

## NEWS

Paris, 17 février 2025

### *Enquête flash sur les SERM*

## « 20 millions de français<sup>1</sup> prêts à adopter les cars express »

**Le développement des Services Express Régionaux Métropolitains (SERM) s'inscrit dans une démarche ambitieuse visant à apporter des solutions de mobilités alternatives à la voiture particulière pour des déplacements de moyenne distance. Une enquête<sup>2</sup> réalisée pour Keolis par Harris Interactive révèle que ces déplacements de moyenne distance (15 – 60 km) concernent près de 26 millions de Français de manière régulière.**

### **Il n'y a pas que le travail dans la vie !**

Les Français se déplacent pour une diversité de motifs qui dépasse largement les seuls déplacements domicile-travail. Si environ un Français sur deux de 15 ans et plus effectue régulièrement ces distances pour des raisons professionnelles (hors études), 70 % les réalisent pour faire des courses, 57 % pour des visites familiales, 29 % pour des rendez-vous médicaux et 22 % des sorties culturelles.

### **Une mobilité du quotidien toujours fortement marquée par la voiture**

Les résultats de l'enquête montrent que plus de deux Français sur trois réalisent ces déplacements au moins une fois par semaine, soulignant l'importance de ces trajets dans la mobilité du quotidien. Pourtant, les solutions alternatives à la voiture particulière restent rares. Aujourd'hui, elle demeure le mode de transport dominant (71 % des français déclarent utiliser leur voiture au moins une fois par semaine pour ces trajets), non pas par choix mais souvent par contrainte.

La rapidité du temps de trajet est primordiale pour les Français : 58 % d'entre eux jugeant ce critère déterminant dans le choix de leur mode de transport pour ces trajets, ce que les solutions alternatives à la voiture permettent rarement. C'est d'ailleurs le 1<sup>er</sup> frein à l'utilisation des transports en commun, avec les contraintes horaires « imposés » de ces derniers.

### **Un potentiel fort pour les cars express**

C'est dans ce contexte que les cars express peuvent proposer une alternative séduisante, avec des services conçus pour répondre aux besoins variés des citoyens, tout au long de la journée et de la semaine.

L'enquête révèle que **73 % des Français se déclarent favorables à l'utilisation des cars express**, un chiffre encore plus élevé (81 %) parmi les citoyens effectuant régulièrement des déplacements de moyenne distance (entre 5 et 7 fois par semaine), et quel que soit le motif du déplacement. Cet intérêt se reflète dans les différents motifs de déplacement : 39 % des répondants envisagent de les utiliser pour aller au travail, 51 % pour se rendre à des rendez-vous médicaux, 45 % pour rejoindre de la famille ou des amis, ou encore 48 % pour profiter de sorties culturelles. Par ailleurs, près d'un parent sur deux juge que les cars express seraient utiles pour les déplacements de leurs enfants, alors qu'une personne sur trois estime qu'ils bénéficieraient à un proche de leur entourage.

Au-delà des avantages personnels, les cars express répondent à des attentes collectives. En réduisant le stress et la fatigue liés à la conduite (55 % des répondants), en diminuant les coûts de déplacement (51 %) et en limitant l'impact environnemental (45 %), ils participent à une transition vers une mobilité durable.

De plus, leur intégration avec les réseaux TER et urbains renforce leur rôle stratégique dans la désaturation des axes routiers et le développement d'une offre intermodale efficace.

<sup>1</sup> Hors habitants d'Île-de-France, de Corse et de 34 EPCI parmi les plus peuplés de France métropolitaine.

<sup>2</sup> Enquête réalisée du 21 décembre 2024 au 4 janvier 2025, sur un échantillon de 4000 personnes.

Les cars express se positionnent comme une solution prometteuse pour répondre aux besoins de mobilité d'une très grande partie des Français, en offrant une alternative durable et efficace à la voiture individuelle, tout en participant à l'amélioration de la qualité de vie et à la transition écologique.

---

## **Les principales références de lignes de cars express opérées par Keolis**

### → **La ligne de car express Nice – Sophia Antipolis**

Sophia Antipolis, première technopole d'Europe, regroupe plus de 40 000 emplois, 5 500 étudiants et 4 500 chercheurs, jouant un rôle central dans l'attractivité et le dynamisme de la Côte d'Azur.

Depuis l'été 2024, la ligne de car express Nice – Sophia Antipolis est équipée de 16 cars double étage 100 % électriques (dont 2 en réserve), offrant une autonomie de 320 kilomètres. Chaque véhicule, doté de 73 places assises, combine confort et performance pour répondre aux attentes des usagers tout en contribuant activement à la transition énergétique.

Avec 40 allers-retours quotidiens (soit 600 000 voyages par an), une fréquence de 10 minutes aux heures de pointe et de 30 minutes en heures creuses, ainsi qu'un tarif attractif de 2,10 €, cette ligne constitue une alternative compétitive à la voiture individuelle, répondant efficacement aux besoins de mobilité dans les Alpes-Maritimes.

