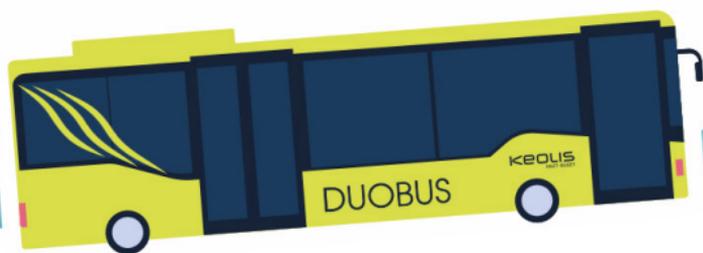


DUOBUS

Carnet de voyage



Sommaire

Je prépare mon voyage

Les mots que je dois connaître	4
Lexique	6
Repérer les arrêts	8
Repérer les bus	10
Les lignes Duobus	12
Le trajet d'une ligne de bus	14
Un itinéraire avec une correspondance	16
Les horaires de passage du bus	18
Acheter un titre de transport	20
Utiliser une carte Solidaire	21

Je voyage

Mes fiches itinéraires à compléter	24
------------------------------------	----

Je prépare mon voyage

Les mots que je dois connaître

Titre de transport

Le titre de transport est :

un ticket ou une carte.

Il justifie que je paye mon voyage.

Je dois valider le titre de transport
quand je monte dans le bus.



Terminus

Le terminus est le dernier arrêt sur le trajet du bus.

Après le terminus, le bus fait demi-tour.

Les terminus sont écrits sur la carte :

NOM DU TERMINUS

Par exemple,

l'arrêt Point B est un terminus de la ligne 3.



Lexique

Arrêt de bus : page 8

Le bus s'arrête à des arrêts de bus pour que je monte ou que je descende du bus.

Bouton «Arrêt demandé» : page 36

Pour arrêter le bus à mon arrêt d'arrivée j'appuie sur le bouton «Arrêt demandé» avant mon arrêt.

Correspondance : page 16

Je fais une correspondance quand je change de ligne de bus pendant mon voyage.

Fiche horaire : page 18

La fiche horaire montre les horaires de passage du bus à un arrêt.

Girouette : page 11

La girouette est la partie au-dessus du pare-brise.

Ligne de bus : page 12

Une ligne de bus est le trajet du bus.

Plan : page 13

Le plan montre tous les trajets des lignes de bus

Repérer les arrêts

L'arrêt de bus est

- un poteau d'arrêt

ou

- un abri voyageur



Abri voyageur



Poteau d'arrêt

Sur un arrêt, je vois :

- le nom Duobus
- le numéro de la ligne
- le terminus de la ligne
- le nom de l'arrêt



Repérer les bus



Les bus Duobus sont vert.

Ils ont le logo Duobus sur le côté.

DUOBUS

Quand un bus vient à mon arrêt
je regarde la girouette.

La girouette est la partie
au-dessus du pare-brise.



Girouette

Numéro du bus

Terminus

Les lignes Duobus

Une ligne de bus est le trajet du bus.

Chaque ligne a un numéro et une couleur :

