

AB

ABetter
Way

Wir fordern Sie heraus,
einen besseren Service
als unseren zu finden!



WARUM IST DER AB SERVICE ANDERS?

**Wir fordern Sie heraus,
einen besseren Service
als unseren zu finden!**

Exzellenz wird an Taten gemessen, nicht an Versprechungen. Wir garantieren Ihnen einen exzellenten Service, der eine nahezu 100%ige Verfügbarkeit der Anlagen gewährleistet. Denn wir verfügen über das Fachwissen, das Fachpersonal, die Mittel und die technologische Infrastruktur, die notwendig sind, um eine optimale und gleichmäßige Leistung der Anlagen zu gewährleisten und bei Bedarf schnell und effektiv einzugreifen.
Investieren Sie in die Rentabilität Ihrer Anlage!



Wir sind ganz in Ihrer Nähe!



+350

Spezialisierte
Techniker weltweit

35

Service Area Manager, die die Aktivitäten der Techniker vor Ort koordinieren.

20

Zertifizierte Techniker, die sich ausschließlich der Inbetriebnahme von Anlagen widmen



Was bedeutet das?

Wir garantieren die Inbetriebnahme Ihrer Anlage innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens, da wir viele Projekte gleichzeitig bearbeiten können.

Jeder Techniker wohnt im Durchschnitt zwei Stunden von den Anlagen entfernt, die er betreut.





Wir sind immer einsatzbereit

24/7



Fernunterstützung durch das lokale, deutschsprachige Service-Team und den Control room.

4

Stützpunkte (Italien, Brasilien, Polen, Kanada) mit Mitarbeitern, die die Landessprache fließend sprechen

1800

Verbundene Anlagen

20

Techniker im Schichtdienst im Control Room

50

Weltweit verfügbare Techniker, die auch an Wochenenden und in Nachtschichten zur Verfügung stehen. Ein echtes Backup-Unternehmen, das Ihnen auch bei Ausfallzeiten zur Verfügung steht.



Was bedeutet das?

- Ob Tag oder Nacht, Feiertag oder Wochentag, wir sind immer bereit, einzugreifen! Sogar an Weihnachten!
- Wir sprechen Deutsch und haben für Sie eine App entwickelt, mit der Sie mit uns kommunizieren können.
- Die gleichzeitige Anwesenheit mehrerer Mitarbeiter ermöglicht die Weiterleitung von Anrufen und den Remote-Support oder die sofortige Aktivierung eines Eingriffs vor Ort.

OHNE EINE STRUKTUR WIE DIE VON AB SERVICE IST ES UNMÖGLICH, DIESE LEISTUNGEN ZU GARANTIEREN!



Wir verhindern Stillstände

Obwohl viele spezialisierte Techniker bereitstehen, um einzugreifen, sind wir der Meinung, dass Vorbeugen besser ist als Reparieren. Wir tun dies mithilfe innovativer technologischer Hilfsmittel (IoT) und durch eine Reihe geplanter Einsätze vor Ort und in der Werkstatt, um Maschinenausfallzeiten und die daraus resultierenden Folgen zu minimieren.

250

Geplante jährliche Überholungen

30

Spezialisierte Mechaniker

40

Wartungstechniker

8.6 GB

täglich gesammelte Daten von **1.800 überwachten Systemen**

Starke Synergie mit AB Impianti, Hersteller aller Systeme und verantwortlich für deren Installation und Integration



Was bedeutet das?

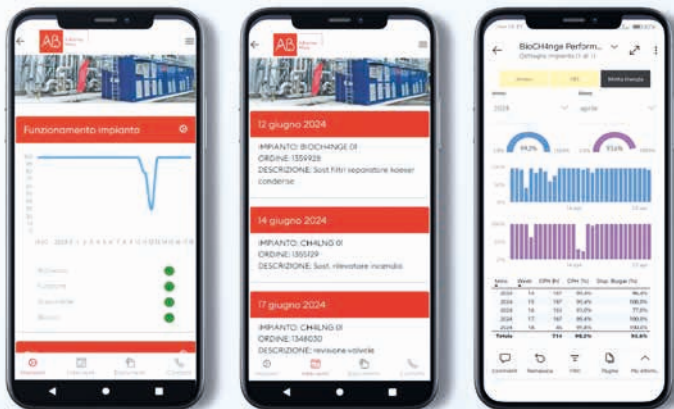
- Wir kennen jede einzelne Schraube unserer Anlagen, weil wir sie selbst entwerfen, konstruieren, produzieren und warten.
- Wir erhalten von den Lieferanten Wartungspläne und optimieren sie auf der Grundlage unserer Erfahrungen.
- Wir verfeinern vorbeugende Wartungsmaßnahmen durch Big Data unter Verwendung von Daten aus unseren Anlagen. Projekte mit künstlicher Intelligenz laufen bereits.
- Wir minimieren die Ausfallzeiten.
- Wir teilen unser gesamtes Wissen auf Gruppenebene durch technische Briefings und Abstimmungsgespräche.

➔ Ihre Anlage und AB sind immer mit Ihnen verbunden

Wir haben eine spezielle App entwickelt, die Management-, Betriebs- und Dokumentationsinformationen für jede Anlage sammelt. All dies gewährleistet die Datensicherheit durch die Verwendung der neuesten Technologien und die Verwaltung der Authentifizierung über einen Server, der speziell für die Kunden von AB bestimmt ist.

Was können Sie über die App tun?

