



WHISTLEBLOWING - F.A.Q.

<p>Chi può effettuare una segnalazione?</p>	<p>Le segnalazioni possono essere effettuate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dai seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ lavoratori dipendenti o ex dipendenti (qualunque tipologia contrattuale) delle società italiane del Gruppo AB; ▪ lavoratori autonomi, collaboratori, liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività presso le società italiane del Gruppo AB; ▪ volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, che prestano la propria attività presso le società italiane del Gruppo AB; ▪ azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto, presso le società italiane del Gruppo AB; ▪ lavoratori o collaboratori dei soggetti terzi aventi rapporti e/o relazioni d'affari con le società italiane del Gruppo AB (ad esempio clienti, fornitori, intermediari e partner nelle joint venture).
<p>Che cosa può essere segnalato?</p>	<p>Deve trattarsi quindi di Segnalazioni aventi ad oggetto comportamenti, atti od omissioni di cui il Segnalante sia venuto a conoscenza nell'ambito del contesto lavorativo e che violano le seguenti disposizioni normative:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 o violazioni dei Modelli di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01, ivi incluso il Codice Etico; ▪ violazione di disposizioni normative dell'Unione Europea o atti nazionali di recepimento relativi a specifici settori fra i quali si ricordano a titolo esemplificativo e non esaustivo: appalti pubblici, servizi, prodotti e mercati finanziari, prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, sicurezza e conformità dei prodotti, sicurezza dei trasporti, tutela dell'ambiente e della salute pubblica, protezione dei consumatori e dei dati personali; ▪ violazione degli interessi finanziari dell'Unione Europea o che riguardano il mercato interno, comprese le violazioni UE in materia di concorrenza e di aiuti di Stato.

<p>Che cosa NON può essere oggetto di segnalazione ai sensi della disciplina Whistleblowing?</p>	<p>Non saranno prese in considerazione, e pertanto saranno archiviate comunicandone le ragioni al segnalante, le segnalazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ aventi ad oggetto questioni di carattere personale del segnalante, rivendicazioni o istanze attinenti alla disciplina del rapporto di lavoro o rapporti con il superiore gerarchico o con i colleghi; ▪ aventi toni ingiuriosi o contenenti offese personali o giudizi morali e volte a offendere o ledere l'onore e/o il decoro personale e/o professionale della persona o delle persone a cui i fatti segnalati sono riferiti; ▪ fondate su meri sospetti o voci inerenti fatti personali non costituenti illecito; ▪ aventi finalità puramente diffamatorie o calunniose; ▪ aventi natura discriminatoria, in quanto riferite ad orientamenti sessuali, religiosi e politici o all'origine razziale o etnica del segnalato.
<p>Che cosa devo indicare nella segnalazione?</p>	<p>Ai fini dell'ammissibilità della segnalazione occorre indicare al suo interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ una chiara e completa descrizione dei fatti oggetto della segnalazione; ▪ ogni informazione e ogni indicazione utile per individuare l'identità dei soggetti che hanno commesso la violazione; ▪ la natura, il contesto di riferimento e ogni dettaglio utile per descrivere l'oggetto della segnalazione; ▪ le circostanze di tempo e di luogo, ove conosciute, relative all'oggetto della segnalazione; ▪ ogni ulteriore informazione ritenuta utile per l'accertamento della segnalazione, allegando ove disponibile opportuna documentazione a sostegno della segnalazione; ▪ i testimoni o le persone che potranno riferire sui fatti oggetto della segnalazione.
<p>Posso allegare documenti a corredo della segnalazione?</p>	<p>Sì, sotto forma di file di testo, immagini, audio e video ed entro un limite massimo di 10mb.</p>
<p>Posso inviare una segnalazione in forma anonima?</p>	<p>Sì, è possibile inviare segnalazioni in forma anonima.</p> <p>AB prenderà in considerazione tali segnalazioni qualora le stesse risultino puntuali, adeguatamente circostanziate e supportate da idonea documentazione. AB considera, tra i fattori rilevanti per valutare la segnalazione effettuata in forma anonima, la gravità della violazione riportata, la credibilità dei fatti rappresentati e la possibilità di verificare la veridicità della violazione da fonti attendibili.</p>
<p>Come posso effettuare una segnalazione?</p>	<p>Il segnalante può utilizzare la piattaforma "AB-IntegrityLog" disponibile alla pagina web dedicata al whistleblowing sul sito internet del Gruppo AB, al seguente link "https://www.gruppoab.com/it/whistleblowing/".</p> <p>Accedendo a tale canale, il segnalante ha la possibilità di selezionare la società italiana del Gruppo AB alla quale vuole indirizzare la propria segnalazione.</p>

