

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes effectuées via la boutique en ligne www.washtower.ch.

Le partenaire contractuel est :
ADAGO Home GmbH
Haldenstrasse 8
5415 Nussbaumen
Suisse

L'offre s'adresse aux clients privés et professionnels domiciliés en Suisse ou au Liechtenstein.

2. Conclusion du contrat

La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante.

Le contrat est conclu dès que le client clique sur le bouton « commande avec obligation de paiement » lors du processus de commande et reçoit une confirmation de commande par e-mail.

3. Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), TVA légale incluse.

Les frais supplémentaires, tels que les frais de livraison, sont affichés de manière transparente durant le processus de commande avant la validation définitive de la commande.

4. Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client.

Le délai de livraison est indiqué sur la page de chaque produit. En cas de retard de livraison, le client sera informé dans les meilleurs délais.

En cas de retard important, le client est en droit de résilier le contrat.

5. Conditions de paiement

Les moyens de paiement suivants sont proposés :

Carte de crédit, TWINT, facture, PayPal

Au moins un moyen de paiement est proposé sans frais supplémentaires.

Le débit est effectué :

- pour les cartes de crédit : au moment de la commande
- pour les paiements sur facture : selon le délai de paiement indiqué

6. Droit de retour (droit de rétractation)

Les clients disposent d'un droit de retour de **14 jours calendaires après réception** de la marchandise, sans obligation de justification.

Les produits doivent être retournés :

- complets
- non endommagés
- dans leur emballage d'origine

7. Exceptions au droit de retour

Sont exclus du droit de retour :

- les produits fabriqués sur mesure
- les produits utilisés ou endommagés
- les produits ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène

8. Frais et procédure de retour

Les frais de retour sont à la charge du client.

Adresse de retour :

ADAGO Home GmbH

Haldenstrasse 8

5415 Nussbaumen

9. Remboursement

En cas de retour effectué dans les délais, le prix d'achat sera remboursé dans un délai de 14 jours via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

10. Garantie légale

Les droits de garantie prévus par le Code suisse des obligations s'appliquent.

En cas de défaut, le client a droit :

- à la réparation
 - au remplacement
 - à une réduction du prix ou à la résiliation du contrat
-

11. Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des intérêts moratoires de 5 % peuvent être facturés.

Les éventuels frais de rappel ou de recouvrement sont communiqués de manière transparente.

12. Protection des données

Le traitement des données personnelles est effectué conformément à notre déclaration de protection des données.

13. Droit applicable et for juridique

Le droit suisse est applicable.

Le for juridique est Baden (AG), sauf dispositions légales impératives contraires.