

Informativa sulla Privacy

Washtower B.V. è responsabile del trattamento dei dati personali come indicato nella presente informativa sulla privacy (www.washtower.it/it_IT)

Dati di contatto:

Washtower B.V.
Enschedestraat 300
7552 CN HENGELO
Paesi Bassi
Numero di telefono: +31 742781637
Indirizzo e-mail: info@washtower.com

Dati personali che trattiamo:

Washtower B.V. tratta i tuoi dati personali quando visiti il nostro sito web, utilizzi i nostri servizi e/o ci fornisci tali dati. Di seguito è riportato un elenco dei dati personali che trattiamo:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Dati di pagamento
- Informazioni sulle tue attività sul nostro sito web
- Dati relativi al tuo comportamento di navigazione su diversi siti web (ad esempio, perché la nostra azienda fa parte di una rete pubblicitaria)
- Altri dati personali che fornisci attivamente, ad esempio tramite corrispondenza (e-mail) o telefono
- Indirizzo IP

Dati personali particolari e/o sensibili

Il nostro sito web e/o servizio non raccoglie dati personali particolari (ad esempio relativi a razza, salute, opinioni politiche, credenze religiose, ecc.) e non è nostra intenzione raccogliere tali informazioni.

Non intendiamo inoltre raccogliere dati relativi ai visitatori del sito web di età inferiore ai 16 anni, a meno che non abbiano il consenso dei genitori o di un tutore.

Invitiamo i genitori a partecipare attivamente alle attività online dei propri figli per evitare la raccolta di dati su minori senza il consenso genitoriale.

Se ritieni che abbiamo raccolto dati personali su un minore senza il dovuto consenso, ti invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti sopra indicati.

In tal caso, provvederemo alla cancellazione dei dati relativi al minore.

Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali

Washtower B.V. tratta i tuoi dati personali sulla base delle seguenti basi giuridiche e per le seguenti finalità:

1: Per l'esecuzione del contratto concluso con te, o per adottare misure precontrattuali, tra cui il trattamento necessario per:

- Contattarti telefonicamente o via e-mail, se necessario, per l'erogazione dei nostri servizi.
- Concludere ed eseguire un contratto con te (inclusa la gestione dei pagamenti).
- Rispondere alle tue richieste e informarti sui nostri prodotti e servizi.

2: Per la tutela dei nostri legittimi interessi o di quelli di terzi, che include in particolare il trattamento necessario per:

- Analizzare il tuo comportamento sul sito web al fine di migliorarne il funzionamento e adattare l'offerta di prodotti e servizi alle tue preferenze.
- Identificare, in collaborazione con altre parti, i visitatori del sito potenzialmente interessati ai nostri servizi/prodotti, per mostrare loro le nostre pubblicità.
- La gestione tecnica e funzionale del nostro sito web e la relativa sicurezza, anche contro attacchi informatici.

3: In base al tuo consenso, che riguarda trattamenti non strettamente necessari alla conclusione o esecuzione di un contratto, ma utili, ad esempio, per rispondere a domande generiche o scambiare informazioni.

4: Per adempiere a un obbligo legale a nostro carico;

Washtower B.V. tratta anche dati personali se previsto dalla normativa, ad esempio per adempiere agli obblighi fiscali.

Necessità del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è una condizione necessaria per la conclusione di un contratto; non possiamo fornirti prodotti o servizi né rispondere alle tue richieste se non riceviamo e trattiamo i tuoi dati personali.

Per quanto riguarda la semplice visita al sito web, tuttavia, puoi navigare in modo anonimo, senza fornirci dati personali.

Decisioni automatizzate

Washtower B.V. non utilizza processi di "decisione automatizzata" né attività di "profilazione"; pertanto, non prendiamo decisioni basate su trattamenti automatizzati che possano influire (in modo significativo) sulle persone.

Durata della conservazione dei dati personali

Washtower B.V. non conserva i tuoi dati personali per un periodo superiore a quello strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Per quanto riguarda i dati soggetti a obblighi di conservazione previsti dalla legge, essi vengono conservati per un massimo di 7 anni.

Se ci comunichi che non desideri più utilizzare i nostri servizi o che desideri la cancellazione dei tuoi dati, valuteremo se è possibile abbreviare il periodo di conservazione e quali dati possono essere rimossi.

Condivisione dei dati personali con terze parti

Washtower B.V. non vende i tuoi dati a terzi e li fornisce solo se ciò è necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con te o per adempiere a un obbligo legale. Tuttavia, tramite partner (di marketing) e l'uso dei cookie, vengono mostrati annunci pubblicitari a persone potenzialmente interessate ai nostri prodotti o servizi. Per maggiori informazioni, consulta la nostra cookie policy.

Abbiamo stipulato accordi sul trattamento dei dati con le aziende che trattano i tuoi dati per conto nostro, al fine di garantire lo stesso livello di sicurezza e riservatezza. Washtower B.V. rimane in ogni caso responsabile di tali trattamenti.

Collegamenti a siti web o social media di terze parti

Il nostro sito web può contenere riferimenti o collegamenti (ad esempio hyperlink) a siti web di terze parti. Inoltre, potremmo essere menzionati o collegati tramite social media.

