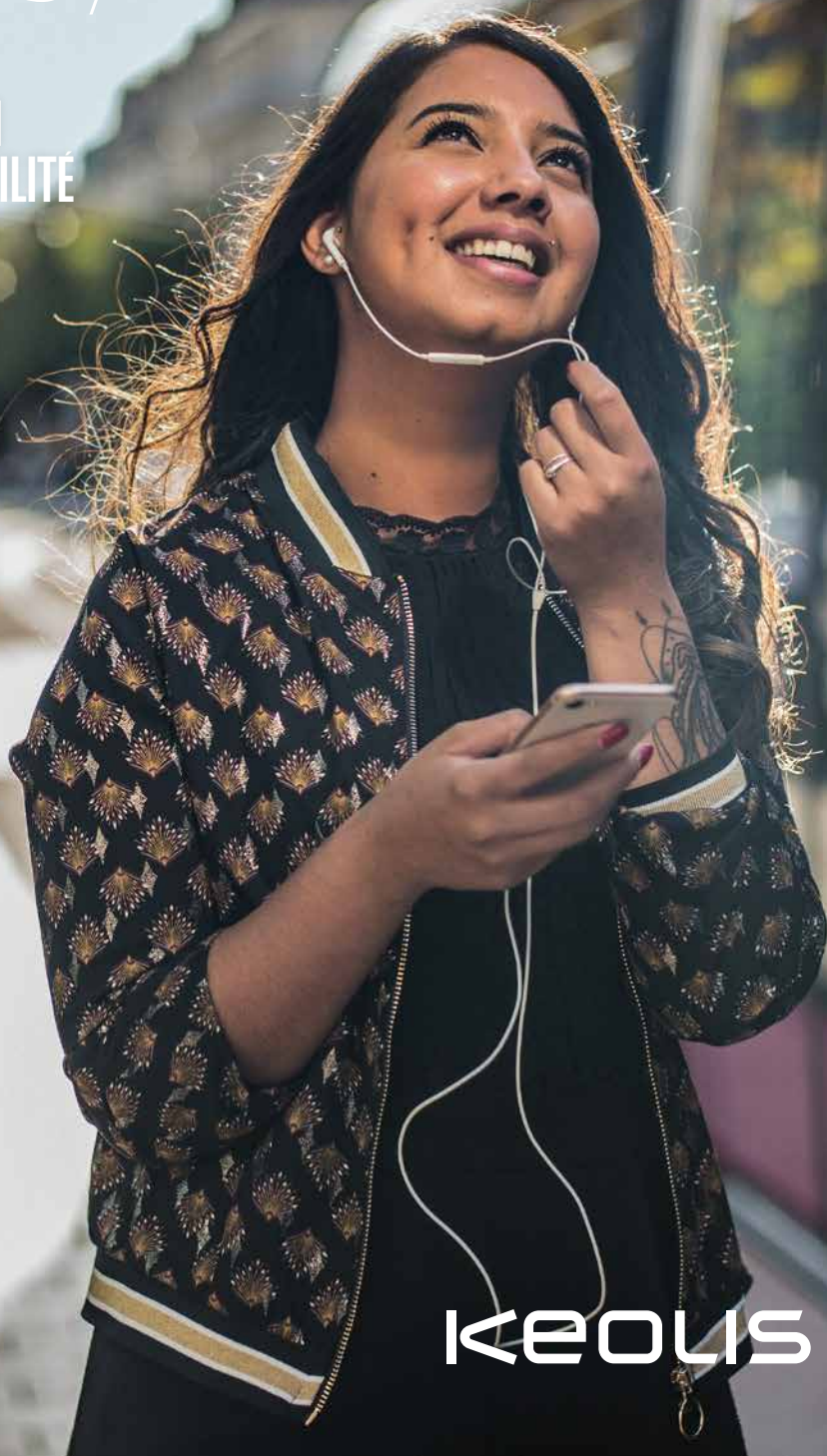


# L'ESSENTIEL 2019/2020

AGIR  
AUJOURD'HUI  
POUR LA MOBILITÉ  
DE DEMAIN



keolis

- 06 - **LES GRANDS ENJEUX  
DE LA MOBILITÉ**
- 10 - **NOS ENGAGEMENTS POUR  
NOS PARTIES PRENANTES**
- 14 - **NOS RÉSULTATS FINANCIERS**
- 16 - **NOS  
IMPLANTATIONS**  
FRANCE  
EUROPE CONTINENTALE  
ROYAUME-UNI  
AMÉRIQUE DU NORD  
AUSTRALIE  
MOYEN-ORIENT, ASIE ET AFRIQUE
- 28 - **NOS  
RÉFÉRENCES**

**Plus de mobilités, plus  
de vie, c'est co-construire  
avec vous – nos parties  
prenantes – des solutions  
de mobilité partagée  
sur mesure et innovantes.  
C'est imaginer avec vous  
– Autorités Organisatrices  
de Mobilité – des territoires  
durables, connectés,  
inclusifs et attractifs.  
C'est concrétiser pour vous  
– passagers et citoyens –  
des alternatives crédibles  
à la voiture individuelle  
et une juste utilisation de  
l'espace public pour mieux  
vivre ensemble.**

---

Keolis remercie tous les collaborateurs qui se sont investis dans la réalisation de ce document.

Keolis – Directrice de publication : Frédérique Raoult – Responsable d'édition : Catherine Miret – Chargée d'édition : Camille Delattre – Conception, réalisation et rédaction : EPOKA – Crédits photo : David Cousin-Marsy, DR, Régis Guichen-ducq, Maxime Huriez, Istock, Jonas Jacquel, Keolis Canada, Keolis CarPostal, Keolis Commuter Services, Keolis Dreux, Livia Saavedra, Yutong.

Ce document est imprimé par l'Imprimerie Solidaire, la première imprimerie industrielle adaptée en France.

**Acteur majeur de la mobilité partagée dans le monde, Keolis conçoit et déploie des offres de transport adaptées à chaque territoire, urbain, périurbain et interurbain. Notre expertise couvre plus de dix modes de mobilité différents, des plus capacitaires aux plus agiles.**



**LEADER  
DANS LE  
TRANSPORT  
URBAIN  
EN FRANCE.**



**1<sup>ER</sup>  
OPÉRATEUR  
MONDIAL  
DE TRAMWAY**  
avec 1008 km de lignes  
et 25 réseaux dans  
le monde.



**LEADER  
MONDIAL  
DU MÉTRO**  
automatique  
avec 240 km de lignes  
et 9 réseaux dans  
le monde.

**3,4**

**MILLIARDS DE PASSAGERS  
ANNUELS.**



**PRÈS DE  
22 500  
BUS ET CARS**

en circulation dans le monde  
dont 3 700 roulent aux énergies  
alternatives au diesel.



**15  
RÉSEAUX  
DE TRAINS RÉGIONAUX**  
avec plus de 7 000 km  
de lignes.



**LEADER DU TRANSPORT  
DE PERSONNES  
À MOBILITÉ RÉDUITE  
EN FRANCE.**

**300**

**COLLECTIVITÉS  
nous font confiance.**



**DES SERVICES  
DE TRANSPORT  
À LA DEMANDE  
EN TEMPS RÉEL**  
en Australie, aux États-Unis  
et en France.



**PLUS DE  
20 000  
VELOS**  
en France et aux Pays-Bas.



**PRÈS DE  
200 000  
PASSAGERS**  
transportés en  
**VEHICULES  
AUTONOMES,**  
à travers plus de  
35 déploiements en France  
et à l'international.

**68 500**

**COLLABORATEURS  
dans 15 pays.**



**1<sup>ER</sup>  
RÉSEAU  
DE SERVICE  
D'AMBULANCES  
EN FRANCE.**



**N°1  
DES CONTRATS  
GLOBAUX  
DE STATIONNEMENT  
EN FRANCE**  
(parkings et voiries).

**500**

**PARKINGS  
DANS 190 VILLES  
EN FRANCE  
ET EN BELGIQUE**  
dont 83 parcs relais  
(P+R).

## TRANSITION ÉCOLOGIQUE

## Le contexte

RELEVER  
LE DÉFI CLIMATIQUE

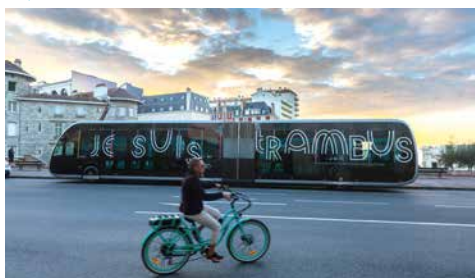
En proposant des solutions de mobilité partagée attractives et performantes, nous contribuons à réduire l'usage de la voiture individuelle.

Cependant, face au défi climatique, aux attentes des citoyens et aux réglementations qui se multiplient, nous avons le devoir d'aller plus loin.

En complément des modes lourds électrifiés (train, métro, et tramway) dont le bilan carbone est exemplaire dans les grandes villes, nous accompagnons les Autorités Organisatrices de Mobilité (AOM) dans le déploiement de flottes « propres » fonctionnant avec des énergies alternatives au diesel et à l'essence (électricité, gaz naturel pour véhicules, BioGNV, hydrogène...).

Pour accélérer ce changement de modèle énergétique, nous nous appuyons sur nos nombreux retours d'expérience à travers le monde et sur notre Centre d'excellence Énergies Bus. Il concentre tout notre savoir-faire en matière de nouvelles énergies à toutes les étapes d'un projet : compréhension des enjeux locaux, choix des technologies adaptées, modélisation, estimation du TCO (*total cost ownership* – coût total de possession), appels d'offres, essais, formations, mise en service, maintenance... Au-delà des projets de conversion, nous accompagnons également les AOM dans l'optimisation énergétique de leur réseau, au travers, par exemple, de la formation à l'écoconduite des conducteurs.

## La réponse de Keolis

PIONNIER DES BHNS ÉLECTRIQUES  
ET À HYDROGÈNE

À six mois d'intervalle, nous avons lancé en 2019 les deux premiers services en France de BHNS (bus à haut niveau de service) électriques à Amiens et entre Bayonne, Anglet et Biarritz. Au mois de décembre, nous avons lancé à Pau une première mondiale : une ligne de BHNS 100 % hydrogène. Dans ces trois cas, les véhicules sont très vertueux pour l'environnement et n'émettent aucun polluant atmosphérique.

ENVIRON 140 BUS 100 % DÉCARBONÉS DANS  
LA DEUXIÈME PLUS GRANDE VILLE DE NORVÈGE

En juin 2019, nous nous sommes vu confier un nouveau contrat à Bergen, en Norvège, pour l'exploitation et la maintenance d'environ 140 bus principalement électriques. Ces bus, qui devraient transporter 17 millions de passagers par an, contribueront à améliorer la qualité de vie de près de 300 000 habitants de la deuxième plus grande ville de Norvège.

## NOUVELLES MOBILITÉS

## Le contexte

À NOUVEAUX BESOINS,  
NOUVELLES SOLUTIONS

Pour la première fois depuis des décennies, l'usage de la voiture individuelle marque le pas dans de nombreuses villes. Pour autant, les modes de transport capacitaires traditionnels (métro, tramway, bus) ne permettent pas de répondre à tous les besoins de mobilité des citoyens. C'est pourquoi nous mettons à disposition des passagers de nouvelles offres, tant dans les villes que dans les zones moins denses peu ou non desservies, afin d'apporter des solutions d'intermodalité leur permettant de se déplacer facilement, sans leur voiture, d'un point A à un point B avec le minimum de rupture. Nous avons ainsi lancé en 2019 de nouveaux services de TAD

(transport à la demande) en temps réel et proposé dans de nombreux réseaux des solutions de covoiturage planifié ou instantané.

Parallèlement, nous répondons à l'engouement croissant des citoyens pour le vélo, un mode « actif » dont nous sommes le deuxième opérateur en France. Nous opérons un parc de plus de 20 000 vélos en France et aux Pays-Bas, avec une offre diversifiée de modèles et de services. Enfin, nous avons lancé de nouveaux services de navettes autonomes électriques qui répondent à la problématique du premier et dernier kilomètre, tant en milieu urbain que dans des zones à plus faible densité.

## La réponse de Keolis

PREMIÈRE NAVETTE AUTONOME  
SUR VOIE OUVERTE DU CANADA

Durant plus d'un an<sup>1</sup>, nous avons proposé un service de navette autonome dans les rues de Candiac. Sur son tracé de 2 km, le véhicule franchit une intersection entre deux artères majeures de la ville, grâce à des feux de signalisation intelligents et connectés au véhicule. C'est la première fois au Canada qu'une navette autonome électrique a évolué sur route ouverte et cohabité avec les autres usagers de l'espace public.

<sup>1</sup>. Avec deux interruptions hivernales.

ORLÉANS ADOPTE LE TAD  
EN TEMPS RÉEL

Suite au succès rencontré par notre expérimentation de transport à la demande en temps réel à Orléans, nous avons pérennisé cette offre et l'avons étendue à un très large périmètre afin de desservir les territoires périurbains et ruraux peu ou non desservis jusqu'alors. Ce nouveau service très flexible permet aux passagers de réserver un trajet jusqu'au dernier moment et de le modifier ou de l'annuler jusqu'à dix minutes avant le départ.

## TRANSFORMATION DIGITALE

## Le contexte

SE DÉPLACER  
TOUJOURS PLUS FACILEMENT

Si la mobilité partagée veut renforcer son attractivité, elle doit s'emparer des technologies numériques pour offrir aux passagers une expérience toujours plus fluide, personnalisée et agréable. C'est pourquoi nous déployons des solutions innovantes à toutes les étapes du parcours client.

Nous facilitons ainsi l'achat et la validation du titre de transport grâce à des solutions de dématérialisation accessibles à tous les territoires. De même, nous proposons des solutions digitales d'information voyageurs permettant au passager d'organiser facilement son déplacement, d'accéder en temps réel aux horaires de passage ou d'être alerté d'un événement impactant le réseau. Notre expertise de la multimodalité et notre connaissance fine

des territoires, ainsi que notre maîtrise des technologies digitales et notre capacité à fédérer des acteurs innovants, nous positionnent en tant que partenaire privilégié des AOM dans leurs projets de MaaS (*Mobility as a Service*).

À Lille, Rennes ou Dijon, par exemple, nous innovons afin de permettre aux passagers de choisir, combiner, réserver et payer sur une interface unique toutes les solutions de mobilité d'un territoire. Inscrite dans l'ADN du Groupe, notre politique d'innovation se décline également dans d'autres domaines, comme la maintenance et l'exploitation, pour lesquels le traitement des data offre de nombreuses opportunités d'optimisation de la performance opérationnelle.

## La réponse de Keolis



## À DIJON, LA VOIX MONTRE LA VOIE

Les voyageurs du réseau Divia Mobilités de Dijon disposent désormais d'un coach vocal qui les accompagne dans leurs déplacements quotidiens en répondant à leurs questions grâce à l'intelligence artificielle. Ludique et pratique, cette innovation fait aussi gagner du temps : la recherche vocale est quatre fois plus rapide que la saisie sur le clavier du smartphone. C'est la première fois, en France, qu'un assistant vocal conversationnel est déployé dans le domaine de la mobilité.

UNE LARGE GAMME DE SOLUTIONS  
DE DÉMATÉRIALISATION

À Dreux et sur des lignes interurbaines en Bourgogne-Franche-Comté, nous avons lancé le paiement sans contact par carte bancaire à bord des bus et cars. À Lyon et à Boston, aux États-Unis, le M-ticket permet désormais d'acheter et de valider son titre de transport dématérialisé sur son smartphone. Et avec l'*open-payment* proposé via le smartphone et la carte bancaire sans contact à Dijon et à Manchester (Royaume-Uni), le passager est facturé en fonction de sa consommation.

## EFFICACITÉ ÉCONOMIQUE ET OPÉRATIONNELLE

## Le contexte

OPTIMISER LA PERFORMANCE  
DE CHAQUE RÉSEAU

Malgré des ressources financières de plus en plus contraintes, les collectivités font face à une demande d'investissements importants pour augmenter la capacité des réseaux, rénover les infrastructures existantes, et desservir de nouveaux quartiers, tout en délivrant une expérience passager au meilleur niveau. La problématique est tout aussi délicate dans les zones peu denses, qui disposent de ressources limitées pour couvrir les dépenses d'un réseau devant desservir un territoire vaste et multiple.

En tant qu'opérateur de leur réseau au quotidien, Keolis se positionne naturellement comme le partenaire privilégié pour accompagner les Autorités Organisatrices de Mobilité (AOM) dans leur recherche

d'efficacité économique, afin d'offrir toujours plus de mobilité au meilleur coût. Pour cela, nous agissons sur l'ensemble des leviers disponibles, comme la conception d'offres de mobilité performantes et attractives ou la maîtrise des coûts de fonctionnement, grâce à des processus très rigoureux de maintenance et d'exploitation.

Notre expertise reconnue de l'asset management (environ 50 milliards d'euros d'actifs gérés pour le compte de nos clients et plus de 10 000 collaborateurs impliqués) nous permet également d'accompagner les AOM dans l'optimisation de la gestion de leur patrimoine comme dans l'élaboration de leur politique d'investissement à moyen et long termes.

## La réponse de Keolis

NOUVEAU RÉSEAU DE VERSAILLES :  
RÉUSSITE SUR TOUTES LES LIGNES

Afin de répondre aux nouveaux besoins de mobilité des 270 000 habitants de l'agglomération de Versailles, nous avons restructuré le réseau de bus autour de 21 lignes dont trois principales empruntées par 70 % des passagers. La grande majorité des lignes ont vu augmenter leur fréquence de passage et de nouveaux services ont été créés en soirée. Autant de nouveautés visant à augmenter la fréquentation de 10 % pour une offre kilométrique accrue de 8 % à parc de véhicules constant.



