

Bilaga 1 - Allmänna villkor Qliro Checkout

1. DEFINITIONER

Om inte annat uttryckligen anges ska nedanstående termer och begrepp ha följande betydelse i Avtalet (inklusive dess bilagor):

"Additional Payment Methods" avser de betalsätt som erbjuds i Qliro Checkout utöver Qliro Pay Later.

"Aktivering" avser den aktivitet som Handlaren företar för att, mot bakgrund av kreditavtalet/villkoren med/mot Kund, överlåta en fordran till Qliro.

"Avtalet" avser detta samarbetsavtal med tillhörande bilagor som ingått mellan Qliro och Handlaren.

"Bambora" avser Bambora AB (556233-9423), registrerad adress Vasagatan 16, SE-103 83, Stockholm, Sverige.

"Bedrägeripolicy" avser Qliros bedrägeripolicy, Bilaga 2, med de ändringar som meddelats Handlaren från tid till annan.

"Betalsätt" ska ha den innebörd som anges i huvuddokumentet.

"Butik" eller **"Butiker"** avser Handlarens fysiska butik i Länderna (såsom de definierats i huvuddokumentet).

"Chargeback" avser en ogiltig och bestriden Korttransaktion som har eller kan komma att debiteras Qliro av en kortutgivare i enlighet med Regelverken och som Qliro kan komma att överföra till Handlaren.

"Disputed Chargeback" avser Chargebacks som Handlaren och Qliro väljer att bestrida.

"e-Butik" avser Handlarens webbplats, applikation eller annan kanal för digital handel.

"Fordran" avser fordran på Kund som överlåts från Handlaren till Qliro vid Aktivering.

"Handlaren" avser Qliros avtalspart i Avtalet.

"Kort" avser ett betalkort eller annat betalningsinstrument som utgivits av en auktoriserad och/eller licensierad kortutgivare, och som har ett varumärke och en korttyp som parterna kommit överens om att ska omfattas av Avtalet.

"Kortinformation" avser information som är inskriven eller tryckt på fram- eller baksidan av ett Kort, och/eller information som finns i Kortets magnetremsa, chip eller motsvarande teknologi.

"Kortnätverk" avser kortnätverk (s.k. card scheme(s)), VISA och MasterCard, med vilka Bambora har en licens och som parterna kommit överens om att ska omfattas av Avtalet.

"Korttransaktion" avser (i) transaktioner för vilka ett Kort används som betalningsmedel via Kortnätverken (inklusive när Kort används som betalmedel via mobilapplikation) och (ii) återbäring/kreditering av motsvarande transaktioner.

"Kund" avser en fysisk eller juridisk person som har gjort, eller avser att göra, ett köp hos Handlaren via Qliro Checkout.

"KYC" avser Know Your Customer innebärande åtgärder för kundkännedom enligt relevanta regelverk bland annat avseende åtgärder för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

"Lansering av Betalsätt" definieras i punkt 6.2.

"Leverantör" avser av Qliro vid var tid anvisat företag avseende tillhandahållande av Additional Payment Methods inklusive de Leverantörer som Qliro ingått partneravtal med för att Qliro ska kunna tillhandahålla betalmetoder inom Qliro Unified Payments.

"Non-Unified Payments" avser Qliros tillhandahållande av den tekniska lösning som ger Handlaren åtkomst till Additional Payment Methods via Qliro Checkout.

"Part" avser Qliro eller Handlaren.

"Parterna" avser Qliro och Handlaren.

"PayFacavtalet" avser det avtal som ingåtts mellan Qliro och Bambora, enligt vilket Bambora förvärvar vissa transaktioner från Qliro (avtal gällande s.k. acquiring services) och som möjliggör Qliros tillhandahållande av Kortbetalning via Qliro Unified Payments.

"PCI DSS" avser Payment Card Industry Data Security Standards.

"PCI SSC" avser PCI Security Standards Council.

"Qliro" avser Qliro AB, org.nr. 556962-2441.

"Qliro Checkout" avser Qliros kassalösning för digital handel där den som handlar erbjuds ett flertal olika betalsätt att genomföra sitt köp med.

"Qliro Merchant Web" avser det system där Handlaren kan administrera ordrar m.m.

"Qliro Pay Later" avser Qliros betalmetoder från tid till annat vilket vid Avtalets ingång omfattar köp med faktura, fast och flexibel delbetalning samt Köp nu, betala sen så som de erbjuds enligt Qliros vid var tid gällande villkor gentemot Kund.

"Regelverken" avser licenser, regler, förordningar, direktiv, riktlinjer, industristandarder etc. som givits ut av Tillsynsmyndigheter, PCI SSC eller Kortnätverk.

"Successful Transfer of Funds" är ett av flera Technical Transactions och avser (i) det event då Kundens köp fullbordas genom att medel förflyttas från Kundens konto till Qliros eller Leverantörs konto, samt (ii) det event när medel flyttas från Qliro eller Leverantörs konto till Kundens konto (vid s.k. refund). Dessa event definieras tekniskt olika beroende på vilket betalsätt som används.

"Swish" avser Getswish AB (556913-7382) registrerad adress Vattugatan 2, 111 52 Stockholm, Sverige, som tillhandahåller Swishbetalningar direkt eller via tredje part".

"Swishbetalning" avser betalning som inkommer till eller utgår från Qliros företagskonto via Swish.

"Technical Transaction" avser samtliga tekniska event som sker i Qliro Checkout för att hantera betalning av en order.

"Tillsynsmyndigheter" avser Finansinspektionen, Integritetsskyddsmyndigheten, Konsumentverket eller motsvarande statliga myndigheter.

"Tillämplig lag" betyder lagar, direktiv, regler eller förordningar inom den Europeiska unionen eller Sverige och samtliga övriga lagar som är tillämpliga på Qliros verksamhet.

"Tjänst" och **"Tjänsterna"** ska ha den innebörd som anges i huvuddokumentet.

"Transaktionsvaluta" avser den valuta som Kund erbjuds att betala med i e-Butik.

"Qliro Unified Payments" avser de betalsätt inom Additional Payment Methods för vilka Qliro, utöver att var en teknisk leverantör hanterar och aggregerar Handlarens betalningar för vissa överenskomna betalmetoder. Avseende Qliro Unified Payments är Qliro Handlarens enda avtalspart, vilket betyder att Handlaren inte behöver ingå avtal med Leverantör av betalsättet, förutom Tripartite Agreement som ingås med Qliro och Bambora enligt vad som i övrigt anges i detta Avtal.

2. BETALSÄTT I QLIRO CHECKOUT

Tjänsterna som tillhandahålls inom ramen för Qliro Checkout delas upp i två (2) typer: Qliro Pay Later, samt Additional Payment Methods.

3. QLIRO PAY LATER

3.1 När en Kund väljer att betala med Qliro Pay Later kan Kunden antingen (i) teckna ett kreditavtal med Qliro (såvitt avser fast eller flexibel delbetalning eller Köp nu, betala sen) eller (ii) acceptera Qliros villkor för faktura. Om Kunden bedöms kreditvärdig av Qliro godkänns köpet och förutsatt att inget ytterligare krävs enligt tillämplig lagstiftning så görs en reservation och kreditavtalet och/eller villkoren träder i kraft mot Kunden.

3.2 Qliro hanterar bedrägeribedömning vid köptillfället, avisering, kravhantering och kundtjänst, samt står kreditrisken enligt Avtalet. Frågor rörande fel i vara får emellertid hänvisas till Handlaren. Detaljer om kreditrisk vid bedrägeri anges i Qliros Bedrägeripolicy. Oaktat vad som anges i Avtalet står Qliro aldrig kredit- eller bedrägeririsken om Handlaren agerat i strid med Avtalet eller för Aktiverade Fordringar överstigande SEK 100

000.

3.3 När reservation skett och kreditavtalet/villkoren trätt ikraft (men inte före) får Handlaren Aktivera en Fordran avseende köpet som förvärvat av Qliro till max motsvarande fakturans kapitalbelopp. Aktivering samt överlåtelse till Qliro får endast ske om varan skickats till Kunden, samt att Kunden vid tid för köpet är myndig och ej avliden, under förvaltarship eller motsvarande.

3.4 Handlaren åtar sig att skicka fullständig information om Kunds köp och fakturafordring i samband med reservation respektive Aktivering i enlighet med instruktioner från Qliro. Handlaren ska vidare på begäran överlämna handlingar och sådan ytterligare information som Qliro i något avseende behöver för att göra Fordran gällande.

3.5 Qliro skickar faktura till Kund via e-post. Handlaren ges även möjlighet att via reservationsanrop meddela att faktura ska skickas av Qliro till Kund via fysisk post. För sådan fysisk faktura ska Handlaren ersätta Qliro enligt vid var tid gällande prislista.

3.6 Aktivering ska ske inom 90 dagar från reservation/kreditprövning och senast 24 timmar från utleverans av vara.

4. FORDRAN SKAPAD AV HANDLAREN

4.1 Handlaren kan skapa Fordran för betalsättet Faktura i Qliro Merchant Web i följande fall: (a) vid tillkommande avgifter för befintlig order; (b) när Kund kontaktar Handlaren via telefon för köp av vara och väljer Faktura som betalsätt; (nedan kallat "Create Invoice")

4.2 För Create Invoice för (a) befintlig order gäller följande: (i) Handlaren får endast använda Create Invoice om sådan villkorstext som Qliro meddelar från tid till annan ingår i Butikens villkor mot Kund som medföljer och godkänns av Kunden vid varje köp; (ii) Qliro tar inte bedrägeririsken och Qliro har därmed rätt att återföra förvärvat Fordran avseende Create Invoice vid faktiskt eller påstått bedrägeri, eller om Handlarens villkor inte innehåller texten som hänvisas till i punkten (i) ovan eller om Kunden motsätter sig eller bestrider fakturering avseende Create Invoice; (iii) Handlaren står även kreditrisken.

