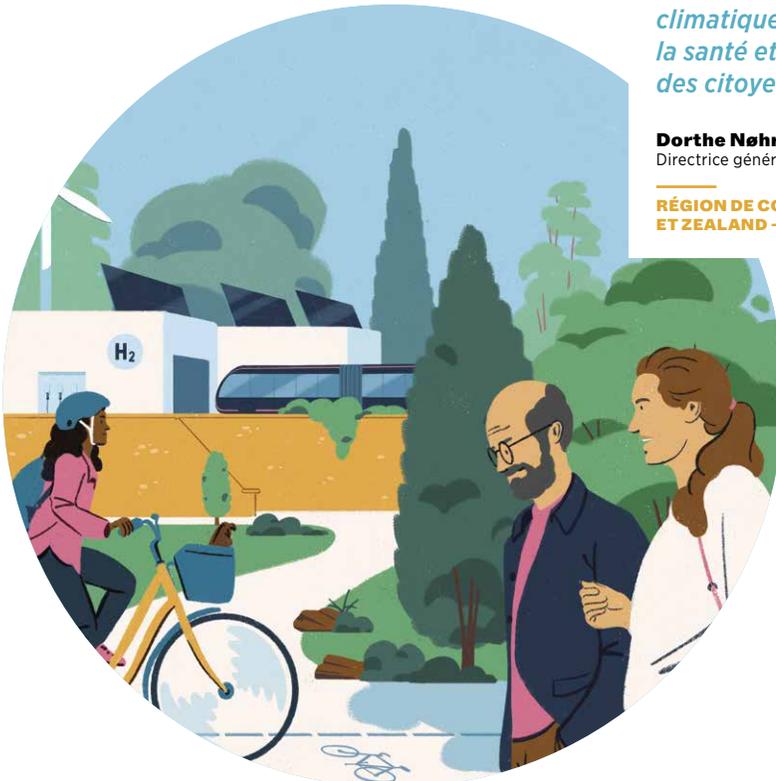
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



### TRANSITION ÉCOLOGIQUE

## L'URGENCE CLIMATIQUE

Incendies, inondations, épisodes météorologiques extrêmes... Les effets du dérèglement climatique et de la perte accélérée de la biodiversité liés à l'activité humaine sont de plus en plus nombreux et fréquents. 70% des personnes interrogées dans 14 pays du monde pensent que le changement climatique est la menace N°1 pour l'avenir (Pew Research Center). Parallèlement, de nombreuses études soulignent l'impact croissant de la pollution de l'air sur la santé. Face à une opinion publique de plus en plus sensible aux questions environnementales, les entreprises accélèrent leur transition vers des modèles économiques plus durables. Une nécessité qui, dans le secteur des transports publics, répond aux enjeux de transition énergétique et écologique des territoires qui cherchent à limiter les émissions de gaz à effet de serre et autres polluants de leur réseau.



### Objectif neutralité carbone 2030 !

« Dans le cadre de l'ambition de la région de Copenhague et Zealand d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2030, notre plan de mobilité prévoit le remplacement de tous les bus diesel par des bus électriques à cet horizon. En signant un contrat de dix ans avec Keolis, qui maîtrise très bien ce type de flotte, nous accélérons cette transition pour lutter contre le réchauffement climatique mais aussi pour la santé et la qualité de vie des citoyens. »

**Dorthe Nørh Pedersen,**  
Directrice générale Movia Public Transport

RÉGION DE COPENHAGUE  
ET ZEALAND – DANEMARK

### DE NOUVELLES ATTENTES DE MOBILITÉ

## DES DÉPLACEMENTS SANS CONTRAINTES À LA VILLE COMME À LA CAMPAGNE

La crise sanitaire, qui a vu se développer l'usage du vélo, de la marche, de l'auto-partage ou des trottinettes dans les villes, n'a fait que renforcer une tendance de fond observée ces dernières années : les citoyens veulent pouvoir choisir leur mode de déplacement, leur itinéraire et en changer librement au gré de leurs envies. Par ailleurs, la mobilité est au cœur des fractures territoriales et sociales. Dans les territoires ruraux ou peu denses, les habitants n'ont le plus souvent pas d'autre choix que d'utiliser leur voiture, en raison

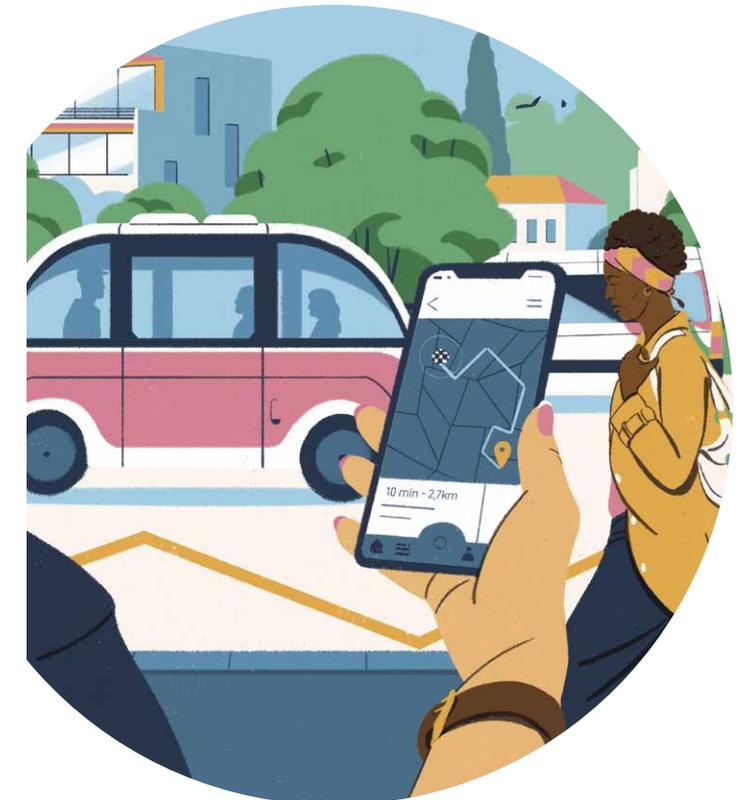
de l'absence ou du faible développement de services de mobilité partagée. Et lorsqu'ils ne peuvent pas ou plus conduire, parce qu'ils sont jeunes, trop âgés ou en situation de fragilité, leur possibilité de se déplacer devient très limitée. Ce phénomène se retrouve aussi à la périphérie des villes peu ou mal desservies par les modes de transport traditionnels (métro, tramway, bus). Faute de connexions suffisantes avec le réseau principal, la population accède plus difficilement aux pôles d'activités et de loisirs de la ville.

