ABetter Way

Rzucamy Ci wyzwanie: znajdź lepszą usługę niż nasza!



CZYM WYRÓŻNIA SIĘ SERWIS AB?

Rzucamy Ci wyzwanie: znajdź lepszą usługę niż nasza!

Doskonałość nie wynika z deklaracji, lecz z efektów. Każdego dnia potwierdzamy to w praktyce, zapewniając Państwu najwyższą jakość obsługi serwisowej oraz niemal 100-procentową dostępność instalacji.
Za wysoką dostępnością instalacji stoją konkretne kompetencje. Nasze doświadczenie, wyspecjalizowany personel oraz zaawansowane zaplecze techniczne pozwalają utrzymać instalację w optymalnej kondycji, maksymalizować jej wydajność i błyskawicznie reagować na wszelkie nieprzewidziane sytuacje.

Zainwestuj w niezawodność. Zainwestuj w rentowność swojej instalacji!

Jesteśmy blisko Ciebie!

Naszą siłą jest globalna sieć ekspertów, dzięki której zapewniamy szybką reakcję i najwyższy standard obsługi serwisowej.



+350

wyspecjalizowanych techników gotowych do działania na całym świecie

35

kierowników obszarów serwisowych, którzy na bieżąco koordynują prace zespołów i dbają o sprawny przebieg prac.



20

certyfikowanych specjalistów ds. uruchomień, odpowiedzialnych wyłącznie za profesjonalne uruchamianie instalacji i optymalizację ich pracy od pierwszego dnia.

Co to oznacza?

Nasza lokalna obecność wsparta globalnym doświadczeniem, zapewnia szybką i skuteczną realizację każdego projektu. Technicy mieszkają średnio zaledwie dwie godziny od obsługiwanych instalacji, dzięki czemu możemy równocześnie prowadzić wiele uruchomień i dotrzymywać uzgodnionych terminów. To gwarancja szybkiej reakcji, profesjonalnego wsparcia i maksymalnej dostępności instalacji.



Zawsze działamy



24/7

zdalne wsparcie techniczne bez przerw

4

globalne bazy wsparcia ulokowane:
Włochy, Brazylia, Polska, Kanada

1800

instalacji objętych stałym monitoringiem

20

techników pracujących w systemie zmianowym i czuwających nad ciągłością pracy instalacji

50

techników serwisowych dostępnych na całym świecie, gotowych do interwencji w week endy, święta i w godzinach nocnych.
Jesteśmy z Tobą – nawet w najbardziej wymagających sytuacjach.



Co to oznacza?

- → Niezależnie od pory dnia, tygodnia czy świąt – nasz zespół pozostaje do Państwa dyspozycji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Nawet w okresie świątecznym możecie Państwo liczyć na naszą pomoc.
- → Wsparcie w Twoim języku. Komunikujemy się w języku klienta, a dedykowana aplikacja umożliwia szybki i wygodny kontakt z naszymi specjalistami.
- → Natychmiastowa reakcja- jednoczesna obecność wielu operatorów pozwala na błyskawiczne przekierowanie zgłoszenia do właściwego eksperta, udzielenie zdalnego wsparcia lub natychmiastowe skierowanie technika na miejsce.

PRZEWAGA SERWISU AB WYNIKA Z DOSKONALE ZORGANIZOWANEJ SIECI SERWISOWEJ, KTÓRA POZWALA DZIAŁAĆ SZYBKO, SKUTECZNIE I NIEZAWODNIE.

Zapobiegamy awariom

Najskuteczniejszy serwis to taki, którego interwencja nie jest potrzebna. Dlatego stawiamy przede wszystkim na działania prewencyjne, które ograniczają ryzyko awarii i zapewniają nieprzerwaną pracę instalacji. Wykorzystujemy nowoczesne technologie (IoT), aby na bieżąco kontrolować stan urządzeń i wcześnie wykrywać potencjalne nieprawidłowości.

250

planowanych remontów rocznie, realizowanych zgodnie z najwyższymi standardami technicznymi.

30

specjalistów z zakresu mechaniki, zapewniających profesjonalną diagnostykę, naprawy i modernizacje urządzeń,

40

inżynierów ds. utrzymania ruchu, których zadaniem jest zwiększenie niezawodności instalacji oraz maksymalizacja jej dostępności i wydajności



8.6 GB

danych analizowanych każdego dnia z ponad **1800 monitorowanych instalacji,** co pozwala wcześnie wykrywać nieprawidłowości i zapobiegać awariom.

Ścisła współpraca z AB Impianti- na co dzień współpracujemy z zespołem odpowiedzialnym za projektowanie, instalację i integrację systemów, dzięki czemu zapewniamy kompleksowe wsparcie na każdym etapie cyklu życia instalacji.