4.3 För Create Invoice för ny order gäller följande: (i) Handlaren får endast använda sig av Create Invoice när Kunden på eget initiativ har kontaktat Handlaren; (ii) Handlaren ska följa de av Qliro vid var tid angivna instruktionerna för Create Invoice vid ny order, om Handlaren bryter mot dessa instruktioner har Qliro rätt att återföra fordran; (iii) Handlaren ska i övrigt följa vad som gäller enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

4.4 Qliro har rätt att införa sådana begränsningar för Create Invoice som Qliro skäligen bedömer lämpliga från tid till annan, t.ex. maxbelopp per Create Invoice eller totalt för dessa. I övrigt gäller samma villkor för Create Invoice som för vanlig faktura hos Qliro.

5. ADDITIONAL PAYMENT METHODS

5.1 När en Kund gör ett köp eller köpförsök med Additional Payment Methods ges Qliro rätten att hantera transaktioner eller Korttransaktioner i enlighet med detta Avtal. Mellan Handlaren och Leverantören gäller därutöver de villkor dessa överenskommit avseende betalsättet. När Kunden genomför ett köp vid Handlarens e-Butik via Qliro Checkout och använder ett betalsätt som omfattas av Qliro Unified Payments för att betala köpet är Parterna överens om att Qliro ska ha en exklusiv rätt att ta emot betalning från Kunden, eller sådan Leverantör av Unified Payment som Qliro kommit överens med ska vara mottagare av betalningen.

5.2 Qliro ansvarar endast för hantering av Additional Payment Methods. Qliro står inte bedrägeri- eller kreditrisken, och har inget funktionellt ansvar, avseende Additional Payment Methods eller kostnader kopplat till dessa, inklusive men ej begränsat till ev. skuld som åläggs Handlaren till följd av att Kund reklamerar en transaktion eller Korttransaktion hos en kortutgivare och att kortinlösaren därmed debiteras en kostnad

(s.k. Chargeback). Detta hanteras i förekommande fall uteslutande mellan Handlaren och relevant Leverantör eller kortutgivare, för det fall inte Qliro anger att annat särskilt följer med anledning av Qliro Unified Payments.

5.3 Handlaren är medveten om att Qliro samt Leverantörer av Additional Payment Methods, inklusive Qliro Unified Payments, är beroende av tredjepartssystem och att brister, störningar samt avbrott i sådana kan komma att påverka Handlarens tillgång till Tjänsterna. Handlaren är medveten om att denne inte kan utkräva något ansvar av Qliro eller Leverantör av Additional Payment Methods inklusive inom Qliro Unified Payments i detta hänseende. Handlaren åtar sig att hålla Qliro skadefri i detta hänseende vid eventuella krav från Kund eller annan tredje part. I de fall Handlaren ingår avtal med tredjepartsleverantör kopplat till Tjänsterna, inklusive men inte uteslutande plattformslieferantörer, är Handlaren ansvarig gentemot Qliro och ska hålla Qliro skadefri vid eventuella krav från Kund eller tredje part.

5.4 Handlaren ansvarar gentemot samtliga slutkunder (inklusive Kortinnehavare) för alla fel och avvikelser i kvalitet, egenskaper och funktion avseende varor som tillhandahålls av Handlaren. Sådana fel och avvikelser av varor samt bristfällig eller utebliven leverans av varor till slutkund, Kortinnehavare eller till annan part angiven av Kortinnehavare ska alltid anses utgöra väsentligt avtalsbrott i förhållande till Handlarens Avtal med Qliro i enlighet med punkt 21.1 (b).

5.5 Handlaren åtar sig att följa vid var tid gällande krav och riktlinjer från Leverantör. Handlaren är medveten om att Qliro kan komma att behöva uppdatera Samarbetsavtalet på grund av ytterligare krav från Leverantör och att villkoren då uppdateras genom ett tilläggsavtal eller på annat sätt Qliro väljer.

5.6 Användning av Non-Unified Payments förutsätter att Handlaren ingår separata avtal med relevanta Leverantörer. Qliro tillhandahåller i vissa fall avtal för dessa Leverantörer som gäller direkt mellan Leverantören och Handlaren. Qliro har rätt att dela information erhållen från Handlaren med tredje part för KYC, för att Qliro ska kunna erbjuda Additional Payment Methods till Handlaren i Qliro Checkout eller när det annars krävs enligt lag eller förordning.

5.7 Handlaren är medveten om att Additional Payment Methods (inklusive Qliro Unified Payments) kan komma att ändras från tid till annan. För det fall Qliro väljer att avsluta samarbete med Leverantör eller om en Leverantör väljer att avsluta samarbetet med Qliro avseende tillhandahållandet av Non-Unified Payments, har Qliro ingen skyldighet att fortsätta tillhandahålla Handlaren sådan eller motsvarande Non-Unified Payments och Handlaren förbinder sig att säga upp befintligt avtal avseende Betalsättet samt i förekommande fall ingå avtal med sådan ny Leverantör som Qliro anvisar eller direkt med Qliro.

5.8 För det fall Qliro väljer att avsluta samarbetet med en Leverantör eller en Leverantör väljer att avsluta samarbetet med Qliro avseende tillhandahållandet av betalsätt inom Qliro Unified Payments, har Qliro ingen skyldighet att fortsätta tillhandahålla Handlaren sådan eller motsvarande betalsätt inom Qliro Unified Payments. Om Qliro dock väljer att fortsätta tillhandahålla sådan eller motsvarande betalsätt inom Qliro Unified Payments förbinder sig Handlaren att vidta samtliga åtgärder som Qliro kräver för att övergå till sådan ny Leverantör avseende sådant betalsätt inom Qliro Unified Payments som Qliro anvisar. I det fall Qliro efter Avtalets ingång beslutar att själv tillhandahålla ett betalsätt inom ramen för Qliro Checkout och Handlaren redan har anslutit sig till något av dessa betalsätt, förbinder sig Handlaren att säga upp befintliga avtal med motsvarande Leverantör av sådant/sådana betalsätt. Detta Avtal uppdateras i sådant fall med villkor för nya betalsättet på sådant sätt som Qliro finner nödvändigt och med ikraftträdande från sådan tidpunkt som Qliro anger, och Handlaren godkänner härmed sådana ändringar. För undvikande av oklarhet gäller detta även om Qliro utvidgar Qliro Unified Payments till att omfatta ytterligare betalmetoder.

5.9 Av säkerhetsskäl har Kund en begränsad tid på sig att genomföra en Swishbetalning från det att Kunden fått en

betalningsbegäran till sin Swishapplikation. Aktuella tidsintervall framgår av Swish manualer som tillhandahålls av Qliro eller Leverantör. Det åligger Handlaren att informera Kunden om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid Kunden har på sig att godkänna betalningen.

5.10 Det är möjligt för Qliro att göra en återbetalning från Qliros företagskonto, tillbaka till Kundens Swishkonto efter Handlarens begäran om återbetalning enligt Qliros vid var tid gällande rutiner. En förutsättning för återbetalning via Swish är att Kunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swishkonto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen. Om dessa uppgifter inte är desamma kommer inte återbetalningen att genomföras. Handlaren ska upplysa Kunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen. Återbetalning får endast användas vid retur, reklamation eller utebliven leverans av en vara som Kunden har betalat via Swishbetalning. Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman.

6. DRIFTSÄTTNING AV QLIRO CHECKOUT OCH NYA BETALSÄTT

6.1 Qliros driftsättning av Qliro Checkout förutsätter att Handlaren integrerat Qliro Checkout och att Qliro innehar relevanta myndighetstillstånd. Qliro ansvarar inte för försenad driftsättning hänförlig till Handlarens integrationslösning.

6.2 I händelse Qliro väljer att tillhandahålla eget eller annans betalsätt som vid Avtalets ingående ej är inkluderat i Qliro Checkout och Handlaren väljer att ingå avtal med relevant Leverantör avseende detta, ska Handlaren lansera sådant Betalsätt i enlighet med Parternas överenskommelse ("**Lansering av Betalsätt**"). Implementering ska ske enligt Qliros anvisningar.

6.3 Vid eventuell Lansering av Betalsätt, tillhandahåller Qliro Handlaren en bilaga avseende de särskilda villkor som gäller för ifrågavarande betalsätt och inkluderar betalsätten och villkor i Tjänsterna enligt detta Avtal.

6.4 För det fall Qliro bedömer att Handlaren frångått villkoren enligt avtal med Leverantör har Qliro rätt att anvisa Leverantören att säga upp sådant avtal, och sluta tillgängliggöra sådant Additional Payment Method till Handlaren.

6.5 Om det är nödvändigt för att kunna erbjuda Handlaren ett visst betalsätt har Qliro rätt att skapa konton hos andra betalningsföretag å Handlarens vägnar. Denna rätt får dock inte ålägga Handlaren ytterligare kostnader än vad som anges av Avtalet och får endast utnyttjas i de fall det är nödvändigt för att genomföra Qliros leverans av Qliro Checkout. Handlaren ska informeras om villkoren för dessa konton och åtar sig därvid att följa sådana villkor.

6.6 Vid ingången av Avtalet aggregerar och utbetalar Qliro pengaströmmar avseende köp med de Betalsätt som omfattas av Qliro Unified Payments. I det fall Qliro får möjlighet att aggregera betalningar för köp med fler betalsätt ska även pengaflödena avseende sådana betalsätt i Qliro Checkout passera genom Qliro om inte Qliro meddelar annat. Handlaren åtar sig att ingå samtliga ytterligare avtal, samt att godkänna sådana ändringar till detta Avtal som Qliro anser nödvändigt för att kunna tillhandahålla sådana betalsätt och för att anpassa Avtalet till sådana betalsätt.

