

Articolo 1 – Definizioni

Nel presente documento di Termini e Condizioni si applicano le seguenti definizioni:

1. Contratto: il contratto (a distanza) stipulato tra il Professionista e il Consumatore per la vendita di Prodotti, il quale prevede l'utilizzo esclusivo o parziale di una o più Tecniche di comunicazione a distanza fino al momento della conclusione del Contratto incluso;
2. Consumatore: persona fisica le cui azioni non sono compiute per scopi riconducibili all'esercizio di un'attività commerciale, professionale o imprenditoriale e che stipula il Contratto con il Professionista;
3. Giorno: giorno del calendario;
4. Supporto durevole: ogni mezzo, compresa la posta elettronica, che consenta al Consumatore o al Professionista di conservare informazioni a lui personalmente indirizzate, in modo da permetterne la consultazione o l'utilizzo futuro per un periodo di tempo adeguato alla finalità per la quale tali informazioni sono state fornite, e che consenta la riproduzione identica e invariata delle stesse;
5. Termini e Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali del Professionista;
6. Prodotti: tutti i Prodotti menzionati dal Professionista sul suo sito web;
7. Diritto di recesso: facoltà del Consumatore di recedere dal Contratto entro il periodo di recesso;
8. Tecnica di comunicazione a distanza: qualunque mezzo che possa essere utilizzato per comunicare in merito all'offerta del Professionista e alla conclusione del Contratto, senza che il Consumatore e il Professionista debbano trovarsi nello stesso luogo e nello stesso momento;
9. Professionista: la persona fisica o giuridica che offre Prodotti ai Consumatori a distanza;
10. Periodo di recesso: il periodo di 14 giorni entro il quale il Consumatore può esercitare il Diritto di recesso.

Articolo 2 - Identità del Professionista

Washtower BV *operante anche con il nome* Wastoren & Waschturm
Enschedesestraat 300
7552 CN Hengelo
Paesi Bassi
Numero di telefono: 0031850484029
Indirizzo e-mail:
info@washtower.com
Numero di registrazione della Camera di Commercio olandese:
08128657 Partita IVA: NL819812912B01

Articolo 3 – Applicabilità

1. Le presenti Condizioni Generali si applicano a ogni offerta presentata dal Professionista e a ogni Contratto stipulato tra il Professionista e il Consumatore.
2. Prima della conclusione del Contratto, il testo delle presenti Condizioni Generali sarà

Termini e condizioni generali Washtower BV, con sede a Hengelo
Versione del 3 luglio 2024

messo a disposizione del Consumatore. Se ciò non fosse ragionevolmente possibile, il Professionista indicherà, prima della conclusione del Contratto, in che modo le Condizioni Generali sono disponibili per la consultazione presso la sede del Professionista e saranno fornite gratuitamente al Consumatore, il più rapidamente possibile, su sua richiesta.

3. Se il Contratto viene concluso elettronicamente, allora, contrariamente a quanto previsto dal paragrafo precedente, e prima della conclusione del Contratto, al Consumatore verrà fornito il testo delle presenti Condizioni Generali in formato elettronico, in modo tale che il Consumatore possa facilmente memorizzarle su un supporto durevole. Se ciò non fosse ragionevolmente possibile, prima della conclusione del Contratto il Professionista indicherà dove le Condizioni Generali possono essere consultate elettronicamente. Queste, su richiesta, saranno inviate al Consumatore gratuitamente, in formato elettronico o in altro modo.
4. Nei casi in cui, oltre alle presenti Condizioni Generali, siano applicabili anche specifiche Condizioni del Prodotto, il secondo e il terzo comma si applicano per analogia e il Consumatore potrà sempre far valere la condizione applicabile a lui più favorevole in caso di incompatibilità tra le condizioni generali.
5. Se in qualsiasi momento una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali dovessero risultare totalmente o parzialmente nulle o annullate, il Contratto e le presenti Condizioni Generali rimarranno in vigore e la disposizione in questione sarà sostituita senza indugio da una disposizione, di comune accordo, che si avvicini il più possibile al contenuto della disposizione originale.
6. Le presenti Condizioni Generali si applicano altresì a eventuali accordi aggiuntivi e successivi tra il Professionista e il Consumatore, e le eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali sono valide solo se concordate espressamente per iscritto in anticipo.

