



Service



Nuestro servicio hace la diferencia

Servicio AB: colabora con los clientes 24 horas al día, los 365 días del año.



service

AB: la experiencia del líder de cogeneración al servicio del desarrollo de sistemas en el ámbito de la sostenibilidad energética.

Los sistemas de generación y cogeneración en sitio ECOMAX de AB maximizan la eficiencia energética, mientras que reducen las emisiones y consumo de energía primaria total.

AB: el referente mundial en cogeneración, generación distribuida con motores a gas y gas natural renovable.

Nuestros sistemas de gas natural renovable **BIOCH4NGE®** ayudan a que nuestros clientes logren contribuir con las energías renovables más limpias y volcarse a ellas.

Nuestras soluciones para el tratamiento de emisiones atmosféricas nos permiten cumplir con las normativas nacionales y locales.

Por medio de una red mundial de técnicos especializados que están capacitados en la fabrica, el servicio de AB tiene un compromiso inquebrantable con la maximización del rendimiento y la fiabilidad de toda la instalación por el tiempo que dure un proyecto.



Único punto de contacto

1,550+

Sistemas diseñados e instalados

1.75

GW instalados

> 95%

De disponibilidad

90%

De instalaciones cubiertas por el Plan de Protección AB

50

Motores en stock promedio

300 +

Técnicos especializados en todo el mundo



Instalaciones habilitadas completamente con la Internet de las cosas (IoT)



Cadena de suministro e inventario superior de piezas de repuesto

Una presencia mundial

Con nuestra red de almacenes de refacciones y los técnicos de servicio cerca de las plantas de los clientes, el Servicio AB ofrece un tiempo de respuesta garantizado, lo cual optimiza la disponibilidad para maximiar la rentabilidad de la inversión.