7. DESIGN AV QLIRO CHECKOUT, FAKTUROR OCH ÖVRIGA MEDDELANDEN

7.1 Qliro ansvarar för och beslutar om design av Qliro Checkout i e-Butik, vilket inkluderar användargränssnittet. Handlaren ska dock efter godkännande från Qliro ha rätt att bland annat anpassa färgsättningen av Qliro Checkout så att den överensstämmer med designen på Handlarens hemsida.

7.2 Qliro ansvarar för utformningen, inklusive grafisk framställning, av fakturor.

7.3 Utan hinder av punkt 7.2 förfogar Qliro över annonsutrymmet på fakturorna och har rätt att informera om sina tjänster i all kommunikation till Kund.

8. KRAV PÅ QLIRO PAY LATER

8.1 Betalningstid för faktura till privatpersoner (B2C) ska vara 14 dagar från det att Aktivering av faktura skett och 30 dagar för företagskunder (B2B). Vid Köp nu, betala sen (B2C) kan betalningstiden vara upp till tre (3) kalendermånader (eller sådan annan tid som Qliro meddelar mot bakgrund av relevant lagstiftning).

8.2 Om inte Qliro meddelat annat ska följande text (eller sådan annan text som Qliro meddelar) anges på fakturor: "Denna fordran har överlåtits till Qliro AB. Betalning ska ske till angivet konto.". Fakturan ska i övrigt innehålla de uppgifter som Parterna vid var tid har överenskommit om. På fakturan ska, om inte Qliro meddelat annat, följande text anges: leveransadress, ordernummer, fakturadatum, OCR, faktureringsadress, förfallodatum, belopp att betala och bankgironummer.

8.3 Handlaren har, efter godkännande från Qliro, rätt att ålägga Kunden en fakturaavgift. En förutsättning för Qliros godkännande är att fakturaavgiften enligt Qliros bedömning anses skälig och marknadsmässig. Qliro har dock rätt att återkalla sådant godkännande om Qliro utifrån affärsmässiga grunder bedömer att en sådan avgift pga. förändrade förhållanden inte längre är marknadsmässig, avviker från branschpraxis eller på annat sätt inverkar negativt på Qliros renommé. Sådant återkallande ska lämnas skriftligen och Handlaren ska ges skälig tid till de anpassningar som förändringen medför.

9. BETALNINGAR, PRISER OCH PROVISION

9.1 Priser samt särskilda villkor för respektive Tjänst samt utbetalning av kapitalbelopp, provision och fakturering av kostnader framgår av Bilaga 4 Betalsätt, e-Butiker och Priser. Handlaren är införstådd med att priserna och provision är baserade på av Handlaren angiven årlig omsättning (i förekommande fall uppskattad sådan) och att en väsentlig nedgång av sådan omsättning ger Qliro rätt till skälig justering av priserna och provision.

9.2 Utöver det som anges i huvuddokumentet och i övrigt i denna Bilaga 1 har Qliro rätt att justera priserna och provision på så sätt som anges i avsnitt 17 (Ändring av avtalet) nedan.

10. MERVÄRDESSKATT

10.1 Qliro tillhandahåller en sammansatt teknisk och administrativ mervärdesskattepliktig tjänst till Handlaren. Qliro har därmed rätt att fakturera Handlaren mervärdesskatt utöver angivet pris, avgift eller annan angiven ersättning.

10.2 Handlaren har rätt att motta provision när Handlaren förmedlar nya kreditkunder till Qliro. Parternas gemensamma bedömning är att Qliros utbetalda provisioner till Handlaren, utgör ersättning för en från mervärdesskattepliktig undantagen kreditförmedlingstjänst, eftersom Qliros syfte är att utöka sin totala kreditvolym.

10.3 Qliro bär enbart förlust under Avtalet vid bedrägerifall upp till respektive Fordrans nettobelopp (dvs. exklusive mervärdesskatt).

10.4 Mervärdesskattehanteringen som uttrycks i avsnitt 10 är begränsad till tillhandahållande inom Sverige. Om någon tjänst enligt detta avsnitt anses omsatt i en annan jurisdiktion ska mervärdesskatt eller eventuella andra transaktionsskatter bedömas enligt den utländska jurisdiktionens lokala regler.

10.5 Qliro har rätt att justera priserna och provision mot Handlaren för att kompensera för ökade kostnader (inklusive skatt) i det fall Qliro skulle behöva ersätta Handlaren enligt detta avsnitt 10.

11. ÅTERFÖRING AV FORDRINGAR VID QLIRO PAY LATER

11.1 Utan hinder av punkt 22.6 äger Qliro rätt att när som helst

återföra förvärvat Fordran (eller sådant skuldförhållande som ersatt Fordran till följd av Qliro Pay Later) till Handlaren, och Handlaren godkänner ovillkorligen sådan återföring som meddelas Handlaren, om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Fordran avser köp där Kund hävdar eller utnyttjat eventuell ånger- eller reträtt, eller där Fordran skrivits ned eller annars ändrats efter Aktivering.
- b) Fordran avser köp där Kund hävdar fel i vara eller pris eller att leverans av varor inte skett, Fordringar där Aktivering av Fordran ej skett i samband med leverans samt Fordringar där Aktivering ej föregåtts av godkänd reservation, om inte Handlaren kan visa att annatsärskilt avtalats mellan Parterna.
- c) Fordran avser köp där Kundens adress, namn eller personnummer för leverans ej motsvarar de uppgifter som ingick i den av Qliro godkända reservationen avseende köpet.
- d) Fordran har uppkommit till följd av att Handlaren brutit i sina säkerhetsrutiner och/eller i strid med Qliro tekniska instruktioner.
- e) Fordran där Handlaren upprättat fakturan själv eller genom annan än Qliro.
- f) Fordran pantsatts, överlåtit eller ställts som säkerhet till annan än Qliro.
- g) Kund hävdar fel, kvittningsrätt på grund av motfordran på Handlaren, rätt till rabatt eller annat avdrag på än vad som framgår av Fordran.
- h) Fordran är föremål för tvist eller om Handlaren vid Aktivering känt till sådan omständighet som skäligen kan antas leda till tvist om Fordran.
- i) Fordran avser belopp i annat än europeisk valuta mot Kund i de(t) land som överenskommit i Avtalet (eller annars EES).
- j) Fordran avser en skuld hos Kund som uppkommit på annat sätt än det som beskrivs i avsnitt 3 och (i förekommande fall) punkt 13.26.
- k) Fordran där Handlaren ej tillsänt Qliro av Kunden angiven e-postadress i samband med orderläggning.
- l) Fordran där Handlaren ej efterlevt Qliros Bedrägeripolicy.
- m) Fordran har uppkommit eller överlåtit i strid med Qliros vid var tid gällande etiska riktlinjer, eller lag, domstolspraxis eller branschetsiska regler.
- n) Fordran som avser köp, eller omfattas av köpevillkor, som strider mot lag eller branschpraxis som gäller enligt det land där köparen har sin hemvist.
- o) Fordran där Kund inte erhållit beställda varor inom tid som kan anses utgöra rimlig leveranstid från det att Handlaren aktiverade Fordran.
- p) Fordran där Handlaren vid fakturering, eller på annat sätt, har brutit mot Avtalet.
- q) Fordran där Qliro betalat ut medel till Kund på grund av bestämmelser i lag.
- r) Kund hävdar ersättningsrätt och/eller kompensation på grund av fel i vara.

11.2 Vid återföring accepterar Handlaren att villkoren gentemot Kund för återförd Fordran (eller sådant skuldförhållande som ersatt Fordran) kan vara annorlunda än vid överlåtelser till Qliro (t.ex. till följd av konvertering) och i enlighet med Qliros vid var tid gällande standardvillkor mot Kund.

11.3 Återföring sker formlöst och till ett pris motsvarande kapitalbeloppet med tillägg av eventuell återföringsavgift till Qliro samt upplupen ränta och alla övriga belopp utestående under Fordran (eller sådant skuldförhållande som ersatt Fordran). Priset erläggs eller avräknas vid återföringen.

11.4 Inget i detta avsnitt 11 ska begränsa Qliros rätt till skadestånd i den mån omständighet enligt punkt 11.1 föreligger och sådan omständighet är hänförlig till Handlaren.

12. RELATIONEN TILL KUND

När en Fordran har överlåtit till Qliro får Handlaren endast träffa sådan överenskommelse med Kund om Fordran som Handlaren kan införa och registrera i Qliro Merchant Web. Part ska omedelbart kontakta den andra Parten om Kund hos Handlaren eller hos Qliro bestrider betalningsskyldighet eller gör annan invändning. Qliro har rätt att göra avdrag från ersättning till Handlaren för eftergifter som Handlaren begär (t.ex. eftergiven

avgift eller Qliros räntekostnad vid förlängd betaltid till Kund).

13. HANDLARENS ANSVAR OCH ÅTAGANDEN

13.1 Handlaren åtar sig att implementera Qliro Checkout i enlighet med Qliros anvisningar och överenskommen tidsplan. Vid brist i detta avseende ansvarar inte Qliro för eventuella brister i Qliro Checkout och Handlaren står eventuell skada som uppkommer.

13.2 Tjänsterna, inklusive Qliro Checkout, får inte användas vid försäljning av tjänster. Sådan användning av Tjänsterna utgör ett väsentligt avtalsbrott mot Avtalet och Qliro har därvid rätt att påkalla de rättigheter enligt Avtalet som gäller vid avtalsbrott såsom, men inte utslutande, en rätt för Qliro att stänga av Tjänsterna, begära ersättning samt en rätt att säga upp Avtalet till upphörande enligt avsnitt 21 nedan.

13.3 Handlaren ska aktivt, på egen bekostnad och i samråd med Qliro, presentera Tjänsterna gentemot samtliga potentiella Kunder i Handlarens säljkanaler.

13.4 I tillägg till att följa bestämmelserna i Etiska riktlinjer för handlare som är en del av Samarbetsavtalet åtar sig Handlaren att inte tillhandahålla:

- a) varor och tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande; och
- b) varor och tjänster som på annat sätt kan påverka Qliro eller Leverantörs varumärken negativt.