Articolo 4 – L'offerta

1. Se un'offerta è soggetta a un periodo di validità limitato o a condizioni, ciò sarà espressamente menzionato nell'offerta.
2. Tutte le offerte e le altre dichiarazioni del Professionista non sono vincolanti, salvo diversa indicazione espressa per iscritto. Il Professionista non è mai obbligato ad accettare e/o dare seguito a richieste.
3. L'offerta contiene una descrizione completa e accurata dei Prodotti offerti. La descrizione è sufficientemente dettagliata da consentire al Consumatore di effettuare una corretta valutazione dell'offerta. Il Professionista non è vincolato da evidenti errori o inesattezze presenti nell'offerta.
4. Tutte le immagini presenti nell'offerta sono indicative e non possono dar luogo a risarcimento danni o alla risoluzione del Contratto.
5. Ogni offerta contiene informazioni che rendono chiari al Consumatore i diritti e gli obblighi connessi all'accettazione dell'offerta. Ciò riguarda in particolare:
 - le caratteristiche del prodotto;
 - il prezzo comprensivo di tasse;
 - gli eventuali costi di consegna;
 - le modalità con cui verrà concluso l'Accordo e quali azioni sono necessarie a tal fine;
 - se sia applicabile o meno il diritto di recesso;

Termini e condizioni generali Washtower BV, con sede a Hengelo
Versione del 3 luglio 2024

- la modalità di pagamento, consegna o esecuzione del Contratto;
- il termine di validità dell'offerta o il periodo durante il quale il prezzo resta valido; qualora il Contratto venga archiviato dopo la sua conclusione, come potrà essere consultato dal Consumatore;
- il modo in cui il Consumatore può venire a conoscenza di atti non desiderati prima della conclusione del Contratto, nonché il modo in cui può rettificarli prima che il Contratto venga concluso;
- le possibili lingue in cui, oltre al nederlandese, può essere concluso l'Accordo; e
- la durata minima del Contratto in caso di Contratto avente ad oggetto la fornitura continua o periodica di Prodotti.

Articolo 5 – L'Accordo

1. Il Contratto si intenderà concluso, fatto salvo quanto previsto dal comma 4 del presente articolo, nel momento in cui il Consumatore accetta l'offerta e sono soddisfatte le condizioni ivi previste.
2. Se il Consumatore ha accettato l'offerta elettronicamente, il Professionista confermerà immediatamente per via elettronica la ricezione dell'accettazione. Il Consumatore può recedere dal Contratto finché tale accettazione non sia stata confermata dal Professionista.
3. Se il Contratto viene concluso elettronicamente, il Professionista adotterà misure tecniche e organizzative idonee a proteggere il trasferimento elettronico dei dati e garantirà un ambiente web sicuro. Se il Consumatore può effettuare il pagamento elettronicamente, il Professionista adotterà misure di sicurezza idonee.
4. Il Professionista può ottenere informazioni – nei limiti previsti dalla legge – sulla capacità del Consumatore di adempiere ai propri obblighi di pagamento, nonché su fatti e circostanze rilevanti per la corretta conclusione del Contratto. Se tale verifica fornisce al Professionista validi motivi per rifiutare la conclusione del Contratto, questi ha il diritto, motivandone le ragioni, di rifiutare un ordine o una richiesta oppure di subordinare la sua esecuzione a condizioni particolari.
5. Il Professionista invierà al Consumatore, al più tardi al momento della consegna del Prodotto, le seguenti informazioni, per iscritto o in modo tale che il Consumatore possa memorizzarle su un supporto durevole accessibile:
 - l'indirizzo della sede legale del Professionista presso cui il Consumatore può presentare reclami;
 - le condizioni alle quali il Consumatore può esercitare il Diritto di recesso e le modalità per esercitarlo, oppure una dichiarazione chiara relativa all'esclusione del Diritto di recesso;
 - informazioni sulle garanzie e sul servizio post-vendita esistente per i Prodotti;
 - le informazioni contenute nell'articolo 4, paragrafo 3, delle presenti Condizioni Generali, a meno che il Professionista non abbia già fornito tali informazioni al Consumatore prima dell'esecuzione del Contratto;
 - i requisiti per la risoluzione del Contratto, se la durata del Contratto supera un anno o se è a tempo indeterminato.
6. Ciascun Contratto è concluso con la condizione sospensiva di sufficiente disponibilità dei Prodotti interessati.

Articolo 6 - Diritto di recesso

Termini e condizioni generali Washtower BV, con sede a Hengelo
Versione del 3 luglio 2024