- ÜBERWACHUNG DER BETRIEBSDATEN DER ANLAGE.
- ERHALTEN NÜTZLICHER WARNMELDUNGEN ÜBER ANOMALIEN ODER STÖRUNGEN.
- ANRUFEN DES CONTROL ROOM MIT EINER EINFACHEN BERÜHRUNG.
- SENDEN VON ANFRAGEN ZUR TECHNISCHEN UNTERSTÜTZUNG UND VERFOLGEN DES FORTSCHRITTS DES TICKETS.
- ZUGRIFF AUF DETAILLIERTE BERICHTE ÜBER DIE LEISTUNG IHRER ANLAGE.
- ZUGANG ZU BERICHTEN ÜBER DIE BETRIEBSBEREITSCHAFT DES SYSTEMS.
- SCHNELLER ZUGRIFF AUF DIE ERGEBNISSE DER ÖLANALYSE.
- ÜBERWACHUNG DER BIOGASANALYSEDATEN, UM EFFIZIENZ UND EINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN ZU GEWÄHRLEISTEN.
- SPEICHERN VON AUFZEICHNUNGEN ÜBER ABGESCHLOSSENE EINGRIFFE.
- INFORMATION ÜBER BEVORSTEHENDE GEPLANTE EINGRIFFE.



Was bedeutet das?

Mit unserer App haben Sie alles, was Sie brauchen, um Ihre Anlage optimal zu verwalten, die Kommunikation mit unserem Team zu verbessern und ihre Leistung und Wartung zu optimieren.

➔ Niemals nicht auf Lager!



1 Zentrales Lager

+57M€

Der Gesamtwert der verfügbaren Ersatzteile in verschiedenen Lagern weltweit

Mindestens 1 für jede Niederlassung

Was bedeutet das?

- Wir brauchen keine Ersatzteile zu bestellen, wir haben sie schon!
- Wir garantieren dringende Lieferungen 24/7.

DEUTSCHLAND

Nürnberg (DHL-Lager),
Hamburg (DHL-Lager)

ITALIEN

Orzinuovi, Romanengo,
Padova, Bologna, Perugia,
Roma, Napoli, Catania

AUSTRALIEN

Brisbane

ARGENTINIEN

Rosario

BRASILIEN

Barueri, Caieiras, Minas do Leão,
Nova Iguaçu, Paulínia, Caruaru,
Cariacica, Itajaí

KANADA

Guelph, Calgary, Edmonton

SPANIEN

Rubí

FRANKREICH

Vern Sur Seiche

GRIECHENLAND

Lagadas

MEXIKO

Queretaro

POLEN

Bielsko-Biala, Warsaw

RUMÄNIEN

Comănești

SERBIEN

Belgrade

VEREINIGTES KÖNIGREICH

Cannock

KALIFORNIEN

Bakersfield

NEW JERSEY

Roxbury

PUERTO RICO

Caguas



Wir bauen unser Fachwissen stetig weiter aus und knüpfen an die über 25 Jahre gesammelte Erfahrung an.

Spezialisierte Teams für Produktlinien:

BIOMETHAN

65 Zertifizierte Aussendiensttechniker
3 übergeordnete Anlagenexperten

Analyselabor

KRAFT-WÄRME-KOPPLUNG

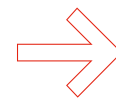
215 Zertifizierte, durch Innio geschulte Aussendiensttechniker
5 übergeordnete Anlagenexperten

Internes Schulungszentrum mit realen Komponenten für neue Techniker
 Kooperationen mit Universitäten und technischen Instituten



Was bedeutet das?

Unser Wissen wird geteilt und stets auf dem neuesten Stand gehalten: Alle Techniker – vom ersten bis zum letzten – verfügen über die Kompetenzen der gesamten Gruppe, einschließlich der besten Verfahren für extreme Bedingungen, wie sie beispielsweise bei großen Anlagen in Nord- und Südamerika zum Einsatz kommen



Wir haben die Mittel:

Weltweit umfasst dies:

+600

Ausgestattete Vans

7

LKWs mit Kränen

2

Sattelaufleger mit Bordwänden

1

Plattform

1

Lkw mit Pritschenaufleger

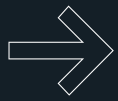
1

Teleskop

Was bedeutet das?

Es mag offensichtlich erscheinen, ist es aber nicht. Die Verfügbarkeit einer ausreichenden Anzahl von Fahrzeugen ist für die Einsatzbereitschaft von großer Bedeutung.



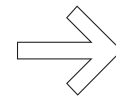


VIDEO ANSEHEN

Wir fordern Sie heraus, einen besseren Service zu finden als unseren!



Video ansehen



Ihre Leistungen sind auch unsere!



**MAGNA GROUP
POLYCON INDUSTRIES**

Automobilunternehmen in Kanada



Video ansehen



**ARIA
JEFFERSON TORRESDALE HOSPITAL**

Automobilunternehmen in Kanada



Video ansehen



FEMOGAS S.P.A.

Biomethanaufbereitungsanlage für die Verwertung von tierischen Abfällen



Video ansehen



SOCIETÀ AGRICOLA ARCA

Biomethanaufbereitungsanlage für die Verwertung von Abfällen aus der Olivenölproduktion.



Video ansehen

Diese Zahlen belegen unbestreitbar unsere Fähigkeit, **AB-Kunden nach bestimmten, für uns unersetzlichen Qualitätsstandards zu unterstützen. Wir ziehen Taten den Worten vor.**



gruppooab.com