

# KEOLIS AU SERVICE DE VOS GRANDS ÉVÉNEMENTS

KEOLIS

# KEOLIS, LA MOBILITÉ DES GRANDS ÉVÉNEMENTS

**Marie-Ange  
Debon,**  
**Présidente**  
**du Directoire**  
**de Keolis**



Depuis de nombreuses années, Keolis démontre son expertise dans la gestion des grands événements, en accompagnant des millions de voyageurs. Qu'ils soient sportifs, culturels ou économiques, ces rassemblements d'envergure, qui génèrent des retombées positives pour les territoires, constituent des défis de mobilité majeurs. Assurer des déplacements fluides, sûrs et durables est essentiel à leur succès.

Grâce à notre savoir-faire reconnu mondialement, nous avons accompagné nos Autorités Organisatrices de Mobilité dans l'organisation d'événements emblématiques comme la Coupe du monde de football au Qatar, le marathon de Londres, les concerts et compétitions sportives à Boston et en France, ou encore transporté les athlètes venus du monde entier lors de Jeux de Paris 2024. En misant sur la multimodalité et en coordonnant bus, tramways et métros, nous avons conçu des solutions adaptées pour garantir fiabilité et confort dans des contextes exigeants.

En plaçant usagers et territoires au cœur de son approche, Keolis contribue à rendre ces événements accessibles et sûrs, tout en maîtrisant leur impact carbone. C'est avec fierté que nos équipes s'engagent pour accompagner les grands rendez-vous de demain, partout dans le monde.



**OPTER POUR  
UNE APPROCHE  
COLLABORATIVE**



**ANTICIPER  
ET PLANIFIER  
SUR MESURE**



**INNOVER POUR  
L'EXPERIENCE  
PASSAGER**



**MOBILISER  
UN SAVOIR-FAIRE  
MULTIMODAL**





# LONDRES

# MARATHON

# 2024

Co-construire des solutions  
sur mesure

**Organisé tous les ans depuis 1981, le marathon de Londres est l'une des plus grandes courses au monde.** L'édition 2024 a même établi un nouveau record d'affluence avec plus de 57 000 coureurs inscrits pour le départ et 2 millions de spectateurs présents sur place. Proposer une offre de transports en commun adaptée à cet événement est donc un véritable défi. Keolis y a répondu grâce à deux partenaires majeurs : le premier avec Transport for London, pour anticiper et gérer au mieux les flux de passagers, le second avec la British Transport Police, pour assurer la sécurité des participants.



Pour en  
découvrir  
plus



« LA RÉUSSITE DE CETTE OPÉRATION REPOSE SUR TROIS PILIERS : UNE COLLABORATION EFFICACE, UNE COMMUNICATION ACTIVE ENTRE TOUTES LES PARTIES PRENANTES ET L'EXPERTISE DE NOS ÉQUIPES. GRÂCE À LA PERFORMANCE DU RÉSEAU DLR (DOCKLANDS LIGHT RAILWAY) ET À CETTE ORGANISATION RIGOREUSE, NOUS AVONS TRANSFORMÉ LA COURSE EN UN ÉVÉNEMENT MÉMORABLE. »



**Andrew Dickinson,**  
Directeur Prestation des Services, Keolis Amey Docklands

**Comment Keolis a-t-il abordé un rendez-vous de cette envergure ?**

Le marathon de Londres représente chaque année le point culminant de notre plan opérationnel, c'est notre plus grand événement. Pour le préparer, nous nous appuyons sur le DLR, réseau dont le parcours suit celui de la course. Procéder ainsi nous permet de fluidifier notre logistique, mais aussi de faire bénéficier les urgences de voies d'accès rapides vers les zones critiques.

**Quels ont été les défis à relever pendant la préparation ?**

La planification d'un tel événement pose de réels défis. Dès la fin de chaque marathon, nous entamons déjà les préparatifs pour l'année suivante. La gestion des importants flux de passagers et l'accès routier restreint sont les principaux challenges,

mais l'adaptation du DLR à la course et l'organisation des mesures d'urgence sont aussi très exigeantes.

**Quels moyens ont été mobilisés ?**

En collaboration avec Transport for London, nous avons adapté le réseau ferroviaire : 300 agents événementiels déployés, des agents supplémentaires recrutés, du personnel présent à chaque gare. Ce travail d'équipe a assuré le succès de la course et fait de cette journée une expérience unique pour tous.



