

MOBILITÉS RURALES

À CHAQUE TERRITOIRE
SON BOUQUET
DE SOLUTIONS



AUTO-PARTAGE
COVOITURAGE

La mobilité, enjeu d'équité territoriale et sociale

Pendant trop longtemps, les territoires peu denses ont subi des réponses standardisées, conçues pour des flux massifiés, des bassins homogènes, des usagers captifs. Le résultat est connu : des lignes sous fréquentées, des coûts au voyage en forte hausse et des habitants qui, faute d'alternative, restent dépendants de leur voiture ou pire, isolés. Chez Keolis, nous avons fait le choix inverse : celui d'écouter avant de proposer, de diagnostiquer avant de déployer. Car il n'existe pas une ruralité, mais des ruralités. Chacune avec ses polarités, ses flux réels, ses acteurs locaux, ses contraintes budgétaires et ses volontés politiques. C'est de cette diversité que naissent les solutions pertinentes. Forcée au fil de nos expériences de terrain, notre conviction profonde est que la mobilité rurale réussie repose sur un assemblage intelligent. Transport à la demande, covoiturage, entraide, modes actifs, offre régulière... combinées en un bouquet cohérent, lisible, animé humainement, ces solutions ne composent pas un modèle à dupliquer, mais une méthode à déployer.

Ce rôle d'assembleur et d'animateur de l'écosystème de mobilité, Keolis l'assume pleinement. En partenariat avec les autorités organisatrices, les élus et les acteurs solidaires du territoire, nous co-construisons des solutions frugales et efficaces, qui placent au cœur de la démarche ceux qui en ont le plus besoin : les jeunes, les seniors, les ménages en précarité de mobilité...

Parce que la mobilité est un droit. Et ce droit ne s'arrête pas à la sortie des grandes villes. Les territoires ruraux sont sources d'innovation et peuvent être des modèles de transition écologique.

Une connaissance fine des ruralités à desservir

Habitat dispersé, densités faibles, centralités multiples... les bassins de vie en milieu rural s'organisent autour de petites villes, de bourgs et de pôles de services parfois éclatés (santé, éducation, commerces...), créant une dispersion des flux de déplacements. Et pourtant, la mobilité constitue un enjeu fort d'équité territoriale et sociale !

ATTRACTIVITÉ FRAGMENTÉE



La dispersion des pôles d'attractivité de certains territoires, voire l'absence de transports collectifs, se traduit malheureusement par un recours quasi systématique à l'automobile.

ABSENCE D'ALTERNATIVES



Pour les personnes n'ayant pas accès à une voiture ou ne souhaitant pas conduire (crainte, fragilité...), il existe peu de solutions alternatives de déplacement.

MOBILITÉ COÛTEUSE



Frais d'acquisition, prix des carburants, coûts d'entretien et d'assurance... les dépenses liées à la mobilité pèsent sur le budget des ménages dont la possession d'un véhicule est quasi indispensable. Cette tension ne fait qu'accentuer la vulnérabilité des plus modestes.

DÉSIR D'ÉGALITÉ



Le constat est le même sur tous les territoires ruraux : les habitants manifestent un réel désir d'égalité de mobilité et de desserte sur l'ensemble des communes, même les plus rurales.



Je vais chez l'ophtalmo à Salins-les-Bains, chez le dentiste à Frasnès. Avant, il y avait des spécialistes plus près, mais ils n'ont pas été remplacés. ”



Je suis obligée de prendre la voiture car on est dans une région très isolée. C'est obligatoire, que ce soit pour le travail ou les loisirs ! ”



La voiture c'est la liberté, mais cela représente un coût, jusqu'à 200 euros par mois. ”



J'ai arrêté de prendre le bus pour aller au lycée, les horaires ne font que changer... Du coup, je dois marcher 30 minutes. ”

4/5

des déplacements réalisés en voiture sur les territoires peu denses



5%

des ménages, en moyenne, ne disposent pas d'automobile. Dans certains bourgs et petites villes, ils sont jusqu'à 20%





La créativité au service des défis ruraux

ON SE DISPERSÉ



La mobilité rurale se caractérise aujourd'hui par une forte dispersion des déplacements, avec des points de départ éparpillés pour des destinations et des horaires multiples. Non seulement ces trajets en étoile rendent la mutualisation des solutions de transport très difficile, mais elle est également peu favorable à la desserte par des transports collectifs « classiques ».

