



POUR VOYAGER DANS
LE GRAND BESANÇON



POUR VALIDER SON VOYAGE, UNE CARTE BANCAIRE SUFFIT !



Dans l'objectif de faciliter la mobilité sur son territoire, Grand Besançon Métropole, en collaboration avec Keolis Besançon et Kuba, lance le 31 janvier un service d'open payment : la validation par carte bancaire à bord des bus et des trams Ginko. Ce nouveau dispositif propose une expérience de mobilité plus fluide et totalement sécurisée.

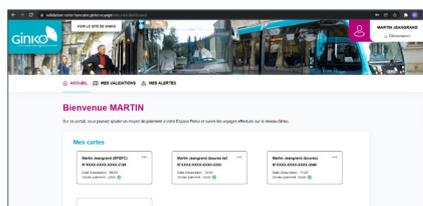
UNE INNOVATION AU SERVICE DE LA MOBILITÉ

Dès **lundi 31 janvier**, les voyageurs souhaitant utiliser les lignes de bus et de tram bénéficieront d'un nouveau service sur les lignes du réseau Ginko : **la validation de leur voyage avec leur carte bancaire se fera directement sur le valideur.**



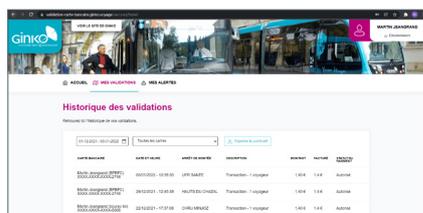
Il s'agit là d'une première phase de déploiement de l'open payment sur les lignes urbaines ; une seconde phase interviendra avec le déploiement de cette solution sur les lignes périurbaines en septembre 2022.

Ce nouveau système permet de valider un Pass Voyages 1 heure directement en présentant sa carte bancaire sans contact, son smartphone ou encore sa montre connectée (équipés de la technologie NFC) devant un valideur à bord du véhicule.



Tout comme avec la carte Voyages Ginko, la multivalider est possible jusqu'à 9 accompagnants et le voyageur doit valider en correspondance.

Le calcul des trajets se fait sous quelques heures de façon centralisée et l'utilisateur voit son compte bancaire débité des trajets effectués, généralement à l'issue de la journée.



Une plate-forme dédiée au service, accessible depuis le site ginko.voyage, permet le suivi de la consommation après création d'un compte personnel ou du numéro de carte bancaire.

En cas de contrôle, le voyageur aura simplement à présenter sa carte bancaire au contrôleur Ginko. A cet effet, les agents de contrôle Ginko sont dotés d'un nouveau matériel de contrôle, plus performant.

Simple, économique, écologique, cette solution améliore l'expérience des voyageurs et favorise l'utilisation des transports en commun.

UN VALIDEUR UNIQUE POUR UNE MEILLEURE EFFICACITÉ ET UN MEILLEUR CONFORT

Grand Besançon Métropole et Keolis Besançon Mobilités ont fait le choix d'intégrer les fonctions de **l'open payment directement sur le valideur KUBA (ex-Vix) existant**, offrant ainsi une meilleure efficacité et un meilleur confort d'usage pour l'utilisateur. Actuellement, la très large majorité des réseaux dotés de l'open payment disposent à bord des véhicules de deux valideurs : l'un pour les titres de transports et l'autre pour les cartes bancaires.

Le **valideur unique** simplifie l'acte de validation pour l'ensemble des usagers, dont notamment les personnes présentant un handicap visuel ou des difficultés de déplacement à l'intérieur du véhicule (Personnes à mobilité réduite, personnes âgées, etc).



UNE PHASE DE TEST POUR FIABILISER LA SOLUTION

Spécificité bisontine, Grand Besançon Métropole, Keolis Besançon et Kuba ont souhaité tester le système en situation réelle grâce au recrutement de bêta-testeurs. Près d'une centaine de voyageurs (principalement des utilisateurs réguliers ou occasionnels du réseau Ginko) se sont portés volontaires pour participer à l'amélioration de cette innovation pour le réseau Ginko.

Leurs missions : vérifier le bon fonctionnement du système open payment et des nouveaux appareils de contrôle, la bonne remontée des données de validation, suggérer d'éventuelles améliorations (portail en ligne, messages sur les valideurs et visuels...).

Grâce aux bêta-testeurs, le bon fonctionnement du process a pu être validé et certaines évolutions apportées comme l'amélioration du champ de détection des cartes (Ginko et bancaires), la correction d'indisponibilité inopinée du valideur, l'intégration de certaines cartes bancaires non acceptées.

La réussite de ce projet est le fruit d'une collaboration étroite entre les équipes de Keolis Besançon Mobilités et de Kuba ; collaboration facilitée grâce à la proximité géographique, Kuba étant implantée à Besançon depuis plus de 30 ans.



