

Formulaire de demande de carte Ayant Droit Tarif Réduit

Réseau de bus

TCP

Formulaire de demande de carte d'ayant droit Tarif réduit

Tout savoir sur la carte d'ayant droit Tarif réduit TCP

- Pour demander une carte d'ayant droit Tarif réduit, vous devez bénéficier de la CSS (ex CMU-C - Complémentaire Santé Solidaire)
- Une fois acquise, la carte vous permet d'acheter des tickets à Tarif réduit à bord des bus. Elle doit être présentée au conducteur au moment de l'achat et en cas de contrôle.
- Lorsque la carte est attribuée, elle prend effet à compter de sa remise à l'ayant droit.
- Elle est strictement personnelle. Elle ne peut être ni prêtée, ni vendue, ni donnée.
- Elle expire à la fin des droits CSS. Il est possible de demander son renouvellement à condition que les droits CSS soient maintenus.

Comment faire pour obtenir cette carte ?

- Remplissez ce formulaire de demande. Si plusieurs personnes sont concernées dans une même famille, remplissez un formulaire par personne. Les enfants de moins de 4 ans bénéficiant automatiquement de la gratuité des transports, il n'est pas nécessaire de leur faire une demande de carte ayant droit Tarif réduit.
- Joignez les copies des justificatifs demandés.
- TCP vous informera du résultat de l'étude de votre dossier par courrier ou par mail dans les 72h. Si vous êtes éligible, il vous sera demandé de venir au bureau de TCP pour prendre possession de votre carte sur présentation des originaux des pièces justificatives et le règlement de la somme de 5,00 € correspondant aux frais de création de la carte.
- Les titres de transport achetés en attendant que le dossier soit étudié ou que la carte soit remise ne sont jamais remboursés.

Bon à savoir

- **Lorsque votre carte arrive à échéance**, vous pouvez demander son renouvellement en prenant rendez-vous au 0 800 57 58 57 pour mise à jour de votre carte initiale (nouvelle date d'échéance). Vous devrez bien sûr présenter votre nouvelle attestation CSS. Attention, le renouvellement de la CSS n'est pas automatique. Vous devez effectuer la démarche, 2 mois avant la date d'échéance. Tenez en compte pour votre demande de renouvellement de votre carte d'ayant droit Tarif réduit TCP.
- **En cas de perte ou vol**, vous devez le signaler immédiatement au 0 800 57 58 57 ou par mail à tcp@keolis.com. Vous êtes également tenu de déclarer tout changement de situation intervenant en cours d'année.
- **Dans tous les cas (perte, vol, détérioration)**, vous devez refaire une demande de carte en remplissant à nouveau un formulaire (disponible dans un relais TCP ou en téléchargement sur le site www.tcp.voyage).
- L'authenticité et la sincérité de vos déclarations peuvent être contrôlées à des fins de lutte contre la fraude.
- De même, tout incident de paiement ou fraude établie dans la constitution du dossier ou dans l'utilisation de la carte d'ayant droit Tarif réduit entraîne la résiliation du contrat par TCP. Dans ce cas, l'ayant droit s'engage à restituer sa carte dans les 3 jours ouvrables suivant la date de notification de la résiliation. Toute personne qui continuerait à utiliser indûment la carte après résiliation serait considérée comme étant sans titre de transport et donc passible de poursuites.

0,50 € le voyage

au lieu du plein tarif à 1 €

Carte d'ayant droit : 5,00 €

Tarifs à compter du 2 septembre 2024
Susceptibles de modification

Nom																										
Prénom																										
Adresse																										
Si vous n'avez pas d'adresse personnelle, indiquez l'adresse de l'organisme auprès duquel vous avez élu domicile																										
Code postal					Commune																			Sexe	M	F
Je souhaite recevoir par courrier d'informations ni de propositions commerciales de TCP																										
<input type="checkbox"/>																										
Adresse mail																										
J'accepte de recevoir des informations (notamment alertes perturbations) et propositions commerciales de la part de TCP par mail																										
<input type="checkbox"/>																										
Téléphone fixe (pour le suivi de mon dossier)																										
Téléphone portable																										
J'accepte de recevoir des informations (notamment alertes perturbations) et propositions commerciales de la part de TCP par SMS/MMS																										
<input type="checkbox"/>																										
Date de fin de validité de votre CSS (jj/mm/aaaa)			/			/																				

Fait à

Le

je certifie sur l'honneur avoir pris connaissance des informations figurant sur le présent formulaire et que les renseignements portés et les pièces jointes sont exacts et sincères.

Signature

--

Pièces à joindre obligatoirement

- Copie pièce d'identité (carte d'identité, passeport,...)
- Copie Attestation CSS
- 1 photo d'identité récente et de bonne qualité

Je suis informé.e que mes données personnelles sont enregistrées et traitées par TCP sur la base légale de l'article 6.1.b du Règlement Général sur la Protection des Données. Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées et traitées par TCP dans un fichier informatisé, dans le but d'organiser le service à la demande. Ces données sont consultables par TCP. Afin de protéger la confidentialité de vos données personnelles, TCP s'engage à ne pas divulguer, ne pas transmettre, ni partager vos données personnelles avec d'autres entités, entreprises ou organismes, quels qu'ils soient, conformément au Règlement Général de Protection des Données. Les données seront conservées par TCP pendant le temps nécessaires. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à : donneepersonnelles@keolis.com ou en écrivant à l'adresse suivante : Keolis Monts Jura - Rue Pierre Dechanet Z.I les Grands Planchants - 25300 PONTARLIER. S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous auriez la possibilité de saisir la CNIL.

Formulaire à envoyer à

Keolis Monts Jura
Rue Pierre Dechanet
Z.I les Grands Planchants
25300 PONTARLIER

Réponse sous 72h

Cadre réservé TCP

Réseau de bus
TCP

0 800 57 58 57
Lundi au vendredi
10h/12h - 15h/18h
www.tcp.voyage