Augmentation

x 4

des périmètres géographiques de certains réseaux



ON SE DÉPENSE



De plus grands territoires moins bien desservis par les transports collectifs, ce sont des coûts par voyage plus élevés, avec une augmentation de plus de 50 % constatée dans les petites et moyennes agglomérations.

ON SE DILUE



L'extension géographique des territoires intercommunaux, notamment dans le cadre de la loi NOTRe, a entraîné une dilution de l'offre de transport avec des moyens inchangés pour des secteurs couverts plus vastes.

L'ENJEU :

UNE OFFRE ADAPTÉE AUX PRATIQUES LOCALES PLUTÔT QUE CALQUÉE SUR UN MODÈLE URBAIN

C'est une évidence en matière de mobilité rurale. Et pourtant, elle est trop souvent négligée : chaque solution de mobilité doit être élaborée à partir d'un diagnostic précis et partagé du territoire. Il n'y a d'ailleurs pas

une solution, mais des solutions, réunies dans un package calibré selon des objectifs et un budget clairement définis par chaque AOM, impliquant l'ensemble des parties prenantes dont les acteurs solidaires et associatifs.

NOS CONVICTIONS

Il y a des ruralités et non une ruralité.

Il n'existe pas de modèle universel qui réponde à la fois aux besoins d'un territoire préservé et montagneux tel que le Trièves, et à ceux d'un territoire de plaine proche d'une grande agglomération tel que le Castelbriantais. À chaque territoire ses solutions !

Les financements sont souvent limités.

En définissant des cibles prioritaires selon les besoins constatés par les élus sur leur territoire, nous pouvons mettre en place des solutions frugales et opportunistes pour lesquelles un accompagnement à la recherche de subventions sera proposé.

Les usagers les plus fragilisés méritent des dessertes prioritaires.

Ciblons d'abord les jeunes et les personnes en situation de précarité de mobilité. Nous nous appuyons pour cela sur des solutions existantes et nous valoriserons l'entraide locale tout en limitant nos attentes sur l'importance des flux.

Un territoire, ça s'étudie minutieusement.

Comprendre les logiques de déplacement sur chaque territoire nécessite un diagnostic poussé : en allant à la rencontre des élus et des habitants, en analysant les dynamiques de déplacement, en identifiant les polarités et tout cela en allant au-delà des limites administratives.

Les solutions de mobilité se complètent.

Nous proposons de jouer un rôle d'assembleur en mettant en cohérence et en facilitant la connexion de solutions de mobilité complémentaires.

La mobilité est un écosystème qu'il faut animer.

La mise en œuvre d'un bouquet de solutions de mobilité nécessite une communication et une animation humaine auprès de tous les publics et relais du territoire : habitants, entreprises, collectivités, CCAS...



Commençons par comprendre chaque territoire et ses dynamiques !

S'INSÉRER DANS L'ÉCOSYSTÈME LOCAL



Notre démarche commence par une identification complète des acteurs en lien avec la mobilité et l'inclusion sociale sur le territoire. À l'écoute des élus comme des habitants, nous ciblons concrètement les pratiques et les attentes des différentes populations pour définir des objectifs en phase avec la réalité des déplacements.

ALLER AU-DELÀ DES LIMITES ADMINISTRATIVES



Nous veillons toujours à adopter une approche décrochée de toutes limites administratives pour mieux refléter les différents bassins de mobilité ainsi que l'interpénétration des territoires.

