

Agent terrain H/F **Secteur sud Charente-Maritime** **Poste basé à Rochefort**

Le 17 novembre 2021

Favoriser la mobilité de tous et rendre le transport public de voyageurs moderne, performant et sûr, telle est l'ambition des équipes Keolis au quotidien. Avec plus de 63 000 collaborateurs dans 16 pays à travers le monde, Keolis est un acteur majeur du Transport public, leader du transport urbain en France et acteur majeur en Europe et dans le monde.

Nous recherchons un **Agent terrain H/F** pour notre Filiale de Keolis Littoral à Rochefort. Ce poste est à temps complet, statut Employé, en contrat à durée indéterminée.

Descriptif du poste :

L'Agent terrain contribue à la bonne réalisation du plan de transport sur le terrain, en termes de sécurité et qualité de service. L'agent de terrain est rattaché au RQHSE.

Vos missions :

- Définition de la déviation à mettre en place en coopération avec l'exploitation et diffusion de l'information en interne et en externe par les différents canaux pour les différents acteurs
- Information des voyageurs sur les consignes à respecter à bord des véhicules
- Suivi et traitements des comptages
- Affichage aux poteaux des fiches horaires et notes d'information
- Réalisation régulière d'audits de qualité de services sur les différentes lignes de son territoire en coopération avec le Responsable de groupe
- Coanimation avec le Responsable de groupe les réunions qualité de service
- Suivi de l'organisation sur les pôles d'échanges, gares routières et établissements scolaires
- Assistance du Chef de Marché et du Chargé d'études marketing dans les études et projets marketing dont l'analyse du terrain
- Représentation de l'entreprise aux réunions de chantier
- Proposition d'évolutions ou de modifications de l'offre suivant les constats fait sur le terrain et les divers retours des prescripteurs
- Vérification des titres de transport puis contrôle fraude à l'issue de l'assermentation
- Contribution à la sécurisation des parcours en préconisant des modifications et en intervenant sur le terrain auprès des services techniques des communes
- A la connaissance des lignes présentes sur son territoire

Prérequis :

- Compétences comportementales : polyvalence, adaptabilité, rigueur, sens du relationnel
- Compétences techniques : Maitrise Excel et Word, bonne rédaction
- Permis B obligatoire
- Acceptation d'horaires variables dans le créneau 6h30-19h30

Merci d'adresser votre candidature (cv et lettre de motivation) par mail à recrutement-littoral@keolis.com avant le 30 novembre 2021.