13.5 Handlaren svarar ensam för att all presentation och marknadsföring av eller i samband med Tjänsterna sker i enlighet med gällande lagar, regler från myndigheter och branschorganisationer, rådande konsument- och marknadsföringslagstiftning samt eventuella instruktioner från Qliro. Handlaren svarar dessutom för att dess, eller dess ombuds, marknadsföring via telemarketing följer branschetsiska regler på respektive marknad, t.ex. SCCF och SWEDMA.

13.6 Handlaren åtar sig, i den mån Handlaren handhar kortdata, att alltid följa vid var tid gällande PCI DSS och samtliga Regelverk avseende PCI DSS, och att på begäran överlämna dokumentation till Qliro som visar att Handlaren följer PCI DSS. Handlaren åtar sig vidare att på Qliros begäran tillhandahålla rapporter och övrig information (inklusive enligt krav från Kortnätverk) som kan krävas av Qliro och/eller Leverantör för att säkerställa efterlevnad av PCI DSS.

13.7 När det gäller kortdata (kortnummer, giltighetsdatum och CVV2-nummer) åtar sig Handlaren vidare att endast använda leverantörer för dataförvaring eller överföring som följer PCI DSS, samt att aldrig spara CVV2-nummer.

13.8 Handlaren åtar sig vidare att inte spara någon information som klassificerats som känslig i enlighet med tillämpliga Regelverk avseende PCI DSS, Kort eller i övrigt i anslutning till Korttransaktioner. I situationer där Handlarens verksamhet kräver hantering och förvaring av Kortinformation eller information som hänför sig till Korttransaktioner måste sådan hantering och/eller förvaring hanteras i enlighet med samtliga tillämpliga Regelverk och Tillämplig Lag.

13.9 Handlaren åtar sig att tillse att samtliga tredjepartsleverantörer som Handlaren använder sig av i anslutning till Qliro Unified Payments endast använder sig av teknisk utrustning för dessa tjänster som i alla hänseenden är förenlig med (och, om tillämpligt, godkänt i enlighet med) tillämpliga standarder som publicerats av PCI SSC. Handlaren ansvarar till fullo gentemot Qliro för att samtliga sådana tredjepartsleverantörer uppfyller nämnda krav samt för eventuell ersättning som Qliro kan komma att avkrävas ifall av brott mot nämnda krav.

13.10 Handlaren åtar sig att på Qliros begäran från tid till annan:

- a) tillhandahålla Qliro med information och bekräftelse avseende Handlarens efterlevnad av PCI DSS och tillämpliga Regelverk avseende PCI DSS,
- b) låta Qliro eller annan part utföra revision, granskning eller utvärdering av Handlarens efterlevnad av PCI DSS och tillämpliga Regelverk avseende PCI DSS, och
- c) låta Qliro eller sådana tekniska utredare (s.k. forensics

investigators) som Qliro bestämmer utreda ett brott eller misstänkt brott mot Handlarens efterlevnad av, PCI DSS eller tillämpliga Regelverk avseende PCI DSS.

13.11 Handlaren ska ersätta Qliro för samtliga kostnader som uppstått i anslutning till ovanstående.

13.12 Handlaren åtar sig att omedelbart skriftligen informera Qliro ifall av brott mot, eller misstänkt brott mot, Handlarens eller tredje parts efterlevnad av PCI DSS eller tillämpliga Regelverk avseende PCI DSS.

13.13 Handlaren åtar sig att omedelbart skriftligen informera Qliro ifall av brott, eller misstänkt brott med anknytning till Tjänsterna. Handlaren åtar sig att samarbeta med Qliro för att utreda misstänkta oegentligheter och brottsliga handlingar. Handlaren åtar sig att i den utsträckning som gällande lagstiftning tillåter, till Qliro rapportera handlingar som Handlaren har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande uträkning, till Qliro utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Tjänsterna.

13.14 Handlaren åtar sig att inte möjliggöra

- a) penningtvätt eller skatteflykt,
- b) hantering av transaktioner eller Korttransaktioner som kräver tillstånd, utan att inneha sådant tillstånd, eller som enligt Qliros bedömning kan riskera att skada Qliros rykte eller renommé,
- c) spridning av barnpornografi,
- d) otillåten försäljning av medicinska produkter, eller
- e) betalningar för andra otillåtna eller kriminella syften.

13.15 För det fall Handlaren kan misstänkas bryta mot punkt 13.14 får Qliro begränsa eller spärra Handlarens tillgång till Tjänsterna. Tjänsterna kan då komma att vara tillgängliga först när Qliro får bekräftat och kan säkerställa att inga transaktioner eller Korttransaktioner görs i kriminella eller annars otillåtna syften.

13.16 Qliro kan komma att utföra slumpmässiga kontroller av Handlarens e-Butik och/eller Butik i syfte att kontrollera att Handlaren uppfyller Handlarens åtaganden enligt detta Avtal, inklusive men ej begränsat till Handlarens åtaganden avseende marknadsföring av Tjänsterna, information till Kund och att Handlaren efterlever Qliros implementationsanvisningar.

13.17 Qliro äger rätt att begränsa och spärra eller avsluta delar eller hela utbudet av Tjänsterna mot bakgrund av bedömd motpartsrisk, affärs- eller säkerhetsskäl samt efter krav från Leverantör samt Kortnätverken. Qliro äger även rätt att begränsa sådant utbud om Handlaren ej bedöms uppfylla gällande krav avseende marknadsföring, kundinformation, leverantörskrav, KYC, IT-säkerhet andra av Qliro ställda krav eller på annat sätt bedöms bryta mot åtagandena i detta Avtal. Denna bestämmelse begränsar inte Qliros möjlighet att säga upp Avtalet enligt avsnitt 21.

13.18 Om Handlaren vill använda betalsätt i sin e-Butik som ej tillhandahålls av Qliro, måste detta godkännas skriftligen av Qliro och användningen av sådant betalsätt ska utföras enligt Qliros vid var tid gällande instruktioner för betalsättet.

13.19 Handlaren ska alltid se till att Handlarens kundvillkor, så som allmänna köpevillkor, integritetspolicy och cookiepolicy är förenliga med detta Avtal samt gällande lagstiftning och praxis, och att villkor och policy tydligt och korrekt exponeras för Kund i direkt anslutning till Kunds köp och i övrigt visas i Handlarens e-Butik på så sätt som krävs enligt gällande lagstiftning.

13.20 Handlaren åtar sig att integrera sin faktureringsrutin på sådant vis att reservation gjorts före Aktivering. Qliros adresshämtningstjänst får inte användas utanför Qliro Checkout. Myndighetsbeslut eller dylikt kan komma att påverka möjligheten till leverans av denna tjänst varför den inte garanteras under Avtalets fulla löptid.

13.21 Handlaren är ansvarig för samtliga åtgärder som företas med stöd av Handlarens inloggningsuppgifter i Qliro Merchant Web och är skyldig att snarast meddela Qliro vid misstänkt obehörig inloggning. För det fall Qliro lider skada på grund av brister i hantering av Handlarens inloggningsuppgifter och/eller i informationssäkerheten hos Handlaren ska Handlaren ersätta

Qliro för sådan skada, utan begränsning i vad som i övrigt anges i detta Avtal.

13.22 Handlaren ska ansvara för alla åtaganden som enligt lag, villkor och lämnade utfästelser följer med försäljningen till Kund, oavsett att Fordran är överlåten på Qliro. Handlaren ska ersätta Qliro för eventuella kostnader, återbetalning, returer etc. till följd av alla former av invändningar från Kund på grund av köpet. Handlaren ska vidare hålla Qliro skadefri avseende krav från Kund eller annan tredje part som har regresskrav mot Qliro med anledning av att Handlaren inte fullgör sina skyldigheter enligt detta Avtal.

13.23 Handlaren är skyldig att handlägga reklamationer och Fordringar där Kund utnyttjat sin ångerrätt korrekt och skyndsamt och alltid inom en (1) månad. Om reklamation m.m. ej slutförs inom denna tid eller om Handlaren annars kommit överens med Kunden om retur av köpet eller reduktion ska Qliro omedelbart underrättas om detta. Qliro har rätt till ersättning för merkostnader vid brist i detta avseende.

13.24 Om betalning erläggs direkt från Kund till Handlaren ska detta omedelbart skriftligen meddelas Qliro. Sådana medel ska hållas avskilda som redovisningsmedel å Qliros vägnar och utan oskäligt dröjsmål skickas vidare till Qliro.

13.25 Handlaren ska inte ålägga sina Kunder ett högre pris för vara på grund av att man väljer att betala via Qliro jämfört med eventuella andra betalalternativ som Handlaren erbjuder, inklusive betalsätt som godkänts enligt punkt 13.18). Vid faktura äger dock Handlaren rätt att ålägga Kunden en fakturaavgift, enligt de förutsättningar som anges i punkt 8.3.

13.26 Handlaren är skyldig att, i de fall där köpeavtal inte upprättas på distans (t.ex. i Butik) vid Qliro Pay Later, tillse att Kunden identifieras samt att legitimation uppvisas och kontrolleras före Handlaren skapar en order och initierar köp med Qliro Pay Later. Qliro ansvarar för att bekräfta eller neka genomfört köp med Faktura eller Kredit till Handlaren. För det fall Qliro pga. teknisk störning inte kan autentisera Kunden ansvarar Handlaren för att Kunden identifieras, Kundens legitimation kontrolleras, samt att Kundens godkännande av köp med Faktura eller Kredit inhämtas. Handlaren ansvarar också för att nämnda åtgärder dokumenteras enligt Qliros anvisningar. Vid utlämning till bud ska budet uppvisa egen och Kundens id-handling. Kunden eller budet ska signera utlämningskvittensen. Är Kunden en juridisk person ska även fullmakt eller annan handling som styrker behörighet för den som hämtar varan uppvisas, kontrolleras och kopieras.