MEXICO

● Ubicaciones de las sucursales



Sucursales alrededor del mundo

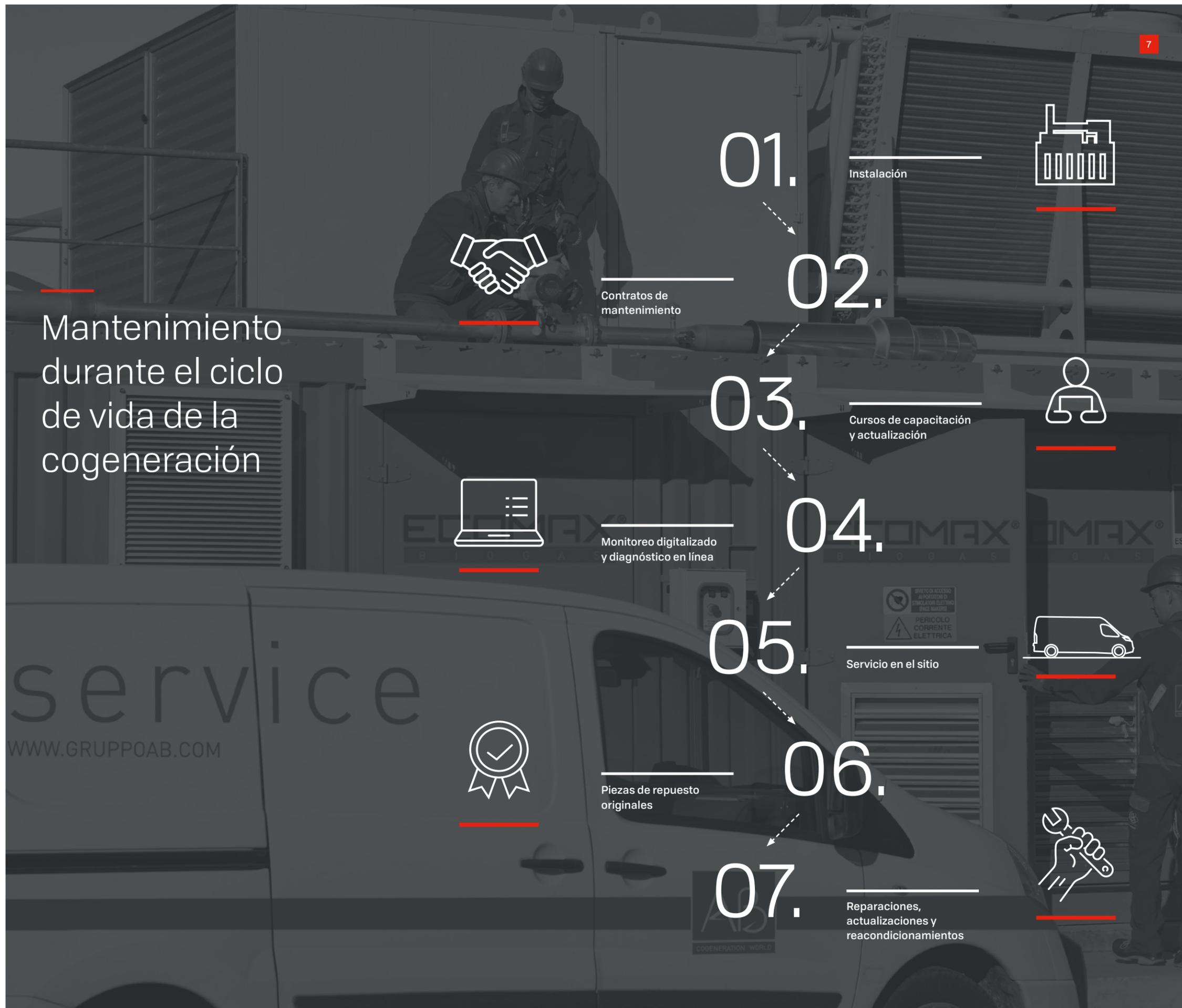
- ITALIA, Oficinas Centrales - Orzinuovi**
- ARGENTINA, Buenos Aires
- BRASIL, São Paulo
- BULGARIA, Sofia
- CANADA, Guelph, Calgary
- CROACIA, Rijeka
- REPÚBLICA CHECA, Praga
- FRANCIA, Rennes
- ALEMANIA, Spelle
- GRECIA, Atenas
- ISRAEL, Yokneam
- MEXICO, CDMX, Querétaro
- POLONIA, Bielsko-Biala
- RUMANÍA, Bucarest
- RUSIA, Moscú, San Petroburgo
- SERBIA, Nuevo Belgrado
- ESPAÑA, Barcelona
- PAÍSES BAJOS, Maasdijk
- REINO UNIDO, Londres
- EE.UU., Pine Brook (NJ) - Vista (CA)



Mantenimiento durante el ciclo de vida de la cogeneración

Las ventajas del Servicio AB comienzan desde la puesta en marcha.

Los técnicos de AB se encargan de todo. Luego de la instalación de la planta, nos aseguramos de tener una puesta en marcha exitosa y seguimos apoyando al cliente a lo largo de la vida operativa de la planta.