### Un TAD pour densifier l'offre de mobilité dans les territoires excentrés

« Afin d'enrichir l'offre de mobilité de deux localités, nous avons testé un service de transport à la demande (TAD) en temps réel développé par Keolis Downer. Cette solution permet aux habitants de commander un véhicule quand ils le souhaitent. Les résultats sont très positifs. Nous allons donc la tester dans d'autres villes. »

**Tony Braxton-Smith,**  
Directeur général du Département des Infrastructures et Transports (DIT)

RÉGION D'ADÉLAÏDE –  
AUSTRALIE DU SUD





TRANSFORMATION DIGITALE

## S'ADAPTER EN PERMANENCE

Les usages et la consommation ne cessent de se transformer pour accompagner l'évolution des modes de vie et la digitalisation croissante de notre quotidien. Les citoyens recherchent des services de mobilité partagée de plus en plus adaptés à leurs besoins individuels, veulent pouvoir choisir entre plusieurs modes, bénéficier d'un parcours client le plus simple et le plus fluide possible à toutes les étapes de leurs déplacements. Habités à une information toujours plus immédiate, ils attendent aussi de pouvoir adapter en temps réel leurs trajets en fonction du trafic et de leur destination. La crise sanitaire a fait naître d'autres exigences, comme pouvoir définir son mode de transport au moment où l'affluence sera moindre. De leur côté, les Autorités Organisatrices souhaitent mieux comprendre les mobilités et les usages sur leur territoire pour mieux calibrer leur réseau et faire évoluer les offres en permanence en fonction des nouvelles attentes des citoyens.

### Une analyse fine des déplacements des voyageurs grâce aux données GPS de leur mobile

*« Alors que nous venons de lancer notre projet global 2040 pour transformer Greensboro, nous souhaitons réévaluer nos dispositifs de mobilité au regard des besoins réels des passagers. Pour cela, nous avons déployé une solution innovante de collecte des données GPS des voyageurs développée par Keolis, qui gère les 21 lignes de notre réseau de bus. L'analyse des données collectées est une source d'information extraordinaire qui va nous permettre de mieux calibrer notre offre et de façonner un service de transport plus accessible mais aussi plus désirable pour les voyageurs. »*

**Hanna Cockburn,**  
Directrice du Département des transports de la ville de Greensboro

**GREENSBORO (CAROLINE DU NORD) – ÉTATS-UNIS**

EFFICIENCE OPÉRATIONNELLE

## PLUS DE MOBILITÉ AU MEILLEUR COÛT

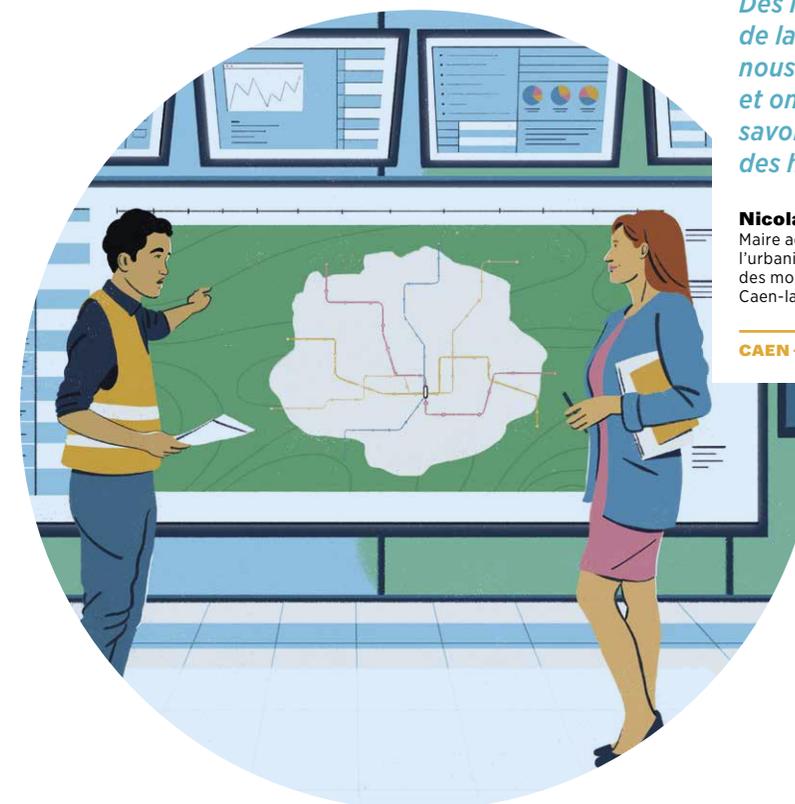
Partout dans le monde, la pandémie de la Covid-19 a eu un fort impact sur la fréquentation des réseaux de transport collectif en 2020. Dans un contexte de finances publiques déjà contraintes avant la crise, les Autorités Organisatrices de Mobilité sont de plus en plus soucieuses d'optimiser le budget consacré à leur réseau. Une exigence qui a bien sûr prévalu tout au long de l'année en raison de la baisse des recettes et de nouvelles dépenses (désinfection, par exemple) mais qui sera sûrement durable dans les prochaines années en raison de l'ampleur de la crise économique. À l'heure où la majorité d'entre elles continuent à faire de la mobilité partagée une priorité pour lutter contre le dérèglement climatique et un levier de développement de leur territoire, elles attendent plus que jamais des opérateurs de leur réseau de les accompagner pour offrir au meilleur coût toujours plus de solutions de transport efficaces et performantes. Et répondre ainsi aux besoins de mobilité des habitants comme aux enjeux de développement de leur territoire.

### Une relation partenariale décisive face à la crise sanitaire

*« Dans le contexte de la crise sanitaire, nous attendons du délégataire en charge des transports réactivité et innovation pour adapter en permanence l'exploitation, mais aussi anticipation sur ce que seront la mobilité et les usages de demain. Keolis, avec qui nous avons une relation partenariale solide, répond à ces trois grandes attentes. Dès les premiers jours de la crise, ses équipes nous ont accompagnés et ont déployé leur savoir-faire au service des habitants. »*

**Nicolas Joyau,**  
Maire adjoint de Caen chargé de l'urbanisme et Vice-président en charge des mobilités de la Communauté urbaine Caen-la-Mer

**CAEN – FRANCE**



RENOUVELLEMENT DES COMPÉTENCES

# FAIRE ÉVOLUER LES COMPÉTENCES

Dans tous les pays, les opérateurs de transport public sont confrontés au même défi d'une pyramide des âges vieillissante qui se conjugue avec un manque d'attractivité du secteur et de certains de ses métiers les plus représentés comme ceux de conducteur et de mécanicien. D'où la nécessité - et la difficulté - de recruter de nouveaux talents dans les années à venir. Keolis, dont la moyenne d'âge des salariés est de 46 ans, devra ainsi renouveler 25% de son effectif mondial dans les dix prochaines années. À cet enjeu s'ajoute celui de la transformation des métiers dans les réseaux. La transition énergétique et le déploiement futur de flottes de véhicules autonomes exigeront de faire évoluer les compétences existantes ou d'en acquérir de nouvelles, par exemple pour conduire et assurer la maintenance de bus électriques ou superviser des navettes autonomes qui seront à terme sans personnel à bord.