1 ARBENT ↔ GARE SNCF ↔ BELLIGNAT ↔ MARTIGNAT

2 GARE SNCF ↔ ORME

2B GARE SNCF ↔ VEYZIAT La Croix ↔ GEOVREISSET

3 GARE SNCF ↔ POINT B ↔ **3A** ↔ ARBENT
3B ↔ DORTAN

4 GARE SNCF ↔ GEILLES

ZiO GARE SNCF ↔ ZONE INDUSTRIELLE OUEST



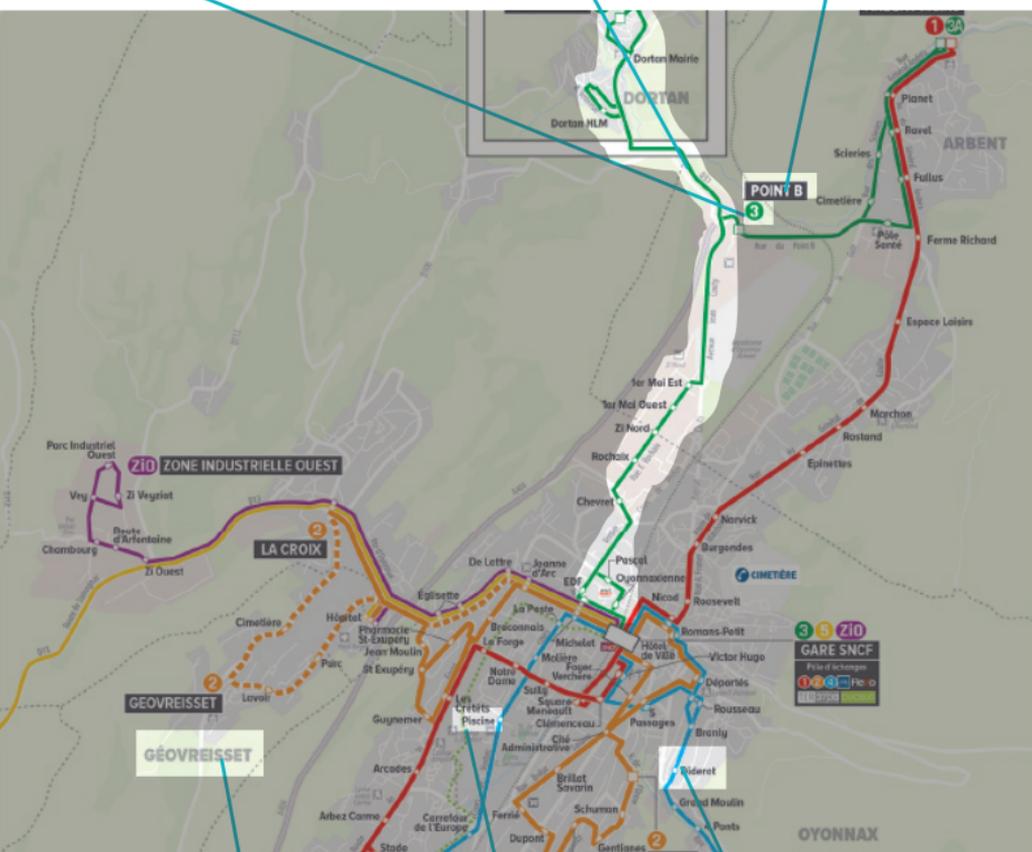
Pour faire une correspondance,
je dois m'arrêter à l'arrêt «Gare SNCF».

Sur le plan je vois :

Numéro du bus

Trajet du bus

Terminus



Villes

Lieux connus

Arrêts

Le trajet d'une ligne de bus

La ligne de bus a un trajet fixe.

Le bus passe par plusieurs arrêts jusqu'à son arrêt de terminus.

Le terminus est le dernier arrêt sur le trajet du bus.

Sur le plan et le thermomètre de ligne, les symboles m'aident à trouver les informations :