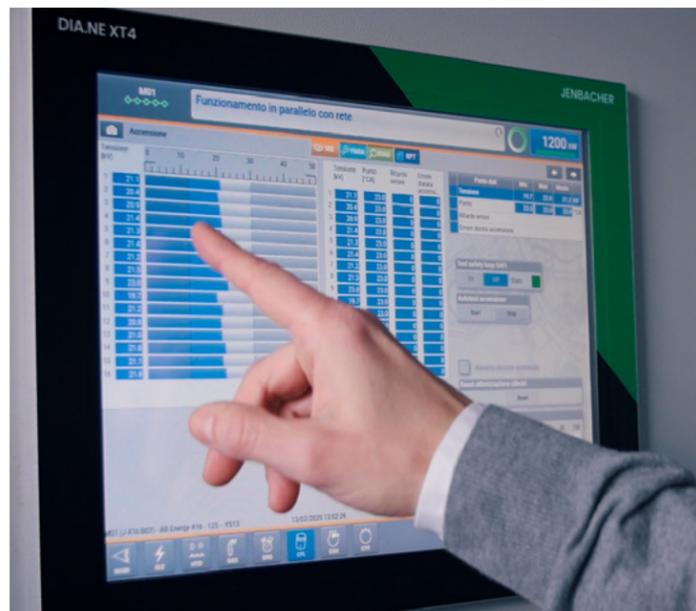


La revisión mayor y el ciclo de vida de la planta

Con las capacidades de revisión mayor en la fábrica, el Servicio AB lo ayudará a volver a tener su inversión como nueva, de forma que comience un nuevo ciclo de vida con un rendimiento igual o mejor.

Ofrecemos mucho más que los servicios de mantenimiento integrales.

Como empresa de ingeniería de gran especialización, AB también se encuentra en una posición única para ofrecer actualizaciones que mejoren el rendimiento de los motores y la planta luego de un reacondicionamiento.





