

# IMPULSE

→ PILOTER  
LA PERFORMANCE  
DES RÉSEAUX DE  
TRANSPORTS PUBLICS



KEOLIS

# IMPULSE AMÉLIORE L'EFFICACITÉ DE VOS RÉSEAUX

**Les données sont au cœur de notre vie. Pour les collectivités, elles sont une source essentielle pour construire et piloter leurs politiques publiques. Hélas, trop souvent, elles sont difficiles à appréhender et à traiter. C'est notamment le cas dans le domaine des transports publics.**

Performance opérationnelle, qualité de service, expérience voyageur... Il n'est pas toujours évident de mettre les données quotidiennes en perspective. Heureusement, grâce à la plateforme Impulse imaginée par Keolis, les Autorités Organisatrices de Mobilité ont désormais accès à ces informations de manière conviviale et pratique.

À partir des données de billettique et de SAEIV (systèmes d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs), Impulse déploie une interface très visuelle qui favorise un partage transparent avec les collectivités, améliorant ainsi le pilotage des réseaux de transports. La réactivité opérationnelle au quotidien est facilitée.

C'est l'alliée indispensable de la mobilité sur un territoire. Les données sont au cœur de nos prises de décision. Autant disposer d'un outil qui en tire le meilleur parti !



# ERGONOMIQUE ET EFFICACE

Grâce à Impulse, visualisez la performance de votre réseau en un clin d'oeil.



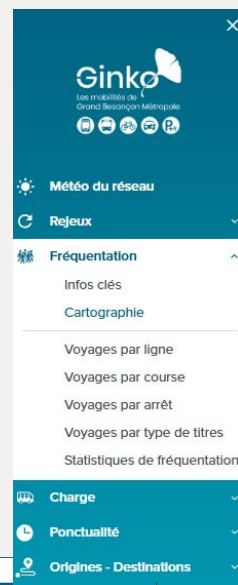
L'interface web d'Impulse est conviviale et intuitive. **Elle a été pensée en responsive design, pour vous offrir une expérience fluide** quel que soit l'écran depuis lequel vous y accédez.

Grâce au menu et aux filtres dynamiques, visualisez les analyses de performance de votre réseau d'un coup d'oeil.

Parce qu'**Impulse vous donne la main sur les informations de votre réseau**, identifiez ce qui fonctionne... et ce qui peut être amélioré.

L'analyse des avances-retards ou de la réalisation de l'offre mais également le « rejeux » dynamique aide à comprendre, par exemple, l'impact d'un dysfonctionnement sur la fréquentation et les charges.

Ainsi, les équipes opérationnelles peuvent apporter des correctifs de manière réactive pour garantir l'efficacité du service.

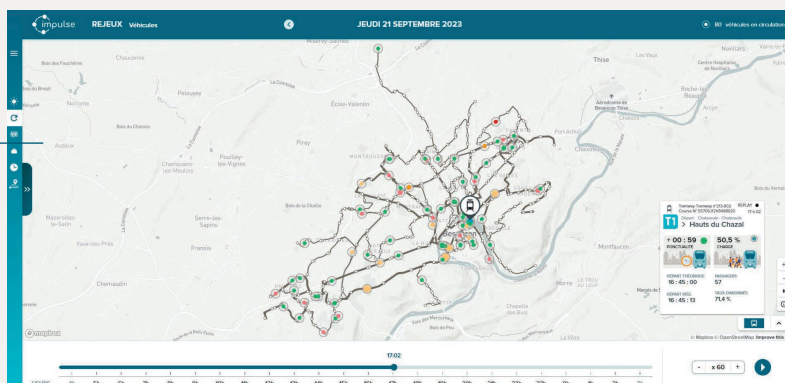


Zoom sur le menu

Filtres de sélection

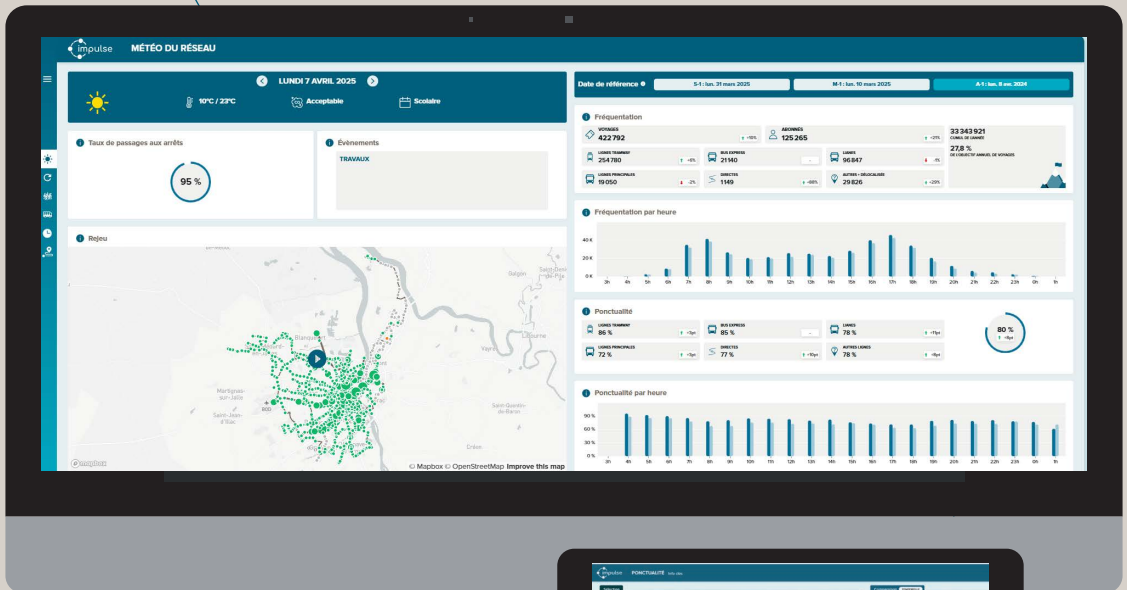


Rejeux : cartographie dynamique du suivi des véhicules (ponctualité, charge, montées/descentes)

