

# Politique relative aux cookies Washtower B.V.

(<https://www.washtower.fr>)

Nous utilisons des cookies sur ce site web. Parce que nous voulons garantir votre vie privée et améliorer la convivialité de votre (vos) visite(s) sur notre site web, nous pensons qu'il est important que vous sachiez comment et pourquoi nous utilisons des cookies.

## Que sont les cookies ?

Lorsque vous utilisez Washtower, des informations sur votre utilisation de [www.washtower.fr](http://www.washtower.fr) peuvent être recueillies par Washtower et/ou par des tiers, par exemple au moyen de cookies. Un cookie est un simple petit fichier texte qui est stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez les pages d'un site web. Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs lors de votre prochaine visite.

## Qu'est-ce qu'on vous cache et pourquoi ?

Un cookie ne stocke pas de données personnelles telles que le nom, le numéro de téléphone, l'adresse ou le numéro de compte. Toutefois, un cookie peut être utilisé pour vous identifier. Cela est nécessaire, par exemple, pour garder la trace des articles que vous avez placés dans le panier d'achat. Les cookies peuvent être utilisés, entre autres, pour faire en sorte que vous ne receviez pas ou ne deviez pas saisir les mêmes informations à plusieurs reprises lorsque vous visitez notre site web. Si vous l'autorisez, nous pouvons également suivre les pages de notre site web que vous visitez (vos préférences et vos intérêts) et relier les données à des fins de marketing, par exemple.

## Quels types de cookies pouvez-vous choisir sur notre site web ?

En tant que visiteur, vous pouvez choisir entre deux degrés d'utilisation des cookies.

Par défaut, des cookies fonctionnels et des cookies analytiques sont utilisés, qui n'ont pas ou peu d'impact sur la vie privée des visiteurs. Si vous choisissez d'optimiser votre site web, nous utilisons également des cookies personnalisés. Vous bénéficiez ainsi d'une expérience de site web plus riche, car nous pouvons identifier vos préférences et vos intérêts et afficher un contenu personnalisé.

Vous trouverez ci-dessous une explication de ces cookies.

### Paramétrage par défaut : cookies nécessaires (fonctionnels) et cookies analytiques.

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement du site web [www.washtower.fr](http://www.washtower.fr). Pensez à commander des produits. Ils permettent également de faciliter la navigation et l'interaction sur le site web de Washtower. Les cookies analytiques sont utilisés pour enregistrer les choix et les préférences des visiteurs. Il est également possible de partager certains contenus avec des tiers (fonctions de médias sociaux), de fournir des commentaires sur le site web et de participer à des études de marché (pop-up de présentation). Le placement et la lecture de cookies fonctionnels et de cookies analytiques qui ont peu ou pas d'impact sur la vie privée des visiteurs ne nécessitent pas de consentement préalable.

### Cookies optimaux (personnalisation)

Ce paramètre vous permet de choisir la meilleure expérience sur notre site web, mais aussi en dehors. Un contenu et/ou des publicités pertinents seront affichés dans une mesure limitée et les préférences seront enregistrées, ce qui nous permettra de mieux vous proposer une offre pertinente sur notre ou nos sites web. Dans certains cas, les cookies de nos sites web peuvent également être liés à des données clients dont nous avons connaissance. Nous vous demandons l'autorisation de placer et de lire ces cookies de personnalisation avant de placer et de lire ces cookies. Vous pouvez donner ce consentement en utilisant notre bannière de cookies. Vous pouvez toujours modifier ou retirer votre consentement ultérieurement. Avec les cookies dans lesquels nous traitons les données personnelles et collectons, combinons ou analysons les préférences personnelles, nous traitons les données personnelles. Pour chaque traitement de données à caractère personnel, nous avons une base et notre déclaration de confidentialité (que vous trouverez sur notre site web) s'applique.

## **Désactiver les cookies**

Vous ne voulez pas que des cookies soient installés ? Vous pouvez refuser les cookies en configurant votre navigateur Internet de manière à ce qu'il ne les enregistre pas. Vous pouvez également supprimer toute information précédemment stockée via les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter, cependant, que notre site web ne fonctionnera pas de manière optimale.

## **Explication de certains cookies spécifiques**

Vous trouverez ci-dessous une explication plus détaillée des cookies que nous utilisons. Pour un aperçu détaillé, veuillez-vous reporter au tableau figurant à la fin de la présente politique en matière de cookies.