Première ligne de car express 100 % électrique en Europe, elle incarne une avancée majeure dans la décarbonation des transports et la promotion d'une mobilité durable. Grâce à cette innovation, 72 tonnes de CO2 sont économisées chaque année, soit l'équivalent des émissions de 38 allers-retours en avion Paris-New York ou plus d'un million de streams vidéo.

### → **La ligne de car express Voiron - Grenoble - Lumbin**

Avec ses 220 000 emplois et un grand pôle universitaire de 65 000 étudiants, la métropole grenobloise est le cœur économique et académique du département, attirant de nombreux résidents des environs.

En complément du TER et du covoiturage, la ligne express Voiron - Grenoble - Lumbin connecte les habitants des zones plus éloignées à Grenoble et aux pôles d'activité, avec un arrêt stratégique sur le site de STMicroelectronics à Crolles (9 000 emplois au total dans cette zone).

Composée à 85 % d'actifs, cette ligne express bénéficie d'une voie réservée sur l'autoroute A48 entre Voiron et Grenoble, et circule également sur l'A41 entre Grenoble et Crolles. Elle permet de rejoindre Voiron depuis le centre de Grenoble en 45 minutes et de relier Crolles à Grenoble en 25 minutes. Avec 60 allers-retours quotidiens, offrant un départ toutes les 5 minutes en heure de pointe et toutes les 30 minutes en heure creuse, cette ligne attire 3 850 voyageurs par jour, répondant ainsi efficacement aux besoins de mobilité de la région.

### → **La ligne de car express Les Mureaux – La Défense**

La Défense, premier quartier d'affaires européen, est un pôle d'attractivité majeur, combinant dynamisme économique et accès à de nombreux commerces, attirant les habitants des villes voisines, dont Les Mureaux (35 000 habitants, plus de 12 000 emplois). Ce quartier, desservi par un réseau de transports d'envergure (RER A, ligne 1, ligne L, bus, etc.), accueille plus de 400 000 personnes par jour, ce qui en fait la gare multimodale la plus fréquentée de France.

La ligne de car express reliant Les Mureaux à La Défense offre une solution de mobilité rapide et adaptée aux actifs, qui constituent la majorité de sa clientèle. Avec 46 allers-retours quotidiens en semaine, cette ligne permet de rejoindre La Défense en moins de 50 minutes. Elle est également en service le week-end, avec 16 allers-retours le samedi et 11 le dimanche, offrant une connexion continue vers La Défense et facilitant l'accès rapide à la capitale.

Avec plus de 68 000 voyageurs mensuels, cette ligne de car express répond efficacement aux besoins de mobilité de la région, renforçant l'attractivité et la connectivité de La Défense.

### → **La ligne de bus entre Göteborg et Borås, en Suède**

Göteborg, avec plus de 600 000 habitants, est un moteur économique de la Suède, abritant le siège de grandes entreprises comme Volvo ou Lynk & Co. Son influence s'étend à toute la région, notamment à Borås (100 000 habitants), un pôle dynamique qui bénéficie directement de cette attractivité.

Ainsi, la ligne de bus express Göteborg – Borås, longue de 65 km, constitue un maillon clé de la mobilité régionale. Avec seulement deux arrêts stratégiques, elle garantit un trajet direct et efficace permettant notamment de desservir l'université de Göteborg, le musée des cultures du monde et le centre

d'expositions et des congrès de Göteborg. Ses bus à double étage, alimentés au biocarburant, assurent le transport de 4 500 voyageurs quotidiens, reliant les deux villes en une heure. Conçue pour allier performance et confort, cette ligne propose une connexion Wi-Fi, des prises électriques et des sièges adaptés aux enfants, offrant ainsi une alternative fiable et agréable à la voiture individuelle. En facilitant les déplacements domicile-travail et l'accès aux grands pôles d'activité, elle s'impose comme une solution de transport durable et adaptée aux besoins des usagers.

## → La B line Northern Beaches dans la région de Sydney

La B-Line Northern Beaches en Australie, est une ligne de bus express à haute fréquence reliant les plages du nord de Sydney au quartier central des affaires. Avec un terminus stratégique à la gare de Wynyard, elle assure une interconnexion fluide avec le réseau de tramways, bus et autres modes de transport, garantissant ainsi un trajet optimisé de porte à porte pour les usagers.

Longue de 27 kilomètres, la ligne fonctionne 24h/24 et propose une fréquence de 4 minutes en heure de pointe, offrant une alternative rapide, fiable et accessible à la voiture individuelle. Afin d'optimiser les temps de parcours, un corridor dédié et des priorités aux feux ont été mis en place, réduisant la congestion et améliorant la régularité du service. Les bus à double étage, modernes et spacieux, sont équipés de Wi-Fi, ports USB et sièges confortables, garantissant une expérience de voyage optimale.

Pour encourager l'usage des transports en commun, plusieurs parkings relais gratuits sont aménagés à proximité des principaux arrêts, permettant aux habitants des plages du nord de rejoindre facilement Sydney sans dépendre de leur véhicule personnel. Avec son service continu, sa fréquence élevée et ses infrastructures dédiées, la B-Line Northern Beaches incarne un modèle performant de mobilité durable, contribuant à une ville plus fluide, plus connectée et moins polluante.