### S'ouvrir à de nouveaux profils en capitalisant sur les compétences

*« Dans le cadre d'un partenariat avec Keolis, nous mettons à sa disposition notre savoir-faire pour accompagner des transitions professionnelles de salariés issus de secteurs impactés par la crise économique et sanitaire vers les opportunités d'emploi du Groupe. L'approche de Keolis d'élargir son sourcing de candidats à de nouveaux profils rejoint complètement notre philosophie. Et c'est un levier formidable pour la différenciation de la marque employeur de Keolis. »*

**Nadine Guérin,**  
Directrice du Développement de LHH,  
filiale Conseil RH du Groupe Adecco

PARIS – FRANCE



### Garantir la protection des passagers et conserver leur confiance

*« Keolis Dijon Mobilités nous a pleinement épaulés dans la gestion de la crise sanitaire. Grâce à un dialogue constant, nous avons pu garantir ensemble la continuité du service public de transport tout en assurant la protection des clients et des collaborateurs afin de conserver leur confiance. Et malgré la crise, nous avons continué à mener un travail de prospective sur les projets d'évolution du réseau. »*

**Thierry Falconnet,**  
Vice-président de Dijon Métropole en charge  
du renouvellement urbain, des mobilités  
et des transports et maire de Chenôve

DIJON – FRANCE

### SÛRETÉ ET EXIGENCES SANITAIRES

# UN BESOIN ACCRU DE RÉASSURANCE

Depuis les premiers jours de la pandémie, les passagers exigent de voyager sans risques d'exposition au virus. Cette attente qui devrait être durable est d'autant plus forte dans les villes et dans les modes de transport capacitaires tels que le train, le métro et le tramway et aux heures de pointe. La promiscuité à bord ou dans les stations, le fait de côtoyer des inconnus dont on ne sait pas s'ils respectent les gestes barrières, sont autant de sources d'inquiétude pour les passagers. De nombreuses études menées dans le monde entier (Autorité de régulation des transports britannique, Oxford Academic, Institut Robert Koch, Santé publique France, University of Colorado...) ont confirmé le très faible risque de contamination dans les transports publics. Mais les passagers ont besoin de mesures visibles et concrètes. Au-delà des conséquences de l'essor du télétravail, la plupart des réseaux n'ont pas retrouvé leur niveau de fréquentation antérieur à la crise, certains passagers souhaitent durablement se déplacer en voiture ou à vélo, voire renoncer à se déplacer.

# NOTRE PRÉSENCE EN FRANCE

Malgré la crise sanitaire, nous avons conforté notre leadership sur le marché français, berceau historique du Groupe. Un dynamisme qui s'est traduit par le renouvellement et le gain de nombreux contrats comme par de nouvelles avancées en matière de transition énergétique et de nouvelles mobilités.

## De nouveaux contrats en Île-de-France

Dans le cadre de l'ouverture à la concurrence, Île-de-France Mobilités a attribué quatre nouveaux contrats de bus à Keolis Île-de-France : la ligne de minibus 100 % électrique « Traverse Brancion-Commerce » desservant le 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris, le réseau de l'est de la Communauté urbaine Grand Paris Seine et Oise, ainsi que celui d'Argenteuil et de l'est de la Communauté d'agglomération de Saint-Germain Boucles de Seine.

## Lancement d'un service de navettes autonomes à Saint-Quentin-en-Yvelines

Nous avons remporté à Saint-Quentin-en-Yvelines le premier appel d'offres en France d'une ligne de navette autonome intégrant les mêmes exigences de qualité de service qu'un contrat de lignes de bus. Lancé en mars 2021, ce nouveau service permet de relier la gare ferroviaire et le quartier d'affaires de la ville nouvelle sur un parcours de 1,6 km.

## Lancement de nouvelles lignes de transport collectif en site propre (TCSP)

Nous avons mis en service de nouvelles lignes en site propre avec notamment le T9, première ligne attribuée par appel d'offres par IDFM, qui reliera Paris au centre d'Orly, le tramway T7 à Lyon,

la ligne 2 du tramway (BHNS 100 % électrique du réseau de la Côte Basque) et le bus-tram (BHNS 100 % GNV) d'Antibes-Sophia-Antipolis.

## Alès accélère sa transition énergétique et mise sur l'hydrogène

Le Syndicat Mixte des Transports du Bassin d'Alès (Gard) nous a renouvelé sa confiance pour une durée de neuf ans et huit mois. Nous accompagnerons l'agglomération dans la transition énergétique de sa flotte de véhicules par l'expérimentation de la mise en circulation d'un bus à hydrogène, la conversion des navettes centre-ville en électrique, le déploiement du premier réseau de covoiturage public en France, le doublement de la flotte de vélos électriques (200 depuis janvier 2021) ou la mise à disposition de 50 trottinettes à assistance électrique.

## Contrats gagnés et renouvelés

Le Syndicat Mixte des Transports Urbains de Thionville-Fensch (Moselle) nous a attribué le contrat d'exploitation et de maintenance de son réseau de bus de près de 70 lignes qui desservent les 35 communes du bassin de Thionville (190 000 habitants). Outre l'amélioration de la qualité de service et l'information voyageurs, le contrat prévoit la mise en circulation d'un service de bus à haut niveau de service (BHNS) électrique en

2026. L'année 2020 a également vu la reconduction de nombreux contrats. En plus de Châtelleraut et Alès, Blois, Dreux, Tarbes-Lourdes et Oyonnax nous ont ainsi renouvelé leur confiance. Enfin, EFFIA a remporté deux nouveaux contrats de stationnement à Lyon (Gorge-de-Loup) et Garges-Sarcelles.

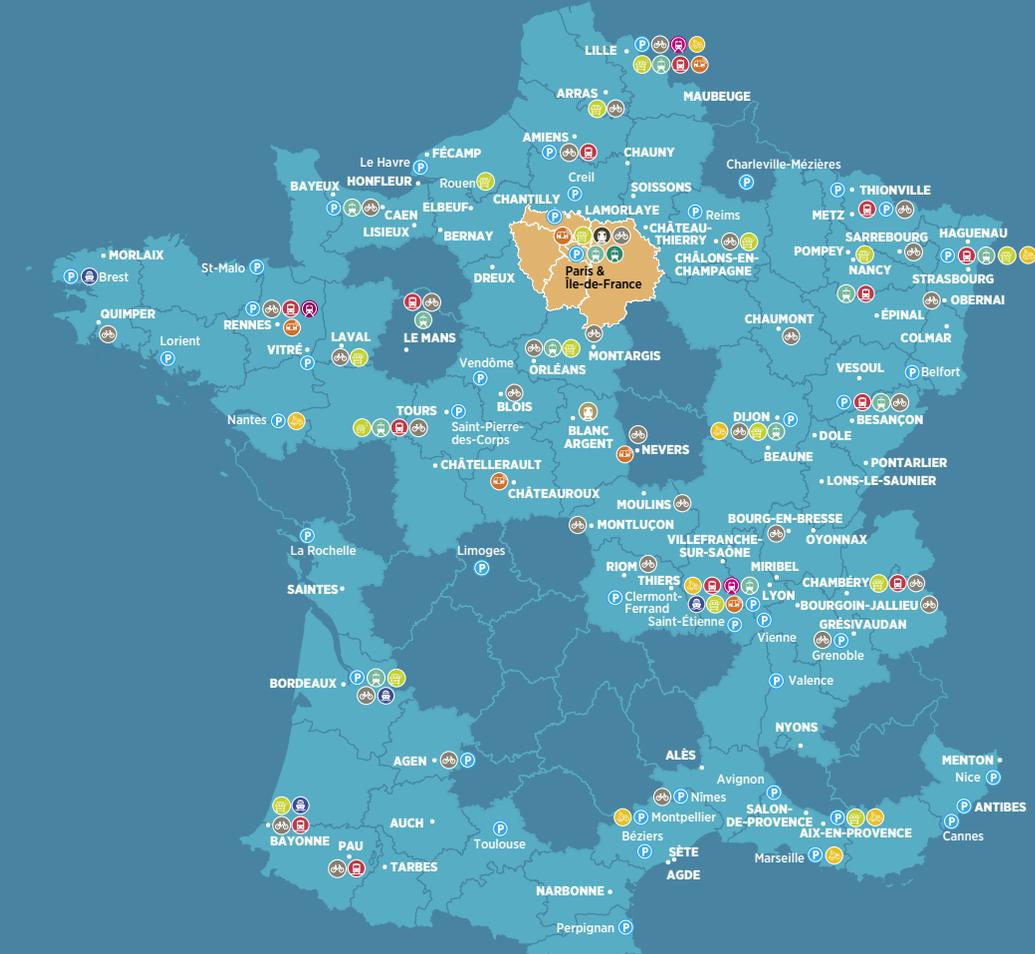
## Keolis Santé innove pour rompre l'isolement médical

Keolis Santé et le département de la Vendée ont lancé en mai 2020 la première unité mobile de téléconsultation. Grâce à la présence d'un infirmier-ambulancier à bord, ce nouveau concept d'ambulance équipée de matériel de diagnostic connecté permet l'accès aux soins à domicile ou à proximité immédiate par la mise en relation entre médecins et patients vulnérables.