### *Google Analytics et les conversions de la publicité Google*

Par le biais de Google Analytics, Washtower collecte des données anonymes sur le comportement des internautes. Cela nous permet de voir comment des visiteurs comme vous utilisent le site web. Nous utilisons ces informations pour prendre des décisions éclairées sur la conception de notre site web. Nous l'utilisons également pour optimiser le fonctionnement du site web. Les informations obtenues sont stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google fournit également ces informations aux annonceurs pour leur permettre d'évaluer l'efficacité de leurs campagnes, via les conversions publicitaires de Google. Google est susceptible de communiquer ces informations à des tiers si la loi l'y oblige ou dans la mesure où ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence sur ce point. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations d'analyse obtenues pour d'autres services Google. Veuillez lire le (<https://privacy.google.com>) pour plus d'informations, ainsi que le (<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>) spécifique.

### *Conversion des publicités Microsoft*

Les conversions publicitaires de Microsoft sont utilisées pour mesurer l'efficacité de nos campagnes, c'est-à-dire pour savoir quelles annonces de Microsoft conduisent à des visites sur notre site web. Voir <https://privacy.microsoft.com/nl-nl> pour la politique de confidentialité de Microsoft. Microsoft stocke également des informations sur des serveurs situés aux États-Unis.

### *Cookies Hotjar*

Washtower utilise le logiciel d'analyse Hotjar (<https://www.hotjar.com>) pour savoir comment vous, en tant que visiteur unique et anonyme, utilisez notre site web en temps réel (clics de souris, mouvements de souris, activité de défilement). Nous utilisons également Hotjar pour les questionnaires en ligne sur notre site. Les informations recueillies nous permettent d'améliorer le site web et de l'adapter à la manière dont vous l'utilisez. Hotjar n'affiche pas et n'utilise pas les adresses IP ; les données ne peuvent donc pas être reliées à votre adresse IP. Il s'agit donc de cookies analytiques n'ayant pas ou peu d'impact sur la vie privée, qui peuvent être placés sans consentement. Les cookies s'effacent automatiquement après 1 an.

### *Médias sociaux*

Le site web comprend des boutons permettant de promouvoir ou de partager des pages sur Facebook ou Twitter. Ces boutons sont des morceaux de code provenant du média social lui-même, et utilisent un cookie. Ce cookie se souvient que vous êtes connecté afin que vous ne deviez pas vous connecter à Twitter ou Facebook chaque fois que vous voulez partager quelque chose. Pour savoir ce qu'ils font des données personnelles qu'ils reçoivent en utilisant ce code, veuillez consulter les déclarations de confidentialité de Facebook (<https://www.facebook.com/legal/terms/update>) et de Pinterest (<https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy>). Si vous acceptez tous les cookies, les données comportementales seront analysées afin que nous puissions mieux adapter les annonces aux besoins des visiteurs et mesurer quel contenu et quelles annonces contribuent au succès de notre site web.

## **Cookies placés par des tiers**

Pour les cookies placés par des tiers et les données qu'ils collectent avec ceux-ci, veuillez-vous référer aux déclarations de ces parties sur leurs propres sites web. Veuillez également vous référer à l'aperçu ci-dessous. Ces déclarations peuvent être modifiées de temps à autre. Nous avons une influence sur les données (personnelles) que ces parties collectent à l'aide des cookies qu'elles placent et lisent.

Qui place	Type	Nom	Délai de conservation en jours	Déclaration de confidentialité des tiers
Google Analytics	Analytique	_ga, _gid	730	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Google advertising conversions	Analytique	_gcl_au	730	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=nl">https://policies.google.com/privacy?hl=nl</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Microsoft advertising conversions	Analytique	_uet*, MUID	90	<a href="https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacy">https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacy</a>
Hotjar	Analytique	_hj*	730	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>
Google Analytics Remarketing	Personalisation	_gat	730	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Facebook en Instagram	Personalisation	_fbp	730	<a href="https://www.facebook.com/privacy/policy">https://www.facebook.com/privacy/policy</a>
Pinterest	Personalisation	_pin_unauth, _derived_epik, _epik, _pinterest_ct_ua	365	<a href="https://policy.pinterest.com/fr/cookies">https://policy.pinterest.com/fr/cookies</a>
Hubspot	Personalisation	hubspotutk	730	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>

### Questions

Si vous avez des questions sur notre politique en matière de cookies, veuillez contacter Washtower en envoyant un courriel à [info@washtower.fr](mailto:info@washtower.fr)

### Modifications de la présente déclaration sur les cookies

Cette Déclaration de Cookie a été adoptée le 24 janvier 2022. Nous pouvons modifier notre déclaration sur les cookies de temps à autre.