

# Série Open By Keolis

## Londres épisode 1 - FR

Transcript de la vidéo.

Langue du document : français.

### Description de la scène

La vidéo, issue de la série « Open by Keolis », met en lumière l'engagement social du Groupe à travers le réseau DLR (Docklands Light Railway) à Londres. Elle présente des exemples d'initiatives visant à rendre les transports plus accessibles et à renforcer les liens avec les populations locales.

La scène se déroule dans différents lieux emblématiques de Londres : sur les quais des stations du DLR, à l'intérieur de rames automatisées, et au sein de l'école primaire Cayley Primary School. L'animatrice, Pauline Rousselet, va à la rencontre de collaborateurs de Keolis Amey Docklands et de membres de la communauté locale pour illustrer l'impact concret de ces actions de solidarité et d'inclusion.

### Transcription complète

[Musique entraînante et graphique animé « Open by Keolis »]

Pauline Rousselet : Aujourd'hui, nous allons découvrir comment le DLR évolue grâce à différentes associations pour avoir un impact positif sur la population locale, ici, à Londres.

Pauline Rousselet : Bonjour Sabina.

Sabina Alam : Bonjour.

Pauline Rousselet : Pouvez-vous me parler un peu de vous ?

Sabina Alam : Je m'appelle Sabina, je suis "community ambassador", je travaille avec le DLR.

Pauline Rousselet : Nous sommes ici pour parler d'innovation. Peux-tu m'en dire un peu plus sur le programme d'aide communautaire et ce que vous faites ?

Sabina Alam : Au DLR, innover signifie placer l'humain en priorité. Nous ne nous contentons pas d'être au service des usagers, nous travaillons avec eux.

Pauline Rousselet : Pouvez-vous m'en dire plus ?

Sabina Alam : Nous sommes fiers de travailler ensemble, avec les communautés locales, pour rendre leurs trajets quotidiens plus sûrs. Pour nous, chez Keolis Amey Docklands, c'est plus qu'une mission : nous écoutons attentivement, apprenons et opérons des changements significatifs. Qu'il s'agisse d'améliorer l'accessibilité, d'aider les gens à se sentir en sécurité ou de renforcer les liens. C'est à ça que ressemble le fait de prendre soin avec intention et d'agir avec un objectif.

Pauline Rousselet : On peut aller voir ?

Sabina Alam : Oui, allons-y ! [Bruit de pas et ambiance de rue]

Pauline Rousselet : Bonjour Helena.

Helena Hawkins : Bonjour.

Pauline Rousselet : Pouvez-vous vous présenter ?

Helena Hawkins : Je suis Helena Hawkins, j'enseigne l'anglais aux non-anglophones et je travaille pour la WEA.

Pauline Rousselet : Pouvez-vous m'en dire un peu plus sur votre association ?

Helena Hawkins : L'association a vu le jour en 1903, et depuis environ 122 ans, c'est le plus grand organisme de bienfaisance dans le domaine de l'éducation. Les chiffres sont impressionnants sur le nombre d'élèves que nous avons, le nombre de cours que nous donnons à travers tout le pays. Travailler avec des non-anglophones est, je pense, l'une de nos missions les plus importantes.

Pauline Rousselet : Quel est l'impact du DLR sur la population locale ?

Helena Hawkins : Un certain nombre de nos étudiants a voyagé en utilisant le DLR, en autonomie, depuis que nous les avons accompagnés. Ils n'y vont probablement pas seuls, mais ils y vont, au moins, en petits groupes entre eux, ou avec leurs familles. Ils m'ont parlé de vouloir faire un pique-nique au Greenwich Park, où on est déjà allés avec eux, donc c'est génial. Ils se sentent vraiment bien plus en confiance et en sécurité. La plupart d'entre eux ont des enfants, ils savent maintenant qu'ils peuvent les emmener, qu'ils peuvent prendre des poussettes, des sacs pour pique-niquer, et je pense qu'ils emmènent leurs amis aussi. Ça me fait plaisir, c'est certain. Ils incluent de plus en plus de personnes.

Pauline Rousselet : Merci beaucoup Helena. Nous allons maintenant faire connaissance avec certains de vos étudiants.

Helena Hawkins : Oh, très bien, allez-y !

Pauline Rousselet : Bonjour Melita et Jambo.

Melita : Bonjour.

Pauline Rousselet : À quand remonte la première fois que vous avez pris le DLR ?

Melita : Avec ma professeure.

Pauline Rousselet : Quelle est la première chose que vous avez vue ?

Jambo : La Tour de Londres.

Pauline Rousselet : Aujourd'hui, est-ce que vous vous sentez capable d'utiliser le DLR avec votre famille en toute autonomie ?

Melita : Oui, facilement.

Pauline Rousselet : Pensez-vous que le programme d'aide du DLR est utile ?

Jambo : Oui, cela m'aide à devenir plus confiant lors de mes trajets avec le DLR.

Pauline Rousselet : Merci d'avoir pris le temps d'échanger avec nous, et à bientôt sur le réseau DLR !

Pauline Rousselet : Nous venons de voir un formidable exemple sur la manière dont la mobilité peut améliorer la qualité de vie. C'est pourquoi le DLR évolue avec les usagers et pas juste pour eux, afin que chacun puisse se déplacer librement avec dignité et confiance.

[Musique de fin dynamique]

[Apparition du logo final OPEN by Keolis sur fond blanc]