S'APPUYER SUR LES INITIATIVES EN COURS



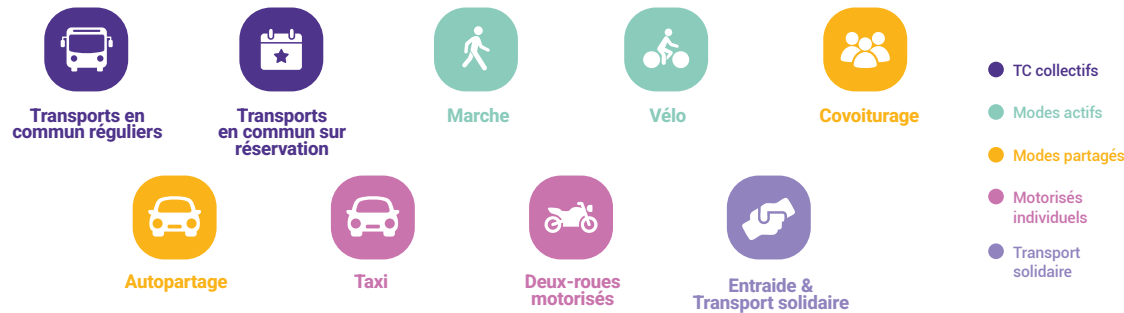
Sur la base des démarches locales existantes (PAMS, PDMS, SLOM...), nous effectuons une analyse fine des besoins en déplacement d'un secteur grâce à nos outils spécifiques. Avec DIAPO®, nous identifions les polarités attractives selon le motif de déplacement tandis que Visio Territoire® offre une visibilité sur les déplacements à partir des traces GPS (origine, destination et temporalité).

LA DÉMARCHE :

OPTIMISER LES SOLUTIONS DISPONIBLES ET OSER EN EXPÉRIMENTER DE NOUVELLES

Une mobilité rurale réussie ne repose pas sur la duplication d'un modèle urbain. Elle repose sur un assemblage de solutions simples, lisibles et interconnectées, capables d'embrasser la diversité

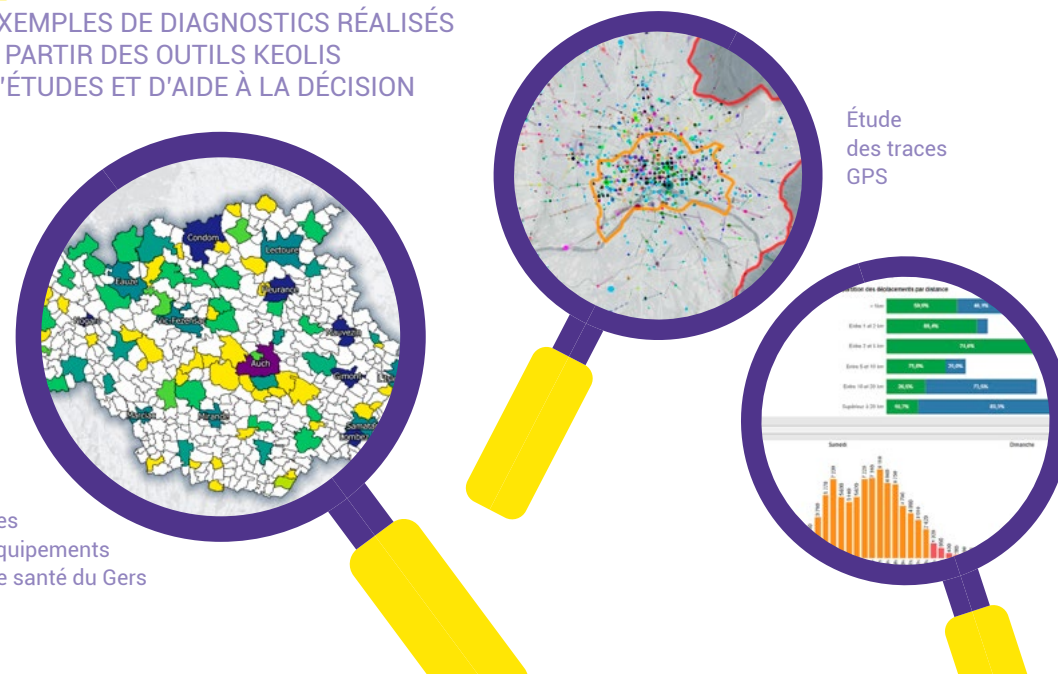
des habitants et des trajets propres à un territoire. Des solutions expérimentées (ateliers, Lab, Place des Mobilités...) qui viennent compléter des solutions qui ont déjà fait leurs preuves !