## Keolis Lyon primé à la 30<sup>e</sup> édition de l'EFQM<sup>(1)</sup> Global Award

Engagé depuis 2011 dans la démarche qualité EFQM, Keolis Lyon a obtenu le niveau de reconnaissance de finaliste de la 30<sup>e</sup> édition de l'EFQM Global Award avec six étoiles, ainsi que le prix européen pour l'« attention portée aux clients ». Keolis Lyon devient ainsi la première entreprise de transport public en Europe à atteindre un tel niveau d'excellence.

(1) European Foundation for Quality Management.



- Bus à haut niveau de service
- Ferry et navette fluviale
- Métro
- Métro en construction
- Train
- Train en construction
- Tramway
- Tramway en construction
- Transport à la demande
- Véhicule autonome
- Vélo
- RÉSEAUX URBAINS (bus/navette/car)
- Implantations interurbaines
- Gestion de parkings de plus de 500 places
- Fourrière
- En Île-de-France, 23 filiales exploitent des réseaux de lignes régulières ou proposent des services spécialisés et 61 000 places de parking sont gérées par le Groupe.

Présence depuis <b>1908</b>	<b>39 038</b> collaborateurs	Plus de <b>70</b> départements couverts en interurbain
<b>3</b> réseaux de métro	<b>13</b> réseaux de tramway (avec le T9)	<b>127</b> réseaux urbains et interurbains

# NOTRE PRÉSENCE EN EUROPE CONTINENTALE

Tout en renforçant notre ancrage dans le nord de l'Europe, le gain de nouveaux contrats, le renouvellement de plusieurs réseaux urbains et le déploiement de larges flottes de bus décarbonés témoignent de la confiance que nous accordent les Autorités Organisatrices de Mobilité pour les accompagner dans leur transition énergétique.

## 138 bus décarbonés en exploitation en Norvège

À Bergen, nous avons débuté en décembre 2020 l'exploitation du réseau de bus 100 % décarbonés de la ville. Composée de 138 bus dont 102 électriques, dix trolleybus et 26 bus fonctionnant à l'huile végétale hydrotraitée (HVO), la flotte permettra de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> d'environ 85 % pendant la durée du contrat (dix ans), par rapport à une flotte de véhicules thermiques. Le réseau, qui dessert le centre et l'ouest de Bergen, la deuxième plus grande ville de Norvège (300 000 habitants), comprend 27 lignes et bénéficie de correspondances avec le réseau de tramway de la ville également opéré par notre filiale norvégienne depuis 2010.

## Renforcement de notre présence au Danemark

Nous avons remporté en avril 2020 dans la région du Grand Copenhague un nouveau contrat de bus d'une durée de dix ans comprenant l'exploitation et la maintenance à partir de juin 2021 de 47 bus dont 32 électriques. À ce gain, qui nous permet de devenir l'un des principaux opérateurs de bus électriques au Danemark, s'ajoute la prolongation pour quatre ans du contrat du réseau de bus d'Hinnerup, qui permet de relier la ville à celle

d'Aarhus dont nous exploitons le réseau de tramway. Notre filiale danoise a également été reconduite pour quatre ans pour l'exploitation et la maintenance du réseau d'Odense à partir de 2023. D'ici là, elle assurera courant 2021 la restructuration des dix lignes existantes afin de les intégrer au futur réseau de tramway de la ville que nous lancerons à l'automne 2021. Cette extension prévoit notamment le remplacement de 20 bus des 70 que compte la flotte par des bus électriques. Enfin, Keolis Danemark a remporté en 2020 les contrats de deux réseaux de bus à Aalborg et dans la région du Northern Jutland, totalisant 77 véhicules dont 67 circulant à l'huile végétale hydrotraitée (HVO).

## Navettes autonomes et bus électriques en Suède

Notre filiale suédoise, Keolis Sverige, a débuté en janvier 2021 une expérimentation de quatre mois et demi de véhicules électriques autonomes à Göteborg. Pleinement intégré dans la circulation et dans le réseau de transport public de la ville, ce service de navettes autonomes dessert des sites industriels et résidentiels le long d'un parcours fixe de 1,8 km et permet d'effectuer des correspondances avec plusieurs lignes de bus de la ville. Cette nouvelle expérimentation s'inscrit dans le

prolongement du test de contrôle et de supervision à distance de navettes autonomes réalisé à Stockholm en septembre 2020, grâce à la technologie 5G. Par ailleurs, Keolis Sverige a obtenu en juillet 2020 la prolongation pour quatre ans du contrat d'exploitation de 41 lignes de bus de Stockholm (80 millions de passagers par an). Cette prolongation prévoit notamment la mise en service en août 2022 de 15 nouveaux bus électriques, qui s'ajouteront à la flotte déjà existante de 320 bus circulant au biodiesel et au biogaz.

## Lancement du plus grand réseau européen d'e-bus aux Pays-Bas

Nous avons commencé à exploiter en décembre 2020, dans les provinces de Gelderland et d'Overijssel situées à l'est des Pays-Bas, le plus grand réseau de bus électriques d'Europe. Composé de 246 e-bus et équipé de 177 stations de recharge, il devrait permettre de réduire les émissions de 15 755 tonnes de CO<sub>2</sub>, 5,31 tonnes d'azote et 133 kilos de particules fines sur les 25 millions de kilomètres parcourus chaque année. Fort de 120 lignes, ce réseau dessert 180 villages et quatre villes de taille moyenne réunissant 3,1 millions d'habitants.

- Bus/navette/car
- Tramway
- Parking
- Taxi
- Train
- Tramway en construction
- Véhicule autonome
- Vélo



Présence depuis  
**1999**  
(aux Pays-Bas)

**13 773**  
collaborateurs

**7**  
réseaux de train  
(5 en Allemagne, 2 aux Pays-Bas)

**121**  
trains régionaux

**3**  
réseaux de tramway

**5 887**  
bus

# NOTRE PRÉSENCE AU ROYAUME-UNI

La prolongation en 2020 de deux contrats majeurs témoigne de la reconnaissance de notre expertise des modes lourds au Royaume-Uni, où nous sommes implanté depuis plus de 20 ans.

