

# ENGAGÉS ENSEMBLE CONTRE LE HARCÈLEMENT



Besançon, le 28 novembre 2023

## Dossier de presse

### Lancement de la vidéo de sensibilisation contre le harcèlement et les violences sexistes/sexuelles dans les transports : Keolis Besançon Mobilités s'engage en partenariat avec l'ESBF et le GBDH

À l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, Keolis Besançon Mobilités se mobilise contre le harcèlement dans les transports aux côtés de l'ESBF et du GBDH, clubs phares de handball bisontin. Ensemble, ils lancent une vidéo de sensibilisation pour rappeler aux témoins et aux victimes de harcèlement les solutions qui existent pour agir.

Deux voyageurs sur trois dans les transports collectifs sont des femmes. **87% d'entre elles déclarent avoir déjà été victimes de harcèlement, d'agressions sexistes ou sexuelles dans les transports<sup>(1)</sup>** et **9 personnes sur dix** ne savent pas réagir lorsqu'elles sont témoins de harcèlement<sup>(2)</sup>

### Ensemble, engagés contre le harcèlement

Keolis Besançon Mobilités, délégataire de Grand Besançon Métropole pour l'exploitation des services de mobilités Ginko travaille au quotidien pour garantir la sécurité des milliers de voyageurs utilisant chaque jour les lignes Ginko.

Afin de sensibiliser les voyageurs, et plus largement le grand public, aux comportements à adopter lorsqu'on est témoin de situations de violences ou de harcèlement, Keolis Besançon Mobilités s'est associé à deux de ses partenaires sensibles à la cause, l'ESBF et le GBDH, pour **co-crée une vidéo « Ensemble, engagés contre le harcèlement »**.

Sabrina ZAZAÏ-ÖZIL, vice-capitaine de l'ESBF et Adrien CLAIRE, capitaine du GBDH sont les fils conducteurs « pédagogiques » de la vidéo. À leurs côtés, Louise CUSSET, Alizée FRÉCON-DEMOUGE, Martin PETIOT et Lucas HUBERT ont souhaité s'engager dans cette action et jouent le rôle des témoins qui agissent auprès des victimes.

La vidéo a été tournée sur le réseau Ginko avec les équipes de Keolis Besançon Mobilités (conducteurs, agents de contrôle, conseillers clients) qui ont accompagné les joueuses/joueurs, comédiens et figurants.

La réalisation de cette vidéo poursuit un triple objectif :

- Sensibiliser nos voyageurs et le grand public aux problématiques de harcèlement dans les transports
- Communiquer sur les méthodes à mettre en œuvre lorsqu'on est témoin et inciter les témoins à agir pour porter assistance sans se mettre en danger
- Rassurer les victimes en se mobilisant ensemble contre les comportements de harcèlement

Dans la lutte contre le harcèlement, le rôle des témoins est essentiel. Par leur silence, voire leur indifférence, ils cautionnent la situation de harcèlement renforçant ainsi le rôle de l'auteur et l'isolement de la victime. La victime a besoin de savoir qu'elle est comprise, accompagnée et prise en charge : cela contribue à inverser le rapport de force qui s'est instauré entre elle et son agresseur.

Pour montrer comment agir, la vidéo présente **la méthode des 5 D**, méthode qui propose 5 façons d'apporter une aide efficace aux victimes de harcèlement sans se mettre en danger.

Cette vidéo sera déployée à partir du 29 novembre sur les différents supports de communication du réseau Ginko, de l'ESBF et du GBDH.



---

*Lorsqu'une victime ou un témoin nous sollicite dans le cadre d'un fait de harcèlement ou de violence, les équipes de Keolis Besançon Mobilités suivent un process.*

*Elles alertent le Poste de Commandement Centralisé pour :*

- 1. Identifier la nature de l'incident, sans jugement ni remarque.*
- 2. Rassurer la victime ou le témoin*
- 3. Alerter le Poste de Commandement Centralisé qui déclenche l'intervention d'une équipe sécurité ou de la Police*

---

**Christian ROBBE,**  
*agent commercial de conduite*

## **Garantir à tous le droit de prendre les transports en commun dans la tranquillité et en sécurité**

Keolis Besançon Mobilités agit depuis plusieurs années pour permettre aux voyageurs du réseau Ginko de se déplacer en toute sécurité et en toute sérénité.

### **1. Service de descente après 21 h entre 2 arrêts de bus pour les personnes seules**

Tous les jours, après 21 h, la « descente à la demande » permet de descendre entre deux arrêts afin de se rapprocher de sa destination finale. Ce dispositif constitue une réponse pour les voyageurs des lignes de bus Ginko éprouvant un sentiment d'insécurité en soirée et la nuit sur la voie publique.

