

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die Producten op afstand aan Consumenten aanbiedt;
2. Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;
3. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Ondernemer en Consument.
4. Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de Ondernemer en de Consument en waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;
5. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat Consument en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
6. Bedenktime: de termijn van 14 dagen waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktime af te zien van de Overeenkomst op afstand;
8. Dag: kalenderdag;
9. Producten: alle door Ondernemer op haar website genoemde Producten.
10. Duurtransactie: een Overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van Producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
11. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Consument of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
12. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Ondernemer.
13. Overmacht: elke onvoorziene gebeurtenis die buiten de redelijke controle van de Ondernemer en/of de Consument valt of elke voorzienbare gebeurtenis waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet kunnen worden vermeden, die zich voordoet na de datum van deze Overeenkomst en die de uitvoering van deze Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, door een van de partijen verhindert;

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

Washtower B.V. T.H.O.D.N. Wastoren
Enschedesestraat 300 7552 CN Hengelo
Telefoonnummer: 003185-0484029
E-mailadres: info@wastoren.be
KvK-nummer: 08128657
Btw-identificatienummer: NL819812912B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en Consument.
2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld.
3. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager.
4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige Algemene Voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende Overeenkomsten en opvolgende Overeenkomsten tussen Ondernemer en Consument en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Alle aanbiedingen en andere uitingen van Ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Ondernemer is nimmer verplicht verzoeken te aanvaarden en/of uit te voeren.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
- Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
- Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief alle belastingen;
 - o alle eventuele kosten van aflevering;
 - o de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het Herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - o indien de Overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke

wijze deze voor de Consument te raadplegen is;

- de wijze waarop de Consument voor het sluiten van de Overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de Overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de Overeenkomst kan worden gesloten, en
- de minimale duur van de Overeenkomst in geval van een Overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten.

Artikel 5 - De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Ondernemer zal bij het product aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop van het Product;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de Ondernemer deze gegevens al aan de Consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de Bedenktijd. Deze Bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Consument.

2. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument als een goed huisvader omgaan met het Product en de verpakking. De Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de Consument het product wenst te behouden. Indien de Consument van het Herroepingsrecht gebruik maakt, zal het Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de Ondernemer geretourneerd worden, conform de door de Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van het Herroepingsrecht is deze verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het Product, kenbaar te maken aan de Ondernemer. De termijn van 14 dagen vangt aan wanneer de Consument het Product in ontvangst neemt of:
 - a. indien de Consument in dezelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste Product fysiek in bezit neemt;
 - b. indien de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;
 - c. voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode, de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het eerste Product fysiek in bezit neemt.

Het kenbaar maken dient de Consument te doen middels een mail naar info@wastoren.be of via het herroepingsrecht formulier. Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het Herroepingsrecht zal de Ondernemer contact opnemen met de Consument voor afstemming van de retourlevering. Wanneer de Consument zelf Producten retour stuurt dient de Consument het Product binnen 14 dagen na het kenbaar maken retour te zenden. Het is aan Consument om te bewijzen dat de Producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 6 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien Consument na verloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn Herroepingsrecht resp. het Product niet aan de Ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 7 - Kosten in geval van gebruikmaking Herroepingsrecht

1. Indien de Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending zijnde € 75,- voor rekening van Consument.
2. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal de Ondernemer dit bedrag (incl. verzendkosten bij retournering van de volledige bestelling) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen terugbetalen aan Consument, onder de voorwaarde dat Ondernemer het Product retour heeft ontvangen van Consument of dat Consument conform artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden kan aantonen de Producten tijdig te hebben retour gezonden aan Ondernemer.

