



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 11 janvier 2022

### Keolis obtient le renouvellement de son contrat pour l'exploitation de PAM 75, le service de transport de personnes à mobilité réduite à Paris

- **Le 13 décembre 2021, la Ville de Paris a renouvelé sa confiance à Keolis pour l'exploitation du service de transport des personnes à mobilité réduite PAM 75, que le Groupe assure depuis 2003.**
- **Le futur contrat débutera le 12 juillet 2022.**
- **Grâce à ce renouvellement de contrat, qui intervient quelques mois après l'attribution du contrat d'exploitation de PAM 77, Keolis conforte à nouveau sa place d'acteur de référence dans le domaine du transport de personnes à mobilité réduite en région francilienne, pour répondre aux objectifs d'Île-de-France Mobilités et des Départements.**

#### Un service de transport indispensable pour les personnes à mobilité réduite au sein de la Capitale

La Ville de Paris a attribué à Keolis, le 13 décembre 2021, l'exploitation de son service de transport de personnes à mobilité réduite PAM 75, marquant ainsi le renouvellement de sa confiance envers l'opérateur et sa capacité à gérer ce réseau de transport depuis près de 20 ans.

Créé en 2003 et exploité par Keolis depuis 2004, PAM 75, qui compte 6 500 inscrits, assure 250 000 courses annuelles sur l'ensemble du territoire francilien.

Cette attribution s'inscrit dans le cadre d'une délégation de compétence d'Île-de-France Mobilités conférée à la Ville de Paris, du règlement régional applicable aux services PAM et du cofinancement tripartite Ville de Paris - Région Île-de-France – Île-de-France Mobilités.

#### Une qualité de service encore améliorée

Dans sa réponse à l'appel d'offres, Keolis a proposé à la Ville de Paris des engagements ambitieux en matière de qualité de service, notamment en termes de ponctualité des transports et d'information voyageur en temps réel, afin de répondre aux attentes des clients.

L'information voyageurs constitue une préoccupation permanente : en appui du centre de relation client et de sa plateforme web, Keolis s'est engagé à enrichir la palette d'outils numériques d'information et de réservation, spécifiquement développés pour répondre aux besoins des voyageurs à mobilité réduite.

## Une offre tournée vers l'innovation et l'autonomisation

Pour enrichir l'offre de mobilité dédiée aux personnes à mobilité réduite et pour s'inscrire dans la politique de mobilité impulsée par la Ville de Paris, Keolis va proposer à la Ville de Paris d'expérimenter des modes de transport adapté doux et alternatifs, s'appuyant sur des acteurs de l'économie sociale et solidaire.

Keolis s'est également engagé à favoriser et à accélérer le report modal, en proposant à la Ville de Paris de tester une offre d'accompagnement sur des réseaux de transports collectifs classiques, pour renforcer l'autonomie des personnes en situation de handicap.

## Un parc de véhicules adapté aux enjeux de la transition énergétique

Depuis 2018, la flotte PAM 75 est intégralement constituée de véhicules propres, à motorisation électrique ou hybride.

Dans le cadre de ce nouveau contrat, Keolis déploiera des véhicules hybrides rechargeables, une première pour un service de Transport de Personnes à Mobilité Réduite, et continuera ainsi activement sa participation à la transition énergétique impulsée par la Ville depuis 2016. Pour innover en matière d'économies d'énergies, Keolis testera également des panneaux solaires déployés sur ses véhicules électriques, contribuant à réduire encore leur empreinte environnementale.

En complément de ces choix de véhicules propres, Keolis s'engage avec ses transporteurs partenaires à augmenter l'usage de véhicules à faible émission, pour réduire l'empreinte énergétique de l'exploitation du service. De nouveaux modèles de véhicules électriques seront ainsi testés puis exploités tout au long du contrat.

## Keolis, acteur de référence du transport de personnes à mobilité réduite en Île-de-France

Avec ce nouveau contrat, Keolis conforte à nouveau sa position d'acteur de référence du transport à destination des personnes à mobilité réduite en Île-de-France. Le Groupe est également le premier opérateur en France de services dédiés aux transports de personnes à mobilité réduite.

Ainsi, depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021, Keolis Mobilité Seine-et-Marne opère **PAM 77** qui réalise près de 120 000 trajets annuels. Le service compte près de 2 000 inscrits et dessert plus de 560 villes dans la région francilienne.

Dans le Val-de-Marne, Keolis Mobilité Val-de-Marne opère le service **Filival – PAM 94** depuis 2017. En 2019, ce service compte 3 000 clients et a réalisé 58 000 courses sur le territoire.

En 2017, le Groupe Keolis a procédé à l'acquisition de la société **Les Coccinelles** et de sa filiale **Les Kangourous 2**. Avec 180 000 transports d'élèves réalisés chaque année, ces entreprises participent quotidiennement à rompre l'isolement des élèves et étudiants franciliens en situation de handicap.

## Chiffres clés du service PAM 75

- 6 500 inscrits
- 250 000 trajets annuels
- 115 véhicules à faibles émissions
- 165 collaborateurs
- Un service opéré depuis 2003 par Keolis

### [A propos de Keolis](#)

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 15 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

\*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, aux Emirats arabes unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

### [A propos de Keolis en Île-de-France](#)

À l'heure du Grand Paris et des Jeux Olympiques de 2024, l'ambition de Keolis en Île-de-France est de construire l'avenir de la mobilité de la première région d'Europe, en apportant des solutions innovantes à tous les Franciliens. Avec 27 filiales et 4 800 collaborateurs, Keolis en Île-de-France opère 370 lignes de bus (Versailles-Vélizy, Poissy-Les Mureaux, Grand Roissy, Essonne, Val-de-Marne...), des services privés (navettes hôtels Disneyland Paris...) ainsi que des services publics spécialisés (PAM75, PAM94, PAM77, Filéo, gares routières de La Défense, Versailles Chantier, Vert Galant et Roissypole). Keolis exploite depuis le 10 avril 2021 le Tram 9, premier tramway ouvert à la concurrence par Île-de-France Mobilités.

## CONTACT

### **Alexandre Poidevin**

**Responsable des relations médias**

01 71 32 97 03 / 06 18 76 18 69

[alexandre.poidevin@keolis.com](mailto:alexandre.poidevin@keolis.com)

### **Ladislav Dor**

**Chargé des relations médias**

06 47 04 30 91

[ladislav.dor-ext@keolis.com](mailto:ladislav.dor-ext@keolis.com)

### **Albin Eloy**

**Responsable Communication Keolis Île-de-France**

06 23 61 28 64

[albin.eloy@keolis.com](mailto:albin.eloy@keolis.com)