

Privacyverklaring

Washtower B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de relevante nationale wetgeving, willen we u graag uitleggen welke gegevens wij over u verzamelen en hoe deze zullen worden gebruikt wanneer u onze website bezoekt en u tevens verzekeren dat deze gegevens correct zullen worden verwerkt.

Contactgegevens:

Washtower B.V.
Enschedesestraat 300
7552 CN HENGELO
Telefoonnummer: 003185 04 84 029
E-mailadres: info@wastoren.be

De persoonsgegevens die wij verwerken

Washtower B.V. verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, gebruik maakt van onze diensten en/of wanneer u deze aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor-en achternaam
- Adres
- Telefoon nummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie (mail) en telefonisch.
- IP adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens (over bijvoorbeeld ras, gezondheid, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen etc.) en het is ook niet onze intentie om deze gegevens te verzamelen. Ook hebben wij niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u het idee heeft dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bovengenoemde contactgegevens. Wij verwijderen de gegevens over de minderjarige dan.

Het doel en de grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Washtower B.V. verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de hierna genoemde grondslagen en voor de volgende doelen:

1: voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, of om vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen; hieronder vallen de verwerkingen die nodig zijn om:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Een overeenkomst met u te kunnen afsluiten en uit te kunnen voeren (inclusief afhandeling van betaling).
- Op uw verzoeken te antwoorden en om u te informeren over onze producten en diensten.

2: voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde; hieronder vallen met name de verwerkingen die nodig zijn voor:

- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Het in samenwerking met andere partijen identificeren van websitebezoekers die mogelijk interesse hebben in onze diensten/producten om hen onze advertenties te kunnen laten zien
- Technisch en functioneel beheer van onze website en beveiliging, ondermeer tegen cyberaanvallen

3: op grond van uw toestemming; hieronder vallen verwerkingen die niet direct nodig zijn ter voorbereiding of uitvoering van een met u gesloten overeenkomst, maar wel om bijvoorbeeld algemene vragen te beantwoorden of informatie uit te wisselen.

4: om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust; Washtower B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.

Noodzaak tot verstrekking

De verstrekking van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te kunnen sluiten; wij kunnen u geen producten of diensten leveren of uw vragen beantwoorden als wij geen persoonsgegevens van u ontvangen en verwerken. Voor zover het gaat om website-bezoek kunt u dit wel anoniem doen, zonder ons persoonsgegevens te verstrekken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bij Washtower B.V. wordt geen gebruik gemaakt van “geautomatiseerde besluitvorming” of “profiling”, wij nemen derhalve geen op geautomatiseerde verwerkingen gebaseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Washtower B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor zover het gaat om gegevens die onder de wettelijke bewaarplicht vallen, bewaren wij deze gegevens gedurende een periode overeenkomstig deze plicht. Indien u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken c.q. de gegevens verwijderd wilt hebben zullen wij beoordelen of deze bewaartermijn verkort kan worden en welke gegevens wij kunnen verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Washtower B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wel worden via (marketing)partners en het gebruik van cookies advertenties getoond bij personen die interesse zouden kunnen hebben in onze producten of diensten. Zie voor meer informatie onze cookie policy.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken voor onze bedrijfsvoering, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw data. Washtower B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Links naar andere websites of sociale media?

Onze website kan verwijzingen of koppelingen (bijvoorbeeld hyperlinks) bevatten naar websites van derden. Daarnaast is het mogelijk dat op sociale media naar ons wordt verwezen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die via deze websites of sociale media wordt gedaan. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op verwerkingen door die derden.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Washtower B.V. gebruikt functionele cookies die geen of geringe gevolgen voor de privacy van bezoekers hebben.

Daarnaast plaatsen wij, als u daarvoor toestemming geeft, analytische en personalisatie cookies. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons cookiebeleid, dat is gepubliceerd op onze website.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft het recht op informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Washtower B.V. of die verwerking te beperken. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt via de contactgegevens aan het begin van deze privacyverklaring contact met ons opnemen voor een verzoek tot inzage, wijziging, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, intrekking van uw toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien er redelijkerwijze aan kan worden getwijfeld dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen we u vragen om uw identiteit aan te tonen, bijvoorbeeld door een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Indien om dergelijke kopie wordt gevraagd, zorg er dan voor dat de volgende delen in de kopie niet zichtbaar zijn: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en rijksregisternummer (RRN). Dit is ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen een maand, op uw verzoek. Deze termijn kan echter tot twee maanden worden verlengd als het verzoek complex is en/of vanwege het aantal verzoeken dat wij moeten verwerken. Indien deze termijn wordt verlengd, zullen wij u daarvan en van de reden van deze beslissing in kennis stellen.

Washtower B.V. wijst u er tevens op dat u een klacht kunt indienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Washtower B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring

Wijzigingen Privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd op het moment dat door toevoeging van een nieuwe functionaliteit op de website andere verwerkingen plaatsvinden dan hier is beschreven. Eventuele toekomstige wijzigingen in de wijze waarop wij de bescherming van persoonsgegevens hebben georganiseerd, worden via deze Privacyverklaring op onze website gepubliceerd.

Om zeker te zijn dat u bekend bent met de wijzigingen, vragen wij u de privacyverklaring regelmatig te controleren.

Deze versie van de privacyverklaring is van kracht sinds: 01-06-2022