

Politique de confidentialité

Washtower B.V. est responsable du traitement des données personnelles tel que reflété dans la présente déclaration de confidentialité.

Coordonnées de contact :

Washtower B.V.
Enschedeestraat 300
7552 CN HENGELO
Pays-Bas
Numéro de téléphone : +31850484029
Adresse électronique : info@washtower.fr

Les données personnelles que nous traitons

Washtower B.V. traite vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web, utilisez nos services et/ou lorsque vous nous les fournissez.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Prénom et nom de famille
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique
- Détails du paiement
- Informations sur vos activités sur notre site web
- Des informations sur votre comportement de navigation sur différents sites web (par exemple, parce que cette société fait partie d'un réseau publicitaire).
- D'autres données personnelles que vous fournissez activement, par exemple dans la correspondance (e-mail) et par téléphone.
- Adresse IP

Données personnelles spéciales et/ou sensibles

Notre site web et/ou service ne recueille pas de données personnelles particulières (concernant, par exemple, la race, la santé, les opinions politiques, les croyances religieuses, etc. Nous n'avons pas non plus l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans, à moins qu'ils n'aient le consentement de leurs parents ou de leur tuteur. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter de collecter des données sur les enfants sans le consentement des parents. Si vous pensez que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus. Nous supprimerons alors les données concernant le mineur.

Objectif et base du traitement des données personnelles

Washtower B.V. traite vos données personnelles sur la base des fondements suivants et aux fins suivantes :

1 : pour l'exécution du contrat conclu avec vous, ou pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ; cela inclut le traitement nécessaire pour :

- vous appeler ou vous envoyer un courrier électronique si cela est nécessaire pour assurer nos services.
- être en mesure de conclure et d'exécuter un accord avec vous (y compris le traitement des paiements).
- Répondre à vos demandes et vous informer sur nos produits et services.

2 : pour la protection de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers ; cela comprend notamment le traitement nécessaire pour :

- Analyser votre comportement sur le site web afin d'améliorer le site et d'adapter l'offre de produits et de services à vos préférences.
- Identifier, en coopération avec d'autres parties, les visiteurs du site web susceptibles d'être intéressés par nos services/produits afin de leur montrer nos publicités.
- Gestion technique et fonctionnelle de notre site web et sécurité, y compris contre les cyberattaques

3 : en vertu de votre consentement ; cela inclut le traitement qui n'est pas directement nécessaire à la préparation ou à l'exécution d'un accord conclu avec vous, mais qui est nécessaire, par exemple, pour répondre à des questions générales ou échanger des informations.

4 : pour se conformer à une obligation légale qui nous incombe ; Washtower B.V. traite également des données à caractère personnel si nous y sommes légalement obligés, comme les données requises pour notre déclaration fiscale.

Nécessité de la divulgation

La fourniture de données à caractère personnel est une condition nécessaire à la conclusion d'un accord ; nous ne pouvons pas vous fournir de produits ou de services ou répondre à vos questions si nous ne recevons pas et ne traitons pas de données à caractère personnel de votre part. En ce qui concerne les visites du site web, vous pouvez toutefois le faire de manière anonyme, sans nous fournir de données personnelles.

Prise de décision automatisée

Washtower B.V. n'utilise pas de "prise de décision automatisée" ou de "profilage", nous ne prenons donc aucune décision basée sur un traitement automatisé concernant des questions qui pourraient affecter (de manière significative) les personnes.

Combien de temps nous conservons les données personnelles

Washtower B.V. ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Dans la mesure où il s'agit de données qui relèvent de l'obligation légale de conservation, nous conservons ces données pendant une période maximale de 7 ans. Si vous indiquez que vous ne souhaitez plus utiliser nos services ou que vous souhaitez que les données soient supprimées, nous évaluerons si cette période de conservation peut être raccourcie et quelles données nous pouvons supprimer.

Partage des données personnelles avec des tiers

Washtower B.V. ne vend pas vos données à des tiers et ne les communique que si cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou au respect d'une obligation légale.

Toutefois, grâce à des partenaires (de marketing) et à l'utilisation de cookies, des publicités sont montrées aux personnes susceptibles d'être intéressées par nos produits ou services. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

Nous avons signé un accord de traitement avec les sociétés qui traitent vos données dans le cadre de nos activités commerciales afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Washtower B.V. reste responsable de ce traitement.

Liens vers d'autres sites web ou médias sociaux ?

Notre site web peut contenir des références ou des liens (par exemple, des hyperliens) vers des sites web de tiers. En outre, il est possible que nous soyons mentionnés sur les médias sociaux. Nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles effectué par le biais de ces sites web ou médias sociaux. La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas au traitement effectué par ces tiers.

Cookies ou techniques similaires que nous utilisons

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site web. Washtower B.V. utilise des cookies fonctionnels et des cookies analytiques qui ont peu ou pas d'impact sur la vie privée des visiteurs.

Nous plaçons également des cookies de personnalisation, si vous nous en donnez l'autorisation. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à notre politique en matière de cookies, qui est publiée sur notre site web.

Vos droits par rapport à vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les modifier ou de les supprimer. Vous avez également le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données, de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Washtower B.V. ou de restreindre ce traitement. En outre, vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous-même ou à une autre organisation que vous aurez désignée.

Vous pouvez nous contacter via les coordonnées figurant au début de la présente déclaration de confidentialité pour demander l'inspection, la modification, la suppression, le transfert de vos données personnelles, le retrait de votre consentement ou vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Pour s'assurer que la demande d'accès est faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre preuve d'identité avec la demande. Assurez-vous que les éléments suivants ne sont pas visibles sur la copie : votre photo d'identité, la MRZ (zone de lecture automatique, la bande de chiffres au bas du passeport), le numéro du passeport et le numéro de service citoyen (BSN). Ceci afin de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dès que possible, mais dans un délai d'un mois.

Washtower B.V. souhaite également vous informer que vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle, l'Autorité pour les données personnelles. Vous pouvez le faire via le lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Comment nous sécurisons les données personnelles

Washtower B.V. prend au sérieux la protection de vos données et prend des mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il existe des indices d'une mauvaise utilisation, veuillez contacter notre service clientèle aux coordonnées figurant en haut de la présente déclaration de confidentialité.

Modifications Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité peut être modifiée au moment où, en raison de l'ajout d'une nouvelle fonctionnalité sur le site web, des opérations de traitement autres que celles décrites ici ont lieu. Toute modification future de la manière dont nous avons organisé la protection des données personnelles sera publiée sur notre site web via la présente déclaration de confidentialité.

Pour vous assurer que vous êtes au courant des changements, nous vous demandons de consulter régulièrement la déclaration de confidentialité.

La présente version de la déclaration de confidentialité est en vigueur depuis le 25 janvier 2023.