## UN TRAM « ESPION » À MELBOURNE

Deux fois par an, un tramway équipé de lasers, capteurs et caméras 3D parcourt pendant la nuit les voies de Yarra Trams, le réseau plus que centenaire de Melbourne, en Australie, qui est aussi le plus vaste du monde (250 km de voies doubles). En recueillant des données sur l'état des infrastructures (voies, câbles, stations...), il permet de programmer les travaux de maintenance préventive et prédictive, et de mieux planifier les investissements nécessaires dans les prochaines années sur les 24 lignes du réseau.

## DREUX : LA CARTE BANCAIRE REMPLACE LE TICKET DE BUS

Une première dans une ville moyenne française : depuis avril 2019, les voyageurs réguliers ou occasionnels du réseau Linead de l'agglomération du Pays de Dreux peuvent payer leur billet à bord des bus avec leur carte bancaire sans contact.

Il suffit de présenter celle-ci sur la borne de validation comme n'importe quel autre titre de transport. Une fois le paiement accepté, la carte bancaire tient lieu de ticket et permet d'emprunter le réseau pendant 40 minutes, en la présentant sur le valideur à chaque montée dans un bus.

Tout en facilitant le parcours client, ce service, compatible avec toutes les banques et les cartes Mastercard et Visa, réduit le nombre de ventes de titres de transport par les conducteurs, améliorant ainsi la vitesse commerciale et la ponctualité sur le réseau.

PASSAGERS

## UNE NOUVELLE LIGNE DE TRAMWAY AU SUD-EST DE PARIS

TERRITOIRES

En juillet 2019, Île-de-France Mobilités nous a confié l'exploitation du T9, une ligne de tramway en cours de construction au sud-est de Paris. Longue de 10 km, celle-ci reliera Paris au centre-ville d'Orly en 30 minutes dès fin 2020. Elle desservira 19 stations et six communes du Val-de-Marne, avec une fréquence de quatre minutes entre chaque rame aux heures de pointe.

Le contrat comprend aussi l'exploitation du réseau de bus Bord-de-l'Eau (six lignes) actuellement exploité par Keolis Seine Val-de-Marne, qui dessert sept autres communes du département. Au global, ce contrat représente un enjeu majeur pour le développement économique de l'ouest du Val-de-Marne, un territoire très dynamique dont la population (512 000 habitants) devrait augmenter de 10 % d'ici 2024 et qui regroupe plusieurs pôles d'attractivité majeurs (Aéroport de Paris-Orly, Marché d'intérêt national de Rungis...).

Il fait aussi de Keolis, le premier opérateur à remporter un appel d'offres mode lourd lancé par Île-de-France Mobilités dans le cadre de l'ouverture à la concurrence des réseaux de transport ferroviaire. Autre fait marquant, en 2019, en Île-de-France : l'État français a signé avec le groupement « Hello Paris », réunissant Keolis et RATP Dev, le contrat d'exploitation du CDG Express, liaison ferroviaire directe entre Paris et l'Aéroport Paris - Charles-de-Gaulle, qui sera mise en service fin 2025.

## UNE PRÉSENCE RENFORCÉE DANS L'EST DE LA FRANCE

TERRITOIRES

En septembre 2019, nous avons racheté à la Poste Suisse, sa filiale CarPostal France. Cette acquisition, qui s'accompagne de la reprise de la totalité des 1 200 collaborateurs et de la flotte de 820 véhicules, nous permet de renforcer significativement notre présence, notamment dans la moitié Est de la France. Cinq régions sont concernées par cette acquisition : Grand Est, Bourgogne-Franche-Comté, Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Occitanie. Sur ce périmètre, CarPostal France opère six réseaux urbains (Dôle, Villefranche-sur-Saône, Haguenau, Salon-de-Provence, Sète et Adge) ainsi que des réseaux interurbains dans sept départements (Jura, Saône-et-Loire, Haute-Savoie, Loire, Isère, Hérault, Bouches-du-Rhône). L'intégration réussie de ces équipes, qui partagent les mêmes valeurs d'engagement et de professionnalisme que les nôtres, nous permettra de mieux répondre aux besoins des Autorités Organisatrices locales et des voyageurs.



PASSAGERS

## LE RÉSEAU LILLOIS ILÉVIA INNOVE POUR UNE EXPÉRIENCE PASSAGER PLUS FLUIDE

Depuis janvier 2019, les habitants de la Métropole Européenne de Lille disposent d'un réseau de transport entièrement repensé, plus intuitif et plus connecté.

Outre des liaisons plus nombreuses et plus rapides, le déploiement de la 4G dans le métro et une nouvelle application préfigurant une offre de MaaS (*Mobility as a Service*), ce nouveau réseau garantit l'équité territoriale avec au minimum un départ par heure et par sens pour toutes les communes. Nouveauté et première en France : l'intégration tarifaire des sept lignes de TER du territoire. Ainsi, pour le prix d'un ticket unitaire, les passagers peuvent voyager entre toutes les gares TER de la Métropole... et le TER devient un moyen de transport urbain à part entière, parfaitement intégré au réseau !



COLLABORATEURS

## CONSTRUIRE NOTRE MARQUE EMPLOYEUR AVEC NOS COLLABORATEURS

Parce qu'ils vivent chaque jour Keolis de l'intérieur, nos collaborateurs sont les mieux placés pour trouver les arguments qui convaincront les candidats de nous rejoindre. Pour cette raison, nous les avons associés à la construction de notre marque employeur : plus de 2 000 collaborateurs ont été mobilisés et écoutés dans différents pays, au travers d'enquêtes, d'entretiens et d'ateliers. Une démarche participative qui a permis de réaliser un audit de l'image employeur du Groupe, avant de définir la nouvelle marque et de bâtir des outils de déploiement. Pour leurs campagnes de recrutement, les équipes RH et Communication du monde entier ont ainsi à leur disposition de nombreux supports (affiches, annonces presse, kakémonos, flyers...), ainsi que des vidéos de collaborateurs qui témoignent de leur expérience, destinées à être diffusées sur les réseaux sociaux, sur internet ou lors d'événements.



CITOYENS

## AGIR EN ACTEUR RESPONSABLE

Notre action en faveur de la mobilité inclusive s'inscrit dans notre stratégie de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE).

Celle-ci est structurée autour de trois principes (dialogue avec nos parties prenantes, respect des droits humains et des libertés fondamentales, loyauté des pratiques) et de quatre engagements (envers nos passagers, en matière d'environnement, vis-à-vis de nos salariés, et pour les territoires) s'appliquant à nos activités et à nos achats. Intégrée dans notre projet d'entreprise KeoLife, notre stratégie RSE s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, et s'appuie sur des objectifs ambitieux, ainsi que sur le suivi et le partage d'indicateurs de performance transparents. Des récompenses, comme la certification ISO 14001 pour le management de l'environnement, et la labellisation GEEIS pour la diversité et l'inclusion, sont sources de cohésion. Signataire depuis 2004 du Global Compact, initiative de l'Organisation des Nations Unies (ONU), Keolis a renforcé son engagement en devenant membre *Advanced* en 2018.

**En 2019, Keolis poursuit sa croissance à deux chiffres et améliore sa rentabilité opérationnelle pour confirmer son statut d'acteur de rang mondial de la mobilité.**

**NOMBRE DE COLLABORATEURS**

**68 500**

DONT 45 %  
À L'INTERNATIONAL

**PART DES FEMMES DANS L'EFFECTIF**

**21,4 %**

**PART DE LA MASSE SALARIALE INVESTIE DANS LA FORMATION**

**3,94 %**

SOIT PLUS DE

× 3

L'OBLIGATION LÉGALE FRANÇAISE

**EBITDA RÉCURRENT**

2019

**418**

MILLIONS D'EUROS

⊕ 6,6 %

2018

**392**

MILLIONS D'EUROS

**RÉSULTAT NET RÉCURRENT PART DU GROUPE COMPARABLE**

2019

**84,3**

MILLIONS D'EUROS

⊕ 7,3 %

2018

**78,6**

MILLIONS D'EUROS

**CHIFFRE D'AFFAIRES**

2019

**6,579**

**MILLIARDS D'EUROS**

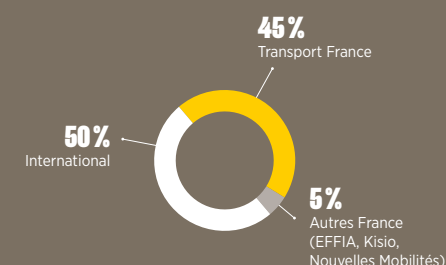
⊕ 10,9 %

2018

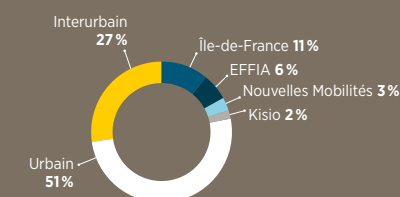
**5,934**

**MILLIARDS D'EUROS**

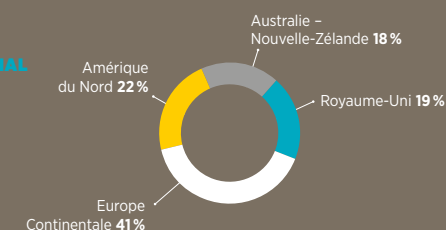
**RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES GROUPE**



**RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN FRANCE**



**RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES À L'INTERNATIONAL**



# NOTRE PRÉSENCE EN FRANCE

**Nos solutions innovantes et notre démarche partenariale avec les Autorités Organisatrices de Mobilité nous permettent de conforter notre leadership sur le marché français de la mobilité partagée.**

## ÎLE-DE-FRANCE

En juillet 2019, l'État français a signé avec le groupement « Hello Paris », réunissant Keolis et RATP Dev, le contrat d'exploitation du CDG Express, liaison ferroviaire directe entre Paris et l'aéroport de Paris - Charles-de-Gaulle qui sera mise en service fin 2025. Île-de-France Mobilités nous a également confié le contrat pour l'exploitation du Tram 9 en cours de construction et du nouveau réseau de bus Bord-de-l'Eau (Val-de-Marne). En janvier 2020, la Ville de Paris a retenu Keolis et BE Green pour exploiter la ligne de bus 100 % électrique « Traverse Brancion-Commerce » dans le 15<sup>e</sup> arrondissement.

## UNE PRÉSENCE RENFORCÉE DANS LE GRAND EST

En septembre 2019, Keolis a racheté à La Poste Suisse sa filiale CarPostal France, qui opère six réseaux urbains ainsi que des réseaux interurbains dans sept départements. Cette acquisition, qui s'accompagne de la reprise de la totalité des 1200 collaborateurs et de la flotte de 820 véhicules, nous permet de renforcer significativement notre présence dans cinq régions de la moitié Est.

## ÉNERGIES ALTERNATIVES AU DIESEL

Nous avons lancé les deux premiers services en France de BHNS (bus à haut niveau de service) électriques à Amiens et Bayonne-Anglet-Biarritz, le premier BHNS

au monde roulant à l'hydrogène à Pau dans le cadre d'une assistance technique (voir p. 6), inauguré un bus-tram au biogaz à Sophia Antipolis (mars 2020) et mis en service des navettes électriques de centre-ville à Aix-en-Provence, Tours et Caen, notamment. Nous avons également organisé dans différentes villes le « Keolis Nouvelles Énergies Tour », un tour de France des énergies alternatives qui a permis à de nombreux élus et techniciens des collectivités territoriales de nourrir leur réflexion, essais de véhicules à l'appui.

## VÉHICULES AUTONOMES

Pionniers de la mobilité autonome depuis 2016, nous avons lancé de nouveaux services et expérimentations de navettes autonomes électriques à Monaco, Lyon, Bègles, Lille, Rennes et créé à Châteauroux un centre d'expérimentation pour réaliser des tests opérationnels de flottes autonomes sur un espace de 80 hectares.

## TRAMWAY

À Lyon et Bordeaux, nous avons inauguré deux nouvelles lignes de tramway et à Caen, après deux ans de travaux pendant lesquels nous avons assuré la continuité du service grâce à des bus de substitution, nous avons lancé le nouveau tramway fer, qui s'est substitué à un ancien système sur pneus.

## STATIONNEMENT

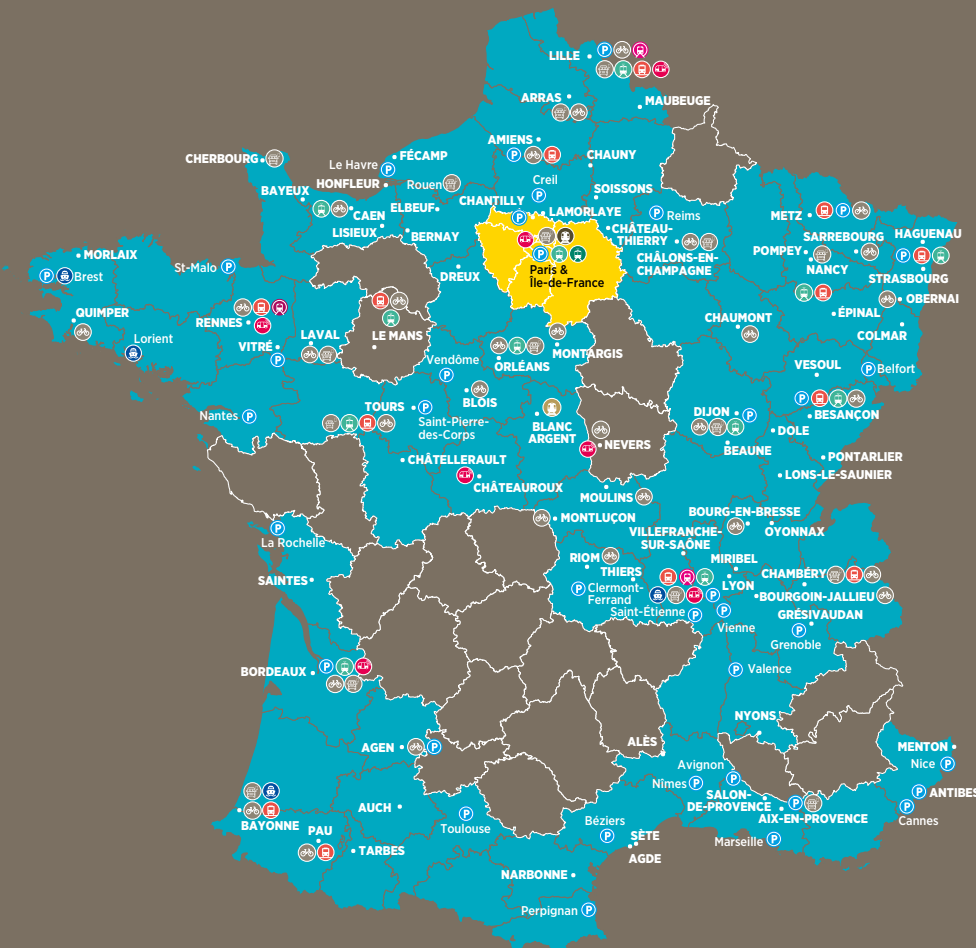
EFFIA, notre filiale dédiée au stationnement, N°1 en France des parkings de gares et des contrats globaux (parkings + voiries), a remporté des contrats de stationnement à Nîmes Pont-du-Gard, Cergy-Pontoise, Asnières et Orsay, ainsi que les fourrières de Lyon et de Marseille.

## NOUVEAUX CONTRATS, RENOUVELLEMENTS ET LANCEMENTS

- Gain des contrats de Menton, Moulins, Sophia Antipolis...
- Renouvellement des contrats de Châlons-en-Champagne, Nevers, Épinal, Château-Thierry et Aix-en-Provence.
- Lancement des réseaux de Chambéry, Nancy et Bourg-en-Bresse suite à leur gain en 2018.

## KEOLIS SANTÉ

En s'appuyant sur l'engagement quotidien de 4 000 collaborateurs ambulanciers et sur le réseau des 200 centres d'intervention JUSSIÉU Secours, répartis sur l'ensemble du territoire, Keolis Santé est le N°1 du transport sanitaire en France. Pendant la pandémie, ses équipes sont en première ligne pour prendre en charge les patients porteurs ou suspects du COVID-19. Avec la mise à disposition 24 h/24 et 7 j/7 d'ambulances et d'équipages dédiés, Keolis Santé répond aux besoins des SAMU et des centres hospitaliers.



- Bus à haut niveau de service
- Ferry et navette fluviale
- Métro
- Métro en construction
- Train

- Train en construction
- Tramway
- Tramway en construction
- Transport à la demande
- Véhicule autonome
- Vélo

- RESEAUX URBAINS (bus/navette/car)
- Implantations interurbaines
- Gestion de parkings de plus de 500 places

En Île-de-France, 26 filiales exploitent des réseaux de lignes régulières ou proposent des services spécialisés et 62 000 places de parking sont gérées par le Groupe.

Présence depuis  
**1908**

**37 700**  
collaborateurs

Plus de  
**70**  
départements  
couverts en interurbain

**3**  
réseaux  
de métro

**12**  
réseaux  
de tramway

**1,7**  
milliard  
de passagers  
transportés en 2019

# NOTRE PRÉSENCE EN EUROPE CONTINENTALE

**Le gain de nouveaux contrats, répondant notamment à la forte ambition des Autorités Organisatrices d'accélérer leur transition énergétique, a permis de réaffirmer notre présence dans les pays européens où nous sommes implantés de longue date.**

## LA DEUXIÈME VILLE DE NORVÈGE NOUS CONFIE SON RESEAU DE BUS 100 % DÉCARBONÉ

En Norvège, nous avons obtenu un nouveau contrat en juin 2019 pour l'exploitation et la maintenance d'environ 140 bus, principalement électriques, dans la ville de Bergen, où nous opérons déjà le réseau de tramway. Ces bus circuleront dans le centre et l'ouest de la ville. Ils devraient parcourir 5,7 millions de kilomètres par an et transporter 17 millions de passagers. Dans le cadre de ce contrat, nous préparons le lancement prévu au mois de décembre 2020 : achat des bus électriques, infrastructure de charge des véhicules, recrutement et formation des conducteurs et des agents de maintenance.

