

TAD

Le transport à la demande

Transcript de la vidéo.

Langue du document : français.

Description de la scène

La vidéo intitulée « Le Transport à la Demande (TAD) » présente le fonctionnement et les bénéfices de ce service de mobilité flexible.

Elle alterne entre des témoignages d'utilisateurs (jeunes, actifs, seniors), des interviews de responsables de Keolis et d'élus, ainsi que des séquences illustrant l'usage de l'application mobile dédiée. On y voit des véhicules de type minibus circulant en zone urbaine et périurbaine, ainsi que des usagers montant à bord. Des textes en incrustation viennent ponctuer la vidéo pour souligner les avantages du service : proximité, flexibilité et complémentarité.

Transcription complète

[Musique légère et entraînante]

Utilisatrice 1 : Je pense que ça a quand même révolutionné mon quotidien.



Utilisateur 2 : C'est innovant et très pratique.

Utilisateur 3 : J'ai essayé une fois et j'ai trouvé que c'est mieux.

Utilisatrice 4 : Super !

[Texte animé] :

TOUTES CES PERSONNES ONT UN POINT COMMUN
ELLES UTILISENT UN SERVICE DE TRANSPORT À LA DEMANDE
ENTRE NOUS ON DIT TAD
PARTOUT DANS LE MONDE, KEOLIS PROPOSE AUX
COLLECTIVITÉS LOCALES UN SERVICE DE TAD SUR-MESURE

Romain Roy, Vice-président en mobilité des transports - métropole
Orléans : Le transport à la demande vous emmène au point que vous
avez décidé. Il vient vous chercher quand vous l'avez décidé. Donc on
est sur un service de proximité.

[Texte animé] :

DE NOMBREUSES COLLECTIVITÉS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE
SUR 80 RÉSEAUX KEOLIS, IL EXISTE 200 OFFRES DE TAD
DIFFÉRENTES.
C'EST AUSSI UNE RÉPONSE ÉCONOMIQUE AUX DÉFIS
ÉCOLOGIQUES

Romain Roy : On a cherché à avoir un euro investi qui soit le mieux compris et le plus efficace possible.

[Texte animé] :

EN FRANCE 98% DES RÉSEAUX KEOLIS PROPOSENT UN SERVICE DE TAD

LA FORCE DE KEOLIS : UNE EXPÉRIENCE ÉPROUVÉE DE TOUTES LES FORMES DE TAD, DE L'IDENTIFICATION DES BESOINS SPÉCIFIQUES DU TERRITOIRE À LA MISE EN ŒUVRE OPÉRATIONNELLE. LA GESTION DU CHANGEMENT ET LA RELATION QUOTIDIENNE AVEC LES VOYAGEURS

[Zoom sur la ville de Dol avec Flexi Job] :

- 18 communes desservies d'arrêt à arrêt
- Tôt le matin / tard le soir en dehors des horaires proposés par les lignes régulières
- A destination des actifs
- Réservations par téléphone

[Zoom sur la ville de Sydney avec Keoride] :

Du domicile vers les plages, les services de proximité ou la ligne BHNS (bus à haut niveau de service)

- Réservations par application ou téléphone jusqu'à 30min avant le départ
- 7J/7 en journée

- 96% de satisfaction
- 57% des voyageurs auraient utilisé leur voiture si Keoride n'était pas disponible

[Zoom sur l'Île de Ré avec Respiré] :

- Offre zonale
- Toutes les Communes de l'Île desservies
- Permet aux habitants de se déplacer librement sur l'Île.
- De 9H00 à midi et de 13H30 à 17H00

[Zoom sur la ville d'Orléans avec RésaTAO] :

- D'arrêt à arrêt
- Dynamique // voyage modifiable ou annulable jusqu'au dernier moment
- Réservations par application ou par téléphone
- 25% des réservations faites 1h avant le départ

Utilisatrice 2 : Je l'utilise quotidiennement.

Utilisateur 3 : Tous les jours.

Utilisateur 4 : Tous les jours pour faire les trajets domicile-travail.

Utilisatrice 2 : Pour aller à la fac.

Utilisateur 4 : Et ça me permet de faire un mix entre le vélo et le TAD en fonction de la météo.

[Texte animé] :

UN TAD FLEXIBLE ADAPTÉ AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DE
CHAQUE COLLECTIVITÉ.

AVEC LA DIGITALISATION, LES VOYAGEURS PEUVENT GÉRER
LEUR RÉSERVATION DIRECTEMENT DEPUIS LEUR APPLICATION
MOBILE.

Utilisateur 3 : J'utilise principalement l'application sur mon téléphone.

Utilisatrice 2 : Elle est pratique, elle est simple d'utilisation. On peut
annuler nos trajets 30 minutes à l'avance.

[Texte animé] :

UN CONSEILLER EST ÉGALEMENT JOIGNABLE PAR TÉLÉPHONE.

Utilisateur 1 : Avec les chauffeurs, ça se passe toujours très bien

Utilisatrice 4 : Ils sont très agréables

Utilisatrice 2 : Ça m'apporte plus de sécurité.

Utilisateur 3 : C'est comme si tu étais dans ta voiture.

[Texte animé] :

LES SERVICES DE TAD DE KEOLIS, CE SONT DES SERVICES DE MOBILITÉ ATTENTIFS A CHACUN POUR DES TERRITOIRES PROCHES DE TOUS !

Romain Roy : On avait sur une population de presque 300 000 habitants, 20 000 personnes qui n'étaient pas connectées au transport en commun. Donc on a connecté ces personnes.

[Texte animé] :

METTRE EN PLACE UN TAD, C'EST AVANT TOUT UN PROJET PARTENARIAL

Romain Roy : Pour moi, on est au début d'une mutation. Dans 5 à 10 ans, ce sera très naturel d'avoir des centaines de véhicules qui traversent la métropole et qui offrent des opportunités. Je me souviendrai qu'avec Keolis, on avait un partenariat solide, engagé et qui fonctionne. Donc, fier de ce partenariat.

[Texte animé] :

BIENTÔT UN TAD CHEZ VOUS ?

Romain Roy : Pour moi, c'est une vraie stratégie et on n'est qu'au début.

[Musique de fin et écran titre : + de mobilités, + de vie, Keolis]