

Cookieverklaring Washtower B.V.

(<https://www.wastoren.be/cookiebeleid>)

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Omdat wij uw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van uw bezoek(en) aan onze website willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe en waarom wij cookies gebruiken en welke rechten u kan uitoefenen bij het gebruik van cookies.

Wat zijn cookies?

Bij het gebruik van Wastoren kan door Wastoren en/of door derden informatie over uw gebruik van www.wastoren.be worden verzameld, bijvoorbeeld door middel van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestandje dat met het bezoeken van de pagina's van een website wordt opgeslagen door uw browser op de harde schijf van uw computer of mobiel apparaat. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Wat wordt er van u bijgehouden en waarom?

In een cookie worden geen persoonsgegevens zoals naam, telefoonnummer, adres of rekeningnummer opgeslagen. Wel kan een cookie worden gebruikt om u te identificeren. Dit is nodig om bijvoorbeeld bij te kunnen houden welke artikelen u in de winkelwagen hebt geplaatst. **Met behulp van cookies** kan er onder meer voor worden gezorgd dat u bij een bezoek aan onze website niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Indien u dit toestaat kunnen wij ook bijhouden welke pagina's van onze website u bezoekt (uw voorkeuren en interesses) en gegevens koppelen voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden.

Welke soorten cookies kunt u kiezen binnen onze website?

Als bezoeker kunt u kiezen voor drie gradaties van cookiegebruik.

Standaard worden functionele cookies gebruikt die geen of geringe gevolgen voor de privacy van bezoekers hebben en om technische redenen noodzakelijk zijn om de website te laten werken. Indien u kiest voor een optimaal werkende website, gebruiken wij ook analytische cookies en persoonlijke cookies. Hierdoor krijgt u de meest rijke website ervaring omdat we uw voorkeuren en interesses in kaart kunnen brengen en persoonlijke content kunnen laten zien.

Onderstaand volgt een toelichting op deze cookies.

Standaard instelling: noodzakelijke (functionele) cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website www.wastoren.be. Denk hierbij aan het bestellen van producten. Daarnaast helpen ze ook om het navigeren en reageren op de website van Wastoren eenvoudiger te maken. **Functionele cookies kunnen gebruikt worden om bepaalde keuzes en voorkeuren van bezoekers vast te leggen, zoals bijvoorbeeld of bezoekers toestemming hebben gegeven voor bepaalde cookies.** Voor het plaatsen en uitlezen van functionele cookies die geen of geringe gevolgen voor de privacy van bezoekers hebben, is geen voorafgaande toestemming vereist.

Analytische cookies en optimale cookies (personalisatie)

Analytische cookies en optimalisatiecookies worden gebruikt om de keuzes en voorkeuren van bezoekers vast te leggen. Ook is het mogelijk bepaalde content te delen met derden (social media functies), feedback te geven op de website en deel te nemen aan marktonderzoek (tonen pop-up). Door deze cookies te aanvaarden kiest u voor de beste ervaring op, maar ook buiten onze website. Relevante content en/of advertenties worden beperkt getoond en voorkeuren worden vastgelegd waardoor we beter in staat zijn u een relevant aanbod te doen op onze website(s). Ook kunnen in sommige gevallen cookies van onze websites aan bij ons bekende klantgegevens gekoppeld worden. Voor het plaatsen en uitlezen van deze personalisatie cookies vragen wij uw toestemming voordat wij deze cookies plaatsen en uitlezen. Deze toestemming kunt u geven door middel van onze cookiebanner. Toestemming kunt u later altijd wijzigen of intrekken. Met de cookies waarbij wij persoonsgegevens verwerken en persoonlijke voorkeuren verzamelen, combineren of analyseren verwerken wij persoonsgegevens. Voor elke verwerking van persoonsgegevens hebben wij een grondslag en is onze Privacyverklaring (te vinden op onze website) van toepassing.

Cookies uitzetten

Wilt u niet dat er cookies worden geplaatst? U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Houd er dan wel rekening mee dat onze website niet optimaal werkt zonder cookies.

Toelichting op enkele specifieke cookies

Hieronder volgt een nadere toelichting op de door ons gebruikte cookies. Voor een detailoverzicht verwijzen wij naar de tabel aan het eind van dit cookiebeleid.

Google Analytics en Google advertising conversions

Via Google Analytics worden op Wastoren gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals u de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google verstrekt deze informatie ook aan adverteerders om inzicht in de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden, via Google advertising conversions. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Lees het (<https://privacy.google.com>) voor meer informatie, alsook het specifieke (<https://www.google.be/intl/be/policies/privacy/>).