LES AVANTAGES DE LA VALIDATION PAR CARTE BANCAIRE

POUR LES VOYAGEURS

- **Rapide, fluide** : plus besoin d'acheter un titre à l'avance, limitation de la barrière d'achat, pas d'attente au distributeur
- **Accessible pour tous** : jeune, sénior, visiteur français ou étranger, personne à mobilité réduite
- **Moderne** : technologie sans contact
- **Simple** : un seul et même valideur, que je valide avec une carte Ginko ou une carte bancaire
- **Pratique** : paiement et validation d'un seul geste
- **Souple, flexible** : possibilité de valider pour plusieurs personnes
- **Rassurant** : toujours en règle même sans connaître la gamme tarifaire
- **Sécurité** : un système robuste, éprouvé et sécurisé

POUR LE RÉSEAU GINKO

- **Amélioration de la ponctualité** : moins d'achats auprès du conducteur
- **Action de lutte anti-fraude** : toujours la possibilité de se mettre en règle à bord du véhicule (sauf en cas de contrôles)
- **Limitation du nombre d'équipements embarqués** différents à bord des matériels roulants

LES CHIFFRES DES BÊTA-TESTS

85 cartes bancaires testées

1 500 validations effectuées au minimum

20 validations dans chacune des rames de tramway

1 240 000 € D'INVESTISSEMENT

Le déploiement de l'open payment représente un investissement de 1 240 000 euros HT de Grand Besançon Métropole, subventionné à hauteur de 735 000 € par le FEDER et 100 000 € par la Région Bourgogne-Franche-Comté



à propos de...



Grand Besançon Métropole est « Autorité Organisatrice de la Mobilité » et propose une offre de transports publics sur son territoire avec le réseau Ginko.

Avec plus de 1 000 points d'arrêt, ce réseau compte parmi les plus performants de France. En moyenne, chaque Grand Bisontin effectue plus de 163 voyages par an. Des résultats qui doivent beaucoup à un réseau de bus optimisé, mêlant liaisons structurantes et dessertes fines des quartiers de Besançon et des communes du territoire.

Le tram a été mis en service en 2014 et a amélioré les conditions de déplacement des habitants au quotidien. Son évolution, pour optimiser toujours plus les services proposés aux usagers, va se poursuivre avec l'achat par la collectivité de cinq à huit rames de tramway supplémentaires (dans le cadre d'un groupement d'achats). Objectif : accentuer la fréquence des dessertes et réduire le temps d'attente aux arrêts. Les nouvelles rames devraient être mises en circulation fin 2024. Grand Besançon Métropole agit pour disposer d'un large réseau de mobilités, diversifié et accessible à tous. Avec la mise en œuvre du service « Valider avec sa carte bancaire », la collectivité poursuit ses efforts pour faciliter les déplacements sur son territoire.



Kuba est spécialisée dans l'élaboration de solutions billettiques intégrées pour les transports en commun dans le but de simplifier le paiement et la validation des titres de transport pour les voyageurs.

Implantée depuis plus de 30 ans à Besançon, précédemment connue sous le nom d'ERG puis de Vix Technology, Kuba est née le 1^{er} Juillet 2020 suite au changement de nom commercial de l'unité Vix technology France. Membre du groupe ICM Mobility, Kuba a su évoluer et se développer au fil des années grâce à de nombreux partenariats.

Le pôle de développement technique de Besançon compte aujourd'hui 115 employés, ainsi qu'une filiale en Afrique de Sud comptant 80 employés. Kuba dispose également d'implantations outre-manche, en Italie et aux Etats-Unis.

En France, la solution Kuba est déployée auprès de 90 réseaux de transports. Celle-ci intègre entre autres des modules billettiques, de supervision en temps réel et d'open payment.



Keolis Besançon Mobilités, filiale du groupe Keolis est en charge de l'exploitation des lignes urbaines du réseau Ginko et s'assure du bon fonctionnement de l'ensemble des services de mobilité de Grand Besançon Métropole.



Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 15 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, aux Emirats arabes unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS PRESSE

Martine Menigoz - Attachée de presse de Grand Besançon Métropole - 06 73 79 74 70 - martine.menigoz@grandbesancon.fr

Carol Ambrosini - Directeur Marketing, Clients et Mobilités de Keolis Besançon Mobilités - 06 20 84 31 13 - carol.ambrosini@keolis.com

Florence Alheily - Communication et Actions commerciales de Keolis Besançon Mobilités - 06 17 35 81 36 - florence.alheily@keolis.com

Adrien Naudet - Chef de projet chez Kuba - 06 81 45 78 59 - adrien.naudet@kubapay.com