## DE NOUVEAUX CONTRATS ET UN TRAM-TRAIN AU DANEMARK

Nous avons démarré en septembre 2019 l'exploitation des services de cars reliant la ville d'Aarhus à ses deux aéroports internationaux, distants de 100 km et 45 km. Grâce à ce nouveau contrat, nous renforçons notre présence au Danemark, où nous exploitons déjà neuf réseaux de bus, ainsi que le tram-train

d'Aarhus dont nous avons inauguré au mois de mai 2019 la dernière section. Désormais long de 110 km et desservant 50 stations, ce réseau propose une fréquence accrue et atteint la vitesse de 100 km/h hors de la ville.

## NOUVEAU CONTRAT INTERURBAIN EN SUÈDE

Nous avons gagné, en décembre 2019, le contrat d'exploitation et de maintenance du réseau de bus interurbain entre Göteborg et Borås, deux villes majeures de l'ouest de la Suède. L'exploitation de cette ligne de 65 km, qui débutera en décembre 2020, permettra de relier les deux centres urbains grâce à des bus à deux niveaux alimentés au biodiesel qui transporteront 1,3 million de passagers par an. Grâce à ce gain, nous renforçons notre présence en Suède, où nous opérons plus de 1700 bus fonctionnant aux énergies alternatives dans six régions du pays.

## RENFORCEMENT DE NOTRE ACTIVITÉ DE STATIONNEMENT EN BELGIQUE

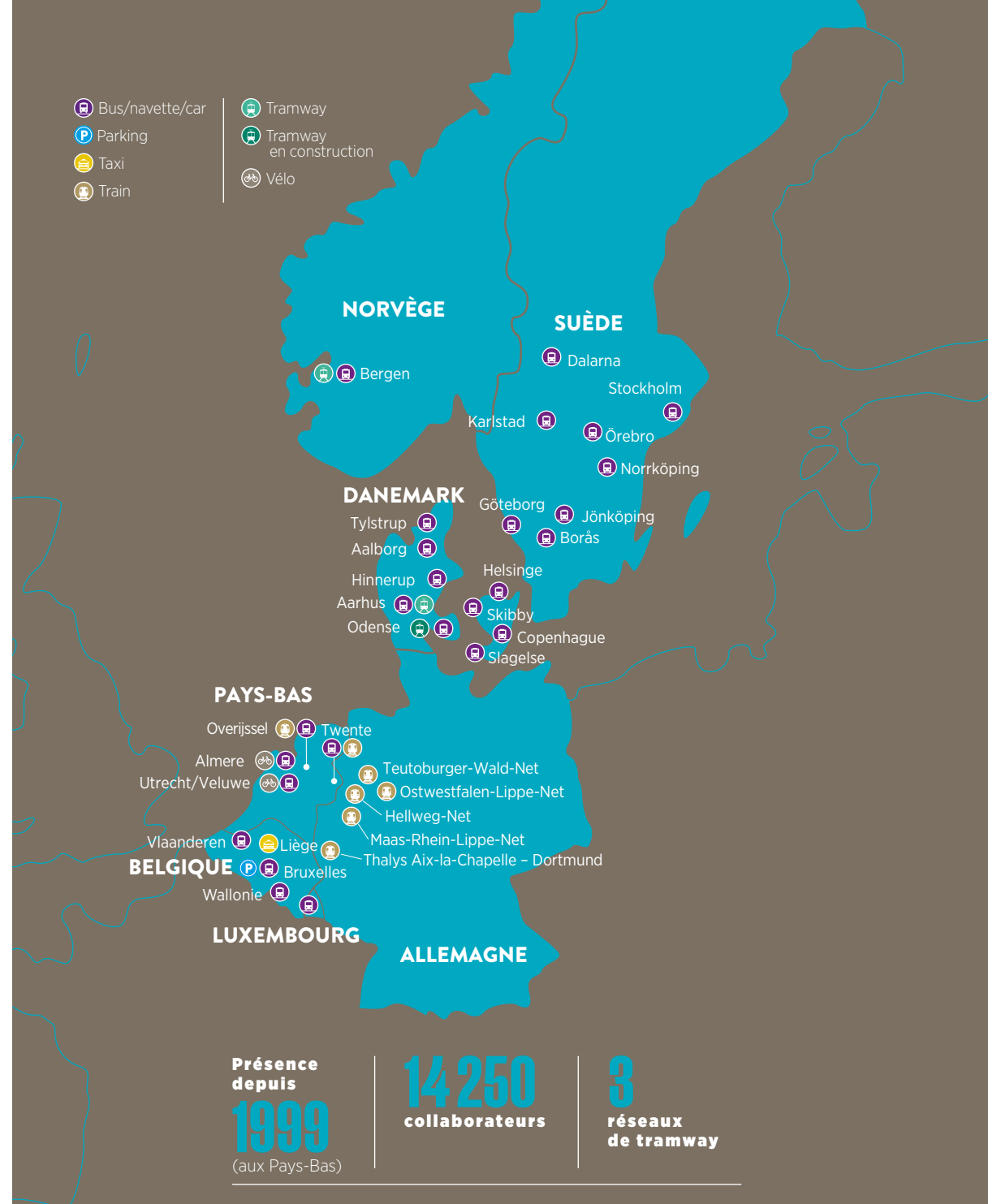
Avec l'acquisition de Mypark par notre filiale EFFIA dédiée au stationnement, nous confortons notre développement sur le marché

belge. Mypark gère 22 parkings pour un total de 12 500 places, répartis dans six des principales villes belges (Anvers, Bruxelles, Liège, Louvain, Louvain-la-Neuve et Namur).

Grâce à cette opération, EFFIA compte désormais plus de 32 000 places sous gestion en Belgique, dont plus de 8 000 en voirie, dans 30 villes en Wallonie, en Flandre et dans la région de Bruxelles-Capitale.

## GAIN DE NOUVEAUX CONTRATS DE TRANSPORT INTERURBAIN EN BELGIQUE

Pour répondre aux besoins de mobilité d'une population très dispersée dans les petites villes et les zones rurales de Wallonie, nous exploitons de nombreuses lignes de bus pour le compte de l'autorité régionale de transports OTW. Après un record d'activité en 2018 (18,5 millions de kilomètres parcourus par an par près de 500 véhicules), nous avons remporté 31 nouveaux contrats en 2019.



# NOTRE PRÉSENCE AU ROYAUME-UNI

**Grâce à notre expertise des modes lourds et notre approche partenariale avec les Autorités Organisatrices, nous avons conforté en 2019 notre présence au Royaume-Uni, où nous sommes implantés depuis plus de 20 ans.**

## QUATRE ANNÉES SUPPLÉMENTAIRES À LA TÊTE DU MÉTRO AUTOMATIQUE DE LONDRES

Récompensée du titre d'« Opérateur de l'année » lors de l'édition 2019 des *Global Light Rail Awards*, KeolisAmey Docklands, notre filiale qui exploite le réseau de métro automatique Docklands Light Railway (DLR), a été reconduite en décembre 2019 par l'Autorité Organisatrice *Transport for London* pour quatre ans. Depuis 2014, la fréquentation de ce réseau long de 40 km, qui dessert 45 stations de Londres, a augmenté de 11 % pour atteindre 125 millions de voyageurs en 2019. C'est le réseau de métro le plus fréquenté du Royaume-Uni.

## PREMIER ANNIVERSAIRE DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU FERROVIAIRE DU PAYS DE GALLES

Un an après sa reprise par notre filiale KeolisAmey Wales, le réseau ferroviaire Wales and Borders (1 623 km de lignes) affiche un bilan positif. 215 nouveaux services et 7 600 places supplémentaires par semaine ont été créés grâce à une refonte des horaires, au déploiement de trains plus nombreux et à l'achat de nouveau matériel.

Le confort à bord a également été amélioré (information voyageurs dans les trains, wifi, climatisation, prises de courant) et la modernisation des 247 gares et du système de billettique a été lancée. Notre filiale collabore, d'autre part, avec le *Lab by Transport for Wales* qui accompagne des start-ups dans le développement d'innovations au service d'une meilleure expérience client. Enfin, notre filiale galloise s'est vu confier en 2020 la gestion de l'infrastructure ferroviaire de Network Rail autour de Cardiff – une première au Royaume-Uni.

