

## Découvrez Keolis avec Thomas, Responsable Outils Hastus

Bonjour, je m'appelle Thomas, j'ai 40 ans et je travaille à Keolis depuis le 1er février 2023.

Je suis responsable des outils d'exploitation à la direction d'exploitation du groupe Keolis. Mon métier c'est de participer à l'exploitation de nos réseaux de trains, comme à Boston, de métros, comme on a à Lille et à Doha, de tramways, tels que Melbourne, Bordeaux par exemple, mais aussi des réseaux de bus, de nombreux réseaux de bus à travers le monde et en France, comme Dijon, comme Sydney.

Ce qu'il faut comprendre c'est que les réseaux d'exploitation sont basés autour d'une centaine d'outils informatiques dont je m'occupe. Ces outils informatiques permettent de faire du système embarqué d'informations, c'est comme ça que vous savez à quelle heure passe votre prochain bus à un arrêt de bus, mais aussi de créer des plannings pour les agents ou de créer simplement des roulements matériels pour les rames de tramways ou de métros.

Au quotidien avec mes équipes, j'ai trois missions principales. Tout d'abord, définir une stratégie au sein du groupe Keolis sur quels outils on va utiliser pour tel type de filiales. Parce qu'on n'a pas les mêmes outils d'exploitation pour une très grande filiale comme un grand réseau de métro ou pour une toute petite filiale qui gère une quinzaine de bus.

Mais les deux missions qui me prennent le plus de temps au quotidien avec mon équipe, c'est vraiment d'animer la communauté des utilisateurs de ces outils d'exploitation en filiale et aussi de leur apporter du support au quotidien. S'ils ont une question, ils ne savent pas comment utiliser tel ou tel outil pour tel ou tel cas de figure, ils m'appellent, ils nous appellent et on leur répond dans les plus brefs délais.

Ce qui me passionne dans mon métier au quotidien, véritablement, c'est le côté ludique de s'amuser avec plein d'outils informatiques différents. C'est le côté scientifique aussi, on fait des choses assez poussées mathématiquement avec l'optimisation algorithmique sur certains outils. Ça, ça rejoint mon côté scientifique ancré en moi. Je pense que ce qui me passionne vraiment le plus, c'est le côté humain de mon travail, de parler à des centaines de personnes en filiale au quotidien. Ça, c'est ce qui me fait le plus vibrer. Et enfin, il y a un côté stratégique passionnant avec le COMEX du groupe Keolis, avec de nombreux directeurs où on réfléchit à l'avenir du groupe Keolis. C'est passionnant.

J'ai fait le choix de rejoindre le groupe Keolis en 2023, d'abord parce que je fais partie du groupe SNCF auquel appartient Keolis depuis maintenant plus de 15 ans et que j'ai déjà eu une première expérience à Keolis Boston pendant 3 ans,

entre 2015 et 2018. J'ai fait ce choix aussi parce que j'avais très envie de parler anglais au quotidien et que le groupe Keolis, c'est 150 filiales en France, mais aussi 150 filiales à l'étranger. On anime au quotidien et ça, c'est génial de parler anglais avec eux au quotidien.

Et enfin, et peut-être le point le plus important, c'est que je suis très sensible aux aspects environnementaux du groupe Keolis, des transports publics. Le groupe Keolis, c'est quand même un groupe leader dans le transport public et je ne pouvais pas faire un métier qui soit en contradiction avec ma sensibilité environnementale pour préparer une planète plus habitable pour mes enfants.