

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 20 mai 2021

Avec Île-de-France Mobilités, Keolis expérimente la technologie Navilens à Versailles, permettant de simplifier les déplacements des personnes déficientes visuelles dans les transports en commun, une première en France

- Jusqu'en juillet 2021, Keolis expérimente, avec un panel d'utilisateurs déficients visuels, la technologie *NaviLens* à Versailles, dont l'objectif est de rendre les transports publics plus inclusifs et accessibles, notamment pour les personnes en situation de handicap visuel.
- Cette technologie est utilisée pour la première fois en France le long des parcours reliant des quais de la gare Versailles-Chantiers, exploitée par Transilien, à des quais de la gare routière, exploitée par Keolis Versailles pour Île-de-France Mobilités.
- Des QR codes « augmentés » sont disposés le long des parcours, permettant de guider les voyageurs dans leurs déplacements, d'identifier les bus à l'approche et d'indiquer les horaires des prochains passages entemps réel.

Inscrire l'innovation au cœur d'une mobilité plus inclusive

Île-de-France Mobilités et ses partenaires investissent massivement sur son réseau de transport en commun depuis plusieurs années afin de proposer un environnement accueillant et sécurisant pour tous et notamment ceux qui ont des difficultés à se déplacer. Ces améliorations dans la mobilité quotidienne des voyageurs portent sur l'ensemble de la chaîne de déplacement et offrent une meilleure accessibilité de l'information (en amont et pendant le trajet), des espaces (gares, stations, arrêts de bus) et des véhicules (trams, trains, bus etc.), en prenant en compte les différents besoins des personnes en situation de handicap. L'objectif est de permettre à chacun de se déplacer avec la plus grande autonomie.

Dans le cadre de la politique régionale d'Île-de-France Mobilités, Keolis met l'innovation au cœur d'une mobilité plus inclusive, en s'appuyant sur un constat : 80% des voyageurs possèdent un smartphone.

C'est dans cet esprit que Keolis, en co-construction avec **Île-de-France Mobilités, la Communauté d'Agglomération de Versailles Grand Parc, SNCF** et l'**association Valentin Haüy**, qui agit en faveur des personnes déficientes visuelles, mène actuellement une expérimentation à la gare de Versailles-Chantiers, destinée à aider les personnes aveugles et malvoyantes à acquérir plus d'autonomie dans leurs déplacements grâce à l'application *NaviLens*.

Faciliter le guidage des voyageurs avec la technologie NaviLens

Déjà déployée ou en expérimentation sur des réseaux de transport public de villes à l'international, notamment en Espagne (Barcelone et Murcia) et aux Etats-Unis (New York, Los Angeles et San Diego), la technologie *NaviLens* s'appuie sur un mécanisme de reconnaissance d'image à partir de QR codes « augmentés », disposés le long de parcours clients identifiés, et d'une application pour smartphone qui permet le guidage vocal des voyageurs déficients visuels.

Grâce à une technologie brevetée, il est possible pour les utilisateurs de l'application de capturer ces QR codes jusqu'à des distances éloignées et des angles conséquents. Une fois les QR codes scannés, les utilisateurs peuvent poursuivre leur parcours grâce à l'annonce vocale par l'application de la distance les séparant des codes et aux informations pratiques contenues par ces codes (description d'un élément physique, indication de guidage, prochains passages en temps réel...).



La technologie NaviLens peut également répondre aux besoins de mobilité d'autres voyageurs que ceux souffrant d'un handicap visuel comme les touristes, freinés par la barrière de la langue, ou les voyageurs peu habitués aux lieux : l'application *NaviLensGO* peut ainsi transmettre les informations encapsulées dans les QR codes en réalité augmentée, dans 33 langues différentes.

Des tests avec un panel de voyageurs déficients visuels

Afin de valider la technologie *NaviLens* dans la perspective d'un déploiement ultérieur par Île-de-France Mobilités, Keolis a souhaité mener des tests sur des parcours spécifiques sur la connexion entre la gare SNCF et la gare routière de Versailles Chantiers, avec un panel de voyageurs déficients visuels.