## Prolongation pour quatre ans du métro automatique DLR

Notre filiale qui opère et maintient Docklands Light Railway (DLR), le métro sans conducteur de Londres, a été renouvelée pour une durée de quatre ans. Dans le cadre de la prolongation du contrat, KeolisAmey Docklands assurera notamment la mise en service de nouveaux trains en 2023. À ce témoignage de confiance de la part de l'Autorité Organisatrice londonienne Transport for London (TfL) s'ajoute la reconnaissance de la presse britannique spécialisée qui a sacré KeolisAmey Docklands « Opérateur de Transport Public de l'année » lors de l'édition 2020 des National Rail Awards. Enfin, la filiale a obtenu la certification ISO 55001 pour sa politique de gestion des actifs du réseau – le plus fréquenté du Royaume-Uni – pour le compte de TfL.

## KeolisAmey Metrolink forme à la prise en charge des voyageurs fragiles

Plus de 120 collaborateurs du service clientèle du réseau de tramway de Manchester, opéré par KeolisAmey Metrolink, ont bénéficié à l'automne 2020 d'une action de sensibilisation à la santé mentale dispensée par

le service de santé publique du Royaume-Uni (NHS). Cette formation de deux jours leur permet de mieux prendre en charge les voyageurs en situation de détresse mentale au sein du réseau – le plus grand du Royaume-Uni –, d'être plus attentifs à leurs besoins psychologiques et de les orienter vers des services de soutien appropriés.

## Le contrat du premier réseau ferroviaire à grande vitesse prolongé de deux ans

Le 30 mars 2020, le ministère britannique des Transports (DfT) nous a renouvelé sa confiance en prolongeant de deux ans le contrat d'exploitation du réseau ferroviaire Southeastern, dans la région de Londres. Ce réseau, que nous exploitons depuis 2006 aux côtés de Go-Ahead Group dans le cadre de la joint-venture Govia, est le premier réseau ferroviaire à grande vitesse du Royaume-Uni et l'un des plus fréquentés du pays avec 640 000 voyages par semaine et 183 millions de passagers par an. Sa ponctualité a augmenté de près de 10% au cours des deux dernières années et le taux de satisfaction des passagers a atteint son plus haut niveau depuis six ans (81%).

Cette prolongation du contrat nous permettra d'augmenter la capacité et la ponctualité du réseau et d'améliorer la qualité de service.

## Notre gestion des actifs récompensée à Nottingham

Grâce à un programme d'investissement de deux ans, notre filiale qui opère depuis 2011 le tramway de Nottingham (32 km et 20 millions de passagers) a reçu en janvier 2020 la certification ISO 55001, ce qui en fait le premier opérateur de tramway à l'obtenir au Royaume-Uni. Reconnue mondialement, cette norme s'applique à tous les actifs (matériel roulant, infrastructures, installations, équipements). Autre première sur le marché britannique du tramway : en octobre 2020, la filiale a également été récompensée pour l'excellence du service qu'elle apporte à ses passagers en obtenant la certification ISO 44001 du prestigieux Institute of Customer Service, avec un score de 83/100 contre 71/100 pour la moyenne des entreprises de transport du Royaume-Uni.



Présence depuis plus de **20** ans

**2 028** collaborateurs (hors joint-ventures minoritaires)

**1** réseau de métro automatique

**2** réseaux de train régionaux

**2** réseaux de tramway

**3 226** km de lignes

# NOTRE PRÉSENCE EN AMÉRIQUE DU NORD

**Avec la prolongation de deux contrats ferroviaires majeurs et le gain de nouveaux contrats de bus, nous consolidons notre présence en Amérique du Nord, où nous sommes présent depuis près de vingt ans. Nous renforçons notre partenariat avec les autorités Organisatrices de Mobilité de la région où nous exploitons des réseaux de train suburbains, de tramway, de bus, de car, de navette autonome, des services de transport pour personnes à mobilité réduite et de transport à la demande.**

## Prolongation du contrat du réseau de train de Boston

La Massachusetts Bay Transportation Authority (MBTA) a étendu le contrat de Keolis pour l'exploitation du réseau de train de banlieue du Grand Boston, au-delà du partenariat initial de huit ans. Le réseau, qui dessert 139 stations sur 14 lignes pour 640 km de voies, transporte 35 millions de passagers par an. Avec la prolongation du contrat au-delà du terme, Keolis a pour mission de poursuivre l'amélioration de l'expérience passagers, à la fois en maintenant un niveau élevé de fiabilité, en poursuivant la transformation du réseau en un modèle ferroviaire régional avec une fréquence de service accrue et en réalisant d'importants programmes d'investissement. Depuis le début du contrat en 2014, Keolis a renforcé les initiatives de sécurité, augmenté le nombre de trains en circulation à 10 000 par an et déployé une solution permettant le paiement par carte bancaire à bord des trains.

## Consolidation de notre ancrage en Virginie

Nous avons remporté, en juillet 2020, le contrat d'exploitation et de maintenance du réseau de bus OmniRide qui dessert trois comtés de Virginie réunissant 4,6 millions d'habitants. Ce réseau de 26 lignes, qui comprend une flotte de 166 bus, tous accessibles aux personnes à mobilité réduite, permettra de transporter environ quatre millions de passagers par an. Toujours en Virginie, l'Autorité Organisatrice de Mobilité du comté de Loudoun (415 000 habitants) nous a attribué l'exploitation et la maintenance de son réseau de bus pour une durée de cinq ans, avec l'objectif d'améliorer l'expérience voyageurs et d'augmenter la fréquentation du réseau pour atteindre 1,6 million de passagers par an. Articulé autour de 28 lignes, ce réseau dessert de nombreuses communes du comté ainsi que Washington DC. Certaines de ces lignes permettent également d'effectuer des correspondances avec le réseau ferroviaire Virginia Railway Express (VRE), desservant le centre et le nord de l'État ainsi que la banlieue de Washington et dont nous avons obtenu, en juin 2020, une seconde prolongation du contrat pour une durée de cinq ans.

## Nouveau contrat de bus en Californie du Sud

L'Autorité Organisatrice de Victor Valley nous a attribué, en septembre 2020, le contrat d'exploitation et de maintenance de son réseau de bus urbain et interurbain que nous avons démarré en moins de trois semaines après l'attribution. Le réseau de 30 lignes, qui comprend une flotte de 127 bus, dont 47 accessibles aux personnes à mobilité réduite, permettra de transporter environ 1,7 million de passagers par an. La majorité de cette flotte circule grâce aux énergies alternatives (91 au gaz naturel et 7 à l'électrique).

## Renouvellement d'un contrat de bus canadien

Exo, l'Autorité Organisatrice de Mobilité du Grand Montréal, nous a reconduit en mars 2020 pour l'exploitation de son réseau de bus L'Assomption, situé dans la grande banlieue de Montréal, que nous opérons depuis plus de dix ans. Ce nouveau contrat, d'une durée de dix ans, avec une option de renouvellement de deux ans, débutera en juillet 2021. Le réseau L'Assomption assure, grâce à une flotte de 44 bus répartis sur 13 lignes, la desserte de six villes du Grand Montréal.

(1) En 2019.