Je suis allée travailler en BlaBlaCar. Le monsieur me récupérait et me déposait devant le Cora. C'était ma première expérience du genre et j'ai adoré. ”

À CHAQUE RURALITÉ SA COMBINAISON GAGNANTE !

EXEMPLES DE DIAGNOSTICS RÉALISÉS À PARTIR DES OUTILS KEOLIS D'ÉTUDES ET D'AIDE À LA DÉCISION





Engagés pour construire ensemble l'offre la plus pertinente !

S'appuyer sur les acteurs locaux

Compléter les offres existantes

Co-construire avec les parties prenantes

Encourager une créativité efficace et pragmatique

Acteurs publics institutionnels :

État, collectivités locales, AOM...

ACTION SOCIALE

Les acteurs privés :

Opérateurs de transport et de services de mobilité, prestataires de services...

MOBILITÉ

DES PUBLICS CIBLES

Les acteurs parapublics :

Partenaires sociaux, Cerema, ADEME...

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Les acteurs associatifs :

Associations de bénévoles ou employeuses, nationales ou locales...

FORMATION / INSERTION

Faire connaître les offres et accompagner aux nouvelles pratiques

Assurer l'animation et la coordination globale

Proposer une plateforme des mobilités sur chaque territoire

Présence humaine forte et pérenne



Digitalisation

LA PREUVE :

À CHAQUE TERRITOIRE SA SOLUTION

Avec les collectivités, les associations et les habitants du territoire, nous réfléchissons collectivement à la construction d'une offre de transport alignée sur leurs besoins de mobilité et sur les attentes des élus, notamment en matière de transition énergétique. Sa mise

en œuvre, son animation et son suivi reposent autant sur des équipes de terrain expérimentées que sur des outils innovants, véritables leviers de l'attractivité des offres (réservations digitalisées, suivi des véhicules en temps réel...).

MOBILITÉ RURALE : DES EXEMPLES PARMIS D'AUTRES

Vitré Communauté Réseau Mova

Des vélos en location livrés dans les villages



CC de Sarrebourg Moselle Sud Réseau iSimouv

Transport d'Utilité Sociale (TUS) réalisé par l'association Caritas Moselle pour assurer la desserte des villages en complément du réseau urbain



CC de Châteaubriant-Derval Réseau Cbus

Cinq navettes qui font partie d'un bouquet de mobilité



Grand Bourg Agglomération Réseau Rubis

Une boucle WhatsApp pour mettre en relation les usagers du covoiturage

L'agglomération Foix-Varilhes Réseau L'agglabus

Un TAD sur mesure : un trajet dans la semaine pour chaque commune à destination d'un pôle de santé et de commerce



Au contact des habitants avec les bons partenaires !



LA POSTE, UN AMBASSADEUR DE CONFIANCE



Keolis a mis en place un partenariat avec La Poste pour porter sa communication au plus près des usagers. Le service de remise commentée bénéficie du fort taux de contact du postier, tiers de confiance auprès du public cible. Les documents présentant nos offres peuvent alors s'appuyer sur un échange qualifié avec possibilité de questionnaire, remontée du contact, remise d'objets...

Ce partenariat permet le déploiement d'espace d'information en bureau de Poste, avec mobilier d'accueil, kakémono et animateur Keolis.



WIMOOV, UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ VERS LA MOBILITÉ



La plateforme Wimoov propose des bilans de compétences mobilité pour comprendre la situation individuelle de chaque bénéficiaire. Objectif : mieux identifier les besoins pour proposer des solutions plus adaptées. La réponse comprend une approche durable avec covoiturage, auto-partage social ou transport micro-collectif, mais aussi une aide matérielle avec mise à disposition de vélos, voitures, scooters... Wimoov propose également de sensibiliser à une mobilité responsable et autonome avec des auto-écoles sociales, des ateliers mobilité ou encore des formations vélo et écoconduite.

