

# ATLASSIAN SUPPORT-LEISTUNGEN

Jederzeit sicher fühlen mit unseren Service-Vereinbarungen:  
 Professioneller Support, Kosten-Transparenz und ein direkter Zugang.

## Rundum-Unterstützung

- für Benutzer und Administratoren bei Fragen und Anliegen zur Anwendung, Konfiguration und Pflege der Atlassian Produkte
- beim Lizenz- und App-Management
- bei der nachhaltigen Systempflege und -optimierung
- im Störfall (Incident-Management): zuverlässig und schnell

## Ihr persönlicher Kontakt

Wir stellen Ihnen gerne ein passendes Paket zusammen, sodass Ihr System dauerhaft wartbar und leistungsfähig bleibt. Sprechen Sie mich einfach an:



**ANNEKE SCHMEER**

Business Development

Tel +49 221 986530-49

anneke.schmeer@brainbits.net

**TERMIN VEREINBAREN**

	BRONZE	SILBER	GOLD
Persönlicher Ansprechpartner		✓	✓
Einfacher Zugang über Jira Service Management	✓	✓	✓
kontinuierliches Monitoring (bei On Premise Systemen)		✓	✓
Abrechnung nach Aufwand im 15-Minuten Takt	✓	✓	✓
Support Stundensatz	160 €	140 €	120 €
Bereitstellungspauschale pro Monat	ohne Fixkosten	auf Anfrage	auf Anfrage
	Serviceanfragen Systemanpassungen Störungen	Serviceanfragen Systemanpassungen Störungen	Serviceanfragen Systemanpassungen Störungen
Garantierte Reaktionszeit	- - 4h +	16h 16h 4h	8h 8h 4h