Une évaluation qualitative des parcours sera effectuée lors d'entretiens avec les voyageurs sur leurs retours d'expériences en termes de gain en autonomie et de facilité d'usage. Ce bilan sera partagé avec Île-de-France Mobilités et l'association Valentin Haüy.

Keolis s'engage pour une mobilité accessible à tous

Depuis plusieurs années, Keolis Versailles collabore avec l'association Valentin Haüy, notamment afin de sensibiliser les collaborateurs du Groupe à la problématique d'accessibilité du transport public et au besoin d'améliorer les parcours des clients voyageurs au sein des réseaux de transport exploités en France.

Engagé pour assurer la mobilité de tous et de chacun, le Groupe développe dans plusieurs réseaux des solutions afin d'accompagner, d'accueillir et d'informer les personnes en situation de fragilité en mobilité, en France et à l'international.

Leader en France du transport de personnes à mobilité réduite, Keolis exploite notamment en Île-de-France les services PAM75, PAM94 et PAM 77 (à partir du 1^{er} juillet 2021).

Par ailleurs, en 2020, Keolis a permis à 5 000 de ses collaborateurs de bénéficier d'une formation dédiée à l'accueil des personnes en situation de handicap.

A propos d'Île-de-France Mobilités

Île-de-France Mobilités, autorité organisatrice de la mobilité (AOM), imagine, organise et finance les transports publics pour tous les Franciliens. Au cœur du réseau de transports d'Île-de-France, Île-de-France Mobilités fédère tous les acteurs (voyageurs, élus, constructeurs, transporteurs, gestionnaires d'infrastructures, etc.), investit et innove pour améliorer le service rendu aux voyageurs. Elle décide et pilote les projets de développement des réseaux et de modernisation de tous les transports, dont elle confie l'exploitation à des transporteurs. Présidée par Valérie Pécresse, Présidente de la Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités est composée de la Région Île-de-France et des huit autres départements franciliens et porte ainsi la vision de l'ensemble des mobilités d'Île-de-France (train, RER, métro, tramway, T Zen et bus, Véligo Location).

A propos de Keolis

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017. Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

**Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux Emirats arabes unis, aux Etats-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Qatar, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.*

À propos de Keolis en Île-de-France

Avec 25 filiales et 4 000 collaborateurs, Keolis Île-de-France opère 250 lignes de bus (Versailles-Vélizy, Grand Roissy, Essonne, Val-de-Marne...), des services privés (navettes hôtels Disneyland Paris...) ainsi que des services publics spécialisés (PAM75, PAM94, Filéo, gares routières de La Défense, Versailles Chantier, Vert Galant et Roissy-pole). Depuis le 10 avril, Keolis exploite le tramway T9 entre Paris et la ville d'Orly, premier tramway ouvert à la concurrence par Île-de-France Mobilités.

À propos de Versailles Grand Parc

Versailles Grand Parc agit pour adapter l'offre de transport aux besoins des usagers. Autorité Organisatrice de Proximité des transports, la communauté d'agglomération travaille au quotidien avec les partenaires, les compagnies de bus (Phébus, Savac, Hourtoule, Transdev, ...), et la SNCF sous la houlette de Île-de-France Mobilités (autorité organisatrice des transports en Île-de-France), pour développer les grands projets de transports (pôle multimodal de la gare des Chantiers, Tram 13 Express, ligne 18). Elle accompagne les projets de transports collectifs ferrés, améliore la qualité des parcs de stationnement et réalise des aménagements cyclables.

Contacts presse

Île-de-France Mobilités :

Amélie Lange : amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr

Sébastien Mabile : sebastien.mabile@iledefrance-mobilites.fr

Keolis :

Alexandre Poidevin : alexandre.poidevin@keolis.com

Thomas Baur : thomas.baur@keolis.com

Versailles Grand Parc :

Carole Beauchet : carole.beauchet@agglovgp.fr