

Le Syndicat des Mobilités de Touraine renouvelle sa confiance à Keolis pour 6 ans, avec pour ambition de poursuivre le développement du réseau Fil Bleu



Keolis se réjouit de la décision du Syndicat des Mobilités de Touraine de lui confier l'exploitation du réseau de transport public Fil Bleu et Fil Blanc (TPMR) pour une durée de six ans, à compter du 1er janvier 2026. Ce contrat, représentant un chiffre d'affaires cumulé de 497 millions d'euros, vise à offrir aux 305 000 habitants du territoire une mobilité toujours plus fluide, inclusive et fiable.

Un réseau multimodal renforcé pour une mobilité efficace et innovante au service des habitants

Keolis continuera d'assurer l'exploitation des différents modes de transport, incluant tramway, bus, transport à la demande (TAD) et transport de personnes à mobilité réduite (TPMR). Le réseau couvre 25 communes, avec environ 700 arrêts, dont 28 stations de tramway. La flotte comprendra 200 bus, 21 rames de tramway en 2026 et 40 en 2028, 5 minibus électriques et 27 véhicules TAD/TPMR, permettant de parcourir près de 12 millions de km chaque année en connectant efficacement les habitants du territoire métropolitains ainsi que les usagers interurbains aux pôles d'activité et lieux de vie de l'agglomération.

Le contrat prévoit l'intégration d'une deuxième ligne de tramway et d'une nouvelle ligne BHNS (Bus à Haut Niveau de Service) d'ici avril 2028, portant le réseau à 2 lignes de tramway et 3 lignes BHNS. Les voyageurs bénéficieront d'un service TAD en réservation en temps réel du lundi au dimanche, tandis que la transparence et l'information seront renforcées grâce à l'outil PRISME^[1].

Grâce à ce renforcement de l'offre de transport, le Syndicat des Mobilités de Touraine et Keolis partagent un objectif ambitieux : atteindre 53,5 millions de voyages annuels en 2031.

Keolis, un partenaire engagé pour le réseau Fil Bleu

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a réalisé l'aménagement du dépôt pour les bus Bio GNV, avec adaptation possible pour des bus électriques, ainsi que l'extension du centre de maintenance tramway dans le cadre de la deuxième ligne. Des travaux sur le réseau de bus ont également été réalisés pour préparer l'arrivée de la 2^e ligne de tramway et de la nouvelle ligne BHNS, et la formation des conducteurs bus a été mise en place pour assurer leur transition vers le tramway.

Au total, 700 collaborateurs continueront d'accompagner le développement du réseau pour offrir une mobilité fiable, innovante et adaptée aux besoins des habitants et du territoire.

[1] Outil dédié au partage d'informations relatives au réseau de transport, visant à améliorer la transparence et la communication au sein du système de transport public.

CONTACTS

Laurent Gerbet
Directeur médias et e-réputation
06 32 79 38 35
laurent.gerbet@keolis.com

Guillaume Lemperriere
Responsable des relations médias
07 71 68 13 01
guillaume.lemperriere@keolis.com



Enfin, dans le cadre de ce nouveau contrat, Keolis s'engage dans la labellisation « Pacte Voyageurs » et dans la création d'une société à mission dès 2026.

Le Pacte Voyageurs, une certification interne au groupe Keolis/SNCF lancée en 2021, atteste de la qualité de service sur quatre dimensions clés : ponctualité, information voyageurs, suivi des véhicules et attitude commerciale. Audité chaque année par AFNOR Certification, il comprend trois niveaux d'exigence, que Keolis Tours ambitionne d'atteindre progressivement d'ici 2030.

La société à mission, quant à elle, inscrira dans ses statuts une raison d'être et des objectifs sociaux et environnementaux, traduisant la volonté de concilier performance économique et impact sociétal. Un comité de mission, associant l'autorité organisatrice, des salariés et des acteurs locaux, en suivra la mise en œuvre. Keolis Tours créera également un fonds d'innovation sociétale pour soutenir des projets portés par le territoire, avec deux appels à projets prévus en 2028 et 2030.



« Nous sommes très heureux de la confiance renouvelée du Syndicat des Mobilités de Touraine pour les 6 prochaines années. Avec l'ensemble de nos collaborateurs, nous avons à cœur de poursuivre le développement du réseau Fil Bleu pour offrir des alternatives simples et efficaces à l'usage de la voiture et améliorer chaque jour l'expérience des voyageurs. L'arrivée de la deuxième ligne de tramway, l'aménagement de nouvelles lignes BHNS et de nouveaux services innovants constituera une étape décisive pour offrir une mobilité toujours plus durable, inclusive et performante aux habitants de l'agglomération tourangelle. »

Annelise Avril, Directrice Générale France, Grands Réseaux Urbains

À propos de Keolis

Pionnier du transport public, Keolis est le partenaire des décideurs qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Keolis transporte en moyenne chaque jour 9 millions de passagers grâce à différents modes de transport sûrs, efficaces et respectueux de l'environnement. L'un des leaders mondiaux de l'exploitation des métros automatiques et des tramways, et acteur majeur du ferroviaire, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation et des partenariats pour renforcer son cœur de métier et proposer des offres innovantes et « sur-mesure ». Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), le Groupe emploie 70 000 femmes et hommes dans 13 pays et a réalisé, en 2024, un chiffre d'affaires de 7,7 milliards d'euros.

*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux États-Unis, aux Emirats arabes unis, en Inde, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et en Suède

CONTACTS

Laurent Gerbet

Directeur médias et e-réputation

06 32 79 38 35

laurent.gerbet@keolis.com

Guillaume Lemperriere

Responsable des relations médias

07 71 68 13 01

guillaume.lemperriere@keolis.com