Descarga
catálogo



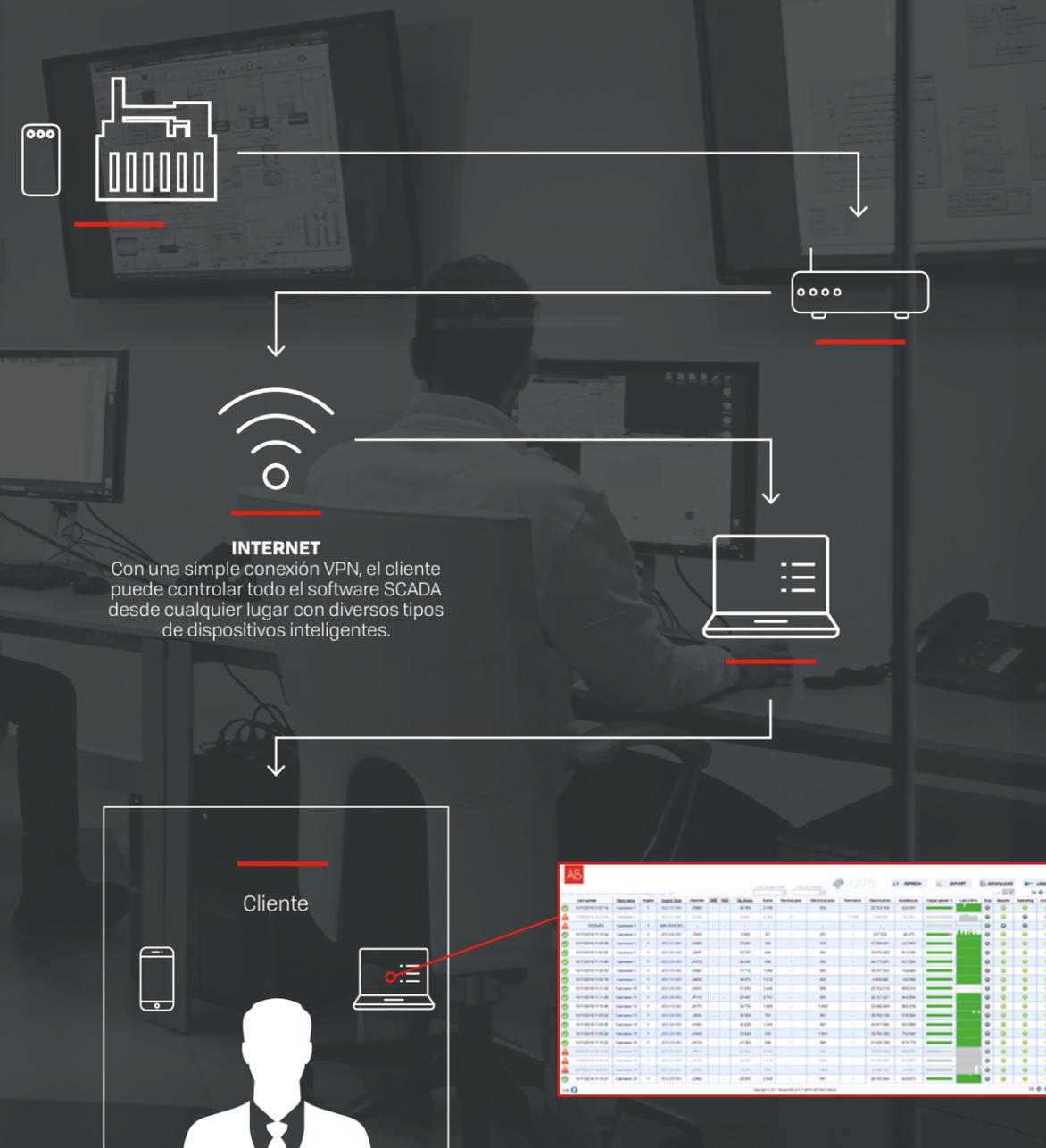
Soporte técnico y monitoreo remoto

La asistencia remota
y las capacidades de
monitoreo las 24 horas
al día complementan
enormemente la
solidez del Servicio AB

Todas las plantas de AB están
completamente habilitadas con la Internet
de las cosas (IoT) y conectadas a nuestro
soporte técnico y nuestra sala de control de
monitoreo remoto.

En el caso de que suenen alarmas o se
interrumpa la operación, el sistema en línea
le avisa automáticamente al equipo local
sobre el mal funcionamiento.

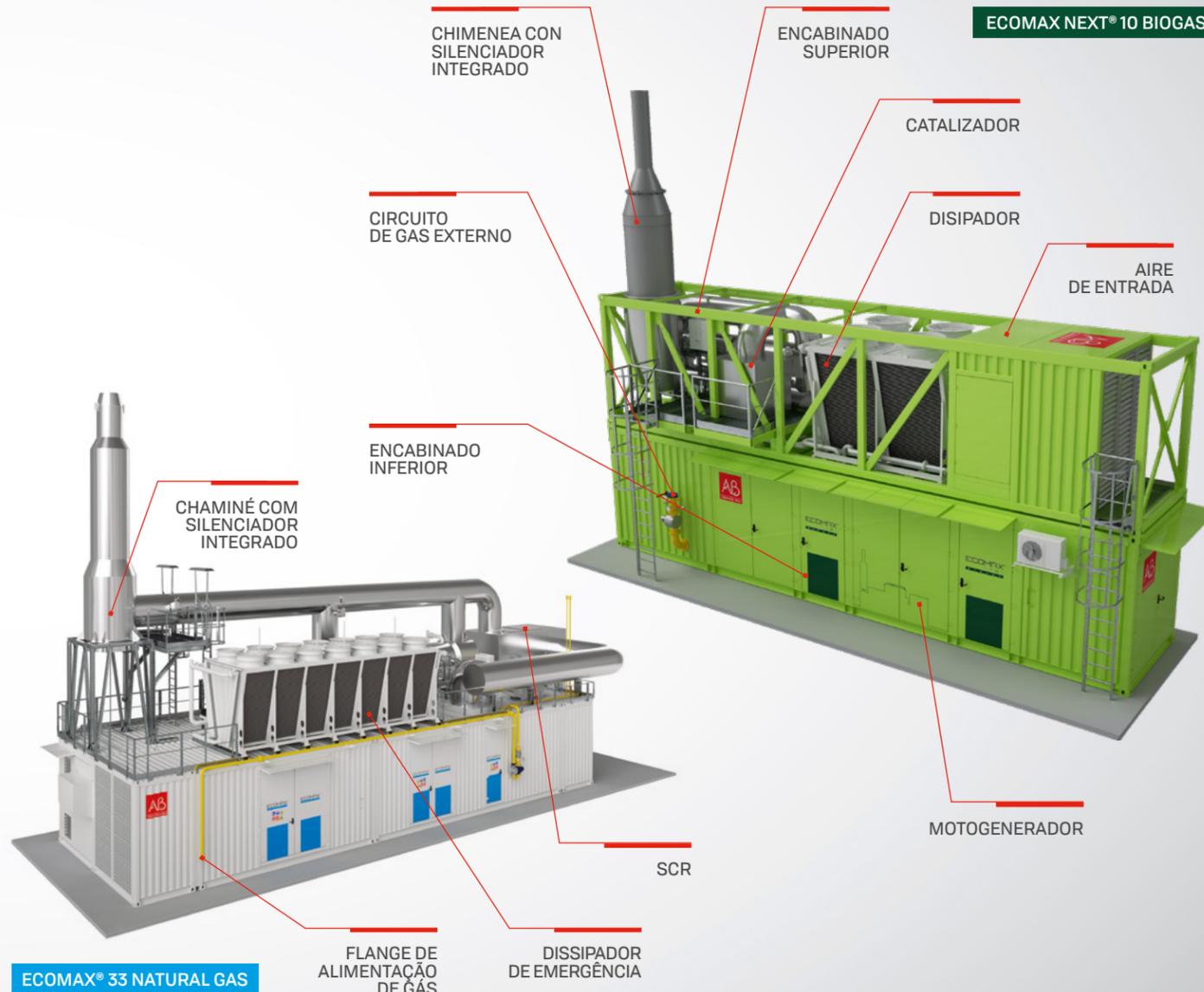
Nuestro soporte técnico multilingüe está
disponible las 24 horas del día y trabajará a
la par con los equipos locales, para resolver
rápidamente los problemas y garantizar la
pronta resolución.