<p>In quale forma può essere effettuata la segnalazione?</p>	<p>La segnalazione può essere effettuata:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ in forma scritta; ▪ in forma orale, attraverso la registrazione di un messaggio vocale (la voce sarà riconoscibile). <p>In alternativa alla segnalazione scritta e a quella registrata oralmente sulla piattaforma "AB-IntegrityLog", il segnalante, sempre attraverso la piattaforma, può richiedere un incontro diretto con il Comitato WB</p>
<p>Chi riceverà e gestirà la mia segnalazione?</p>	<p>Le segnalazioni vengono ricevute, analizzate, verificate e trattate da un soggetto interno, il Comitato WB.</p> <p>Il Comitato WB è soggetto autonomo dedicato e con personale specificatamente formato per la gestione delle segnalazioni.</p> <p>Qualora l'oggetto della segnalazione dovesse riguardare condotte illecite ex D. Lgs 231/2001 e/o una violazione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, responsabile per la gestione di tali segnalazioni sarà l'Organismo di Vigilanza (se esistente).</p>
<p>Come devo effettuare la segnalazione nel caso in cui uno dei componenti del Comitato WB sia coinvolto in qualche misura nella segnalazione?</p>	<p>Qualora uno dei componenti del Comitato WB coincida con il Segnalante, con il segnalato o sia comunque una persona coinvolta o interessata dalla Segnalazione, la Segnalazione verrà gestita dagli altri membri del Comitato WB, con esclusione della persona coinvolta o interessata dalla Segnalazione.</p> <p>Qualora tutti i membri del Comitato WB coincidano con il Segnalante, con il segnalato o siano comunque persone coinvolte o interessate dalla Segnalazione, la Segnalazione verrà gestita dall'Organismo di Vigilanza della società interessata dalla Segnalazione, se dotata di un Modello di Gestione Organizzazione e Controllo ex D.Lgs n. 231/2001 oppure dall'organo amministrativo, se la Società Interessata non dispone di un Modello.</p>
<p>Cosa succede in caso di smarrimento del codice univoco "ID Token"?</p>	<p>In caso di smarrimento del codice ID Token non sarà più possibile recuperarlo.</p> <p>Sarà quindi necessario effettuare una nuova segnalazione.</p>
<p>Cosa succede una volta effettuata una segnalazione?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entro 7 giorni il segnalante riceverà la risposta della presa in carico della sua segnalazione. ▪ Entro 3 mesi dalla data dell'avviso di ricevimento e di presa in carico della segnalazione o - in mancanza di tale avviso - entro tre mesi dalla data di scadenza del termine di sette giorni per tale avviso, il segnalante riceverà un riscontro in merito alla sua segnalazione. Tale riscontro potrà essere definitivo se l'istruttoria è terminata oppure interlocutorio sull'avanzamento della stessa, qualora essa sia ancora in corso.
<p>Come posso integrare la mia segnalazione?</p>	<p>Dopo aver inviato la segnalazione è possibile integrarla allegando foto e documenti con eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti, accedendo alla segnalazione stessa tramite il proprio ID Token e inserendo una comunicazione nell'area "messaggi" della piattaforma "AB- IntegrityLog".</p>

<p>Come sono trattati i dati personali nell'ambito della segnalazione?</p>	<p>Le informazioni relative alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali sono indicate nella Informativa Privacy che può essere reperita sulla pagina web del sito internet di AB al seguente link "https://www.gruppoab.com/it/whistleblowing/", oppure in allegato alla procedura caricata sul sito e infine anche sulla piattaforma, al momento della presentazione della segnalazione.</p>
<p>Come viene garantita la riservatezza dell'identità del segnalante?</p>	<p>La piattaforma Whistleblowing implementata dal Gruppo AB è uno strumento informatico che, anche tramite un sistema di crittografia, garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.</p>
<p>L'identità del segnalante può essere rivelata?</p>	<p>L'identità del segnalante può essere rivelata a soggetti differenti dal Comitato WB solo se vi è il consenso espresso del segnalante alla rivelazione della sua identità, fatta eccezione per i casi in cui la richiesta di rivelazione provenga dall'autorità giudiziaria.</p>
<p>Come segnalante posso beneficiare di una protezione da eventuali ritorsioni?</p>	<p>Ai sensi di quanto previsto dalla normativa applicabile, il Gruppo AB garantisce protezione da qualsiasi atto di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, diretto o indiretto, nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.</p>
<p>Come viene garantita la protezione dalle segnalazioni caluniose o diffamatorie?</p>	<p>Le segnalazioni caluniose o diffamatorie non sono ammesse e vengono censurate. In proposito, quando è accertata con sentenza, anche non definitiva di primo grado, la responsabilità penale del segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave, le tutele da ritorsioni non trovano applicazione e al segnalante è irrogata una sanzione disciplinare.</p>