13.27 Handlaren får ej missbruka reservationsanrop (vilket inbegriper kreditkontroll) genom att exempelvis därefter underlåta att sälja Fordran till Qliro.

13.28 Handlaren får inte använda Qliros tjänst för att administrera fakturor, om Qliro ej erbjudits att förvärva Fordran förknippad med respektive faktura.

13.29 Handlaren ska respektera och agera enligt de tio principerna i UN Global Compact, och garanterar att man har policyer, förfaranden och program för att säkerställa att dessa principer och nationell lagstiftning följs samt att detta är av väsentlig betydelse för Avtalet.

13.30 Handlaren garanterar att (i) alla tillstånd, avtal, beslut och medgivanden som behövs för att ingå och fullgöra Avtalet har erhållits och är i kraft, (ii) ingåendet och fullgörandet inte strider mot något avtal, (iii) den information som tillhandahålls Qliro är korrekt och inte missledande, (iv) Handlaren inte är föremål för sanktioner (utfärdade t.ex. FN eller EU) och kommer inte (direkt eller indirekt) använda medel eller i övrigt agera i strid med några sanktioner.

13.31 Om Qliro så begär ska Handlaren utan dröjsmål tillhandahålla Qliro dokumentation som verifierar att Handlaren har tillämpliga licenser och tillstånd för sin verksamhet.

13.32 Om Handlaren själv innehar ett Kort får sådant Kort inte användas som betalning hos Handlaren. Innehavande av Kort innebär att Kortinnehavaren och Handlaren är samma enhet, dvs. har samma personnummer eller registreringsnummer, eller att Kortinnehavaren är ägare till eller i partnerskap med

Handlaren.

13.33 Handlaren får inte sälja, köpa, erbjuda, utbyta eller på något annat sätt röja information om kortnummer, transaktion, Korttransaktion eller annan personlig information avseende en Kortinnehavare till någon annan än Qliro och Bambora eller som svar på en begäran från Tillsynsmyndighet.

13.34 Om Handlaren tillhandahåller Kortinnehavare en växlingstjänst hos Qliro innan Korttransaktionen genomförs ska Handlaren informera Kortinnehavaren om de avgifter och den växlingskurs som gäller för Korttransaktionen. Handlaren måste säkerställa att Kortinnehavaren godkänt villkoren för växlingen innan Korttransaktionen genomförs.

13.35 Om Handlaren önskar fakturera en Kortinnehavare i efterhand för kostnader som uppkommit i anslutning till ett köp (såsom t.ex. hotellvistelse, hyrbil eller dylikt) måste Handlaren informera Kortinnehavaren om detta och erhålla Kortinnehavarens godkännande innan sådan fakturering görs. I dessa fall ska Handlaren, om möjligt, dela upp Korttransaktionen i två (2) delar och omedelbart fakturera Kortinnehavaren för den delen av transaktionsbeloppet som är känt vid tiden för Korttransaktionen, och därefter fakturera Kortinnehavaren i efterhand endast för den del av transaktionsbeloppet som inte var känt vid tiden för Korttransaktionen.

13.36 Handlaren får inte ta ut ett högre pris eller tilläggsavgift för betalningar som görs med Kort eller Additional Payment Methods som omfattas av Qliro Unified Payments jämfört med det pris som tillämpas för andra typer av betalningsmetoder, om inte sådant högre pris eller tilläggsavgift är tillåtet enligt lokal lagstiftning och av Kortnätverk. Handlaren får inte kräva ett visst minimibelopp för att acceptera ett visst Betalsätt.

13.37 Om Handlaren begär en tilläggsavgift eller erbjuder prisavdrag för betalningar som görs med ett särskilt Kort ska Handlaren informera Kortinnehavaren om detta innan Korttransaktionen genomförs. Avgift som tas ut av Handlaren måste vara skälig och förenlig med lokal lagstiftning och Regelverken.

13.38 Handlaren får endast använda Swish för försäljning av varor till konsument. Handlaren får inte bedriva verksamhet med distansförsäljning där transaktionerna som betalningen med Swish avser inte har initierats på Kundens eget initiativ.

13.39 Handlaren åtar sig att inte behandla Kundens personuppgifter (så som telefonnummer och namn) i den mån de har samlats in vid initiering av betalningsbegäran via Swishbetalning, för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Handlaren enligt lag. För undvikande av tvivel, detta begränsar inte Handlarens möjligheter att självständigt använda information och uppgifter som Handlaren på annat sätt samlar in eller får tillgång till i sin relation med Kund.

13.40 Handlaren ska löpande under avtalsperioden, och omedelbart ifall av förändringar, förse Qliro med information om registrerad adress inklusive eventuella koncernbolag och kontor, ägarförhållanden, samtliga namn under vilka Handlaren är verksam, en komplett beskrivning av varor som tillhandahålls och samtlig sådan övrig information som krävs av Qliro, Leverantör eller av tillämpliga Regelverk. Handlaren ska vidare på begäran tillhandahålla Qliro all information som Qliro begär, inklusive men inte begränsat till information om Korttransaktioner samt information som begärs av Kortnätverk. Handlaren ska vidare tillhandahålla Qliro med all information som Qliro eller en Leverantör kräver för att hantera betalningar, inklusive men inte begränsat till datum för leverans av varor.

13.41 Handlaren måste vid var tid vara etablerad inom det område som anges i Regelverken, och måste ha legal närvaro i de länder som Qliro anger. Landet där Handlaren har legal hemvist avgör var Korttransaktionen anses ha genomförts.

13.42 Handlaren åtar sig att alltid följa och efterleva de krav som ställs på Handlaren av Qliro och Leverantörer samt med anledning av gällande lagkrav, branschpraxis, Tillämplig lag, Regelverk, Qliros eller Leverantörs vid var tid gällande policyer

och instruktioner och/eller Finansinspektionens eller annan myndighets instruktioner, samt att skyndsamt vidta sådana åtgärder som Qliro kräver för att säkerställa sådan efterlevnad.

13.43 Handlaren åtar sig att inte använda Tjänsterna för transaktioner eller hantera eller lämna in transaktioner eller Korttransaktioner till Qliro som är olagliga eller som Handlaren borde ha vetat att är olagliga, eller som skadar eller skulle kunna skada Qliros, något Kortnätverks eller någon Leverantörs respektive rykte eller renommé. Handlaren åtar sig vidare att inte använda Qliros, någon Leverantörs eller något Kortnätverks varumärke för annat syfte än det som överenskommit skriftligen mellan Qliro och Handlaren. Handlaren ska hålla Qliro skadefri i detta avseende.

13.44 Handlaren ansvarar för samtliga risker i anslutning till en Korttransaktion och transaktion via Tjänsterna och ska vid var tid ersätta Qliro för alla de kostnader (inkl. ränta, avgifter och övriga belopp, sanktioner och böter), klagomål och Chargebacks som åläggs Qliro eller som Qliro åläggs betala till en Leverantör av Qliro Unified Payments, en Tillsynsmyndighet, en kortutgivare, en Kortinnehavare, ett Kortnätverk eller någon annan part, samt för samtliga övriga kostnader eller avgifter som Qliro ålagts betala någon av nämnda parter eller annan tredje part i anslutning till detta Avtal (inklusive efter att Avtalet sagts upp av någondera Part, oavsett orsak, samt efter att Avtalet upphört att gälla).

13.45 Om Handlaren överskrider en årlig transaktionsvolym för kortbetalning, såsom angivet i Regelverken och i förhållande till ett enskilt Kortnätverk ("**Tröskelvärde**"), har Qliro rätt att avstå från att fullgöra del av eller samtliga sina åtaganden enligt detta Avtal (inklusive tillhandahållande av Tjänster och eventuella utbetalningar) samt att säga upp Avtalet att gälla med omedelbar verkan om inte Parterna har ingått eller ingår ett Tripartite Agreement enligt huvuddokumentet. Om Handlarens transaktionsvolym för kortbetalning överskrider Tröskelvärdet ska Qliro informera Handlaren om detta. Om Qliro inte har möjlighet att låta Handlaren fortsätta att utnyttja Tjänsterna under detta Avtal ska Qliro ge Handlaren möjlighet att ingå avtal direkt med Bambora. Om Bambora inte godkänner ingåendet av ett sådant avtal med Handlaren kommer Qliro inte att godkänna Korttransaktioner som överstiger Tröskelvärdet.

13.46 Innan Kunden får en betalningsbegäran i samband med köpet, ska Handlaren säkerställa att Kunden har haft möjlighet att ta del av minst följande upplysningar och vad som i övrigt följer av gällande lagar och föreskrifter:

- a) en entydig beskrivning av och pris för de individuella varor som Kunden har beställt;
- b) det sammanlagda priset Kunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter;
- c) att betalningen sker i SEK (Svenska kronor);
- d) förväntat leveransdatum;
- e) leveransvillkor, inklusive regler för Kunden reklamation, inklusive om Kunden ska betala omkostnader vid returer av varan; och
- f) namnet på mottagaren av varan.

13.47 Handlarens hemsida ska innehålla informationen listad nedan och vad som i övrigt följer av gällande lagar och föreskrifter:

- a) kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Handlaren;
- b) en beskrivning av de varor, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- c) förekommande garantier;
- d) retur- och reklamationsrutiner;
- e) leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- f) betalningsvillkor.

14. QLIROS ANSVAR OCH ÅTAGANDEN

14.1 Qliro åtar sig att förvärva Handlarens Fordringar enligt villkoren i Avtalet. Förvärv sker genom att Handlaren översänder relevant information för Aktivering enligt Qliros vid varje tillfälle gällande tekniska specifikation.

