

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 7 janvier 2021

Keolis obtient le renouvellement du contrat de transport public d'Alès, avec l'intégration de nouveaux services de mobilité et l'expérimentation d'un premier bus 100% hydrogène

- **Le 3 décembre 2020, le Syndicat Mixte des Transports du Bassin d'Alès (SMTBA), dans le Gard, a renouvelé sa confiance à Keolis pour l'exploitation et la maintenance de l'ensemble de son réseau de transport public, dont le nom NTecC sera remplacé par Ales'Y. Cette marque sera déclinée sur les différentes offres de mobilité : Ales'Y en Bus, Ales'Y en Covoiturage, Ales'Y à Vélo et Ales'Y à Trottinette.**
- **D'une durée de neuf ans et huit mois, ce nouveau contrat de délégation de service public a débuté le 1^{er} janvier 2021 et générera un chiffre d'affaires cumulé de plus de 120 M€.**
- **D'ici la fin du contrat, Keolis, qui aura comme objectif d'augmenter la fréquentation du réseau et les recettes commerciales de 28%, accompagnera l'Agglomération dans la transition énergétique de sa flotte de véhicules, qui se traduira notamment par le déploiement du premier réseau de covoiturage public en France, le développement de nouveaux services de mobilité (trottinettes à assistance électrique) et par l'expérimentation de la mise en circulation d'un bus à hydrogène.**

Une offre de transport élargie et plus durable, avec l'expérimentation de la mise en circulation d'un bus à hydrogène

Destiné à desservir la commune d'Alès et 101 autres communes du syndicat mixte des transports du bassin alésien, qui compte 147 000 habitants, le réseau NTecC est actuellement structuré autour de 113 lignes¹ (13 lignes urbaines, 25 lignes périurbaines, 8 lignes de desserte des marchés, 60 lignes à vocation scolaire et 7 lignes de transport à la demande), de navettes de centre-ville électriques et d'un service de location de vélos à assistance électrique.

Afin de répondre plus finement aux besoins de mobilité au sein de ce territoire en partie rural, le futur réseau de transport Ales'Y évoluera dès 2021, en intégrant notamment 25 lignes supplémentaires, et bénéficiera de nombreuses évolutions parmi lesquelles :

¹ (Certaines lignes sont en sous-traitance).

- **le doublement de la flotte de vélos à assistance électrique**, avec l'intégration, en janvier 2021, de 100 vélos supplémentaires, qui portera la flotte à 200 vélos
- **la conversion des navettes centre-ville en 100% électrique et gratuite**. Dans le prolongement de la mise en service de deux premiers véhicules électriques en 2020, un troisième équipera les navettes gratuites proposées en centre-ville
- **le lancement**, au printemps 2021, **du premier réseau de covoiturage public**, structuré autour de 10 axes de circulation au sein du territoire, avec l'objectif de réduire le nombre de voitures individuelles circulant au quotidien. Les communes situées sur ces axes disposeront d'une aire de covoiturage ou d'arrêts de bus que desservira le conducteur, qui sera indemnisé pour chaque trajet réalisé avec une personne au minimum
- **la mise à disposition d'un service de 50 trottinettes à assistance électrique**, qui sera adossé au lancement du réseau de covoiturage, afin de permettre aux covoitureurs de bénéficier d'une solution de mobilité pour effectuer le « dernier kilomètre » de leur déplacement.

Par ailleurs, afin d'accompagner l'Agglomération dans sa volonté d'**accélérer la transition énergétique de son territoire**, Keolis initiera une démarche d'évaluation des véhicules à énergies alternatives. A partir de mai 2021, un bus 100% hydrogène sera expérimenté sur les lignes 1 à 4 du réseau.

Une expérience voyageur plus connectée et digitale

Symbole de la modernisation du réseau, les clients pourront bénéficier, dès le printemps 2021, de **l'application mobile Ales'y**. L'information voyageurs sera significativement renforcée grâce à cette application, qui permettra notamment d'obtenir des informations en temps réel concernant les prochains passages de bus.

A terme, l'achat des titres de transport sera également facilité avec la dématérialisation de toute la gamme tarifaire, qui sera accessible directement sur le site internet ou sur smartphone (M-ticket).

Chiffres clés du futur réseau Ales'y*

- 10 lignes de covoiturage
- 50 trottinettes à assistance électrique
- 122 véhicules
- 138 lignes
- 200 vélos à assistance électrique
- 550 collaborateurs
- 2,4 millions de kilomètres parcourus par an
- 3 millions de voyages annuels prévus (fin 2030)

* Ces chiffres incluent la sous-traitance, effectuée par La Coop Voyageurs 30, Ambulances des Gardons et Alès Taxis.



A propos de Keolis

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017. Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 15 pays et a réalisé, en 2019, un chiffre d'affaires de 6,6 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS

Alexandre Poidevin

Responsable des relations médias

01 71 32 97 03 / 06 18 76 18 69

alexandre.poidevin@keolis.com

Thomas Baur

Directeur médias et e-réputation

01 71 32 94 32 / 07 77 75 27 48

thomas.baur@keolis.com