

## **Superviseur chez Keolis : plus qu'un métier, une expérience !**

Ce que j'aime le plus dans mon métier, c'est le fait d'être utile, et d'aider les personnes sans même qu'elles s'en rendent compte.

Avant de rejoindre le groupe Keolis, j'ai travaillé pendant sept ans dans le secteur bancaire. J'ai été conseiller d'accueil, puis conseiller de clientèle.

Ensuite, j'ai souhaité me réorienter professionnellement. J'ai rencontré mon école de transport public de voyageurs, et l'un de mes camarades m'a parlé du groupe et du poste de superviseur. Suite à ça, j'ai postulé, et aujourd'hui je suis là.

J'ai pu transférer des compétences que j'utilisais auparavant dans mon métier de conseiller clientèle, notamment tout l'aspect relationnel.

Les principales missions du superviseur, c'est de faire respecter le plan de transport. Cela va être la gestion des moyens humains, donc la gestion au quotidien des conducteurs, et la gestion du matériel roulant, donc la gestion des trains.

La relation avec les conducteurs est très étroite, tout simplement parce que le superviseur accompagne le conducteur tout au long de sa journée de travail, de sa prise de service jusqu'à la fin de service.

Nous sommes leur premier interlocuteur, et c'est à nous de trouver une solution s'ils rencontrent un problème.

Les qualités qu'il faut avoir pour être superviseur, c'est être patient, polyvalent, autonome, savoir travailler en équipe, mais c'est surtout, à mon sens, la réactivité qui est la plus importante.

L'esprit d'équipe est essentiel. Lorsqu'il y a un incident, on arrive tout de suite à se comprendre, à créer une cohésion, et à résoudre la situation au plus vite.

Si j'avais un conseil à donner à une personne qui intègre le groupe,  
ce serait d'être impliquée et motivée dès le début,  
et de ne pas hésiter à demander de l'aide.

Parce que le gros plus de l'entreprise,  
c'est qu'il y a toujours quelqu'un pour vous aider.  
Il faut être impliqué, motivé, et surtout, il ne faut pas abandonner.

Si je devais décrire l'entreprise en trois mots,  
ce serait : équipe, polyvalence et mobilité.