1 300 agents supplémentaires mobilisés pour la journée

2 Les « Marathon Memory Makers » ont apporté de l'aide aux passagers



PARIS

# JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES 2024

Des mois de préparation  
pour un événement d'une  
ampleur exceptionnelle

## **Anticipation et planification sont les clés de voûte du succès de tout événement d'envergure.**

C'est d'autant plus vrai lorsqu'il s'agit d'assurer la mobilité lors d'un des plus grands rassemblements sportifs au monde. Aux côtés d'Île-de-France Mobilités, partenaire officiel des Jeux Olympiques et Paralympiques, Keolis a relevé ce défi avec engagement et expertise. Après un an et demi de préparation, plusieurs milliers de collaborateurs ont été mobilisés pour garantir un accueil fluide, un transport fiable et une sécurité optimale aux spectateurs comme aux athlètes. Durant l'été 2024, ce sont ainsi 678 000 passagers (Lille, Lyon, Bordeaux et Châteauroux) et 15 000 athlètes qui ont été transportés par Keolis et ses équipes. En outre, plus de 10 000 réservations PMR ont été honorées, facilitant l'accès aux 25 sites olympiques depuis les gares parisiennes.



**Pour en  
découvrir  
plus**



# Conduire les athlètes jusqu'aux starting-blocks

« LES JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES ONT REPRÉSENTÉ UNE AVENTURE HUMAINE HORS DU COMMUN, RASSEMBLANT L'ENSEMBLE DES ÉQUIPES DE KEOLIS AUTOUR D'UN OBJECTIF COMMUN. »

Aux côtés d'Île-de-France Mobilité, nous avons relevé un triple défi : assurer le transport de 15 000 athlètes, accompagner les spectateurs à mobilité réduite, et accueillir les athlètes et plus de 1,2 million de spectateurs à la gare Saint-Denis-Pleyel, inaugurée quelques jours seulement avant le début des compétitions.

Aujourd'hui, nous sommes fiers de notre contribution à cette édition des Jeux. Nous avons démontré un savoir-faire exceptionnel, incarné notamment lors de la cérémonie d'ouverture, où plus de 200 bus ont quitté leur point de départ dans un ordre parfaitement orchestré, à des horaires précis, dans des conditions de sécurité strictes, malgré une météo imprévisible. Cette performance a été saluée par le président du CIO, qui a qualifié ces Jeux de « sensationnels », et par le président du Comité paralympique, qui a souligné qu'ils étaient les mieux

organisés en termes de transport des athlètes. Ces Jeux ont nécessité une mobilisation hors norme de tous les réseaux et filiales Keolis en France ; Île-de-France, Kisio, Hove, les fonctions supports ainsi que les équipes de Lyon, Lille, Bordeaux et Châteauroux. La synergie entre nous a été essentielle pour surmonter les obstacles et délivrer un travail de qualité. Cette réussite marquante restera gravée dans nos mémoires et renforce notre fierté et notre goût pour le travail en équipe, au sein de la Team Keolis.



**Youenn Dupuis,**  
Directeur Général  
Adjoint Île-de-  
France, Keolis

**15 000**

athlètes et para-athlètes transportés avec des lignes de bus dédiées

+ de **1 000**  
conducteurs mobilisés

**200 km**

de voies réservées pour les athlètes et leur staff

**97 %**

de régularité.  
Une qualité de service au niveau attendu





DOHA

# COUPE DU MONDE DE FOOTBALL

L'innovation au service de  
l'expérience passager

**La Coupe du monde de football 2022, organisée au Qatar, s'est distinguée par un record peu connu** : avec 64 matchs joués dans 8 stades répartis dans une zone de 600 km<sup>2</sup>, elle a été la plus compacte de l'histoire. Mais si cette étendue était remarquablement faible, le nombre de spectateurs n'a quant à lui pas diminué, avec 1,4 million de visiteurs présents. Réussir à déplacer un tel public dans une zone géographique si restreinte a été un réel challenge. Pour y répondre, RKH Qitarat mandaté par Qatar Rail, s'est appuyé sur l'implication de plus de 5 000 personnes sur le terrain, ainsi que sur le développement d'innovations au bénéfice des usagers.