Co to oznacza?

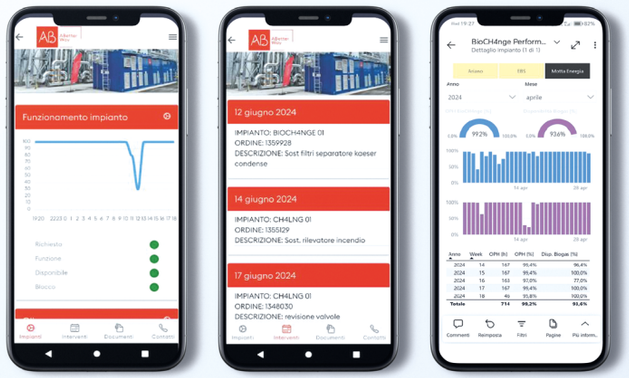
- → znamy nasze urządzenia od podszewki- sami je projektujemy, konstruujemy, produkujemy i konserwujemy. Dzięki temu doskonale rozumiemy każdy element instalacji i możemy zapewnić jej najwyższą niezawodność.
- → optymalizujemy programy konserwacji- wykorzystujemy zalecenia producentów komponentów, wzbogacając je o nasze wieloletnie doświadczenie i wiedzę zdobytą podczas eksploatacji tysięcy instalacji.
- → wyprzedzamy awarie dzięki analizie danych- wykorzystujemy Big Data do ciągłego doskonalenia strategii konserwacji predykcyjnej, analizując dane z pracujących instalacji i identyfikując potencjalne problemy, zanim wpłyną na ich pracę. Rozwijamy rozwiązania oparte na AI, które jeszcze skuteczniej przewidują ryzyko awarii.
- → ograniczamy przestoje do minimum
- → wiedza rośnie, kiedy się nią dzielimy. Dlatego eksperci z całej Grupy AB regularnie spotykają się podczas odpraw technicznych i sesji wymiany doświadczeń, aby doskonalić standardy serwisowe i wdrażać najlepsze rozwiązania w każdej realizowanej instalacji .

Cyfrowe zarządzanie serwisem

Opracowaliśmy dedykowaną aplikację, która gromadzi i porządkuje informacje związane z obsługą serwisową oraz dokumentacją każdej instalacji. Dzięki temu wszystkie kluczowe dane są zawsze dostępne w jednym miejscu, co usprawnia zarządzanie, przyspiesza realizację działań serwisowych i zapewnia pełną identyfikowalność wykonanych prac. Bezpieczeństwo danych gwarantujemy dzięki wykorzystaniu nowoczesnych technologii informatycznych oraz zaawansowanemu systemowi uwierzytelniania opartemu na dedykowanym serwerze dla klientów AB.

Za pomocą aplikacji możesz:

- → MONITOROWAĆ PARAMETRY PRACY INSTALACJI
- → OTRZYMYWAĆ PRZYDATNE ALERTY O WSZELKICH ANOMALIACH I AWARIACH
- → UZYSKAĆ NATYCHMIASTOWY KONTAKT ZE STEROWNIĄ
- → WYSYŁAĆ ZGŁOSZENIA DO POMOCY TECHNICZNEJ I ŚLEDZIĆ STATUS ICH REALIZACJI
- → UZYSKAĆ DOSTĘP DO SZCZEGÓŁOWYCH RAPORTÓW DOTYCZĄCYCH WYDAJNOŚCI SWOJEJ INSTALACJI
- → UZYSKAĆ DOSTĘP DO RAPORTÓW DOTYCZĄCYCH DOSTĘPNOŚCI OPERACYJNEJ SYSTEMU
- → UZYSKAĆ SZYBKI DOSTĘP DO WYNIKÓW ANALIZY OLEJU
- → MONITOROWAĆ WYNIKI ANALIZY BIOGAZU W CELU ZAPEWNIENIA WYDAJNOŚCI I ZGODNOŚCI Z WYMAGANIAMI
- → PRZECHOWYWAĆ ZAPISY PRZEPROWADZONYCH INTERWENCJI
- → PRZEGLĄDAĆ HARMONOGRAM ZAPLANOWANYCH INTERWENCJI



Co to oznacza?

Dzięki naszej aplikacji zyskasz wszystkie narzędzia potrzebne do sprawnego zarządzania instalacją, łatwiejszej komunikacji z naszym zespołem oraz optymalizacji jej wydajności i utrzymania

Części zamienne zawsze pod ręką!