## L'OPEN-PAYMENT À BORD DES TRAMWAYS DE MANCHESTER

Classé en 2019 parmi les cinq meilleurs réseaux de tramway au monde par Eurogroup Consulting, Manchester Metrolink, le réseau opéré par Keolis dans le cadre d'une *joint-venture* avec notre partenaire Amey, a enregistré en 2019 une croissance record de + 6,1 % de sa fréquentation avec 43,7 millions de voyages. L'année a, d'autre part, été marquée par le lancement, au mois de juillet, d'une solution d'*open-payment* qui permet désormais aux passagers d'utiliser leur carte bancaire sans

contact, leur smartphone ou leur montre connectée afin de sélectionner, payer et valider leur titre de transport, tout en se voyant facturer a posteriori au meilleur tarif selon leur consommation.

## MODERNISATION DU RÉSEAU GOVIA THAMESLINK RAILWAY

En collaboration avec Network Rail, nous avons finalisé en octobre 2019 la modernisation du réseau de trains de banlieue Govia Thameslink Railway, qui traverse Londres du Nord au Sud. Ce programme de deux milliards de livres sterling qui s'est concrétisé par l'introduction de 1 500 nouvelles voitures a permis d'accroître significativement la fréquentation (+ 23 millions de voyages en un an) et la satisfaction des passagers qui a atteint son plus haut niveau depuis sept ans.



Présence  
depuis  
plus de  
**20 ans**

**4 622**  
collaborateurs  
(hors joint-ventures  
minoritaires)

**4 840 km**  
de lignes

**1**  
réseau  
de métro  
automatique

**3**  
réseaux  
de trains  
régionaux

**746**  
millions  
de passagers  
transportés en 2019

# NOTRE PRÉSENCE EN AMÉRIQUE DU NORD

**Grâce à de nouveaux contrats de bus et de transport à la demande ainsi que du lancement de notre premier réseau de tramway en Amérique du Nord, nous consolidons notre présence dans la région où nous sommes implantés depuis 2002.**

## DESSERTE AÉROPORTUAIRE EN FLORIDE

L'Autorité Organisatrice de Mobilité en charge de l'aéroport de Fort Lauderdale en Floride, pour qui nous assurons le transfert des passagers et des salariés depuis le parking ainsi que le transport sur piste, nous a renouvelé sa confiance pour une durée de cinq ans. Dans le cadre de ce renouvellement, nous remplaçons les 54 bus existants par des bus adaptés au transport des personnes à mobilité réduite. Le choix des modèles et l'acquisition ont été effectués par notre filiale.

## NOUVEAU RÉSEAU DE BUS DANS LE NEVADA

La Regional Transportation Commission of Washoe County (Nevada) nous a confié l'exploitation et la maintenance de son réseau de bus RTC Ride (plus de sept millions de passagers par an) pendant dix ans, que nous opérons depuis juillet 2019. Dans le cadre de ce contrat, nous accompagnerons l'Autorité Organisatrice dans son ambition de disposer à terme d'une flotte 100 % électrique.

## TAD EN TEMPS RÉEL À LAS VEGAS

Pendant six mois, de mai à décembre 2019, nous avons expérimenté à Las Vegas un service de transport à la demande en temps réel desservant les sites les plus fréquentés de la ville (Strip, centre-ville, centre de convention, aéroport international, M Resort

Spa & Casino...). Baptisée « Trip to Strip », cette offre adaptée aux petits groupes (jusqu'à 11 personnes) a proposé 7 j/7 et 24 h/24 une prestation de grande qualité (intérieur type limousine, connexion wifi...) au prix très abordable. Une expérience qui a été couronnée de succès.

## PROLONGATION DE NOS CONTRATS À BOSTON ET WASHINGTON DC

En juin 2020, les Autorités Organisatrices de Mobilité de Virginie du Nord, de Potomac et de Rappahannock ont prolongé de cinq ans le contrat d'exploitation du réseau ferroviaire Virginia Railway Express (VRE) que nous exploitons depuis 2010. Au cours du même mois, l'Autorité Organisatrice du Massachusetts (MBTA) a prolongé de quatre ans le contrat d'exploitation du réseau de trains de Boston que nous opérons depuis 2014. Par ailleurs, MBTA nous a confié en novembre 2019 le contrat de prolongement d'une double voie sur la ligne de trains reliant Boston à Franklin. Réalisé en trois phases, ce projet, qui totalise 17,5 km de voie supplémentaires, contribuera à accroître la fiabilité de la ligne et la qualité du service. Ces contrats nous permettent de moderniser ces réseaux, de renforcer significativement leur fiabilité et d'améliorer l'offre de transport proposée aux voyageurs.

## DES BUS SCOLAIRES ÉLECTRIQUES PRÈS DE MONTREAL AU CANADA

Après avoir assuré la formation des conducteurs, nous avons mis en circulation, en avril 2019, des nouveaux véhicules 100 % électriques qui répondent à la volonté du territoire de réduire l'empreinte carbone du transport scolaire tout en offrant un plus grand confort aux élèves.

Cela fait suite à l'acquisition, fin 2018, de 12 bus 100 % électriques, en plus des deux acquis en 2016, pour compléter la flotte qui assure le transport de 700 élèves chaque jour sur la rive nord de Montréal.

## LANCLEMENT DU RÉSEAU DE TRAMWAY DE WATERLOO AU CANADA

Nous avons lancé en juin 2019, l'exploitation pour 30 ans du réseau de tramway de Waterloo (Ontario), le premier du Groupe en Amérique du Nord. Longue de 16 km et desservant 19 stations, la ligne représente un enjeu majeur pour ce territoire parmi les plus dynamiques de l'Ontario, où résident plus de 500 000 habitants. Sa mise en service s'inscrit dans la volonté d'évoluer vers une mobilité plus durable et de créer une zone urbaine unique, regroupant les trois principales villes de la région (Cambridge, Kitchener et Waterloo).

Bus/navette/car | Taxi | Tramway | Transport à la demande | Véhicule autonome  
Paratransit (PMR) | Train



Présence  
depuis  
**2002**  
(au Canada)

**6 000**  
collaborateurs

**1 410**  
bus et cars

**14**  
rames  
de tramway

**106**  
trains

**116**  
millions  
de passagers  
transportés en 2019

# NOTRE PRÉSENCE EN AUSTRALIE

**Premier opérateur multimodal privé d'Australie où nous exploitons le plus grand réseau de tramway au monde à Melbourne, Keolis a conforté son ancrage dans le pays avec la mise en service du tramway de Newcastle et de nouveaux contrats de bus et de transport à la demande.**

## LANCLEMENT DU NOUVEAU TRAMWAY SANS CATÉNAIRES DE NEWCASTLE

Avec un mois d'avance, nous avons démarré en février 2019 l'exploitation du nouveau tramway de Newcastle, ville de 360 000 habitants au nord de Sydney.

Longue de 2,7 km et dépourvue de caténaires, cette ligne préserve le paysage urbain et renforce l'attractivité de la ville en la reliant au front de mer, tout en assurant une interconnexion avec les autres modes de transport.

Nous avons également restructuré le réseau de bus. Cela a permis de créer avec le même parc de véhicules, 1200 services supplémentaires par semaine dont 200 le week-end.

Enfin, dans le cadre du programme *Smart City* de la ville, nous avons lancé en octobre 2019 un nouveau service de transport à la demande (TAD) en temps réel, destiné à renforcer la desserte du quartier d'affaires.

Ces différents lancements s'inscrivent dans le contrat remporté par Keolis Downer, notre filiale australienne, fin 2016, faisant de

Newcastle le premier réseau multimodal à avoir été confié à un opérateur privé en Australie.

## A MELBOURNE, YARRA TRAMS CERTIFIÉ POUR LA GESTION DE SES ACTIFS

Les processus de maintenance et d'*asset management* de Yarra Trams, le plus grand réseau de tramway au monde, ont été certifiés ISO 55001 en octobre 2019. Cette nouvelle certification, qui s'ajoute à celles obtenues en matière de qualité (ISO 9001), de santé et de sécurité au travail (ISO 45001) et d'environnement (ISO 14001), intervient deux années après la mise en place d'un nouveau système de gestion des actifs (infrastructure, matériel roulant, technologies d'exploitation...). Yarra Trams devient ainsi l'un des premiers réseaux au monde à obtenir une certification complète couvrant toutes les classes d'actifs. À titre d'exemple, parmi les nombreuses actions déployées par Keolis Downer, figure un dispositif innovant de surveillance de l'état de l'infrastructure des 24 lignes du réseau (voir p. 9).

## NOUVEAU CONTRAT DE BUS EN AUSTRALIE OCCIDENTALE

Keolis Downer a remporté, en août 2019, auprès de l'Autorité Organisatrice de Mobilité de l'Australie Occidentale, le contrat d'exploitation de 30 bus à Geraldton, une ville d'environ 40 000 habitants située à 450 km au nord de Perth.

## LE TAD S'IMPOSE EN AUSTRALIE

Fort de son succès (près de 20 000 voyages par mois en 2019), le service de transport à la demande Keoride, qui dessert 7 j/7 les plages du nord de Sydney, a été reconduit jusqu'en juin 2021 avec des horaires élargis et de nouveaux véhicules.

