

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 27 juillet 2022

Gain du réseau de transport du Syndicat Intercommunal de Mobilité et d'Organisation Urbaine du Valenciennois. Renforcement et modernisation de l'offre de transport

- Le 11 juillet 2022, le Syndicat Intercommunal d'Organisation et de Mobilité Urbaine du Valenciennois (SIMOUV) a attribué à Keolis l'exploitation et la maintenance de l'ensemble de son réseau de transport public **Transvilles**, qui comprend des réseaux de bus & cars, de tramway, des services de navettes de centres-villes et une flotte de vélos.
- D'une durée de 7 ans, le contrat débutera le 1^{er} janvier 2023. Il devrait générer un chiffre d'affaires cumulé de plus de 400 M€.
- Conformément à la volonté du SIMOUV, Keolis aura pour missions principales :
 - **de renforcer l'offre de mobilité**, notamment grâce à la création de deux lignes structurantes et à la refonte du service de transport à la demande qui desservira deux fois plus de communes ;
 - **de moderniser l'offre de service**, à travers le lancement d'un nouveau site internet et d'une nouvelle application mobile et la mise en place d'un service de validation par carte bancaire sans contact « Open payment » ;
 - **d'accompagner la stratégie de transition énergétique du SIMOUV**, orientée vers le BioGNV pour les bus et vers l'électrique pour les navettes de centre-ville ;
 - **de renforcer la sécurité** des modes de transport, des collaborateurs et des voyageurs.

Enrichir l'offre de transport dès 2023, avant le lancement d'un nouveau réseau en 2024

A partir du 1^{er} janvier 2023, Keolis assurera l'exploitation et la maintenance du réseau de transport qui dessert les communautés d'agglomération de Valenciennes Métropole et de Porte du Hainaut, au bénéfice de 350 000 habitants répartis dans 82 communes¹.

Actuellement articulé autour de 42 lignes dont 2 de tramway², le réseau, qui comprend une flotte de 152 véhicules et de 30 rames de tramway, permet notamment de desservir les lieux clés du Territoire : l'hôpital de **Valenciennes**, le stade du Hainaut, les thermes et le casino de **Saint-Amand-les-Eaux**, ainsi que les grandes zones d'activité économique telles que les sites

¹ Quatre pôles urbains : Valenciennes ; Denain ; Saint-Amand-les-Eaux ; Condé-sur-l'Escaut

² La future exploitation de ce réseau de tramway permettra à Keolis de conforter sa position de leader mondial avec l'exploitation de 27 réseaux de tramway, répartis en France (Besançon, Bordeaux, Caen, Dijon, Le Mans en assistance technique, Lille, Lyon, Nancy, Orléans, Strasbourg en assistance technique, Tours et les T9, T11 et T13 en Île-de-France) et à l'international (Australie à Gold Coast, Melbourne et Newcastle / Canada à Waterloo / Chine à Shanghai et Jiaxing / Danemark à Aarhus et Odense / Emirats arabes unis à Dubaï / Norvège à Bergen / Royaume-Uni à Manchester et Nottingham / Qatar à Lusail).

de **Stellantis** à Hordain, de **Toyota** à Onnaing, de **GSK** à Saint-Amand-les-Eaux et de **Bombardier et d'Alstom** à Crespin et Petite Fôret.

Dès 2023, l'offre de transport sera renforcée **pour les communes périurbaines**, avec la mise en place d'un service de TAD dynamique quasiment en temps réel (délai de réservation jusqu'à 30 minutes avant le départ) et de *Transvilles Pro*, un service de TAD dédié à la desserte des zones d'activité.

En 2024, l'offre de transport sera nettement enrichie dans le cadre du lancement d'un nouveau réseau, notamment avec **l'ajout de deux lignes structurantes** qui garantiront des intervalles de passage des bus de 10 minutes aux heures de pointe toute l'année et de 15 minutes aux autres moments de la journée.

Moderniser le réseau afin de simplifier l'expérience voyageur

Désireux de proposer une offre de transport plus digitalisée, le SIMOUV et Keolis procéderont à des évolutions majeures au cours du contrat, afin d'hisser le réseau *Transvilles* parmi les plus modernes en France. Un **système d'open payment** sera déployé de septembre à décembre 2023. Il permettra aux voyageurs de régler et valider à bord, sur les valideurs, avec leur carte bancaire sans contact. La solution de paiement **M ticket**, fonctionnant sur les smartphones, sera généralisée à l'ensemble de la gamme tarifaire *Transvilles*. Par ailleurs, un **site internet** et une **application mobile** seront lancés d'ici l'été 2023.

Contribuer à la transition énergétique du territoire

Afin d'accompagner la volonté du SIMOUV de promouvoir une mobilité plus durable, Keolis contribuera à la mise en circulation de véhicules à énergies alternatives en mettant l'accent sur le BioGNV pour les bus et sur l'électrique pour les navettes de centre-ville. Le renouvellement d'une partie de la flotte (environ une trentaine de bus et une dizaine de navettes) débutera en 2023 et se déroulera progressivement tout au long du contrat.

Promouvoir une politique sociale forte pour les collaborateurs

Keolis reprendra l'ensemble des 427 collaborateurs du réseau (dont 246 conducteurs) et procédera au recrutement de 44 conducteurs d'ici 2023, participant ainsi à la dynamique économique locale.

Ces recrutements s'inscriront en complément du lancement, à l'automne 2024, d'une promotion du « *Campus Mobilités de Keolis* ». Créé en février 2021, ce CFA est destiné aux candidats et candidates âgé(e)s de 20 à 29 ans, disposant de deux ans d'ancienneté de permis B, et souhaitant devenir conducteur/trice de bus et car au sein d'un des réseaux de transport exploités par Keolis en France.



Chiffres clés du futur réseau *Transvilles*

- 7 années de contrat
- 42 lignes dont 2 de tramway
- 152 véhicules (bus, cars, navettes, ...) et 30 rames de tramway
- 427 collaborateurs dont 246 conducteurs
- 350 000 habitants répartis dans 82 communes
- Plus de 5 millions de km parcourus par an dont 1,7 million avec le tramway
- Plus de 6 M€ de recettes commerciales visées d'ici 2029 (+20,3%)
- Plus de 400 M€ de chiffre d'affaires cumulé

[A propos de Keolis](#)

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 000 collaborateurs répartis dans 14 pays et a réalisé, en 2021, un chiffre d'affaires de 6,3 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, aux Emirats arabes unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et en Suède

CONTACTS

Alexandre Poidevin

Responsable des relations médias

06 18 76 18 69

alexandre.poidevin@keolis.com

Laurent Gerbet

Directeur médias et e-réputation

06 32 79 38 35

laurent.gerbet@keolis.com

Ladislav Dor

Chargé des relations médias

07 78 35 19 77

ladislav.dor@keolis.com