### **2. Partenaire du dispositif « Angela »,**

« Angela » est un dispositif qui permet à une victime de harcèlement ou de violences dans l'espace public de demander de l'aide discrètement grâce au nom de code « Angela ». Pour cela, la personne qui souhaite obtenir de l'aide s'adresse au personnel du lieu partenaire qui connaît ce code et comprend qu'il doit lui porter assistance. Les lieux partenaires (bars, restaurants, boutiques ...) sont identifiables grâce à un autocollant « Angela » apposé sur leur vitrine. La Ville de Besançon a lancé ce dispositif le 25 novembre 2022 en partenariat avec une cinquantaine de commerces du Centre-Ville et le réseau Ginko.

### **3. Sensibilisation des salariés**

Les agents Ginko sont en première ligne pour recueillir la parole des victimes ou témoins confrontés à une situation de violence. Chacun est sensibilisé à la prise en charge première de ces victimes ou témoins.

### **4. Vidéo-surveillance à bord**

Grand Besançon Métropole a équipé les bus, rames et stations de tramway de caméra de vidéo-surveillance. Les vidéos peuvent être consultées par les forces de l'ordre dans le cadre d'une enquête après un dépôt de plainte.

### **5. Appel d'urgence**

Les conducteurs mais aussi les agents de contrôle et le personnel de l'agence Ginko Mobilités peuvent à tout moment utiliser « l'appel d'urgence » déclenchant l'intervention immédiate des services de Police.

<sup>1</sup> Étude sur le harcèlement sexiste et les violences sexuelles faites aux femmes dans les transports publics de la Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports de 2016.

<sup>2</sup> Sondage Ipsos 2020

**ENGAGÉS  
ENSEMBLE CONTRE LE  
HARCÈLEMENT**

## La méthode des 5 D\*

### **D** comme **Distraire**

en allant vers la victime, afin de détourner l'attention du harceleur, sans se mettre en danger. Une solution efficace pour éviter que la situation ne dégénère.

### **D** comme **Déléguer**

en sollicitant une personne autour de nous pour intervenir. Les personnels en contact (conducteurs, agents de contrôle, conseillers clients) sont formés pour porter assistance. Dans le tram, des boutons d'appel d'urgence permettent de rentrer directement en contact avec eux.

### **D** comme **Documenter**

en filmant ou photographiant discrètement la scène, pour garder des preuves de l'agression qui pourront servir en cas de dépôt de plainte.

### **D** comme **Diriger**

en vous adressant directement au harceleur pour lui demander d'arrêter. Il est important d'avoir un ton affirmé, confiant et non ouvert à la négociation ou à la discussion.

### **D** comme **Dialoguer**

pour apporter du soutien à la victime après l'incident. Il est important de la reconforter, de lui proposer son aide ou de l'accompagner pour porter plainte.

\* Méthode du collectif Stand Up

## Engagés ensemble contre le harcèlement

Découvrez la vidéo

[www.ginko.voyage/index.php?id=665](http://www.ginko.voyage/index.php?id=665)



### Contact presse :

#### **Florence ALHEILY**

Keolis Besançon Mobilités

florence.alheily@keolis.com - 03 81 48 12 46 - 06 17 35 81 36



---

« J'espère que cette vidéo sera d'utilité publique et permettra à toutes personnes victimes ou témoins d'harcèlement d'adopter les bons gestes pour agir dans ces situations »

**Sabrina ZAZAÏ-ÖZIL,**  
*joueuse de handball professionnelle (ESBF)*  
vice-capitaine



---

« Le harcèlement est malheureusement omniprésent et doit être confronté. À travers cette collaboration entre Keolis Besançon Mobilités, l'ESBF et le GBDH, nous avons la possibilité de sensibiliser un maximum de personnes face à ce fléau. Chaque action peut contribuer à la lutte contre le harcèlement et cette vidéo représente un pas significatif vers un changement positif ».

**Alizée FRÉCON-DEMOUGE,**  
*joueuse de handball professionnelle (ESBF)*



---

« Le harcèlement ne se limite pas à frapper, persécuter, insulter ou agresser quelqu'un; c'est plutôt agir envers quelqu'un d'une manière que nous ne voudrions pas subir nous-mêmes. »

**Martin PETIOT,**  
*joueur de handball professionnel (GBDH)*



---

« Le harcèlement occupe une place trop importante dans la société actuelle et il est primordial que les sportifs se mobilisent lorsqu'ils en ont la possibilité. Ce projet vise à offrir du réconfort aux victimes mais aussi à attirer l'attention sur les personnes qui n'ont pas eu à faire face à ce type d'agression. Keolis Besançon Mobilités transmet un beau message. »

**Lucas HUBERT,**  
*joueur de handball professionnel (GBDH)*