 Trajet des lignes de bus toute la journée

 Trajet des lignes à certaines heures

 Arrêt dans les 2 sens

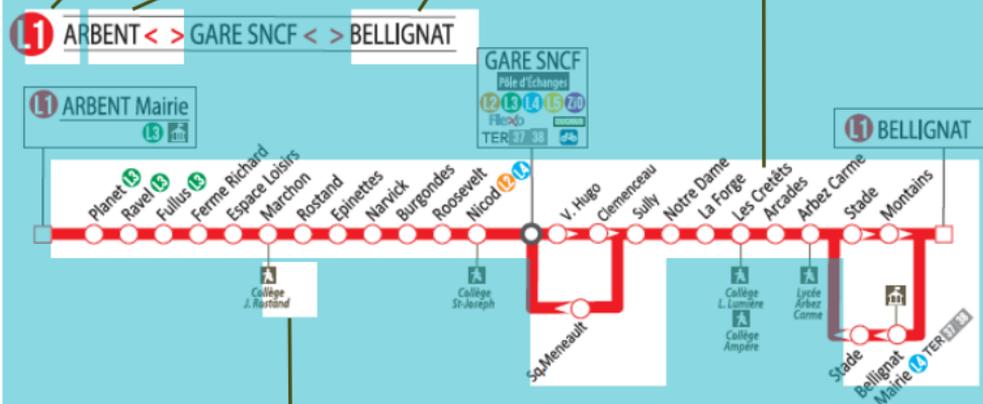
 Arrêt dans un 1 sens

Sur le thermomètre de ligne je vois :

Numéro du bus

Terminus

Arrêts



Lieux connus

Un itinéraire avec une correspondance

Je fais une correspondance
quand je change de ligne de bus.

Cela veut dire que mon arrêt de départ et
mon arrêt d'arrivée sont
sur des lignes de bus différentes.

Pour faire une correspondance,
je dois m'arrêter à l'arrêt «Gare SNCF».

ZiO



Quand je fais une correspondance,
je peux utiliser le même ticket
dans les 2 bus.



Les horaires de passage du bus

Le bus circule toute la journée.

Le bus s'arrête aux arrêts
à des horaires précis.

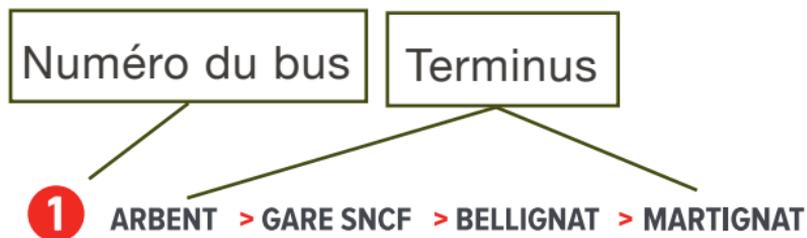
Les horaires sont différents

le samedi et

les 3 premières semaines d'août.

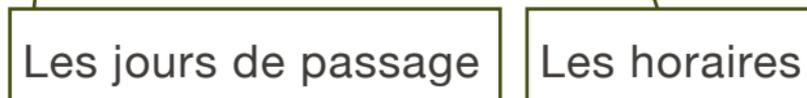
Le bus ne circule pas le dimanche.

Sur la fiche horaire, je vois :



Du Lundi au Vendredi toute l'année
Sauf les 3 premières semaines d'août

06:39	07:04	07:39	08:19	08:49	09:44	10:29	10:44	11:44	12:44	13:14
14:14	15:14	15:29	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:44	19:14



Acheter un titre de transport

J'achète mon titre de transport
dans le bus ou
à l'agence Duobus.

Le ticket est valable 30 minutes.

Pendant mon voyage
j'ai toujours mon titre de transport.
Quand un contrôleur vient,
je lui montre mon titre de transport.
Le contrôleur travaille pour Duobus.
Il vérifie si mon titre de transport
est valide.

Utiliser une carte Solidaire

La carte Solidaire a
des titres de transport
à un prix réduit.

Les personnes qui peuvent utiliser
la carte solidaire
sont des bénéficiaires du :

- CSS ou,
- RSA ou,
- AME.

Les enfants qui ont moins de 5 ans
voyagent gratuitement.

La feuille «Je me déplace seul(e)»
m'aide pendant mon voyage pour :

- suivre mon itinéraire
- demander de l'aide

Utiliser la feuille :

1. Je détache la double page centrale
2. Je complète les 4 pages.
3. Je glisse la double page dans mon portefeuille ou dans ma poche
4. Je regarde la feuille pendant mon voyage.

Je me déplace seul(e)

Mon nom et mon prénom

Numéro de téléphone
de la personne que j'appelle
si j'ai besoin d'aide

Numéro de téléphone
de l'agence Duobus :

04 74 77 51 51



Adresse et heure de rendez-vous.



