

Amiens Métropole renouvelle sa confiance en Keolis pour 6 années pour l'exploitation du réseau de transport Ametis



Amiens Métropole renouvelle sa confiance en Keolis en lui attribuant un nouveau contrat de six ans pour l'exploitation et la gestion du réseau de transport Ametis. Entrant en vigueur le 1er janvier 2025, ce contrat, d'un montant total de 245 millions d'euros, reflète une ambition commune : offrir aux 180 000 habitants de la Métropole et à ses visiteurs une mobilité durable, innovante et toujours plus performante.

L'innovation au cœur de la mobilité d'Amiens Métropole

Depuis 2019, Keolis accompagne Amiens Métropole dans la transformation et la modernisation du réseau Ametis, en mettant en œuvre des initiatives innovantes pour améliorer l'expérience des usagers :

- Le lancement du premier réseau de bus à haut niveau de service (BHNS) 100% électrique en France dès 2019, constitué de 4 lignes et 43 bus articulés, a marqué une étape clé. Disponible de 4 h à minuit chaque jour de la semaine, avec une fréquence de passage toutes les 10 minutes environ, ce service propose une solution de mobilité bas carbone, pratique et attractive.
- Le déploiement de l'Open Payment en 2021 a permis aux usagers d'utiliser leur carte bancaire comme titre de transport, simplifiant l'accès au réseau tout en réduisant l'empreinte écologique grâce à la diminution des titres papier. Aujourd'hui, 46 % des recettes occasionnelles des titres de transport sur le réseau proviennent de l'Open Payment, garantissant à la fois fluidité et praticité.

Un réseau multimodal durable et performant, au service des habitants

Amiens Métropole, avec ses plus de 30 000 étudiants, ses zones d'activités économiques et ses projets d'envergure, tels que la liaison TGV vers Roissy, nécessite un réseau de transport performant, durable et adapté aux évolutions urbaines.

C'est pourquoi, dans le cadre de ce nouveau contrat, Keolis continuera de proposer une offre de transport très variée, comprenant les 4 lignes BHNS Nemo, 14 lignes de proximité bénéficiant d'adaptations en lien avec les besoins spécifiques des communes, 13 lignes scolaires et 8 lignes de transport à la demande (TAD). Au total, 39 communes seront concernées par près de 790 arrêts sur l'ensemble de la Métropole.

Le transport scolaire fait l'objet d'une attention toute particulière. Ainsi, les lignes Tempo sont opérées avec des cars permettant de renforcer la sécurité des enfants. Autre nouveauté, l'application Zenbus permet de suivre les véhicules en temps réel et de rassurer ainsi les élèves et leurs familles.

Par ailleurs, fidèle à son engagement en faveur d'une mobilité durable, Keolis continuera de développer le réseau, en s'appuyant sur un parc moderne et diversifié composé de 43 bus électriques articulés, 4 navettes électriques et 102 bus thermiques, dont 32 bus bio-GNV mis en service en 2024. Cette transition vers le GNV se poursuivra tout au long du nouveau contrat avec 40 nouveaux bus.

CONTACTS

Laurent Gerbet
Directeur médias et e-réputation
06 32 79 38 35
laurent.gerbet@keolis.com

Guillaume Lemperrière
Responsable des relations médias
07 71 68 13 01
guillaume.lemperriere@keolis.com



En complément, un parc de 2 900 vélos, dont près de 2 000 à assistance électrique, sera disponible. Le parcours de location et de gestion de la flotte sera modernisé grâce à une nouvelle solution logicielle et les actions de lutte contre le vol seront renforcées avec la géolocalisation des vélos.

Une mobilité renforcée à horizon 2030

D'ici 6 ans, Amiens Métropole ambitionne une augmentation significative de la fréquentation du réseau Ametis, avec un objectif de 17,3 millions de voyages annuels.

Pour atteindre cet objectif, Keolis s'engage à mettre en œuvre plusieurs mesures concrètes :

- L'amélioration de l'expérience usager grâce à une extension des informations voyageurs en temps réel et au renforcement de la signalétique, encourageant ainsi les pratiques intermodales ;
- Une application modernisée de réservation du transport à la demande intégrant le suivi en temps réel du véhicule ;
- Une nouvelle e-boutique plus simple, plus fluide et plus sécurisée

Avec ce nouveau contrat, Keolis continuera d'accompagner Amiens Métropole dans ses projets structurants afin de faire d'Ametis un modèle de mobilité durable, sûre, accessible et moderne, en phase avec les attentes des usagers et l'attractivité du territoire.



"Nous sommes honorés de la confiance renouvelée d'Amiens Métropole, qui témoigne de notre savoir-faire ainsi que notre engagement constant à offrir une mobilité toujours plus durable, sûre, innovante et adaptée aux besoins des habitants. Pour les 6 prochaines années, nous avons à cœur de poursuivre le développement du réseau Ametis en proposant une offre diversifiée de services et en améliorant l'expérience voyageur, pour répondre aux ambitions de la Métropole en matière d'intermodalité, de performance et de transition écologique afin d'atteindre 17,3 millions de voyages en fin de contrat."

Annelise Avril, Directrice Générale France, Grands Réseaux Urbains

A propos de Keolis :

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et avec ses filiales spécialisées – Cykleo, EFFIA, Hove, Keolis Santé, Kisio, – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolleybus, transport à la demande, services dédiés pour les PMR, navettes fluviales et maritimes, vélos en libre-service et en location longue durée, auto partage, navette autonome 100% électrique,... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 000 collaborateurs répartis dans 13 pays et a réalisé, en 2023, un chiffre d'affaires de 7 milliards d'euros.

*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, aux Emirats arabes unis, en Inde, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et en Suède.

CONTACTS

Laurent Gerbet
Directeur médias et e-réputation
06 32 79 38 35
laurent.gerbet@keolis.com

Guillaume Lemperriere
Responsable des relations médias
07 71 68 13 01
guillaume.lemperriere@keolis.com

