

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 14 juin 2019

### Keolis remporte le réseau de transport public de la Communauté de la Riviera française

- Le 29 avril 2019, la Communauté d'Agglomération de la Riviera française (CARF) a retenu le Groupe Keolis pour l'exploitation de son réseau de transport Zest.
- Ce nouveau contrat de délégation de service public, d'une durée de 6 ans et 2 mois, débutera le 8 juillet 2019. Il générera un chiffre d'affaires cumulé prévisionnel de 60 millions d'euros.
- Keolis aura pour mission de renforcer l'offre de transport au sein des 15 communes de la Riviera française<sup>1</sup> (dont Menton est la ville centre) et la modernisation du réseau à travers le déploiement de nouveaux services digitaux, dont un accès wifi disponible dans tous les bus.
- D'ici à 2025, Keolis s'engage à augmenter la fréquentation de 17% et les recettes de 24% sur l'ensemble du réseau.

A l'issue d'un appel d'offres, la Communauté de la Riviera française (75 000 habitants) a choisi Keolis pour la gestion et l'exploitation de son service de transport public de voyageurs (bus et prochainement navette électrique).

Ce contrat de délégation de service public représente un enjeu important pour la Riviera française qui souhaite moderniser et dynamiser son réseau de transport public pour contribuer à l'attractivité de son territoire.

#### Une offre de transport enrichie

Dès le 8 juillet prochain, à l'occasion de l'entrée en vigueur de la nouvelle délégation, **l'offre de transport sera renforcée**. Ainsi, à Beausoleil, la fréquence de passage de la ligne 13 sera accrue pendant les vacances et les voyageurs de la ligne reliant Menton à Sospel bénéficieront désormais de trajets directs entre les deux communes, sans détour par le col du Castillon.

Dès le mois de septembre, Keolis Menton Riviera débutera également l'exploitation des services de transport scolaire et périscolaire de la CARF.

A l'automne 2019, une **navette électrique sera mise en circulation à Menton**, dans le cadre d'une expérimentation d'un an. Elle desservira le centre-ville, la gare et le casino, ainsi que les plages de la ville. D'une vingtaine de places, elle circulera toutes les 20 minutes, entre 9h00 et 18h00, tous les jours de l'année.

---

<sup>1</sup> Beausoleil, Breil sur Roya, Castellar, Castillon, Fontan, Gorbio, La Brigue, La Turbie, Menton, Moulinet, Roquebrune Cap Martin, Sainte Agnès, Saorge, Sospel, Tende

En septembre 2019, **la desserte de Roquebrune-Cap-Martin** sera modifiée avec **la création d'un véritable réseau-urbain** et, au 1<sup>er</sup> janvier 2020, **le réseau Zest intégrera et renforcera les lignes déjà existantes de la vallée de la Roya**. Dans le même temps, une nouvelle navette des quartiers sera inaugurée dans la commune de La Turbie.

Par ailleurs, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020, **la flotte sera largement renouvelée** grâce à la mise en circulation de plus de 50 nouveaux véhicules. Tous les véhicules des lignes régulières seront climatisés et dotés de plancher bas afin de faciliter l'accès aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

## Une expérience voyageurs plus connectée et digitale

Symbole de la modernisation du réseau Zest, qui sera désormais référencé sur les applications Moovit et Google maps, la CARF et Keolis ont souhaité la mise en place de nouveaux services et outils digitaux, dont les clients pourront progressivement bénéficier à compter de cet été :

- **L'information voyageurs** sera significativement renforcée grâce à **l'installation d'écrans numériques** dans les différentes communes de la Carf : 10 *e-paper*, déployés aux arrêts de bus et alimentés par des panneaux solaires, afficheront en temps réel les horaires de passage des bus et 20 écrans seront installés dans les centres commerciaux, hôpitaux, gares et établissements scolaires. En complément, un système de *Flash code* permettra également d'obtenir aux arrêts des informations en temps réel concernant les prochains passages de bus.
- Un **Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV)** sera déployé pour permettre aux voyageurs une géolocalisation des véhicules en temps réel depuis leur mobile.
- Les voyageurs auront accès à une **connexion wifi** à bord des bus et à la gare routière de Menton. De plus, des **prises USB** seront disponibles dans tous les bus.
- **L'achat des titres de transport et la commande des transports sur réservation**, dont celui à la demande (TAD) et celui pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR), pourront désormais s'effectuer directement sur le nouveau site internet ou par smartphone (M-ticket).

## Un nouveau réseau impliquant les acteurs locaux

Illustration de la volonté de Keolis de participer au développement des territoires, **des partenariats vont être noués avec les acteurs économiques locaux** :

- Les **commerçants**, où les abonnés de Zest pourront bénéficier de réductions lors de leurs achats.
- Les **hôtels et restaurants**, auprès desquels les voyageurs pourront obtenir leurs titres de transport.

## Chiffres clés du réseau Zest de la Communauté de la Riviera française

- 2 millions de km parcourus par an
- 2,1 millions de voyages annuels prévus d'ici 2025
- 57 lignes exploitées à partir de janvier 2020 (18 lignes régulières, 8 services de TAD, 1 service de PMR, 6 navettes et 24 lignes scolaires)

- 65 véhicules au total
- 80% des parcs de véhicules seront renouvelés d'ici 2020

## A propos de Keolis

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 65 000 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé, en 2018, un chiffre d'affaires de 5,9 milliards d'euros. En 2018, 3,3 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

\* Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, en Inde, au Luxembourg, en Norvège, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

## CONTACTS

### Céline Pasqualini

**Directrice des relations médias**

01 71 32 93 01

[celine.pasqualini@keolis.com](mailto:celine.pasqualini@keolis.com)

### Alexandre Poidevin

**Responsable des relations médias**

01 71 32 97 03

[alexandre.poidevin@keolis.com](mailto:alexandre.poidevin@keolis.com)