- Bus/navette/car
- Paratransit (PMR)
- Taxi
- Train
- Tramway
- Transport à la demande
- Véhicule autonome



Présence depuis **2002** (au Canada)

**6 005** collaborateurs

**2** réseaux de train (cumulant 785 km de lignes)

**15** rames de tramway

**1 613** bus et cars (incluant 74 véhicules électriques et 70 hybrides)

# NOTRE PRÉSENCE EN AUSTRALIE

**Avec le gain de notre premier contrat ferroviaire, nous avons renforcé notre présence depuis plus de dix ans et notre statut d'opérateur multimodal en Australie où nous exploitons, dans neuf villes différentes, des réseaux de tramway, de bus, de navette fluviale, de navette autonome électrique ainsi que des services de transport à la demande.**

## Gain du premier contrat ferroviaire confié à un opérateur privé

En septembre 2020, le Département des Infrastructures et des Transports, l'Autorité Organisatrice de Mobilité d'Australie du Sud, a attribué à notre filiale australienne Keolis Downer le contrat d'exploitation et de maintenance du réseau de train de banlieue d'Adélaïde pour une durée de huit ans, avec une possibilité d'extension de quatre années. C'est la première fois que ce réseau long de 132 km desservant 89 stations sur quatre lignes, dont nous avons démarré l'exploitation le 31 janvier 2021 est confié à un opérateur privé. Afin de proposer une offre de mobilité plus connectée, l'information voyageurs sera enrichie grâce à une meilleure information en temps réel sur les horaires des trains. Les agents en stations seront équipés de tablettes digitales afin d'être en mesure d'informer les passagers en temps réel (horaires et état du trafic). Dans le cadre de ce contrat, Keolis Downer s'engage également à renforcer le service et à moderniser le réseau grâce, notamment, à la mise en service de 12 nouveaux trains électriques pour augmenter la capacité de 15% pendant les heures de pointe.

## Nouveau succès pour notre solution Keoride de transport à la demande en temps réel

Après Northern Beaches et Sydney, nous avons lancé en janvier 2020 avec le Département des Infrastructures et des Transports (DIT) un nouveau service, Keoride, de transport à la demande en temps réel à Mount Barker et Barossa Valley, villes d'Australie du Sud proches d'Adélaïde. Face au succès rencontré (80 000 passagers transportés en un an à Mount Barker et un taux de satisfaction de 97%), l'expérimentation a été reconduite jusqu'en juin 2021. À cette occasion, les passagers peuvent désormais utiliser leur carte du métro d'Adélaïde et bénéficier d'une correspondance gratuite avec le métro pendant deux heures.

## Tests d'une navette autonome en environnement urbain ouvert

Depuis le 9 février 2021, Keolis Downer teste une navette électrique autonome à Renmark, une ville de 10 000 habitants située à 200 km d'Adélaïde en Australie-Méridionale. Cet essai, qui se poursuivra jusqu'en juin 2021, a pour objectif d'améliorer la capacité de la navette autonome

à circuler sur les routes dans un environnement urbain complexe, tout en répondant aux besoins de mobilité des résidents. Fabriquée par EasyMile et circulant sur les routes, la navette, qui est le seul mode de transport partagé dans la ville, dessert plusieurs lieux clés de la ville sur une boucle de 2,4 km. Keolis Downer, qui exploite déjà des navettes autonomes à Adélaïde, Newcastle et Sydney, a également lancé fin 2020 un autre test dans un environnement routier ouvert à Raby Bay, située dans la ville de Cleveland de l'État du Queensland.

## Un an de succès pour le tramway de Newcastle

1,2 million de voyages enregistrés depuis son lancement : le nouveau réseau de tramway de la ville de Newcastle, opéré par Keolis Downer, a fêté avec succès son premier anniversaire en février 2020. En un an, ce mode de transport s'est imposé comme l'un des principaux maillons de l'offre de transport intégrée de la ville. Près d'un trajet sur deux effectué à Newcastle emprunte la ligne de tramway sans caténaire longue de 2,7 km pour rejoindre les services de train, de bus ou de navette fluviale.



Présence depuis **2009**

**5 000** collaborateurs

**1** réseau de train suburbain

**3** réseaux de tramway

**515** rames de tramway

**1 000** bus

# NOTRE PRÉSENCE AU MOYEN-ORIENT, EN ASIE ET EN AFRIQUE

Notre leadership mondial du métro automatique et du tramway nous permet de répondre aux besoins de mobilité des mégapoles, comme l'illustre le gain de contrats emblématiques aux Émirats arabes unis et en Chine, qui viennent renforcer notre présence dans les régions du monde en forte croissance.

## Gain du contrat du métro automatique et du tramway de Dubaï

Roads & Transport Authority (RTA), l'Autorité Organisatrice de Mobilité de Dubaï (Émirats arabes unis), nous a attribué en mars 2021 le contrat d'exploitation et de maintenance du réseau de métro automatique de Dubaï et d'opération du tramway. D'une durée de neuf années<sup>(1)</sup>, ce contrat emblématique débutera en septembre 2021 et sera porté par une co-entreprise associant Keolis (70 %), Mitsubishi Heavy Industries Engineering (25 %) et Mitsubishi Corporation (5 %). Inauguré en 2009, le réseau de métro automatique de Dubaï est le plus long du monde avec deux lignes totalisant 90 km, 129 rames et 53 stations. Intégré dans un large réseau de transport public, il permet d'effectuer des correspondances avec le tramway, de nombreuses lignes de bus, des taxis et des bateaux-bus. Inauguré en 2014, le tramway fonctionne sans caténaire grâce à un système d'alimentation électrique par le sol. Long de 10,6 km, il dessert 11 stations équipées de portes palières, une première mondiale. Dans le cadre de ce contrat qui prévoit l'intégration et la formation de 2000 collaborateurs, Keolis et ses partenaires auront pour objectif de garantir la satisfaction des voyageurs grâce à de nombreux leviers : information en temps réel, optimisation des horaires, gestion et amélioration du cycle de vie du matériel roulant et des infrastructures grâce à la maintenance prédictive.

## Succès du métro automatique de Doha, au Qatar, un an après son lancement

Opéré par RKH Qïtarat, joint-venture réunissant Keolis, RATP Dev et Hamad Group, le métro automatique de Doha (76 km et 37 stations), inauguré en 2019 a enregistré des performances exceptionnelles, avec un taux de ponctualité de 100% et une moyenne de 60 000 passagers par jour. Malgré les restrictions de capacité et les mesures sanitaires liées à la pandémie, le métro a joué un rôle majeur en décembre 2020 dans la réussite de la finale de l'Amir Cup (90 000 passagers) et en février 2021 lors de la Coupe du monde des clubs de la FIFA, grâce à un plan très performant de gestion des flux.

## Deuxième réseau de tramway en Chine

Shanghai Keolis a remporté, en octobre 2020, le contrat d'exploitation et de maintenance du tramway de la ville de Jiaxing (province du Zhejiang). D'une durée de cinq ans, ce contrat, qui sera opéré par une co-entreprise créée en partenariat avec la ville de Jiaxing, est le premier obtenu par notre Groupe en dehors de Shanghai. Ce nouveau réseau, dont le lancement est prévu en juillet 2021, comprendra deux lignes longues de 15,6 km, desservira 26 stations et offrira des correspondances avec les deux gares de Jiaxing. Appelé à devenir un mode de transport public majeur pour cette ville de 4,65 millions d'habitants, il devrait atteindre une fréquentation quotidienne de 50 000 passagers.

Une troisième ligne devrait être ajoutée en 2023, portant la longueur totale du réseau à 35,7 km. Avec ce contrat, Keolis renforce sa présence en Chine où le Groupe exploite le tramway de Songjiang, la première ligne de métro automatique de Shanghai et le métro automatique de l'aéroport international de Shanghai Pudong.

