

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ADAGO-Home GmbH – washtower.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über den Onlineshop www.washtower.ch getätigt werden.

Vertragspartner ist:
ADAGO-Home GmbH
Haldenstrasse 8
5415 Nussbaumen
Schweiz

Das Angebot richtet sich an Privat- und Geschäftskunden mit Wohn- oder Geschäftssitz in der Schweiz oder Liechtenstein.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde im Checkout den Button „zahlungspflichtig bestellen“ klickt und eine Bestellbestätigung per E-Mail erhält.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Zusätzliche Kosten wie Versandkosten werden im Bestellprozess transparent ausgewiesen, bevor die Bestellung abgeschlossen wird.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.

Die Lieferzeit wird auf der jeweiligen Produktseite angegeben. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

Im Falle erheblicher Lieferverzögerungen ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

5. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsmethoden werden angeboten:
Kreditkarte, TWINT, Auf Rechnung, PayPal

Mindestens eine Zahlungsart wird ohne Zusatzgebühren angeboten.

Der Belastungszeitpunkt erfolgt:

- bei Kreditkarte: zum Zeitpunkt der Bestellung
- bei Rechnung: gemäss Zahlungsfrist, 10 Tage netto ab Bestellung

6. Rückgaberecht (Widerrufsrecht)

Kunden haben das Recht, die Ware innerhalb von **14 Kalendertagen nach Erhalt** ohne Angabe von Gründen zurückzugeben.

Die Ware muss:

- vollständig
- unbeschädigt
- in Originalverpackung

zurückgesendet werden.

7. Ausnahmen vom Rückgaberecht

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind:

- individuell angefertigte Produkte
- benutzte oder beschädigte Produkte
- Produkte, die aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind

8. Rücksendekosten und Ablauf

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Rücksendeadresse:
ADAGO Home GmbH
Haldenstrasse 8
5415 Nussbaumen

9. Rückerstattung

Bei fristgerechter Rückgabe wird der Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet.

10. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäss Schweizer Obligationenrecht.

Bei Mängeln hat der Kunde Anspruch auf:

- Nachbesserung
 - Ersatzlieferung
 - Minderung oder Rücktritt vom Vertrag
-

11. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug kann ein Verzugszins von 5% erhoben werden.

Allfällige Mahn- oder Inkassogebühren werden transparent kommuniziert.

12. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss unserer Datenschutzerklärung.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist Baden (AG), soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.