Pour en  
découvrir  
plus

« EN ALLIANT TECHNOLOGIE  
ET HUMAIN, NOUS AVONS  
TRANSFORMÉ UN DÉFI  
LOGISTIQUE EN UNE RÉUSSITE  
SANS PRÉCÉDENT. »

Alex Carson,  
Directeur  
de la Sécurité,  
RKH Qatarat



La Coupe du monde de football 2022 au Qatar a été à coup sûr un événement mémorable, tant du point de vue sportif que logistique. Durant ce mois de compétition, nous avons assuré les déplacements de 18,4 millions de passagers, grâce à 600 000 trajets en moyenne sur le métro automatique de Doha. Pour relever ce défi, coordination et anticipation ont été nos maîtres-mots. Nous nous sommes d'abord appuyés sur des technologies avancées, comme le communications-based train control (CBTC), pour optimiser la communication avec les systèmes de pilotage des métros et fluidifier le trafic.

Nos décisions ont été prises depuis un centre de gestion centralisé, permettant une coordination plus efficace et une meilleure réactivité des équipes. Enfin, l'ampleur de l'événement a demandé une mobilisation massive : sur le terrain, 90 chefs d'équipe et 600 agents ont assisté quotidiennement les passagers de façon exemplaire.

Avec un taux de fiabilité de 99,81 % et aucun incident majeur rencontré, les résultats le montrent : c'est ce mélange d'expertise technique et d'humain qui a fait de cette expérience un succès.

Orchestration des  
flux de passagers  
en temps réel



50 % des supporters  
transportés



# DUBAÏ L'EXPO 2020

Des solutions de  
transport multiples pour  
un événement unique

**À événement exceptionnel,  
mesures exceptionnelles.**

En 2021, à l'occasion de l'Exposition universelle de Dubaï, Keolis MHI (Mitsubishi Heavy Industries) a mis à profit son savoir-faire multimodal pour encadrer les déplacements de 8,2 millions de visiteurs.

Les horaires des lignes de métro et de tramway ont été synchronisés. La ligne rouge du métro a inclus une nouvelle branche menant au site de l'Exposition. Un centre de coordination des transports a été mis en place pour faciliter la collaboration entre les équipes organisatrices et les agences de transport. Durant les 182 jours de l'Expo 2020, la coordination a fait toute la différence.

« JE VOUDRAIS REMERCIER TOUTES LES ÉQUIPES DE RTA<sup>1</sup> POUR LEUR GESTION DES PARKINGS, DES SERVICES DE BUS ET DES TAXIS, LE CENTRE DE GESTION DU TRAFIC POUR SES EXCELLENTES DÉCISIONS, ET UNE MENTION SPÉCIALE À L'ÉQUIPE DU MÉTRO POUR LA TÂCHE EXTRÊMEMENT DIFFICILE QU'ELLE A ACCOMPLIE AVEC L'ARRIVÉE DE 100 000 PERSONNES. »

**Message de l'équipe organisatrice de l'Expo** à la suite de la Journée nationale des Émirats arabes unis, une journée d'affluence exceptionnelle

La planification synchronisée des horaires entre le tram et le métro a permis une expérience fluide pour des milliers de passagers chaque jour.



Sur la ligne rouge 2020 du métro, les pics d'affluence ont été maîtrisés grâce aux ajustements des horaires et à la réduction des intervalles à 2 minutes aux heures de pointe.

L'extension de la ligne rouge 2020 et la création d'un nouveau terminus ont mené les voyageurs directement au site de l'Exposition.



1. Roads & Transport Authority (RTA). Keolis MHI exploite et maintient le réseau de métro de Dubaï et assure l'exploitation du réseau de tramway pour la RTA.



Pour plus  
d'informations :  
[www.keolis.com](http://www.keolis.com)

- ✉ @groupekeolis
- 🌐 @keolisgroup
- 📺 @GroupeKeolis

34 avenue Léonard de Vinci  
92400 Courbevoie

**KEOLIS**

Crédits photo : Docklands Light Rail, Keolis SA, RKH Olivat, Jlévia, Keolis DE, Keolis Amey, Docklands, Adobe Stock / Lucie, iStock, iStock / Utkan Göksu, iStock / Erich Kamberger, Keolis MHI