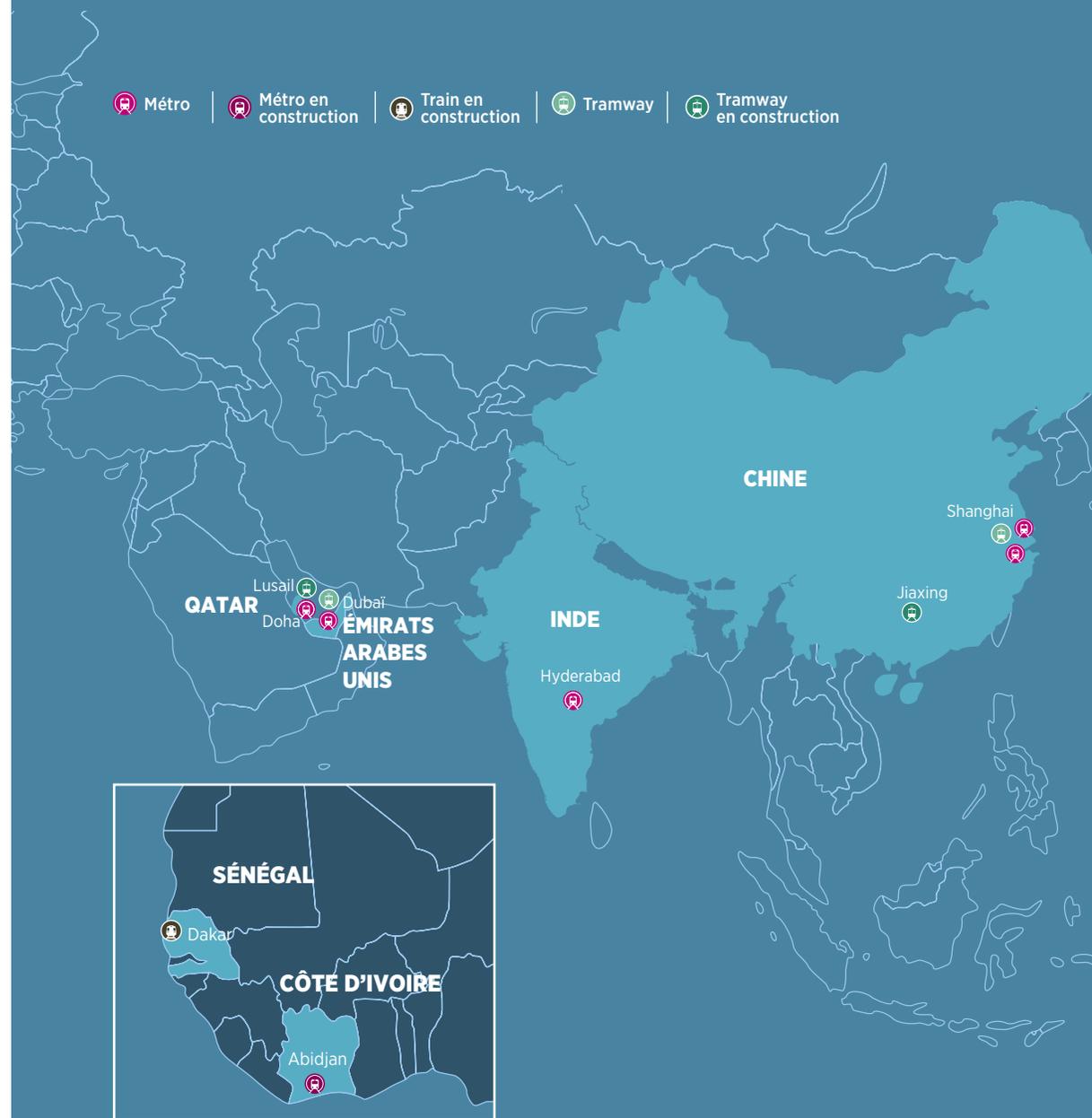
## En Inde, le métro d'Hyderabad ouvert en totalité

Nous avons inauguré en février 2020 la troisième ligne du nouveau réseau de métro automatique d'Hyderabad. Cette dernière extension de dix km relie l'est du centre-ville d'Hyderabad aux deux autres lignes. L'ouverture intégrale de ce réseau, totalisant désormais 69 km en seulement deux ans, conforte notre leadership mondial du métro automatique.

## Un nouveau réseau de train à Dakar

À Dakar (Sénégal), nous préparons aux côtés de SNCF le lancement du réseau de train express régional (TER) qui reliera, à terme, le centre-ville au nouvel aéroport international sur 55 km et desservira 14 stations. En 2020, nous avons recruté les 300 premiers des 1000 collaborateurs prévus à terme, et ouvert le dépôt principal où se trouve le centre de contrôle. Les essais des 15 trains réceptionnés devraient débuter au printemps 2021. Le lancement commercial de ce réseau très attendu à Dakar (3,8 millions d'habitants) est prévu fin 2021.

Métro | Métro en construction | Train en construction | Tramway | Tramway en construction



Présence depuis  
**2012**

**1600**  
collaborateurs  
(hors Dubaï)

**6**  
réseaux  
de métro  
automatique

**1**  
réseau  
de train  
suburbain

**4**  
réseaux  
de tramway

(1) Contrat de neuf ans, assorti de trois possibilités d'extension de deux ans.

# NOS RÉFÉRENCES 2020-2021

Leader mondial de la mobilité partagée, nous exploitons et assurons la maintenance de réseaux urbains, périurbains et interurbains, pour le compte de plus de 300 Autorités Organisatrices de Mobilité. Nous maîtrisons au total une dizaine de modes de transport différents et exerçons notre savoir-faire en matière de multimodalité dans le monde entier.



## MÉTRO

**452 KM DE LIGNES DE MÉTRO**  
(en exploitation et en cours de construction)

**PIONNIER ET LEADER MONDIAL DU MÉTRO AUTOMATIQUE – 330 KM**

10 réseaux dans le monde

### Réseaux en service

- Chine** : aéroport international de Shanghai Pudong, Shanghai Pujiang
- Émirats arabes unis** : Dubaï (démarrage d'exploitation par Keolis en septembre 2021)
- France** : Lille, Lyon et Rennes
- Inde** : Hyderabad
- Qatar** : Doha
- Royaume-Uni** : Londres (DLR)

### Réseau en construction

- Côte d'Ivoire** : Abidjan



## TRAMWAY

**PREMIER OPÉRATEUR MONDIAL**  
**1034 KM** (en exploitation et en construction)

- Melbourne**, le plus grand réseau du monde : 250 km de voies doubles
- Grand Manchester**, le plus grand réseau du Royaume-Uni : 96 km
- Aarhus**, le premier réseau du Danemark

27 réseaux dans le monde

### Réseaux en service

- Australie** : Gold Coast, Melbourne et Newcastle
- Canada** : Waterloo (Ontario)
- Chine** : Jiaxing (démarrage d'exploitation par Keolis en juillet 2021), Shanghai
- Danemark** : Aarhus
- Émirats arabes unis** : Dubaï (démarrage d'exploitation par Keolis en septembre 2021)
- France** : Besançon, Bordeaux, Caen, Dijon, Le Mans (AT\*), Lille, Lyon, Nancy, Orléans, Paris-Île-de-France T9 et T11, Strasbourg (AT\*), Tours
- Norvège** : Bergen
- Royaume-Uni** : Manchester et Nottingham