14.2 Qliro ansvarar för att av Qliro upprättade kundavtal, formulär samt kreditvillkor är i överensstämmelse med gällande lagar, regler och andra gällande föreskrifter utfärdade

av myndigheter. Relevant Leverantör ansvarar dock för upprättade av kundavtal och villkor för respektive Additional Payment Methods.

14.3 Qliro ansvarar för att dess marknadsföring av Tjänsterna i Qliro Checkout uppfyller gällande lagar och regler.

14.4 Qliro ska alltid se till att Kund som väljer Faktura eller Kredit som betalsett, bereds möjlighet att i direkt anslutning till Kunds köp ta del av och godkänna villkor för den aktuella Tjänsten samt Qliros integritetspolicy. Qliro ska vidare i den utsträckning Qliro har kontroll och så begärs av Handlaren säkerställa att möjlighet finns för att i direkt anslutning till Kunds köp presentera och delge Handlarens allmänna köpevillkor och integritetspolicy.

14.5 Qliro svarar för kreditkontroll, finansiering, administration och kundservice avseende överlåtna Fordringar. Additional Payment Methods svarar Qliro för enligt punkt 5.

14.6 Qliro står kredit- och bedrägeririsken för överlåtna Fordringar i enlighet med Avtalet. För undvikande av tvivel, Qliro står aldrig bedrägeririsk vid leverans.

14.7 Qliro åtar sig att under kontorstid på helgfri vardag tillhandahålla support i skälig omfattning via telefon eller e-post avseende hantering av löpande drift av system och ärenden för den normala verksamheten. Sådan support är kostnadsfri för Handlaren.

14.8 Qliro ska vidta rimliga åtgärder och försiktighetsåtgärder för att minimera risker i samband med betalning för Handlaren, betalare och betalningsmottagare och andra berörda parter vilket innefattar att hantera säkerhets känsliga uppgifter (åtkomstkoder, kreditkort- och/eller bankuppgifter m.m.) i krypterad form.

14.9 Qliro äger rätt att införa ytterligare funktioner för teständamål (s.k. beta funktioner) under förutsättning att de inte begränsar tillhandahållandet av Tjänsterna i Qliro Checkout. Qliro ansvarar endast för de PCI DSS krav som listas, och i den utsträckning de beskrivs, i Qliros PCI DSS Requirement Matrix som Qliro tillhandahåller Handlaren på begäran. Qliro åtar sig att vara PCI DSS compliant och innehar en giltig bekräftelse på detta (Attestation of Compliance (AOC)) som kan tillhandahållas på begäran.

15. KUNDKÄNNEDOM (KNOW YOUR CUSTOMER), SKYLDIGHET ATT INFORMERA M.M.

15.1 Qliro förbehåller sig rätten att utföra finansiella och/eller andra kontroller av samtliga handlare som ansöker om eller har tillgång till Qliro Checkout, inklusive dess ägare och andra relevanta personer, som innefattar men inte begränsas till KYC och kreditkontroll. På begäran ska Handlaren förse Qliro med information som Qliro behöver för att genomföra dessa kontroller samt för att uppfylla sina regulatoriska skyldigheter. För undvikande av tvivel ska Qliro alltid ha rätt att genomföra sådana kontroller i den mån de är nödvändiga för att uppfylla de krav som ställs på Qliro av Leverantörer, lagkrav, Tillämplig lag, Regelverk, Qliros vid var tid gällande policyer och/eller Finansinspektionens eller annan myndighets instruktioner till följd av leverans av Tjänsterna. Handlaren är skyldig att löpande medverka till KYC och kreditkontroll. I det fall Handlaren inte inkommer med uppgift för KYC, eller sådan annan information som Qliro efterfrågar enligt denna bestämmelse, informationen är bristfällig och/eller felaktig eller av annan anledning ej blir godkänd av Qliro, äger Qliro rätt att begränsa Handlarens användande av Tjänsterna samt avstå från att fullgöra del av eller samtliga sina åtaganden enligt detta Avtal (inklusive eventuella utbetalningar). Qliro äger även rätt till ersättning för eventuell skada Qliro lider på grund av bristande uppfyllande av sådan informationsskyldighet. Om Qliro med anledning av inkommen information och/eller kontroll enligt denna bestämmelse finner anledning att avsluta samarbetet med Handlaren, har Qliro rätt att, utan att återbetalning av erlagda avgifter sker och utan att skadeståndsansvar uppstår, säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande.

15.2 Handlaren garanterar att uppgifterna avseende KYC är

korrekta och ska skyndsamt informera Qliro vid ägar- och större verksamhetsförändringar. Handlaren ska ersätta eventuell skada hos Qliro till följd av brist härvid.

16. MEDDELANDEN

Uppsägning eller andra meddelanden avseende Avtalets tillämpning ska översändas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till Parternas i Avtalets ingress angivna eller senare ändrade adresser. Meddelandet ska anses ha kommit den andra Parten tillhanda om; (a) avlämnat med bud: vid överlämnandet till behörig mottagare; (b) avsänt med rekommenderat brev: två (2) dagar efter avlämnande för postbefordran; och (c) avsänt med e-post: vid avsändandet. Adressändring ska meddelas Part på sätt som föreskrivs i denna bestämmelse.

17. ÄNDRING AV AVTALET

17.1 Qliro har rätt att ensidigt anpassa och förändra Tjänsterna och bestämmelserna i detta Avtal (inklusive dess bilagor samt priserna och provision) för att anpassa Tjänsterna eller bestämmelserna till ny teknik, förändringar i lag, lagstiftning eller regulatoriska krav, beslut eller dom från myndighet eller domstol, (för undvikande av tvivel, denna rätt omfattar även möjlighet att justera villkor samt priser och provision på grund av förändringar i lag eller på grund av lagstiftning eller regulatoriska krav, beslut eller dom från myndighet eller domstol som direkt eller indirekt eller på annat sätt enligt Qliros bedömning påverkar Qliros intjäning eller affärsmodell) rationella tekniska eller administrativa förfaranden, nya rutiner för informationssäkerhet och bedrägeribedömning, krav från Leverantörer, eller som Qliro finner nödvändig i anslutning till Qliro Unified Payments, inklusive på grund av fördröjning av lansering av sådan tjänst, eller av annan orsak. Qliro har därutöver rätt att ensidigt anpassa och förändra Tjänsterna och bestämmelserna i detta Avtal (inklusive dess bilagor samt priserna och provision) för att anpassa Tjänsterna eller bestämmelserna till Handlarens verksamhet och särskilda risker kopplade till denna samt i anledning av lagstiftning, andra regulatoriska krav och risker på den marknad Handlaren befinner sig.

17.2 Samtliga Anpassningar och förändringar enligt punkt 17.1 ska meddelas Handlaren skriftligen och är bindande för Handlaren från det datum Qliro meddelat.

17.3 Qliro har vidare alltid rätt att genom skriftligt meddelande till Handlaren justera priserna samt provision för att kompensera för (i) ränteförändringar på den marknad Qliro finansierar sig, (ii) valutaförändringar mellan svenska kronor och utländska valutor, (iii) pris- och avgiftshöjning av leverantörer som Qliro har ingått avtal med, (iv) förändrade tekniska eller regulatoriska förutsättningar för Tjänsternas tillhandahållande och (v) kostnadsökningar på grund av inflation eller övriga kostnadsökningar som påverkar Qliro. Handlaren ska när möjligt varslas om eventuell prisjustering i enlighet med detta stycke minst fem (5) arbetsdagar före prisjustering.

17.4 Qliro har alltid rätt att utan föregående meddelande justera priserna och provision eller göra avdrag för skatt eller avgift på belopp som ska betalas till Handlaren i den utsträckning det följer av lag, förordning eller krav från myndighet, beslut eller dom. Om Qliro blir skyldigt att tillämpa detta retroaktivt ska Handlaren på begäran kompensera vad Qliro ådragit sig under sådan tid.

17.5 Qliro har vidare alltid rätt att utan föregående meddelande justera priserna och provision eller göra avdrag för samtliga kostnader, avgifter, ersättningar, Chargebacks, straffavgifter, räntebetalningar och andra belopp som hänför sig till en Korttransaktion eller till likviden för en Korttransaktion, eller transaktion avseende annat Betalsett inom Qliro Unified Payments samt i de situationer som framgår av punkt 18.2.

17.6 Ifall Avtalet innehåller bestämmelser som står i konflikt med Payfacavtalet eller annat avtal avseende Qliro Unified Payments ska Payfacavtalet (eller sådant annat avtal) äga företräde och Qliro ska ha rätt att ensidigt justera Avtalets

villkor (inklusive prissättning) på så sätt som Qliro finner nödvändigt för att anpassa Avtalet till PayFacavtalet (eller sådant annat avtal).

18. SÄKERHETER

18.1 Qliros skyldigheter under Avtalet är beroende av att Handlaren, om Qliro så skriftligen begär under Avtalets löptid, till säkerhet för sina förpliktelser mot Qliro ställer en för Qliro skälig godtagbar säkerhet genom borgensåtagande, deposition eller på annat sätt. Om Handlaren brister i sina åtaganden enligt Avtalet kan Qliro omedelbart ta in anspråk av Handlaren ställda säkerheter. Om Handlarens kreditrating eller möjlighet att uppfylla sina förpliktelser under Avtalet försämras (enligt Qliros bedömning) eller om Handlarens ägarförhållanden ändrar sig efter Avtalets ikraftträdande är Handlaren, om Qliro så begär, skyldig att ställa säkerhet (inklusive ytterligare säkerhet om säkerhet sedan tidigare har begärts enligt ovan) som enligt Qliro är skälig och motsvarar av Qliro bedömd motpartsrisk.