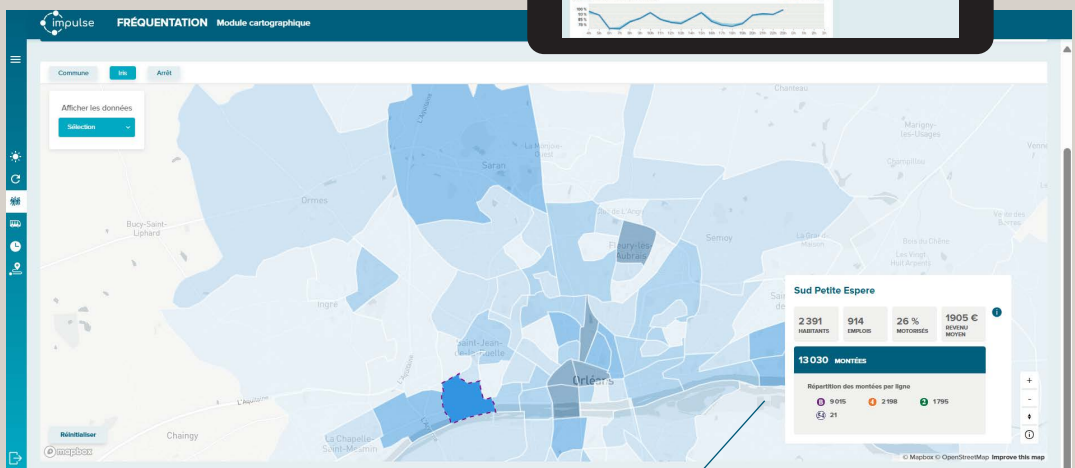




Météo du réseau



Infos clés sur la ponctualité



Analyse de la fréquentation par quartier

# DÉCIDEZ À PARTIR D'INDICATEURS MÉTIERS CONCRETS

## Utilisez Impulse pour prendre du recul et définir vos stratégies de mobilité

Pour garantir une offre performante et qui réponde aux attentes des habitants d'un territoire, Impulse propose des analyses qui rendent compte de la fréquentation sur une période donnée de manière à appréhender les rythmes, les fréquences d'usage, le nombre d'abonnés usagers différents du réseau et ainsi d'aller au-delà des suivis traditionnels.

### Principales fonctionnalités



#### La météo du réseau

Une vision rapide du fonctionnement du réseau un jour donné.



#### Rejeux

Rejouez une journée d'exploitation et constatez le niveau de service offert de manière dynamique en termes de ponctualité et de niveau de confort.



#### Performance ponctualité/régularité

Connaître au global ou de manière très détaillée la situation en matière de ponctualité sur le réseau et analyser les écarts par rapport à l'offre théorique.



#### Fréquentation

Analyser la fréquentation du réseau sur une période donnée : par ligne, arrêt, titre, typologie de clientèle (abonnés, occasionnels...).



#### Des analyses spécifiques

- Origines-destinations (OD) : à partir des données de validations, un algorithme reconstitue les descentes et affiche les résultats sur une cartographie par commune, quartier ou arrêt. Véritable atout du produit Impulse, sa fiabilité a été testée en rapprochant ses résultats à de véritables enquêtes OD.
- Renouvellement de la clientèle : déterminer le nombre de clients différents qui ont utilisé le service sur une période donnée.
- Estimation des charges par course et des taux de charge par véhicule.
- Analyse des correspondances, permettant d'avoir une vision « bout en bout » des déplacements à l'échelle du territoire.

**De nouvelles fonctionnalités enrichissent régulièrement la plateforme !**

# PLUS QU'UNE PLATEFORME, UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

## **Impulse est plus qu'un outil : c'est un service à part entière**

Chez Keolis, nous sommes passionnés par les possibilités offertes par la data. Avec Impulse, nous sommes fiers d'offrir une plateforme qui combine technologie puissante, expertise métier pointue et accompagnement sur mesure.

Façonnée chez Keolis grâce à l'expertise de nos data scientists, développeurs et spécialistes de l'expérience utilisateur (UX), Impulse s'adapte à chaque réseau et s'implémente parfaitement sur chaque territoire.

Issue des travaux des équipes marketing et de l'exploitation, notre plateforme reflète l'expertise de Keolis dans le domaine des transports publics.

C'est avec vos services que nous déployons l'outil pour qu'il épouse au mieux les spécificités de votre territoire et de vos réseaux de transports.

Nos équipes data se joignent aux équipes locales pour mettre en oeuvre les flux entre les différents systèmes et assurer la mise en qualité des données.



## **Une relation de confiance, en toute transparence avec les Autorités Organisatrices de Mobilité**

Impulse est née du travail partenarial de Keolis avec les Autorités Organisatrices de Mobilité. Elle traduit la volonté du groupe Keolis de se doter d'outils visant à développer la transparence avec les collectivités dans le pilotage de la performance des réseaux de transports.

À l'écoute, agiles, autonomes et transparents, nous vous aidons à tirer le meilleur parti de vos données.