1. Al momento dell'acquisto di prodotti, il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, durante il periodo di recesso. Il periodo di recesso è di 14 giorni e decorre dal giorno successivo al ricevimento del Prodotto da parte del Consumatore.
2. Durante il periodo di recesso, il Consumatore dovrà maneggiare con cura il Prodotto e il suo imballaggio. Il consumatore dovrà disimballare o utilizzare il prodotto solo nella misura necessaria a valutare se desidera tenerlo. Il Consumatore dovrà restituire il prodotto con tutti gli accessori pertinenti e, se ragionevolmente possibile, nello stato e nella confezione originali e in conformità con le istruzioni ragionevoli e chiare fornite dal Professionista.
3. Se il Consumatore desidera esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà segnalarlo al Professionista entro il Periodo di recesso, tramite un'e-mail inviata a info@washtower.com, indicando il numero dell'ordine e la data di spedizione oppure allegando il modulo di recesso qui accluso, debitamente compilato. Dopo che il Consumatore ha manifestato la volontà di avvalersi del Diritto di recesso, il Consumatore dovrà restituire il Prodotto entro 14 giorni. Spetta al Consumatore provare che i Prodotti sono stati restituiti nei tempi previsti, ad esempio mediante prova di spedizione.
4. Se il Consumatore non ha dichiarato di voler esercitare il Diritto di Recesso entro il Periodo di Recesso e il Prodotto non è stato restituito al Professionista, l'acquisto è da considerarsi concluso e definitivo.
5. Il venditore ha il diritto di detrarre un'eventuale diminuzione di valore qualora il prodotto sia stato utilizzato più del necessario per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Articolo 7 – Costi dell'esercizio del diritto di recesso

1. Se il Consumatore si avvale del Diritto di Recesso, egli sostiene al massimo le spese di restituzione del Prodotto.
2. Se il Consumatore ha pagato un importo per il Prodotto, il Professionista rimborserà tale importo (incluse le spese di spedizione in caso di restituzione dell'intero ordine) al Consumatore il prima possibile, e comunque entro e non oltre 14 giorni dall'esercizio del Diritto di recesso, a condizione che il Professionista abbia ricevuto il Prodotto restituito dal Consumatore oppure che il Consumatore, conformemente all'articolo 6, paragrafo 3, delle presenti Condizioni Generali, possa dimostrare di aver restituito i Prodotti al Professionista entro i termini previsti.

Articolo 8 – Il prezzo

1. Durante il periodo di validità indicato nell'offerta, i prezzi dei Prodotti proposti non subiranno aumenti, salvo variazioni di prezzo delle tariffe IVA.
2. Gli aumenti di prezzo entro 3 mesi dalla conclusione del Contratto sono consentiti solo se derivanti da disposizioni di legge o da accordi tra le parti.
3. Gli aumenti di prezzo successivi a 3 mesi dalla conclusione del Contratto sono

consentiti solo se

- a. sono il risultato di disposizioni di legge o di stipulazioni tra le parti; oppure il Consumatore è autorizzato a recedere dal Contratto il giorno in cui entra in vigore l'aumento del prezzo.
4. I prezzi indicati nelle offerte dei Prodotti sono in euro e includono l'IVA.
5. Tutti i prezzi sono soggetti a possibili errori di stampa e tipografici. Si declina ogni responsabilità per le conseguenze di errori di stampa e di battitura. In caso di errori di stampa e tipografici, il Professionista non è tenuto a fornire il Prodotto al prezzo errato.

Articolo 9 – Conformità e garanzia

1. Il Professionista garantisce per un periodo di 5 anni dalla data di consegna che i Prodotti sono conformi al Contratto, alle specifiche indicate nell'offerta, ai ragionevoli requisiti di affidabilità e/o funzionalità e alle disposizioni di legge e/o ai regolamenti governativi vigenti alla data di conclusione del Contratto.
2. La suddetta garanzia offerta dal Professionista non pregiudica i diritti e le pretese legali di cui agli artt. septies del d.lgs. 206/2005 che il Consumatore può far valere nei confronti del Professionista in base al Contratto qualora quest'ultimo non rispetti le proprie obbligazioni.
3. Eventuali difetti o Prodotti consegnati in modo errato dovranno essere segnalati per iscritto al Professionista entro 4 settimane dalla consegna.
4. Il Professionista non è responsabile dell'idoneità finale dei Prodotti per ogni singola applicazione da parte del Consumatore, né di eventuali consigli riguardanti l'uso o l'applicazione dei Prodotti.
5. Fermo restando quanto previsto dalle disposizioni inderogabili di legge, la garanzia non si applica se:
 - (i) il Consumatore ha riparato e/o modificato personalmente i Prodotti consegnati o li ha fatti riparare e/o modificare da terzi;
 - (ii) i Prodotti consegnati sono stati esposti a condizioni anomale o sono stati altrimenti trattati con negligenza o in contrasto con le istruzioni del Professionista e/o sono stati manomessi nell'imballaggio.