1 Jeden centralny magazyn

+57M€ wartości części zamiennych dostępnych w magazynach na całym świecie Każdy oddział posiada własny magazyn krajowy, co zapewnia szybką realizację dostaw.

At least 1 Przynajmiej jeden magazyn dla każdej zagranicznej filii.

Co to oznacza?

- → części zamienne są dostępne od ręki
- → Gwarantujemy pilne dostawy 24/7.

WŁOCHY
Orzinuovi, Romanengo, Padova, Bologna, Perugia, Roma, Napoli, Catania
AUSTRALIA
Brisbane
ARGENTYNA
Rosario
BRAZYLIA
Barueri, Caieiras, Minas do Leão, Nova Iguaçu, Paulínia, Caruaru, Cariacica, Itajaí
KANADA
Guelph, Calgary, Edmonton
HISZPANIA
Rubí
FRANCJA
Luce sur Loire
GRECJA
Lagadas
MEKSYK
Queretaro
POLSKA
Bielsko-Biała, Warsaw
RUMUNIA
Comănești
SERBIA
Belgrade
UK
Cannock
CALIFORNIA
Bakersfield
NEW JERSEY
Roxbury
PUERTO RICO
Caguas

Nieustanie rozwijamy nasze kompetencje, bazując na 25 latach doświadczenia.

Zespoły specjalistów ds. linii produktów:

BIOMETAN

65 certyfikowanych techników

3 mistrzów serwisu terenowego

Laboratorium analityczne

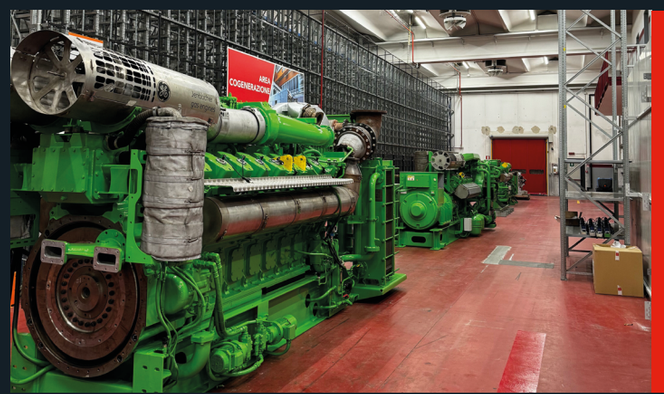
KOGENERACJA

215 certyfikowanych techników Innio

5 mistrzów serwisu terenowego

30.000 godzin szkoleń rocznie

Szkolimy przyszłych specjalistów we własnym centrum szkoleniowym wyposażonym w rzeczywiste komponenty oraz aktywnie współpracujemy z uczelniami wyższymi i instytucjami technicznymi.



Co to oznacza?

Wiedza i doświadczenie są wspólne dla całej naszej organizacji. Każdy technik ma dostęp do najlepszych praktyk i standardów wypracowanych przez nasz międzynarodowy zespół, w tym na największych instalacjach w Ameryce Północnej i Południowej.

Mamy środki:

Dysponujemy nowoczesnym zapleczem technicznym i logistycznym obejmującym:

+600 wyposażonych furgonetek serwisowych

7 samochodów ciężarowych z dźwigami

2 naczepy burtowe

1 platformę transportową

1 samochód ciężarowy z naczepą typu “flatbed”

1 dźwig teleskopowy

Co to oznacza?

Odpowiednio rozbudowana flota pojazdów przekłada się na krótszy czas reakcji i sprawniejszą realizację interwencji.



OBEJRZYJ WIDEO

Rzucamy Ci wyzwanie:
znajdź lepszą usługę niż nasza!



OBEJRZYJ WIDEO

Twoje osiągnięcia są również naszymi osiągnięciami!



MAGNA GROUP
POLYCON INDUSTRIES
Firma motoryzacyjna w Kanadzie

obejrzyj wideo



ARIA
JEFFERSON TORRESDALE HOSPITAL
Firma motoryzacyjna w Kanadzie

obejrzyj wideo



FEMOGAS S.P.A.
Zakład produkcji biometanu Ariano zajmie się zarządzaniem i uzdatnianiem ścieków zootechnicznych z gospodarstw rolnych na okolicznych terenach.

obejrzyj wideo



SOCIETÀ AGRICOLA ARCA
Zakład produkcji biometanu wzbogacający odpady produkcyjne oliwy z oliwek.

obejrzyj wideo

Liczby mówią same a siebie. Potwierdzają naszą gotowość do obsługi klientów zgodnie z najwyższymi standardami jakości. Wolimy potwierdzać nasze możliwości działaniem, a nie słowami.

ABetter Way

gruppoab.com