### Réseaux en construction

- Danemark** : Odense
- France** : Paris-Île-de-France T13
- Qatar** : Lusail



## BUS ET CAR

**23 207 VÉHICULES DANS LE MONDE**

**4 054 ROULENT AUX ÉNERGIES ALTERNATIVES AU DIESEL ET À L'ESSENCE**

**2 029 AU GAZ NATUREL POUR VÉHICULES (GNV) ET BIOGNV**

**613 AU BIODIESEL**

**453 HYBRIDES**

**811 ÉLECTRIQUES (+ 89 % de véhicules électriques depuis 2019)**

**80 AU BIOÉTHANOL**

**52 AU GPL**

**16 À L'HYDROGÈNE**

### URBAIN & INTERURBAIN

- Australie** : Adélaïde, Brisbane, Geraldton, Kalgoorlie, Newcastle, Perth
- Belgique** : Anvers, Bruges, Bruxelles, Charleroi, Gand
- Canada** : L'Assomption et Terrebonne (Québec)
- Danemark** : Aalborg, Copenhague, Odense...
- États-Unis** : Greensboro (Caroline du Nord), Las Vegas et Reno (Nevada), Pompano (Floride), régions de Washington DC et Virginie du Nord, Victor Valley et Pomona (Californie)
- France** : Aix-en-Provence, Amiens, Argenteuil, Bayonne, Beaune, Besançon, Bordeaux, Bourg-en-Bresse, Caen, Chambéry, Dijon, Dreux, Épinal, Haguenau, Les Mureaux, Lille, Lyon, Nancy, Orléans, Paris, Rennes, Sarrebourg, Tarbes, Thionville, Tours
- Pays-Bas** : Almere, provinces de Gelderland, d'Overijssel et d'Utrecht...
- Norvège** : Bergen
- Suède** : Dalarna, Göteborg, Jönköping, Karlstad, Örebro, Stockholm...

### BUS ET CAR À HAUT NIVEAU DE SERVICE

- États-Unis** : Las Vegas (Nevada)
- France** : Allier, Amiens, Bayonne, Franche-Comté, Gard, Hérault, Loire-Atlantique, Metz (AT\*), Moselle, Pau (AT\*), Rennes, Tours...
- Pays-Bas** : Almere

### NAVETTE AÉROPORT

- Canada** : Montréal (Québec)
- Danemark** : Aarhus
- États-Unis** : Fort Lauderdale (Floride)
- France** : Bordeaux, Marseille, Montpellier

29

KEOLIS



## TRAIN

**PRÈS DE 5 000 KM DE LIGNES**

**15 RÉSEAUX FERROVIAIRES RÉGIONAUX**

### Réseaux en service

- Allemagne** : Hellweg-Net, Maas-Rhein-Lippe-Net, Ostwestfalen-Lippe-Net, Teutoburger-Wald-Net, Thalys Aix-la-Chapelle-Dortmund
- Australie** : Adélaïde Commuter Rail
- États-Unis** : Massachusetts Bay Transportation Authority Commuter Rail, Virginia Railway Express
- France** : Blanc Argent
- Pays-Bas** : province d'Overijssel, Twente
- Royaume-Uni** : Govia Thameslink Railway, Southeastern

### Réseaux en construction

- France** : CDG Express
- Sénégal** : Dakar

\* AT : assistance technique.



## VÉHICULE AUTONOME

**PLUS DE 110 000 KM PARCOURUS**  
**PLUS DE 30 000 HEURES D'EXPLOITATION**  
**PLUS DE 200 000 PASSAGERS À FIN 2020**  
**PLUS DE 40 DÉPLOIEMENTS EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL DEPUIS 2016**

### DÉPLOIEMENTS 2020-2021

**Australie** : Sydney  
**France** : Bègles, Châteauroux, Lyon Groupama Stadium, Rennes, Saint-Quentin-en-Yvelines  
**Monaco**  
**Suède** : Göteborg, Stockholm

### ET AUSSI

**Australie** : Adélaïde, Newcastle, Renmark, université de Flinders  
**France** : Lille, Lyon Confluence



## TRANSPORT À LA DEMANDE

### TAD EN TEMPS RÉEL

**Australie** : Adélaïde, Mount Barker, Newcastle, Sydney et vallée de la Barossa près d'Adélaïde  
**États-Unis** : Orange County (Californie du Sud)  
**France** : Aix-en-Provence, Anglet, Bordeaux, Lyon, Nancy, Orléans, Strasbourg, Tours

### AUTRES TAD DIGITAUX

**France** : Châlons-en-Champagne, Lille, Roissy, Rouen

### ET AUSSI

**France** : Arras, Bassin de Pompey, Chambéry, Dijon, Laval...



## TRANSPORT SANITAIRE

### 1<sup>ER</sup> SERVICE NATIONAL D'AMBULANCES

**2 400 VÉHICULES SANITAIRES**

**4 500 PROFESSIONNELS DE SANTÉ**

**145 CENTRES JUSSIEU SECOURS**



## TRANSPORT DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

### LEADER EN FRANCE

**États-Unis** : Greensboro (Caroline du Nord), Lancaster et Van Nuys (Californie)  
**France** : Bayonne, Bordeaux, Caen, Cherbourg, Dijon, Île-de-France (PAM 75, PAM 78, PAM 94), Lille, Lyon, Orléans, Quimper, Rennes, Tours...  
**Suède** : Stockholm



## AUTO-PARTAGE

**France** : Arras, Bordeaux, Caen, Châlons-en-Champagne, Lille, Metz, Orléans, Rennes...



## COVOITURAGE

**France** : Alès, Besançon, Bordeaux, Bourg-en-Bresse, Caen, Châlons-en-Champagne, Dijon, Le Mans, Lille, Rennes, Sarrebourg...

### CMABULLE

(service de mise en relation pour le partage de trajets scolaires et extra-scolaires)

**France** : Dijon, Le Mans, Le Vexin, Lille, Montargis, Orléans, Rueil-Malmaison, Saintes



## NAVETTE MARITIME ET FLUVIALE

**Australie** : Newcastle  
**France** : Bayonne, Bordeaux



## STATIONNEMENT

**N°1 DES CONTRATS MIXTES EN FRANCE**

**N°1 DES PARKINGS DE GARE EN FRANCE**

**N°4 DES OPÉRATEURS DU STATIONNEMENT EN BELGIQUE**

**600** parkings exploités dans **240** villes en France et en Belgique  
**264 000** places de stationnement dont **58 000** sur voirie  
**137** parcs relais (P+R)



## VÉLO

**31 000 VÉLOS EN FRANCE ET AUX PAYS-BAS (en libre-service, en location longue durée, à assistance électrique...)**

**France** : Agen, Amiens, Arras, Bayonne, Besançon, Blois, Bordeaux, Bourg-en-Bresse, Bourgoin-Jallieu, Caen, Châlons-en-Champagne, Chaumont, Dijon, Grenoble, Laval, Le Mans, Lille, Metz, Montargis, Montluçon, Moulins, Nevers, Obernai, Orléans, Pau, Quimper, Rennes, Riom, Sarrebourg, Tours, Versailles...  
**Pays-Bas** : Almere, Utrecht, Veluwe (province de Gelderland)