ATCHOUM, UNE RÉPONSE POUR TOUS LES SOUHAITS DE TRANSPORT



Notre partenariat avec Atchoum nous permet de réunir des solutions de transport solidaire et de covoiturage sur une même plateforme. Cette dernière repose sur un site web, une appli mobile et un centre d'appel téléphonique. S'adressant principalement à des seniors, ce service repose sur des conducteurs retraités bénévoles ou des actifs dans le cadre des trajets domicile-travail. Atchoum offre également la possibilité de mettre en place des tickets mobilité, sans carte bleue requise.



MARCHER AVEC LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RANDONNÉE



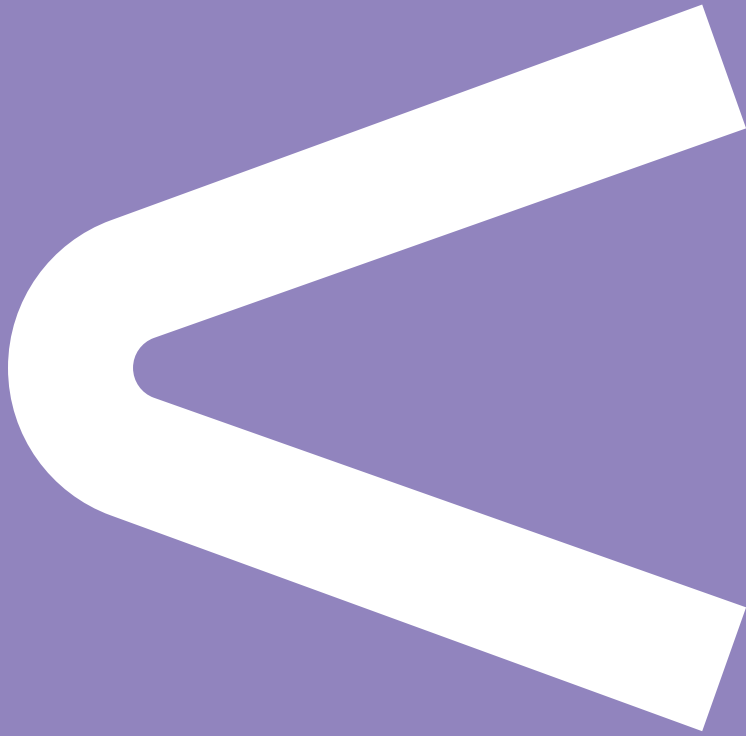
Depuis 2023, ce partenariat avec la Fédération française de la randonnée pédestre vise à favoriser des déplacements vertueux combinant marche et transport en commun. Keolis travaille en étroite collaboration avec les correspondants locaux FFRandonnée pour concevoir des parcours piétons et des randonnées accessibles depuis un arrêt de car ou de train. Création de supports dédiés (cartographie des itinéraires, fiches parcours...), campagnes de communication ou encore coopération lors d'événements majeurs nous permettent de promouvoir cette initiative au plus près des habitants en zones rurales.

EN VOITURE AVEC CITIZ !



Réseau coopératif leader français de l'autopartage, Citiz est partenaire de Keolis depuis plus de 20 ans. À travers cette association, nous voulons favoriser l'émergence d'une offre d'autopartage sur les territoires ruraux. En fonction des besoins locaux, Citiz met à disposition des véhicules sur une ou plusieurs stations. Aujourd'hui, plus de 270 communes et de 130 gares bénéficient de cette coopération. Cela représente un parc de plus de 2 700 voitures partagées par une communauté de plus de 100 000 utilisateurs, dont 30 % de professionnels !





KEOLIS

CONTACTEZ-NOUS



DÉCOUVREZ KEOSCOPE



Keolis

34, avenue Léonard de Vinci

92400 Courbevoie - France

www.keolis.com