Artikel 8 - De prijs

3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.
4. In afwijking van het vorige lid kan de Ondernemer Producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
5. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
6. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
7. De in het aanbod van Producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
8. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is de Ondernemer niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

1. De Ondernemer staat er voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de Ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Ondernemer jegens de Ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst op afstand.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde Producten dienen door Consument uiterlijk binnen 4 weken na levering schriftelijk aan de Ondernemer te worden gemeld. Retourzendingen van de Producten dienen te allen tijde te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de Ondernemer bedraagt 2 jaar en dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van het Product dat zich voordoet binnen een termijn van 2 jaar na de levering. De Consument dient een gebrek te melden aan de Ondernemer volgens de procedure beschreven in artikel 6. De Ondernemer is echter niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - a. de Consument de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

- b. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de Ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
6. Voor aankopen gedaan vanaf 1 juni 2024 geldt een commerciële garantie van 5 jaar. Voor aankopen gedaan vóór deze datum was de toepasselijke garantietermijn 2 jaar. Deze commerciële garantie staat los van, en komt bovenop, de wettelijke rechten waarop u als consument aanspraak kunt maken.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten en zonder recht op eventuele schadevergoeding te ontbinden.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel zal de Ondernemer het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Ondernemer zich inspannen om voor zover mogelijk een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het Herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij de Ondernemer tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan de Ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11.1 - Betaling

Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan via Bancontact, IDEAL, Mastercard, Visa, PayPal of overboeking per Bank. De betaling dient voldaan te zijn voor de levering van de producten.

Artikel 11.2- Betalingstermijn

De betalingstermijn bedraagt 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij het uitblijven van betaling binnen deze termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval behoudt [Bedrijfsnaam] zich het recht voor om wettelijke rente in rekening te brengen en eventuele (buiten)gerechtelijke incassokosten te verhalen.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht Overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd. Hiervoor kunnen de contactgegevens worden gebruikt die in artikel 2 worden vermeld.
3. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de Consument niet tevreden is over de wijze waarop de Ondernemer de klacht heeft behandeld, dan kan de Consument contact opnemen met de volgende entiteit om het geschil buiten de rechtbank te regelen:

Consumentenombudsdienst

Adres: North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 1, 1000 Brussel

E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

Telefoonnummer: 02/702.52.00

Fax: 02/808.71.20

Website: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>

5. De Consument kan zijn klacht ook indienen bij het door de Europese Unie ter beschikking gestelde onlineplatform voor geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/odr>.

Voor België is dit het Europees Centrum voor de Consument, gelegen te Hollandstraat 13, 1060 Brussel, odr@eccbelgium.be, tel + 3228923712.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom.

De Consument erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Ondernemer en/of aan haar gelieerde vennootschappen, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. Consument zal ten opzichte van Ondernemer (i) geen aanspraak maken op deze rechten van intellectuele eigendom, en (ii) geenszins de geldigheid van deze rechten van intellectuele eigendom aanvechten.

Artikel 14 - Persoonsgegevens.

Ondernemer zal de persoonsgegevens van de Consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Ondernemer neemt daarbij de van toepassing zijnde

privacyregels- en wetgeving in acht.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op alle aanbiedingen van Ondernemer, haar Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Ook indien de Consument woonachtig is in het buitenland. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is overeenkomstig artikel 6 van het Weens Koopverdrag uitgesloten.

Artikel 16 - Overmacht

De Ondernemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst die te wijten is aan Overmacht. In geval van Overmacht:

Zal de Ondernemer de Consument hiervan schriftelijk op de hoogte brengen;

Zullen de verplichtingen van de Ondernemer krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de situatie van Overmacht. Wanneer de situatie van Overmacht invloed heeft op de levering van de Producten, zal de Ondernemer een nieuwe leveringsdatum regelen met de Klant nadat de situatie van Overmacht voorbij is.

De Consument heeft het recht om de Overeenkomst te annuleren die werd beïnvloed door een situatie van Overmacht die meer dan dertig (30) dagen heeft geduurd. Om te annuleren, neemt de Consument contact op met de Ondernemer via telefoon of e-mail.

Indien de Consument ervoor kiest om de Overeenkomst te annuleren, moet hij de reeds ontvangen Producten terugbezorgen, in overeenstemming met de procedure vermeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager.