

Foglio informativo • X Garantito a tasso fisso con durata 24 mesi

Mutuo Chirografario (tasso fisso) 24 mesi

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede legale e Direzione Generale	via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	www.aidexa.it
E-mail	info@aidexa.it
PEC	aidexa@legalmail.it
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	3625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

Offerta Fuori Sede - Soggetto incaricato dell'offerta

Ragione/Denominazione sociale

.....

Nome e Cognome Cod. Identificativo.....

Indirizzo Nr.....

Telefonico.....

E-mail.....

Iscrizione ad albo/elenco..... Nr.....

Qualifica

Che cos'è X Garantito

Caratteristiche del Mutuo Chirografario X Garantito a tasso fisso con durata 24 mesi

X Garantito è un mutuo chirografario erogato da Banca AideXa, a tasso fisso, fino a un massimo di 300.000,00 (Euro trecentomila/00) con durata di 24 mesi, assistito da una garanzia rilasciata - ai sensi ed in conformità all'articolo 13, comma 1, lett. c) del Decreto-legge n. 23, emanato dal Governo Italiano in data 8 aprile 2020, come convertito con modificazioni dalla Legge 5 giugno 2020, n. 40, e come successivamente modificato dalla Legge 30 dicembre 2020 n.178, e, da ultimo, dal Decreto-legge n. 73 del 25 maggio 2021 convertito nella legge n.106 del 23 luglio 2021 – dal Fondo di Garanzia per le PMI (legge n. 662/1996, art. 2, comma 100, lett. a) gestito da Medio Credito Centrale S.p.A.; in particolare, è una garanzia a prima richiesta, incondizionata ed irrevocabile emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di Banca AideXa. La garanzia dovrebbe prevedere la copertura sino ad un massimo dell'80% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente, fermo restando che, ai sensi della normativa sopra richiamata, l'importo massimo garantito dal Fondo di Garanzia per le PMI in favore di ciascuna impresa, per una o più operazioni di finanziamento, non può eccedere complessivamente l'importo di Euro 5.000.000,00. L'erogazione del mutuo da parte di Banca AideXa, pertanto, è connessa al rilascio della predetta garanzia ai sensi ed in conformità con la normativa speciale applicabile alla stessa.

Il Cliente non beneficia della preventiva escussione del soggetto garante.

La restituzione di quanto dovuto a Banca AideXa in linea capitale ed interessi avviene su base mensile, secondo il piano di ammortamento allegato al documento di sintesi del Mutuo X Garantito che il Cliente è tenuto ad esaminare prima di sottoscrivere la richiesta.

È facoltà di Banca AideXa, previa valutazione, concedere finanziamenti con importi superiori a Euro 300.000,00 fino ad un massimo di Euro 500.000,00 (oltre alla commissione di istruttoria) e con durata di 24 mesi.

Il Cliente non può chiedere un importo superiore a Euro 300.000,00.

Il Mutuo Chirografario X Garantito e i suoi rischi

Il tasso e di conseguenza l'importo della rata da rimborsare, determinati al momento della stipula del mutuo, sono sempre uguali per tutta la durata dello stesso e non variano né in aumento né in diminuzione in caso di variazione dei tassi.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il mutuo a tasso fisso è più costoso di un mutuo a tasso variabile ma, allo stesso tempo, comporta minori rischi per il mutuatario in quanto consente di conoscere in anticipo la rata che non subirà variazioni sino all'estinzione del mutuo.

Se, invece, il Cliente non è una microimpresa come definita dall'articolo 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, Banca AideXa ha facoltà di modificare i tassi di interesse nei seguenti casi:

- incremento del costo del rischio di credito determinato da un aumento dei crediti anomali e di difficile recupero;
- incremento di costi che Banca AideXa deve sostenere per mantenere la liquidità adeguata agli impieghi concessi alla clientela;
- incremento del patrimonio che Banca AideXa deve accantonare a fronte del mutuo erogato.

Il mutuatario ha il rischio di non riuscire a pagare le rate alle scadenze concordate nel piano di ammortamento e, conseguentemente, di trovarsi a pagare interessi di mora per il ritardo che si aggiungono a quelli corrispettivi per la concessione del mutuo ovvero a pagare l'intero importo residuo in caso di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto.

Qualora il Cliente ritardi nella soddisfazione di quanto dovuto al garante a seguito della escussione della garanzia da parte di Banca AideXa, il mutuatario, corre il rischio di dover riconoscere al garante, oltre al capitale e agli interessi, anche le spese. Inoltre, il mutuatario ha il rischio che il garante, anche prima di aver pagato quanto dovuto a Banca AideXa, agisca contro di lui affinché lo liberi dagli impegni assunti in forza della garanzia emessa ovvero affinché presti le garanzie necessarie per assicurare al garante il soddisfacimento dei suoi diritti nei seguenti casi: a) quando il garante è stato convenuto in giudizio per il pagamento di quanto dovuto a Banca AideXa; b) quando il Cliente è divenuto insolvente; c) quando il debito di cui al mutuo è divenuto esigibile per la scadenza del termine.

Rischi legati all'uso delle tecniche di comunicazione a distanza

Banca AideXa rende disponibili comunicazioni, documenti e altre funzionalità fruibili mediante accesso all'Area Riservata del sito web di Banca AideXa. I principali rischi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati,

documenti ed istruzioni a valere sul rapporto di mutuo X Garantito tramite la rete Internet e dalla registrazione degli stessi su supporto durevole potenzialmente utilizzabili da terzi.

Inoltre, la rete Internet e/o il sito web di Banca AideXa potrebbero essere sospesi da Banca AideXa o interrotti da terzi (es. i gestori delle reti telefoniche fisse e mobili, le Autorità, ecc.). In tali casi i servizi fruibili mediante l'Area Riservata potrebbero non essere accessibili.

Requisiti minimi per la richiesta del Mutuo Chirografario X Garantito

Ferma la necessità di una valutazione positiva di Banca AideXa in termini di merito creditizio del Cliente, la sottoscrizione del mutuo X Garantito è subordinata ai seguenti requisiti:

- A. l'adempimento degli obblighi che il Cliente assume nei confronti di Banca AideXa con il mutuo X Garantito devono essere necessariamente assistite da garanzia emessa ai sensi ed in conformità all'articolo 13, comma 1, lett. c) del Decreto-legge n. 23, emanato dal Governo Italiano in data 8 aprile 2020, come convertito con modificazioni dalla Legge 5 giugno 2020, n. 40, e come successivamente modificato dalla Legge 30 dicembre 2020 n. 178, e, da ultimo, dal Decreto-legge n. 73 del 25 maggio 2021 convertito nella legge n. 106 del 23 luglio 2021, rilasciata dal Fondo di Garanzia per le PMI (legge n. 662/1996, art. 2, comma 100, lett. a) gestito da Medio Credito Centrale S.p.A.. In particolare, deve trattarsi di una garanzia a prima richiesta, incondizionata ed irrevocabile emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di Banca AideXa. La garanzia dovrebbe prevedere la copertura sino ad un massimo dell'80% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente (di seguito, la "**Garanzia**"), fermo restando che, ai sensi della normativa sopra richiamata, l'importo massimo garantito dal Fondo di Garanzia per le PMI in favore di ciascuna impresa, per una o più operazioni di finanziamento, non può eccedere complessivamente l'importo di Euro 5.000.000,00. L'erogazione del mutuo X Garantito da parte di Banca AideXa, pertanto, è connessa al rilascio della predetta garanzia emessa nell'interesse del Cliente e a favore di Banca AideXa ai sensi ed in conformità con la normativa applicabile alla Garanzia.
- B. X Garantito è un mutuo destinato a Clienti che rivestano la qualifica di imprenditori rientranti nella categoria di Piccole e Medie Imprese (PMI), come definite nella Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003 n. 2003/361/CE, iscritti alla camera di commercio, che abbiano depositato l'ultimo bilancio approvato nel registro delle imprese ed operanti sotto forma di società di capitali. X Garantito non è destinato a imprenditori che rivestano la forma di ditta individuale o società di persone nonché, per chiarezza, a persone fisiche che non svolgano attività d'impresa e, quindi, ai consumatori così come definiti dal D.lgs. n. 206/2005. In sede di richiesta del Mutuo X Garantito, Banca AideXa richiede al Cliente documentazione idonea a provare la qualifica soggettiva richiesta per la concessione del mutuo.
- C. La richiesta del Cliente è irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. e Banca AideXa svolge la propria istruttoria sul merito di credito necessaria alla concessione del mutuo X Garantito ed adempie agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio anche (i) sulla base delle informazioni consolidate relative a uno o più conti di pagamento intestati al Cliente, accessibili online ed intrattenuti presso prestatori di servizi di pagamento terzi rispetto a Banca AideXa o (ii) sulla base delle informazioni fornite dal Cliente. Le informazioni sui predetti conti di pagamento intestati al Cliente possono venire acquisite da Banca AideXa attraverso il servizio di informazioni sui conti di pagamento svolto dalla società BudgetBakers s.r.o. ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (c.d. PSD2).
- D. Il servizio svolto da BudgetBakers s.r.o. non comporta alcun costo per il Cliente. Ne consegue che, in sede di richiesta del Mutuo X Garantito, il Cliente dovrà:
 - (i) esaminare ed accettare le condizioni contrattuali relative al servizio di informazioni sui conti di pagamento svolto da BudgetBakers s.r.o. rilasciando l'apposito consenso;
 - (ii) indicare a BudgetBakers s.r.o. almeno un conto di pagamento a sé intestato presso prestatori di servizi di pagamento terzi rispetto a Banca AideXa ed accessibile *on line*, rilasciando specifica autorizzazione all'accesso.
- E. In caso di accoglimento della richiesta del Mutuo X Garantito da parte di Banca AideXa, l'erogazione dello stesso è effettuata mediante accredito sul conto di pagamento intestato al Cliente ed intrattenuto dallo stesso presso una banca terza. Le rate di restituzione del Mutuo X Garantito e tutti gli altri importi dovuti dal Cliente a Banca AideXa sono addebitati sul medesimo conto corrente bancario indicato dal Cliente. Il Cliente, pertanto, fino alla completa estinzione di tutte le obbligazioni nei confronti di Banca AideXa, dovrà mantenere sul conto corrente bancario fondi necessari.

Principali condizioni economiche di X Garantito

Quanto può costare il Mutuo Chirografario X Garantito a tasso fisso con durata 24 mesi

Tipo di finanziamento	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)*
<p>Mutuo chirografario ordinario – tasso fisso Esempio rappresentativo del Tasso Annuo Effettivo Globale:</p> <p>Il TAEG** è calcolato, a titolo esemplificativo, considerando una richiesta di finanziamento pari a Euro 100.000,00, con durata 24 mesi, al tasso dell' 8,00%, periodicità rata mensile. Il TAEG comprende i seguenti oneri: oneri tributari conformemente al regime applicato, commissione da corrispondere all'erogazione ed eventuale commissione di intermediazione pari all'1%</p>	<p>10,29%</p> <p>(nel caso si consideri la commissione di intermediazione dell'1%, il TAEG massimo è pari all'11,41%)</p>

* Per i mutui, le anticipazioni bancarie, le aperture di credito e i contratti riconducibili alla categoria "altri finanziamenti", l'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) è denominato "Tasso Annuo Effettivo Globale" (TAEG).

** Il TAEG indica, in misura percentuale, il costo totale del finanziamento su base annua. Il TAEG è comprensivo di tutti gli interessi, i costi, le spese, le commissioni, le imposte che il cliente è tenuto a pagare e gli eventuali oneri di intermediazione (pari all' 1% dell'importo del finanziamento). Il TAEG può variare in relazione alla durata, all'ammontare dell'importo erogato, alla periodicità del rimborso.

Le condizioni economiche dell'esempio, in particolare in termini di tassi applicati (TAN e TAEG) e importo delle rate mensili, potranno subire variazioni in funzione della valutazione del profilo finanziario del Cliente, effettuata da Banca AideXa in fase di istruttoria. Prima della sottoscrizione del contratto, è consigliabile prendere visione del documento di sintesi e del piano di ammortamento personalizzato allegato al Contratto di mutuo.

Le condizioni economiche del Mutuo X Garantito a tasso fisso con durata 24 mesi di seguito riportate sono indicate nella misura massima a favore di Banca AideXa.

	VOCI	COSTI			
	Importo massimo richiedibile	300.000 euro – importo massimo richiedibile dal Cliente <i>500.000 euro – solo su iniziativa e previa valutazione di AideXa</i>			
	Durata massima	24 mesi			
	Durata minima	24 mesi			
Spese	Spese per la stipula del Contratto	Commissione (di istruttoria) da corrispondere all'erogazione	1,50% dell'importo richiesto		
	Spese per la gestione del rapporto		CARTACEO	MESSA A DISPOSIZIONE ONLINE	
		Promemoria scadenza rata	0,00 euro	0,00 euro	
		Sollecito rata insoluta	6,00 euro	5,00 euro	
	Altre comunicazioni ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (es.	0,80 euro	0,00 euro		

		documento di sintesi)	
		Spese per certificazione interessi	10,00 €
		Richiesta copia documentazione	per ogni singolo documento euro 6,25
	Spese da sostenere per lo scioglimento del rapporto	Compenso per estinzione anticipata	Nessun compenso dovuto
Piano di ammortamento	Tipo di ammortamento		Francese
	Tipo di rata		Rata costante
	Periodicità di rimborso		Mensile
Tassi fissi	Tasso di interesse		Tasso di interesse nominale annuo: 8,00% Tasso rapportato su base annua: 8,29%
	Tasso di mora		Tasso di mora nominale annuo: 10,00% Tasso rapportato su base annua 10,47%

Calcolo esemplificativo dell'importo della rata – MUTUO CHIROGRAFARIO X GARANTITO – tasso fisso con durata 24 mesi

Importo finanziato (inclusivo di commissione di istruttoria)	Importo richiesto	Importo erogato (richiesta netto imposta sostitutiva)	TAN	Durata del finanziamento	TAEG	Importo rata mensile (per 101.500 € di importo finanziato)
101.500 €	100.000 €	99.746 €	8,00%	durata 24 mesi	10,29%*	4.590,58 €

* Nel caso si consideri la commissione di intermediazione dell'1%, il TAEG massimo è pari all'11,41%

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato sul sito internet www.aidexa.it nella sezione Trasparenza.

Altre spese da sostenere

Imposta sostitutiva (pari allo 0,25% sull'importo finanziato) prevista dal DPR 601/73, viene applicata sui finanziamenti di durata contrattuale superiore a 18 mesi.

Decadenza dal beneficio del termine, risoluzione, estinzione anticipata, portabilità, tempi massimi chiusura rapporto e reclami

Il ritardo e/o mancato pagamento alla scadenza anche di una sola rata del piano di ammortamento del mutuo, e senza necessità di pronuncia giudiziale o avviso, la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo di rimborso immediato del debito residuo comprensivo di interessi, anche moratori. Per la dimostrazione del credito di Banca AideXa in qualsiasi sede, sia giudiziale che non, faranno piena prova i registri contabili di Banca AideXa tenuti a norma di legge, le comunicazioni obbligatorie o i rendiconti dalla stessa prodotti in relazione al mutuo. Resta espressamente convenuto che nel caso di qualsiasi ritardo nel pagamento delle rate del mutuo, sulle stesse rate insolute si produrranno, a carico del Cliente, gli interessi al tasso di mora indicato nel Contratto di Mutuo, senza che a loro volta

producano interessi dal giorno di scadenza della rata fino al momento del pagamento e fermo restando l'applicazione del tasso minimo indicato nel contratto. In caso di applicazione del tasso di mora non verrà applicato il tasso di interesse corrispettivo indicato nel Documento di Sintesi.