La dirección IP local, la dirección IP de la puerta de
enlace y la dirección IP pública/estática provistas por el
cliente para conectar el Firebox a la red LAN.

Nuestra oferta de planes de mantenimiento de AB

		Preventivo + Asistencia	Correctivo	ABPP
Preventivo	Piezas	Incluido	Incluido	Incluido
	Mano de obra	Incluido	Incluido	Incluido
Correctivo	Piezas	Excluido	Limitado	Ilimitado
	Mano de obra	Excluido	Limitado	Ilimitado
Asistencia y Soporte técnico		Horario de oficina	24 / 7 / 365	24 / 7 / 365
Herramientas de monitoreo remoto		Incluido	Incluido	Incluido
Garantía de disponibilidad		n.a.	93%	95%
Capacitación		Incluido	Incluido	Incluido



Entrevistas sobre el servicio AB



Servicio AB: colabora con los clientes las 24 horas del día, los 365 días del año.



Maximice el rendimiento y la fiabilidad; minimice la inactividad de los motores. El Servicio AB está para ayudarlo.



WATCH THE VIDEO

Aria - Jefferson Torresdale Hospital

Hospital y centro de atención médica de los EE. UU.



WATCH THE VIDEO

Intergrow

Invernadero comercial de los EE. UU.

Con la operación en "modo isla", la cogeneración ECOMAX® ayuda a que los tomates crezcan de forma más eficiente



WATCH THE VIDEO

Magna Group - Polycon Industries

Empresa automotriz de Canadá



WATCH THE VIDEO

Gaec Bon Vent

Una granja sustentable de Francia



WATCH THE VIDEO

BNL

Centro de procesamiento de datos de Italia

En Roma, BNL utiliza la trigeneración para reducir su consumo de energía en un 40%

En AB, nuestra relación con los clientes representa una asociación para toda la vida. El Servicio AB cumple nuestro compromiso al proporcionar un servicio eficiente y fiable como nuestras plantas.

Desde el principio hasta el final, AB es su único socio durante toda la vida operativa de su planta.



**AB ENERGY MÉXICO
COGENERACIÓN S. DE R.L. DE C.V.**
Primer Retorno Blvd. Universitario 1, Int. 16A,
La Pradera, C.P. 76269, El Marqués, Qro.
T +52 442 415 0433
@: abenergymexico@gruppoab.com
www.gruppoab.com