Outre le lancement d'un deuxième service de TAD en temps réel à Newcastle (voir ci-contre), Keolis Downer a également démarré en janvier 2020, un nouveau service du même type à Mount Barker et dans la vallée de la Barossa près d'Adélaïde, en Australie du Sud.



Présence depuis  
**2009**

**4 890**  
collaborateurs

**1 390**  
bus

**490**  
rames  
de tramway

Plus de  
**20**  
services de transport à  
la demande en temps réel

**254**  
millions  
de passagers  
transportés en 2019

# NOTRE PRÉSENCE AU MOYEN-ORIENT, EN ASIE ET EN AFRIQUE

**Nous poursuivons notre développement dans les régions en forte croissance en accompagnant les mégapoles dans leurs ambitions de mobilité durable grâce au développement de solutions de mobilité capacitaires et respectueuses de l'environnement.**

## OUVERTURE DU DERNIER TRONÇON DU TRAMWAY DE SONGJIANG, EN CHINE

Nous avons inauguré, en décembre 2019, le dernier tronçon du réseau de tramway de Songjiang, la banlieue du sud-ouest de Shanghai où résident 1,8 million d'habitants. À présent finalisé, le réseau, qui compte 31 km, 46 stations et 30 tramways, offre une solution de mobilité partagée durable et confortable aux habitants et visiteurs de la ville. En transportant quotidiennement jusqu'à 170 000 passagers, il vise à réduire les déplacements urbains en voiture.

## INAUGURATION DU MÉTRO DE L'AÉROPORT DE SHANGHAI PUDONG

Nous avons débuté en septembre 2019 l'exploitation du métro automatique de l'aéroport de Shanghai Pudong International, pour une durée de 20 ans. La mise en circulation de ce métro, qui dessert les quatre terminaux de l'aéroport, accompagne la forte croissance de la fréquentation de l'aéroport. Cette ligne, qui fonctionne 24 h/24 et 7 j/7 avec une fréquence de passage de cinq minutes en heure de pointe, devrait transporter 250 000 passagers par jour. Présent en Chine depuis 2014, Shanghai Keolis, notre filiale chinoise, exploite également le métro automatique de Pujiang depuis 2018.

## FINALISATION DU MÉTRO AUTOMATIQUE D'HYDERABAD, EN INDE

Après avoir lancé en mars 2019 la troisième section du métro automatique d'Hyderabad, nous avons inauguré en février 2020 le dernier tronçon du réseau long de 11 km. Désormais finalisé, ce dernier compte à présent trois lignes totalisant 69 km et devrait, à terme, transporter jusqu'à un million de passagers par jour, contribuant ainsi à réduire le trafic automobile et à améliorer la qualité de vie des dix millions d'habitants de la mégapole où plus de 1 000 nouvelles voitures sont mises en circulation chaque jour. L'ouverture des trois lignes en seulement deux ans prouve, une fois de plus, notre expertise en matière de lancement, d'exploitation et de maintenance de métro automatique.

## MISE EN SERVICE DE LA TOTALITÉ DU MÉTRO DE DOHA, AU QATAR

À Doha, notre *joint-venture* RKH, composée de Keolis, RATP Dev et Hamad Group, a ouvert entre mai et décembre 2019 les trois lignes du métro automatique destiné à désengorger les axes routiers urbains saturés de la ville. Totalisant désormais 76 km de voies et 37 stations, ce réseau facilite l'accès des habitants et des visiteurs aux principaux quartiers d'affaires, de commerce et de tourisme. Il pourra transporter jusqu'à 650 000 passagers par

jour en 2021. Premier réseau ferroviaire urbain du Qatar, il sera relié courant 2020 au futur réseau de tramway situé à Lusail, la nouvelle ville du pays.

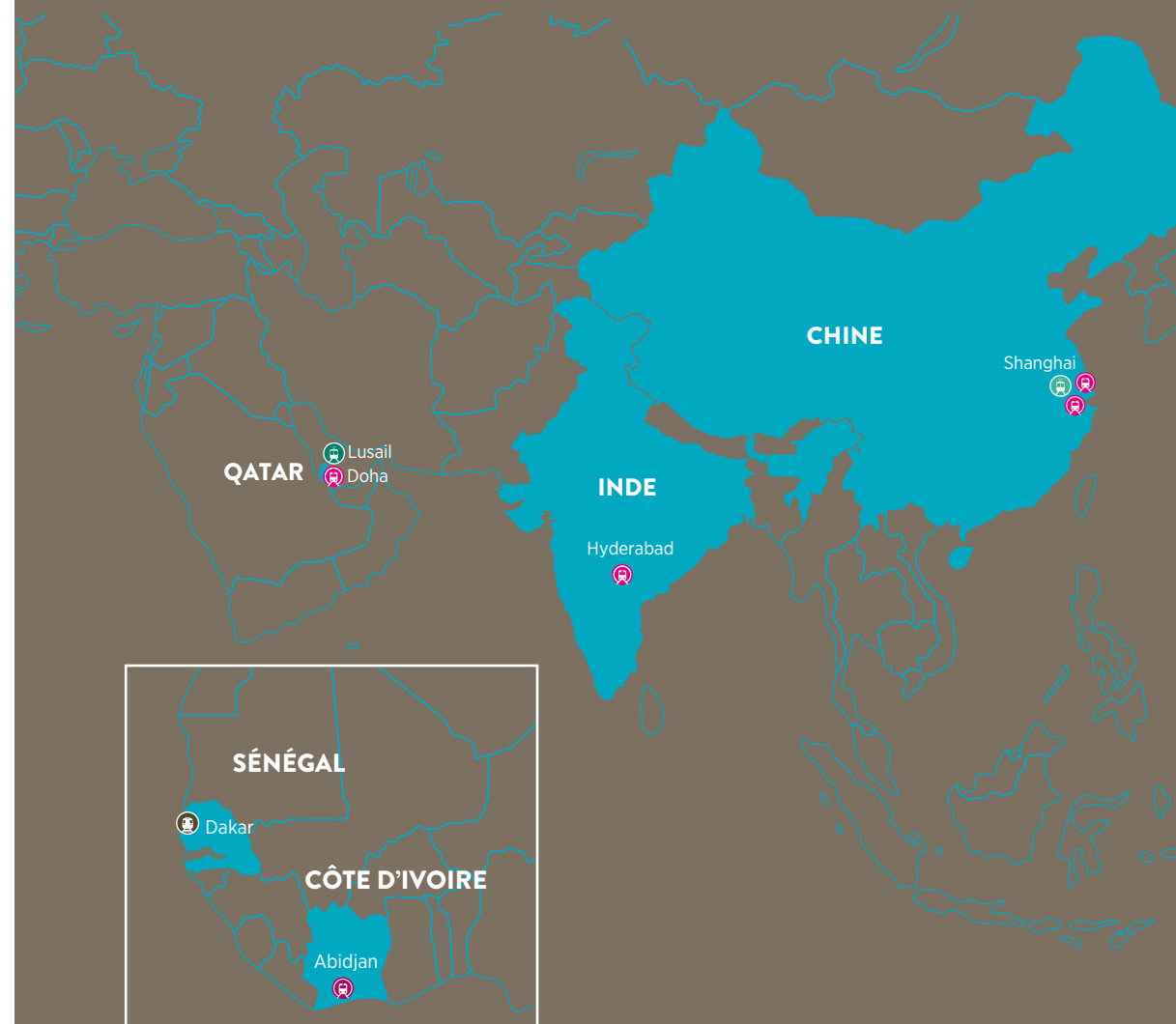
## DEUX PROJETS DE MASS TRANSIT EN AFRIQUE

Le consortium STAR, dont nous sommes membre aux côtés de Bouygues Travaux Publics, Colas Rail et Alstom, a signé en décembre 2019 l'avenant approuvant l'offre technique et financière de la ligne 1 du futur métro d'Abidjan (Côte d'Ivoire).

Cette ligne de 37 km, que nous participons à développer et à intégrer dans le système de transport et dont nous assurerons l'exploitation et la maintenance à partir de 2025, desservira 18 stations du nord au sud de la capitale ivoirienne.

Et à Dakar (Sénégal), nous nous préparons à lancer l'exploitation et la maintenance aux côtés de SNCF d'une première section du train express régional qui reliera le centre-ville au nouvel aéroport international.

Métro | Métro en construction | Train en construction | Tramway | Tramway en construction



Présence depuis  
**2012**

**1120**  
collaborateurs  
(hors joint-ventures minoritaires)

**5**  
réseaux de métro automatique

**1**  
réseau de trains régionaux

**2**  
réseaux de tramway

**126,5**  
millions de passagers transportés en 2019

# NOS RÉFÉRENCES 2019-2020

Leader mondial de la mobilité partagée, nous exploitons et assurons la maintenance de réseaux urbains, périurbains et interurbains, pour le compte de plus de 300 Autorités Organisatrices de Mobilité. Nous maîtrisons au total une dizaine de modes de transport différents et exerçons notre savoir-faire en matière de multimodalité dans le monde entier.