18.2 Qliro har alltid rätt att, oavsett om Qliro väljer att begära säkerhet eller inte och oavsett om Handlaren ställer begärd säkerhet, begära ytterligare säkerhet samt avräkna och innehålla utbetalningar till Handlaren (under sådan tidsperiod som Qliro bedömer nödvändig) och göra prisavdrag och ändra prissättning eller prisvillkor, inklusive men inte utslutande utbetalningsperiod, motsvarande de skador eller den risk som Qliro kan komma att lida för det fall (i) Handlaren väsentligt eller vid upprepade tillfällen inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet, (ii) Qliro har skälig anledning att misstänka att Handlarens möjlighet att uppfylla sina förpliktelser under Avtalet väsentligen försämrats (enligt Qliros bedömning), (iii) Handlarens försäljning via Qliro visar en ökad nivå av returer och klagomål, (iv) Qliro bedömer att det är möjligt att en Korttransaktion eller annan transaktion kommer att bli föremål för Chargeback eller (v) Qliro bedömer att Qliros kreditrisk eller finansiella exponering i anslutning till Handlaren har förändrats eller försämrats.

18.3 Qliro har ensidig rätt att utan föregående meddelande därom kvitta fordringar på Handlaren (inklusive avseende fordran som uppkommit genom återföring enligt punkt 11) mot fordringar som Handlaren har, att avräkna betalningar från Handlaren mot sådan förfallen fordran som Qliro väljer, samt att avräkna eller innehålla utbetalningar till Handlaren motsvarande beloppet av de av Qliro vid vartid beräknade återföringarna (inklusive avgifter, returer, reklamationer och kostnader).

19. PERSONUPPGIFTER

19.1 Parterna bekräftar att de ensamt beslutar om varför och på vilket sätt respektive Parts behandling av personuppgifter ska ske för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Parterna är därmed självständigt personuppgiftsansvariga för sådan personuppgiftsbehandling med anledning av Avtalet. För det fall någon av Parterna skulle behandla personuppgifter i relation till Avtalet för den andra Partens räkning, i enlighet med den andra Partens instruktioner, ska Parterna däremot upprätta och ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal för sådan behandling.

19.2 Vardera Part ansvarar för och garanterar att personuppgifter med anledning av detta Avtal samlas in och i övrigt behandlas i enlighet med tillämplig integritetslagstiftning, inklusive men inte begränsat till Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) ("GDPR").

19.3 Vardera Part ansvarar för och garanterar att implementera och använda lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till de risker som behandlingen medför, särskilt från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som behandlas

med anledning av Avtalet.

19.4 Qliro behandlar personuppgifter om Handlarens ägare, anställda eller övriga kontaktpersoner, såsom identifierings- och kontaktuppgifter samt de uppgifter som krävs enligt tillämplig lagstiftning. Behandlingen sker i syfte att förse Handlaren med Tjänsterna, för att administrera affärsrelationen mellan Parterna samt för att uppfylla Qliros skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning. Qliro kan komma att behandla personuppgifterna för: (i) att uppfylla krav enligt lag exempelvis gällande grundläggande eller utökad kundkännedom och motverkande av penningtvätt samt annan brottslighet; (ii) att utreda och bedöma bedrägerier och obehörig användning av Qliros Tjänster; samt (iii) marknadsföringssyften. Laglig grund för Qliros behandling av dessa personuppgifter är fullgörande av avtal; fullgörande av rättslig förpliktelse; och Qliros berättigade intresse av att kunna administrera affärsrelationen och marknadsföra sina Tjänster. Personuppgifterna sparas så länge det krävs med anledning av tillämplig lagstiftning, under tiden Avtalet gäller mellan Parterna och annars så länge det krävs för att upprätthålla affärsrelationen. För mer information om Qliros personuppgiftsbehandling, se Qliros integritetspolicy för handlare på <https://www.qliro.com/sv-se/gdpr/>.

20. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH MARKNADSFÖRING

20.1 Handlaren får endast använda Tjänsterna, Qliro Checkout, Qliros, en Leverantörs eller ett Kortnätverks namn, produktnamn, logotype, övriga varumärken, av Qliro framtaget marknadsföringsmaterial eller annan liknande registrerad eller oregistrerad rättighet av vad slag det må vara i samband med nyttjandet av Qliro Checkout och Tjänsterna i enlighet med Avtalet, och förutsatt att sådan användning sker enligt Qliros och/eller Leverantör/Kortnätverks anvisningar från tid till annan samt med beaktande av gällande rätt. Det innebär bland annat att Handlaren inte får använda varumärket så att det riskerar skada Qliro eller Leverantörs/Kortnätverks rykte eller renommé, användningen leder till varumärkesskada eller på ett sätt som anses oetiskt eller diskriminerande. Qliro, Leverantör/Kortnätverk behåller äganderätt och immateriella rättigheter i enlighet med detta avsnitt 20 och ingenting i Avtalet ska tolkas som att äganderätt, immateriella rättigheter eller övriga kännetecken överförs till Handlaren eller någon annan part. Handlaren åtar sig att omedelbart upphöra sin användning av Kortnätverks, relevant Leverantörs samt Qliros logotyp och varumärke för det fall detta Avtal upphör, om Qliro väljer att avsluta samarbetet med en Leverantör samt på Leverantörs begäran. I detta hänseende finns även åtaganden under punkt 13.43.

20.2 Qliro ska ha rätt att marknadsföra och i övrigt presentera sig som en partner till Handlaren, samt i marknadsföringssyften i egna och externa kanaler utan begränsning till media, använda Handlarens företagsnamn, produktnamn, logotyper och övriga varumärken eller kännetecken som Handlaren anvisat samt information och citat från pressreleaser, utan föregående godkännande från Handlaren. Qliro erhåller i övrigt ingen rättighet i eller till Handlarens immateriella rättigheter eller kännetecken till följd av denna punkt.

20.3 I tillägg till ovanstående godkänner Handlaren att Qliro tillhandahåller Leverantör med all information om Handlaren som Leverantören kräver samt att Bambora kan använda sådan information för att registrera och marknadsföra att Handlaren godkänner Kort som betalmetod.

20.4 Handlaren åtar sig att implementera Leverantörens logotyp och varumärke enligt Leverantörens eller Qliros anvisningar. Qliro och/eller Leverantör kan komma att tillhandahålla specifika brand guidelines som Handlaren åtar sig att följa.

20.5 För det fall Qliro vid något tillfälle tillhandahåller Handlaren en programvara, applikation eller annan kod för utnyttjande i samband med Qliro Checkout och Tjänsterna ska Handlaren anses ha erhållit en icke-exklusiv, tidsbegränsad nyttjanderätt till sådan användning. Om inte Qliro angivit ytterligare begränsning ska Handlarens användningsrätt vara begränsad

till användning som är nödvändig för att utnyttja eller marknadsföra Tjänsterna och längst till Avtalets upphörande. Gemensamt utvecklad know-how är Qliros egendom.

20.6 All eventuell programvara, applikation, kod och andra immateriella rättigheter som Qliro från tid till annan tillhandahåller Handlaren under Avtalet tillhandahålls "as is" och utan några garantier om inte annat är uttryckligen angivet.

20.7 I den utsträckning Handlaren låter ta fram kod eller know-how avseende driftsättning och implementering av Qliro Checkout, ska Handlaren tillse att sådan kod och know-how fritt får användas av Qliro inom ramen för Qliro Checkout även efter Avtalets upphörande.

20.8 All information om Kunder, transaktioner och Korttransaktioner som uppkommer hos Qliro eller som Qliro mottager från Handlaren, i samband med utförandet av Tjänsterna ska anses utgöra Qliros immateriella rättigheter och företagshemligheter utan att detta påverkar Handlarens rättigheter till sina kundregister och övrig proprietär information. Detta inkluderar men är inte begränsat till kundregister. För undvikande av missförstånd accepterar Handlaren att Qliro har rätt att fritt marknadsföra sina tjänster mot samtliga Kunder och använda kundregistret för detta ändamål, i förekommande fall efter inhämtande av Kunds samtycke. På Qliros begäran ska Handlaren verka för och/eller medverka till att inhämta samtycke från Kunder till Qliros marknadsföring.

20.9 Handlaren ska utan dröjsmål informera Qliro om intrång eller misstänkt intrång i Qliros rättigheter. Om Qliro vill försvara sina rättigheter ska Handlaren bistå Qliro i detta. Qliro står dock för kostnaden för sitt försvar.

21. FÖRTIDA UPSÄGNING

21.1 Vardera Part äger rätt att, utan att återbetalning av erlagda avgifter sker och utan att skadeståndsansvar uppstår för den uppsägande parten, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om;

a) den andra Parten försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, inlåter sig i ackordsförhandlingar, beviljas eller ansöker om företagsrekonstruktion, upprättar kontrollbalansräkning eller av andra skäl kan antas vara eller komma att bli på obestånd; eller

b) den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och inte inom 10 bankdagar, efter skriftlig anmodan därom, har vidtagit full rättelse.