Microsoft advertising conversions

Microsoft advertising conversions wordt gebruikt om de effectiviteit van onze campagnes te meten, dus welke advertenties via Microsoft leiden tot bezoek aan onze website. Zie <https://privacy.microsoft.com/nl-nl> voor de privacyvoorwaarden van Microsoft. Ook voor Microsoft geldt dat informatie wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Hotjar-cookies

Wastoren gebruikt het analysepakket Hotjar (<https://www.hotjar.com>) om inzicht te krijgen in hoe u als unieke, anonieme bezoeker real-time onze website gebruikt (muiskliks, muisbewegingen, scrollactiviteit). Ook gebruiken we Hotjar voor online vragenlijsten over onze site. Met de verzamelde informatie kunnen we de website verbeteren en afstemmen op hoe u onze website gebruikt. Hotjar toont en gebruikt geen IP-adressen; gegevens niet dus herleidbaar tot uw IP-adres. Het betreft dus analytische cookies met geen of geringe privacy-impact. De cookies verwijderen zichzelf automatisch na 1 jaar.

Sociale media

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op Facebook of Twitter. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat u ingelogd bent zodat u niet elke keer op Twitter of Facebook hoeft in te loggen zodra u iets wilt delen. Om te zien wat zij met persoonsgegevens doen die zij met deze code binnen krijgen, kunt u de privacy verklaringen raadplegen van Facebook (<https://www.facebook.com/legal/terms/update>) en Pinterest (<https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy>). Als u alle cookies accepteert, worden gedragsgegevens geanalyseerd zodat we advertenties beter kunnen afstemmen op de wensen van de bezoeker en gemeten kan worden welke content en advertenties bijdragen aan het succes van onze website.

Cookies die door derden worden geplaatst

Voor cookies die derde partijen plaatsen en de gegevens die zij hiermee verzamelen verwijzen wij u naar de verklaringen van deze partijen op hun eigen websites. Zie daarvoor ook het hierna opgenomen overzicht. Deze verklaringen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Wij hebben invloed op de (persoons)gegevens die deze partijen met behulp van de door hen geplaatste en uitgelezen cookies verzamelen.

Hieronder vindt u een overzicht van de analytische en personalisatiecookies die door derden worden geplaatst via onze website: wie deze plaatst, om wat voor cookie het gaat, de naam, bewaartermijn en een verwijzing naar de privacyverklaring van die partij.

Wie plaatst	Soort	Naam	Bewaarter mijn in dgn	Privacyverklaring derde partij
Google Analytics	Analytisch	_ga, _gid	730	https://policies.google.com/privacy?hl=nl https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Google advertising conversions	Analytisch	_gcl_au	730	https://policies.google.com/privacy?hl=nl https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Microsoft advertising conversions	Analytisch	_uet*, MUID	90	https://privacy.microsoft.com/nl-nl
Hotjar	Analytisch	_hj*	730	https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/
Google Analytics Remarketing	Personalisatie	_gat	730	https://policies.google.com/privacy?hl=nl , https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Facebook en Instagram	Personalisatie	_fbp	730	https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/
Pinterest	Personalisatie	_pin_authorized, _derived_epik, _epik, _pinterest_ct_ua	365	https://policy.pinterest.com/nl/cookies
Hubspot	Personalisatie	hubspotutk	730	https://legal.hubspot.com/privacy-policy
Wastoren	Noodzakelijk	ajs_anonymous_id	Onbeperkt	Wastoren.be
Wastoren	Noodzakelijk	i18n_redirected	Onbeperkt	Wastoren.be
Wastoren	Noodzakelijk	korting-layer	Onbeperkt	Wastoren.be
Wastoren	Noodzakelijk	cookie_consent_level	Onbeperkt	Wastoren.be

Wastoren	Noodzakelijk	Cart	Onbeperkt	Wastoren.be
Wastoren	Noodzakelijk	checkout	Onbeperkt	Wastoren.be
Wastoren	Noodzakelijk	Wastoren	Onbeperkt	Wastoren.be

Vragen

Als u nog vragen heeft over ons cookiebeleid kunt u contact opnemen met Wastoren via het emailadres info@wastoren.be

Wijzigingen in deze Cookieverklaring

We behouden ons het recht voor om deze Verklaring van tijd tot tijd te wijzigen, met inachtneming van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

In geval van belangrijke wijzigingen wordt u op de hoogte gebracht.

We raden u aan deze Verklaring regelmatig te bekijken om te begrijpen hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt en beschermd. U kunt een kopie van deze Verklaring op verzoek verkrijgen door een e-mail te sturen naar info@wastoren.be.