## MÉTRO

**362 KM** DE LIGNES DE MÉTRO (en exploitation et en cours de construction)

**PIONNIER ET LEADER MONDIAL DU MÉTRO AUTOMATIQUE - 240 KM**

**9 réseaux dans le monde**

Réseaux en service

- Chine** : aéroport international de Shanghai Pudong, Shanghai Pujang
- France** : Lille, Lyon et Rennes
- Inde** : Hyderabad
- Qatar** : Doha
- Royaume-Uni** : Londres (DLR)

Réseau en construction

- Côte d'Ivoire** : Abidjan



## TRAMWAY

**PREMIER OPÉRATEUR MONDIAL 1008 KM** (en exploitation et en construction)

- Melbourne**, le plus grand réseau du monde : 250 km de voies doubles
- Grand Manchester**, le plus grand réseau du Royaume-Uni : 96 km
- Aarhus**, le premier réseau du Danemark

**25 réseaux dans le monde**

Réseaux en service

- Australie** : Gold Coast, Melbourne et Newcastle
- Canada** : Waterloo
- Chine** : Shanghai
- Danemark** : Aarhus
- France** : Besançon, Bordeaux, Caen, Dijon, Le Mans (AT\*), Lille, Lyon, Nancy, Orléans, Paris-Île-de-France T11, Strasbourg (AT\*), Tours
- Norvège** : Bergen
- Royaume-Uni** : Manchester et Nottingham

Réseaux en construction

- Danemark** : Odense
- France** : Paris-Île-de-France T9 et T13
- Qatar** : Lusail



## BUS ET CAR

**22 462 VÉHICULES DANS LE MONDE**

**3704 ROULENT AUX ÉNERGIES ALTERNATIVES AU DIESEL ET À L'ESSENCE**

**1 429 AU GAZ NATUREL POUR VÉHICULES (GNV)**

**783 AU BIODIESEL**

**522 AU BIOGAZ**

**389 HYBRIDES**

**429 ÉLECTRIQUES**

**80 AU BIOÉTHANOL**

**62 AU GPL**

**10 À L'HYDROGÈNE**

URBAIN & INTERURBAIN

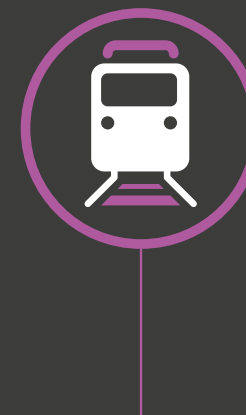
- Australie** : Adélaïde, Brisbane, Geraldton, Kalgoorlie, Newcastle, Perth
- Belgique** : Anvers, Bruges, Bruxelles, Charleroi, Gand
- Canada** : Montréal, province du Québec
- Danemark** : Aalborg, Copenhague, Odense...
- États-Unis** : Californie, Floride, Nevada, Virginie...
- France** : Aix-en-Provence, Amiens, Bayonne, Beaune, Besançon, Bordeaux, Bourg-en-Bresse, Caen, Chambéry, Dijon, Dreux, Épinal, Haguenau, Lille, Lyon, Nancy, Orléans, Paris, Rennes, Sarrebourg, Tarbes, Tours
- Pays-Bas** : Almere, provinces de Flevoland, de Gelderland, d'Overijssel et d'Utrecht...
- Norvège** : Bergen
- Suède** : Dalarna, Göteborg, Jönköping, Karlstad, Örebro, Stockholm...

BUS ET CAR À HAUT NIVEAU DE SERVICE

- États-Unis** : Las Vegas
- France** : Allier, Amiens, Bayonne, Franche-Comté, Gard, Hérault, Loire-Atlantique, Metz (AT\*), Moselle, Pau (AT\*), Rennes, Tours...
- Pays-Bas** : Almere

NAVETTE AÉROPORT

- Danemark** : Aarhus
- États-Unis** : Fort Lauderdale
- France** : Bordeaux, Marseille, Montpellier



## TRAIN

**PLUS DE 7 000 KM DE LIGNES 15 RÉSEAUX FERROVIAIRES RÉGIONAUX**

Réseaux en service

- Allemagne** : Hellweg-Net, Maas-Rhein-Lippe-Net, Ostwestfalen-Lippe-Net, Teutoburger-Wald-Net, Thalys Aix-la-Chapelle-Dortmund
- États-Unis** : Boston, Washington DC
- France** : Blanc Argent
- Pays-Bas** : province d'Overijssel, Twente
- Royaume-Uni** : Govia Thameslink Railway, Southeastern, Wales and Borders

Réseaux en construction

- France** : CDG Express
- Sénégal** : Dakar

\* AT : Assistance Technique.



## VÉHICULE AUTONOME

+ DE 94 000 KM PARCOURUS,  
+ DE 23 000 HEURES  
D'EXPLOITATION,  
PRÈS DE 200 000 PASSAGERS  
À FIN 2019  
+ 35 DÉPLOIEMENTS EN FRANCE  
ET À L'INTERNATIONAL  
DEPUIS 2016

### DÉPLOIEMENTS 2019

**Australie** : Sydney  
 **France** : Bègles,  
Lyon Groupama Stadium,  
Rennes  
 **Monaco**

### ET AUSSI

**Australie** : universités  
de Flinders, Adélaïde  
et Newcastle  
 **Canada** : Candiatic  
 **France** : Lille, Lyon  
Confluence



## TRANSPORT À LA DEMANDE

### TAD EN TEMPS RÉEL

**Australie** : Newcastle,  
Sydney, Mount Barker  
et vallée de la Barossa  
près d'Adélaïde  
 **États-Unis** : Orange  
County (Californie du Sud)  
et Las Vegas (Nevada)

**France** : Aix-en-  
Provence, Anglet, Bordeaux,  
Cherbourg, Lyon, Nancy,  
Orléans, Tours

### AUTRES TAD DIGITAUX

**France** : Châlons-en-  
Champagne, Lille, Roissy,  
Rouen

### ET AUSSI

**France** : Arras, bassin  
de Pompey, Chambéry,  
Dijon, Laval...



## TRANSPORT SANITAIRE

### 1<sup>ER</sup> RÉSEAU NATIONAL DE SERVICE D'AMBULANCES

2 200 VÉHICULES

4 000 COLLABORATEURS  
AMBULANCIERS

200 CENTRES D'INTERVENTION  
JUSSIEU SECOURS



## TRANSPORT DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

### LEADER EN FRANCE

**États-Unis** : Greensboro (Caroline  
du Nord), Fresno, Los Angeles Metro  
Area, Orange County, (Californie)

**France** : Bayonne, Bordeaux,  
Caen, Cherbourg, Dijon, Île-de-  
France (PAM 75, PAM 94), Lille, Lyon,  
Orléans, Quimper, Rennes, Tours...

**Suède** : Stockholm



## AUTOPARTAGE

**France** : Arras, Bordeaux,  
Caen, Châlons-en-Champagne,  
Lille, Metz, Orléans, Rennes...



## COVOITURAGE

**France** : Alès, Besançon,  
Bordeaux, Bourg-en-Bresse,  
Caen, Châlons-en-Champagne,  
Dijon, Le Mans, Lille, Rennes,  
Sarrebouurg...

### CMABULLE

(service de mise en relation  
pour le partage de trajets scolaires  
et extra-scolaires)

**France** : Dijon, Le Mans,  
Le Vexin, Lille, Montargis,  
Orléans, Rueil-Malmaison,  
Saintes



## NAVETTE MARITIME ET FLUVIALE

**Australie** : Newcastle

**France** : Bayonne,  
Bordeaux, Lorient et au large  
du Finistère



## STATIONNEMENT

### N°1 DES CONTRATS GLOBAUX DE STATIONNEMENT EN FRANCE (PARKINGS ET VOIRIES)

N°1 des parkings de gare  
en France

500 parkings exploités  
dans 190 villes en France  
et en Belgique

258 000 places  
de stationnement  
dont 52 000 en voiries  
83 parcs relais (P+R)



## VÉLO

PLUS DE 20 000 VÉLOS  
EN FRANCE ET AUX PAYS-BAS  
(en libre-service, en location  
longue durée, à assistance  
électrique...)

**France** : Agen, Amiens,  
Arras, Bayonne, Besançon,  
Blois, Bordeaux, Bourg-en-  
Bresse, Bourgoin-Jallieu, Caen,  
Châlons-en-Champagne,  
Chaumont, Dijon, Grenoble  
Laval, Le Mans, Lille, Metz,  
Montargis, Montluçon, Moulins,  
Nevers, Orléans,  
Pau, Quimper, Rennes, Riom,  
Sarrebouurg, Tours, Versailles...

**Pays-Bas** : Almere, Utrecht,  
Veluwe

## CONTACT

**Direction de la Communication Groupe**

---

20, rue Le Peletier  
75320 Paris Cedex 09 – France  
Tél. : +33 (0)1 71 32 90 00  
[communication@keolis.com](mailto:communication@keolis.com)  
[www.keolis.com](http://www.keolis.com)