21.2 Qliro äger, utöver det som anges ovan och på andra ställen i detta Avtal, rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis, utan att återbetalning av erlagda avgifter sker och utan att skadeståndsansvar uppstår för Qliro, med omedelbar verkan om;

a) Avtalet med Handlaren innebär att risken för att Qliro direkt eller indirekt utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism väsentligt ökar och att risken därigenom kan klassas som hög,

b) Handlarens bolagsform eller ägarbild förändras i väsentlig mån,

c) Handlaren avhänder sig en väsentlig del av sina tillgångar eller tillgång som använder Tjänsterna (t.ex. en URL), eller omdirigerar trafik eller försäljning från hemsida som omfattas av Avtalet,

d) Handlaren har, helt eller delvis, överlåtit sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet,

e) Handlaren förändrar inriktning på sin verksamhet i väsentlig mån,

f) Qliro misstänker avtalsbrott och Handlaren inte utan dröjsmål tillhandahåller information i den utsträckning Qliro rimligen kräver för att bedöma om Handlaren brutit mot Avtalet,

g) Handlaren väsentligt bryter mot de instruktioner och rutiner som vid vartid gäller för utnyttjandet av Tjänsterna trots att Qliro påtalat bristen för Handlaren,

h) Handlaren väsentligt bryter mot villkor enligt direktavtal med Leverantör,

i) Handlaren enligt Qliros rimliga uppfattning begår brott eller riskerar att begå brott mot Qliros Ethiska riktlinjer för handlare

som framgår av Bilaga 3 eller på annat sätt skadar eller riskerar att skada Qliros rykte eller renommé,

j) Qliro finner att Handlaren har uppnått en nivå av klagomål hänförliga till bedrägerier (i enlighet med Qliro eller någon Leverantörs bedrägeripolicies), icke-auktoriserade köp, allmänna klagomål från Kunder eller övriga klagomål eller tvister, som enligt Qliros bedömning är hög i förhållande till det totala antalet klagomål Qliro mottager från samtliga handlare,

k) En Leverantör har infört straffavgifter, tilläggsavgifter eller vidtagit övriga motsvarande åtgärder gentemot Handlaren, eller

l) Qliro finner att man inte längre kan tillhandahålla Tjänsterna till Handlaren på grund av särskilda risker eller andra orsaker relaterade till Handlarens verksamhet.

m) Qliro bedömer att Qliros kreditrisk eller finansiella exponering i anslutning till Handlaren har förändrats eller försämrats; eller

n) Qliro finner det nödvändigt med anledning av krav från Leverantör eller annan tredje part eller av annan orsak.

21.3 I de fall Qliro säger upp Avtalet enligt 21.1 eller 21.2 äger Qliro rätt till ersättning motsvarande beloppet av det positiva kontraktssintresset samt att stänga Handlarens tillgång till Qliro Merchant Web och möjligheten att överlåta ytterligare Fordringar. Vidare ger sådan situation Qliro rätt att innehålla ytterligare utbetalningar och istället vidta en slutavräkning. Vid uppsägning av endera Part äger Qliro rätt att återförasamtliga aktuella fordringar som förvärvats under avtalstiden på Handlaren efter att avräkning skett för Qliros avgifter, returer och kostnader.

21.4 Om Part säger upp Avtalet enligt detta avsnitt 21 ska den andra Parten, omgående reglera samtliga utestående skulder till den uppsägande Parten. Avsnitt 27 gäller inte i dessa fall av uppsägning.

21.5 Handlaren är medveten om att Kortnätverk och/eller samt annan Leverantör som omfattas av Qliro Unified Payments har rätt att säga upp sina tjänster gentemot Qliro och/eller en specifik Handlare med omedelbar verkan om någon av dem anser att det är sannolikt att Handlaren medverkat i bedrägeri eller ett misstänkt bedrägeri eller på annat sätt har medverkat i någon form av kriminell aktivitet eller misstänkt kriminell aktivitet. För undvikande av oklarhet innebär detta en omedelbar uppsägningsgrund för Qliro avseende Avtalet med Handlaren enligt punkt 21.2 ovan.

22. ANSVARSBEGRÄNSNING

22.1 Qliro är inte ansvarig för skada som uppstår till följd av blixtnedslag, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande, strejk, kommunikations-, leverantörs-, produktions- eller transportstörningar, naturkatastrof, uppsagt leverantörsavtal där Qliro är förhindrad att förnya eller ersätta det tidigare avtalsförhållandet med andra motsvarande leverantörer, strejk, blockad, lockout, DDOS-angrepp, överbelastningsattack, eller annan olyckshändelse av större omfattning eller annan omständighet som ligger utom Qliros kontroll och omständigheten förhindrar eller därav avsevärt försvårar fullgörande i rätt tid. Föreligger hinder enligt föregående får fullgörande skjutas upp tills hindret har upphört.

22.2 Med undantag för arbetsrättsliga åtgärder omfattar ansvarsbegränsningen i punkt 22.1 inte sådan omständighet som kunnat förutses och skäligen anses kunnat ha överkommits på sätt som kan anses sedvanligt.

22.3 Qliros ansvar för skada och förlust under eller med anknytning till Avtalet är begränsat till direkta förluster. Qliro svarar således inte i något fall för indirekt skada eller förlust, såsom utebliven handelsvinst eller skadai förhållandet mellan Handlaren och tredje man. Qliros ansvar för skada hänförligt till Avtalet begränsas för alla skador, förluster eller andra krav (av vad slag de vara må) som uppkommer under ett kalenderår med anledning av Avtalet till maximalt (1) ett prisbasbelopp svenska kronor.

22.4 Ansvarsbegränsningen i punkten 22.3 omfattar dock ej bedrägeri- och kreditrisker avseende Qliro Pay Later som Qliro ansvarar och står risken för, förutsatt att Handlaren efterlever villkoren i detta Avtal.

22.5 Qliro ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår på grund av dröjsmål med utbetalning som beror på tredje part. Qliro tar vidare inget ansvar för eventuella dröjsmål som beror på mottagande bank. Qliro har alltid rätt att innehålla utbetalningar till Handlaren (under sådan tidsperiod som Qliro bedömer nödvändig) för det fall Qliro av någon anledning inte mottar utbetalningar för köp som betalas av Kund via Qliro Unified Payments från Leverantör. Qliro är skyldig att så snart som möjligt meddela Handlaren om sådan situation uppstår och så snart Qliro mottar sådan fördröjd utbetalning ska utbetalning till Handlaren ske. För det fall Qliro inte mottar betalning från tredje part har Qliro ingen skyldighet att betala Handlaren. Qliro garanterar aldrig betalningar via Qliro Unified Payments.

22.6 Anspråk som Part kan ha gentemot den andra Parten ska göras inom 18 månader från det att giltig grund för anspråk uppstått. Därefter förklarar Parten rätt att framställa anspråk mot den andra Parten.

23. EJ FRÅNFALL, OGILTIGHET

23.1 Om en Part underlåter att vid något tillfälle kräva strikt tillämpning av någon bestämmelse i Avtalet, ska detta inte tolkas som att Parten har frånfällt någon rättighet under Avtalet och ska inte heller innebära att Parten fråntas rätten att härefter, när som helst, begära strikt tillämpning av samma eller någon annan bestämmelse i Avtalet.

23.2 Om behörig domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i Avtalet är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, och Parterna ska lojalt förhandla med varandra i syfte att överenskomma om nödvändiga förändringar av Avtalet för att vidmakthålla Avtalets struktur, syfte och anda.

24. SEKRETESS

24.1 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och för en tid av tre (3) år därefter inte för tredje man avslöja någon upplysning av teknisk, kommersiell eller av annan art, oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, och som rättighetsinnehavande Part uttryckligen angett är hemlig eller rimligen får förmodas önska hålla hemlig (vilket inkluderar Qliros system) samt sådana uppgifter om den andra Partens verksamhet som typiskt sett betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretess. För villkoren i detta Avtal och förhandlingarna av detsamma gäller sekretess, dock att Part har rätt att offentliggöra att Avtalet ingåtts mellan Parterna.

24.2 Sekretessen gäller inte sådan information som (a) Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Avtalet, (b) som Part kan visa vid utlämnandet var allmänt känd eller senare blivit allmänt känd utan Partens förskyllan, eller (c) som Part är skyldig att lämna ut enligt tillämplig lag, noteringsavtal, domstols- eller myndighetsbeslut.

24.3 Handlaren är medveten om att Qliro bedriver finansieringsrörelse som kreditmarknadsbolag i enlighet med lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, och åtar sig att hålla sig informerad om lagens sekretessbestämmelser vilka föreskriver att information som är föremål för banksekretess, t.ex. personuppgifter och all annan information rörande kunder med kredit hos Qliro som Handlaren kan komma att behandla under Avtalet, ska behandlas konfidentiellt och får inte röjas utan Qliros föregående skriftliga godkännande. Handlaren får enbart använda konfidentiell information i den mån det är nödvändigt för Handlaren utförande av sina åtaganden i Avtalet.

25. ÖVERLÅTELSE

Handlarens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet får inte, helt eller delvis, överlåtas utan Qliros föregående skriftliga godkännande. Qliro äger rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part. Vidare äger Qliro rätt att överlåta och/eller pantsätta Fordringar till tredje man.

26. FULLSTÄNDIGT AVTAL

Avtalet ersätter alla tidigare avtal och överenskommelser avseende betalsätt mellan Parterna (inbegripande alla muntliga och skriftliga tilläggoch ändringar till sådana tidigare avtal).

27. PERIODEN EFTER AVTALSPERIODEN

27.1 Qliro ska även efter Avtalets upphörande acceptera Aktiveringar av Fordringar som reserverats innan Avtalets upphörande, så länge det är nödvändigt för uppfyllande av åtaganden gjorda under avtalsperioden.

27.2 Senast sex (6) månader efter Avtalets upphörande ska Qliro slutavräkna eventuella krav och under avtalstiden upplupen provision samt andra utbetalningar som finns mot Handlaren. Efter denna period får Qliro inte fakturera ytterligare, om faktureringen inte har sin grund i reklamationer eller andra krav från Kund, brott mot detta Avtal, grov oaktsamhet eller uppsåtligt undanhållande från Handlaren sida.

28. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

28.1 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Förfarandet ska äga rum i Stockholm och förhandlingarna ska ske på svenska.

28.2 För skiljeförfaranden som äger rum enligt punkt 28.1 ska all information som avslöjas och all dokumentation som inges eller utfärdas av eller på uppdrag av Part eller skiljemännen under sådant förfarande samt alla beslut och skiljedomar som fattas eller meddelas i anledning av sådant förfarande, behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom och heller inte annars avslöjas för någon tredje man utan föregående skriftligt samtycke av den Part som informationen rör eller, vad gäller beslut och skiljedomar, de tvistande Parterna.

28.3 Punkt 28.1 hindrar inte Qliro att ansöka om betalningsföreläggande för klar och förfallen fordran.

28.4 För Avtalet gäller svensk lag.