Non siamo responsabili del trattamento dei dati personali effettuato attraverso questi siti web o piattaforme social. La presente informativa sulla privacy non si applica ai trattamenti effettuati da tali terze parti.

Cookie o tecnologie simili che utilizziamo

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato sul tuo computer, tablet o smartphone la prima volta che visiti questo sito web.

Washtower B.V. utilizza cookie funzionali e cookie analitici che hanno un impatto nullo o minimo sulla privacy dei visitatori.

Utilizziamo anche cookie di personalizzazione, previo tuo consenso.

Per maggiori informazioni, ti invitiamo a consultare la nostra cookie policy pubblicata sul sito web.

I tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali

Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali, correggerli o richiederne la cancellazione.

Hai inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento l'eventuale consenso prestato al trattamento, di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali da parte di Washtower B.V. o di richiederne la limitazione.

In aggiunta, hai il diritto alla **portabilità dei dati**: ciò significa che puoi richiederci di ricevere i tuoi dati personali in un formato elettronico di uso comune, oppure di trasmetterli a un altro soggetto da te indicato.

Per esercitare questi diritti (accesso, modifica, cancellazione, portabilità, revoca del consenso o opposizione al trattamento), puoi contattarci utilizzando i dati riportati all'inizio della presente informativa sulla privacy.

Per garantire che la richiesta sia effettivamente presentata da te, ti chiediamo di allegare alla richiesta una copia di un documento di identità. Ti invitiamo a **oscurare** nella copia: la foto del passaporto, la zona a lettura ottica (MRZ, la striscia con i numeri in basso) e il numero del passaporto. Questo per tutelare la tua privacy.

Risponderemo alla tua richiesta **il prima possibile, comunque entro un mese**.

Come proteggiamo i dati personali

Washtower B.V. prende sul serio la protezione dei tuoi dati personali e adotta misure adeguate per prevenire usi impropri, perdite, accessi non autorizzati, divulgazioni indesiderate e modifiche non consentite.

Se ritieni che i tuoi dati non siano adeguatamente protetti o se hai motivo di sospettare un uso improprio, ti invitiamo a contattare il nostro servizio clienti utilizzando i dati di contatto riportati all'inizio della presente informativa sulla privacy.

Modifiche all'Informativa sulla Privacy

La presente informativa sulla privacy potrà essere modificata nel momento in cui l'aggiunta di nuove funzionalità sul sito comporti trattamenti di dati personali diversi da quelli descritti in questo documento.

Eventuali future modifiche al modo in cui tuteliamo i dati personali saranno pubblicate sul nostro sito web tramite la presente informativa. Ti invitiamo pertanto a consultarla regolarmente per rimanere aggiornato su eventuali cambiamenti.

Questa versione dell'informativa sulla privacy è in vigore dal: **24 ottobre 2022**.

Creazione di profili utente pseudonimizzati a fini di analisi web

Questo sito web utilizza **Google Analytics**, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google").

Google Analytics utilizza i **cookie**, ovvero file di testo che vengono salvati sul tuo computer, per consentire al sito web di analizzare come gli utenti lo utilizzano.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Tuttavia, nel caso in cui sul sito sia attivata l'anonimizzazione dell'IP, il tuo indirizzo IP verrà **abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea** o in altri Stati aderenti all'Accordo sullo Spazio Economico Europeo, prima della trasmissione. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato lì.

Su incarico del gestore di questo sito, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito, compilare report sull'attività del sito e fornire altri servizi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet.

L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics **non verrà associato ad altri dati di Google**.

Puoi rifiutare l'uso dei cookie selezionando l'impostazione appropriata nel tuo browser; tuttavia, ciò potrebbe compromettere la piena funzionalità del sito.

Inoltre, puoi impedire la raccolta da parte di Google dei dati generati dai cookie e relativi all'utilizzo del sito web (incluso il tuo indirizzo IP), nonché il trattamento di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Dati crittografati e misure di sicurezza

I seguenti dati vengono crittografati:

- Dati personali (indirizzo, numero di telefono, ecc.)
- Metodo di pagamento selezionato (dati della carta di credito o del conto bancario)
- Informazioni sull'ordine (dettagli del prodotto)

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere il nostro sito web e gli altri sistemi da **perdita, distruzione, accesso, modifica o diffusione non autorizzata** dei tuoi dati.

Ti consigliamo di mantenere sempre riservate le informazioni relative al pagamento e di **chiudere la finestra del browser al termine della comunicazione con noi**, soprattutto se utilizzi un computer condiviso.

Responsabile della protezione dei dati

Hai il diritto di ricevere gratuitamente informazioni sui tuoi dati personali memorizzati, nonché di richiederne la **correzione, il blocco o la cancellazione** in qualsiasi momento.

Ti invitiamo a contattare l'ufficio responsabile della raccolta dei dati:

Washtower B.V.

Enschedesestraat 300

7552 CN Hengelo

Paesi Bassi

Telefono: +31 850484029

E-mail: info@washtower.com