

Responsable de groupe H/F *1 Poste basé à Surgères*

Le 03 mars 2021

Favoriser la mobilité de tous et rendre le transport public de voyageurs moderne, performant et sûr, telle est l'ambition des équipes Keolis au quotidien. Avec plus de 63 000 collaborateurs dans 16 pays à travers le monde, Keolis est un acteur majeur du Transport public, leader du transport urbain en France et acteur majeur en Europe et dans le monde.

Nous recherchons un **Responsable de groupe H/F** pour notre filiale Keolis Littoral dont le siège est à Rochefort. Ce poste basé à Surgères est à temps complet, statut Agent de maîtrise, en contrat à durée indéterminée.

Descriptif du poste :

Le Responsable de groupe est le point d'entrée pour toute question du conducteur. Il est l'interface du conducteur avec les services supports (planning, RH, maintenance, marketing et commercial,...). Il est aussi le représentant du Responsable d'Exploitation (REX) auprès des conducteurs et des collectivités sur son territoire.

Vos missions :

- Management quotidien des conducteurs :
 - Intégration et suivi des nouveaux arrivants
 - S'assurer que les pratiques et comportements des conducteurs sont en conformité avec les règles de l'entreprise
 - Réalisation des entretiens annuels et professionnels jusqu'à la proposition du plan de formation
 - Réalisation entretiens de recadrage, le cas échéant, sollicitation du REX pour sanction
 - Suivi de l'absentéisme
 - Contrôle de la qualité de service : PCLE, missions du conducteur à la prise et à la fin de service
 - Animation de l'équipe au travers de la mise en place d'ateliers et de réunions.
 - Veille au bon climat social
 - Veille au respect réglementation de conduite : s'assurer du copiage des cartes chronotachygraphes par les conducteurs et vidage du chronotachygraphe des véhicules, analyse et traitement des anomalies sur SOLID
 - Vidage et analyse des éthylotest-anti-démarrage (EAD), le cas échéant remonter les anomalies au REX
 - Réception et contrôle des caisses
 - Gestion de l'accidentologie
 - Veille à ce que les conducteurs aient les moyens nécessaires pour effectuer leurs services
 - S'assurer de la validité du permis de conduire
- Interface entre les conducteurs et l'atelier de maintenance
 - Mise à jour des matériels embarqués, suivi et actualisation des documents à bord des véhicules
 - Réalisation d'audits de parc



- Management des signalements
- Suivi des actions maintenance
- Maintien du fonctionnement des installations et des infrastructures du dépôt en relation avec le Responsable maintenance
 - Approvisionnement des produits d'entretien et de fluides pour les véhicules
 - Remonte les anomalies des infrastructures du dépôt
- Peut être amené à faire du contrôle de titre à bord des véhicules ou à accompagner le conducteur en ligne et intervenir lors d'un problème clientèle
- Est présent sur le terrain pour se rendre compte de la bonne marche des services
- A la connaissance des lignes présentes sur son territoire
- Peut être amené à réaliser des tâches annexes à sa fonction et notamment des missions de conduite pour les besoins du service
- Est force de proposition pour l'amélioration continue du service

Prérequis :

- Compétences comportementales: méthodique, rigueur, adaptabilité, engagement, respect des procédés, communication interpersonnelle
- Compétences techniques : management, connaissance sur les temps de travail

Merci d'adresser votre candidature (cv et lettre de motivation) par mail à recrutement-littoral@keolis.com.