Numéro de la ligne de bus



Arrêt de départ

Horaire de départ



Arrêt d'arrivée

Horaire d'arrivée



Terminus de ligne

Ma correspondance



Numéro de la ligne de bus



Arrêt de départ

Horaire de départ



Arrêt d'arrivée

Horaire d'arrivée



Terminus de ligne

Application Smartphone DUOBUS



Je peux utiliser l'Appli Duobus pour :

- Organiser mon voyage
- Acheter mon titre de transport

Je voyage

Je vais à l'arrêt de bus.

1



Quand je pars pour prendre mon bus,
je prends mon titre de transport ou
l'argent pour acheter un ticket dans le bus.

2



Je suis à l'arrêt du bus
avant l'horaire de passage du bus.

Je monte dans le bus.

3



Quand je vois mon bus,
je lève la main
pour que le bus s'arrête.

4



Je monte par la porte de devant
uniquement.

Je suis dans le bus.

5



Je valide mon titre de transport ou j'achète un titre de transport

6



Je tiens la barre
pour éviter de tomber.

Je valide mon titre de transport.

7



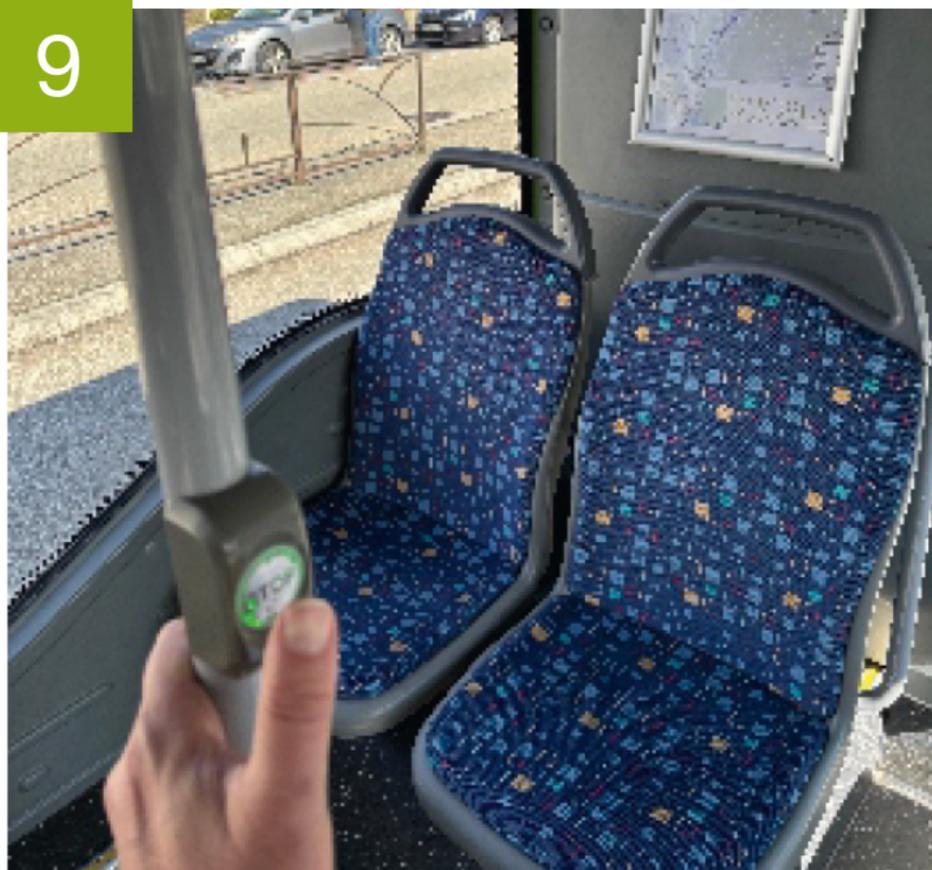
Quand je suis debout,
je vais au fond du bus ou
je suis sur le côté
pour laisser passer les autres passagers.