Articolo 10 - Fornitura e attuazione

1. Il Professionista presterà la massima attenzione possibile nel ricevere e nell'evasione degli ordini relativi ai Prodotti.
2. Per luogo di consegna si intende l'indirizzo comunicato dal Consumatore al Professionista.
3. Fatte salve le disposizioni di cui all'articolo 4 delle presenti Condizioni Generali, il Professionista eseguirà gli ordini accettati con la massima celerità e comunque non oltre 30 giorni, a meno che non sia stato concordato un termine di consegna diverso. In caso di ritardo nella consegna, oppure se la consegna non può essere effettuata o può essere effettuata solo parzialmente, il Consumatore ne sarà informato entro e non oltre 30 giorni dalla data dell'ordine. In questo caso, il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto senza spese e senza diritto ad alcun risarcimento danni.
4. Tutti i tempi di consegna sono indicativi. Il Consumatore non può ricavare alcun diritto da nessuno dei termini stabiliti. Il superamento di un termine non dà diritto al Consumatore ad alcun risarcimento.
5. A seguito della risoluzione ai sensi del comma 3 del presente articolo, il Professionista rimborsa al Consumatore la somma da lui versata il prima possibile, e comunque entro e non oltre 30 giorni.
6. Qualora la consegna di un Prodotto ordinato risultasse impossibile, il Professionista farà

Termini e condizioni generali Washtower BV, con sede a Hengelo
Versione del 3 luglio 2024

ogni possibile sforzo per mettere a disposizione un Prodotto sostitutivo. Al più tardi al momento della consegna, sarà indicato in modo chiaro e comprensibile che verrà fornito un articolo sostitutivo. Per gli articoli sostitutivi il diritto di recesso non può essere escluso. Le spese di restituzione sono a carico del Professionista.

7. Il rischio di danneggiamento e/o smarrimento dei Prodotti è a carico del Professionista fino al momento della consegna al Consumatore o a un rappresentante preventivamente designato dal Consumatore e comunicato al Professionista, salvo diverso accordo esplicito.

Articolo 11 – Pagamento

Salvo diverso accordo espresso, gli importi dovuti dal Consumatore dovranno essere pagati tramite IDEAL, Mastercard, Visa, PayPal o bonifico bancario. Il pagamento dovrà essere effettuato prima della consegna dei Prodotti.

Articolo 12 – Procedura di reclamo

1. Il Professionista predispone una procedura di reclamo, adeguatamente pubblicizzata, e tratterà il reclamo in conformità con tale procedura.
2. Il Consumatore che ha riscontrato delle carenze nell'esecuzione di un Contratto deve presentare al Professionista eventuali reclami senza ritardo, in modo completo e con descrizioni chiare, non appena ne venga a conoscenza.
3. La risposta ai reclami presentati al Professionista sarà fornita entro 14 giorni, calcolati a partire dalla data di ricezione. Se si prevede che un reclamo richiederà un tempo di elaborazione più lungo, il Professionista risponderà entro 14 giorni, confermando la ricezione e indicando quando il Consumatore potrà aspettarsi una risposta più elaborata.

Articolo 13 – Diritti di proprietà intellettuale

Il Consumatore riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alle informazioni, comunicazioni o altre espressioni riguardanti i Prodotti e/o il sito Internet sono di proprietà del Professionista e/o delle sue società affiliate, dei suoi fornitori o di altre parti aventi diritto. Il Consumatore si impegna (i) a non rivendicare tali diritti di proprietà intellettuale nei confronti del Professionista e (ii) a non contestarne in alcun modo la validità.

Articolo 14 – Dati personali

Il Professionista tratterà i dati del Consumatore esclusivamente in conformità con la propria informativa sulla privacy. Nel farlo, il Professionista osserva le normative e le leggi vigenti in materia di privacy.

Articolo 15 – Legge applicabile e risoluzione delle controversie

1. Tutte le offerte del Professionista, i relativi Contratti e la loro esecuzione sono regolati dalla legge olandese. Tale scelta di legge non pregiudica la tutela di cui il Consumatore beneficia ai sensi della legge imperativa del Paese di residenza del Consumatore.
2. Le disposizioni contenute nel presente Contratto si intendono fatte salve le disposizioni di legge imperative del Paese di residenza del Consumatore.

**Termini e condizioni generali Washtower BV, con sede a Hengelo
Versione del 3 luglio 2024**

3. Qualora e nella misura in cui la Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci (CISG) si applichi al Contratto, il suo effetto è espressamente escluso con la presente.
4. Tutte le controversie derivanti o connesse all'esecuzione del Contratto, nonché alle presenti Condizioni Generali, saranno devolute alla competenza del tribunale del luogo in cui il Consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Articolo 16 – Disposizioni aggiuntive o derogatorie

Eventuali disposizioni aggiuntive o divergenti dalle presenti Condizioni Generali non potranno essere pregiudizievoli per il Consumatore e dovranno essere redatte per iscritto o in modo tale che il Consumatore possa conservarle su un supporto durevole e facilmente accessibile.