8



Je garde mon titre de transport pendant tout le voyage.

9



Pour arrêter le bus à mon arrêt d'arrivée
j'appuie sur le bouton «Arrêt demandé»
avant mon arrêt.

10

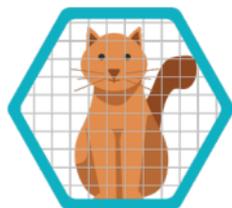


Je descends par les portes du milieu
ou les portes au fond du bus.

Les obligations



Je peux voyager avec un chien si il m'aide pour mon handicap.



Je peux voyager avec un animal si il est petit et, si il est dans un panier fermé.



Je mets mon portable
en silencieux.



Je plie ma poussette avant de
monter dans le bus.

Il y a un nombre limité de place
pour les poussettes
dans le bus.

Le conducteur peut dire non
s'il y a trop de poussettes
dans le bus.

Les actions interdites



Il est interdit de fumer
une cigarette électronique.

Il est interdit de fumer
une cigarette.

Il est interdit
d'avoir des objets inflammables

Communiquer avec le conducteur

Quand je monte dans le bus,

- je dis bonjour au conducteur,
- je dis mon arrêt d'arrivée au conducteur,
- je dis si j'ai une correspondance,
- je valide mon titre de transport.



Quand j'ai un problème dans le bus,
le conducteur m'aide.

Pendant le voyage,
je parle au conducteur uniquement pour
lui demander de l'aide.



Adresse et heure de rendez-vous.



Numéro de la ligne de bus



Arrêt de départ

Horaire de départ



Arrêt d'arrivée

Horaire d'arrivée



Terminus de ligne

Ma correspondance



Numéro de la ligne de bus



Arrêt de départ

Horaire de départ



Arrêt d'arrivée

Horaire d'arrivée



Terminus de ligne

Vers une mobilité plus inclusive

Ce carnet a été conçu pour aider les personnes en situation de handicap mental, cognitif, psychique ou en apprentissage de la langue à se déplacer plus facilement en bus.

Il suit les règles du Facile à Lire et à Comprendre (FALC) pour expliquer clairement chaque étape du trajet : repérer l'arrêt, monter dans le bus, valider son titre de transport, ou encore demander de l'aide si besoin.

Cette initiative portée par Keolis Haut-Bugey et encouragée par Haut-Bugey Agglomération, a rassemblé les compétences d'acteurs de terrain, spécialistes de l'accompagnement social et éducatif : IME les Sapins, Mission Locale, Ecole de la Deuxième chance de l'Ain, Centre Social et Culturel Jacques Prévert à Balignat et le service éducation de la ville d'Oyonnax.

Au fil d'ateliers participatifs, d'essais grandeur nature et d'allers-retours avec les personnes concernées, ensemble nous avons affiné le contenu pour qu'il réponde avec justesse aux besoins réels des voyageurs.

La création graphique et pédagogique a été réalisée avec Anne Perriaux, directrice de l'agence 630 Degrés Est.

Ce carnet est le fruit d'un travail collectif, pour que les transports soient plus simples, plus clairs, et ouverts à tous.

DUOBUS

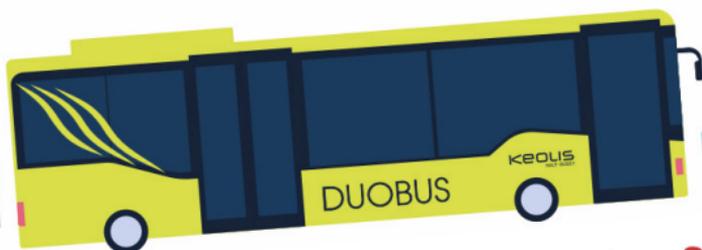
Remerciements



Ime
les Sapins



630°EST



HAUTBUGEY
AGGLOMÉRATION
Entreprendre ensemble



Plus d'informations sur
duobus.fr

KEOLIS
HAUT-BUGEY