Altri casi di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto

Il Cliente incorrerà nella decadenza dal beneficio del termine, ai sensi dell'art. 1186 del Cod. Civ., qualora sia divenuto insolvente o abbia diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date e/o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. Il Cliente, pena la decadenza dal beneficio del termine nei casi di inosservanza, è tenuto a dare tempestivo avviso a Banca AideXa a mezzo lettera raccomandata o tramite Posta elettronica Certificata, di ogni variazione del loro domicilio ai recapiti indicati nel presente Contratto.

Banca AideXa inoltre avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Cod.Civ. qualora:

- il Cliente non provveda al puntuale integrale pagamento anche di una sola rata di rimborso;
- il Cliente non destini il mutuo alla finalità per cui è stato concesso, e cioè all'attività d'impresa svolta dallo stesso Cliente (o, nel caso di mutuo promosso/segnalato da un fornitore di beni e/o servizi, all'acquisto dei beni e/o servizi offerti dal medesimo fornitore);
- il Cliente, o gli eventuali garanti, subiscano anche un solo protesto o procedimento conservativo o esecutivo o ipoteca giudiziale o compiano qualsiasi atto che diminuisca la loro consistenza patrimoniale o economica;
- il Cliente non adempia ad uno degli impegni previsti nel paragrafo "Obblighi del Cliente" presente nel Contratto di Mutuo;
- nel caso di mutuo concesso a Cliente persona giuridica, modifica sostanziale dell'oggetto sociale che comporta variazione dell'attività principale;
- nel caso di mutuo concesso a persona giuridica, la variazione della compagine sociale conseguente all'uscita di vecchi soci o all'ingresso in società di nuovi soci.

Nei casi di decadenza o di risoluzione Banca AideXa avrà diritto di esigere l'immediato rimborso del credito per interessi, accessori e capitale ed agire, senza bisogno di alcuna preventiva formalità sia nei confronti del Cliente che degli eventuali garanti, nel modo e con la procedura che riterrà più opportuna. Sull'importo totale sono dovuti interessi di mora, che non producono a loro volta interessi, dalla data di risoluzione del Contratto fin alla data di estinzione dei debiti secondo la misura pattuita.

Nel caso che allo stesso nominativo fossero concessi più mutui, la decadenza dal beneficio del termine relativa al presente contratto di mutuo, comporterà la decadenza dal beneficio del termine, e quindi la risoluzione, degli altri contratti di finanziamento eventualmente in essere a nome del Cliente.

Il Cliente, pena la decadenza dal beneficio del termine nei casi di inosservanza, è tenuto a dare tempestivo avviso a Banca AideXa a mezzo lettera raccomandata o tramite Posta elettronica Certificata, di ogni variazione del proprio domicilio ai recapiti indicati nel presente Contratto.

Banca AideXa comunica al Cliente la decadenza dal beneficio del termine ovvero la volontà di avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto di mutuo a mezzo lettera raccomandata a.r. o tramite Posta Elettronica Certificata.

Resta in capo al Cliente l'obbligo di comunicare immediatamente a mezzo raccomandata o PEC a Banca AideXa il venir meno per qualsiasi motivo dei presupposti previsti per la concessione e per la sussistenza del mutuo e il verificarsi di eventi che possano incidere sui termini e condizioni concordati in relazione allo stesso.

Estinzione anticipata

Il Cliente, comunicandolo per iscritto a Banca AideXa con preavviso di 10 giorni a mezzo PEC, ha in qualunque tempo la facoltà di estinguere parzialmente il debito residuo del Mutuo X Garantito, fermi restando importo delle rate e scadenze delle stesse, nonché la facoltà di estinguere l'intero debito residuo.

L'esercizio di dette facoltà da parte del Cliente non comporta l'applicazione di oneri o penali.

Portabilità

Il Cliente, nel caso in cui ottenga un nuovo finanziamento da una diversa banca o altro intermediario abilitato per rimborsare quanto dovuto a Banca AideXa ai sensi del contratto di mutuo chirografario X Garantito a tasso fisso con durata 24 mesi, non sosterrà, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio ed il Cliente può concordare condizioni nuove rispetto a quelle del finanziamento originario. Tale disciplina si applica se il Cliente è ditta individuale, libero professionista o una micro-impresa (come definita dall'art. 1, comma 1, lettera t del D.Lgs. 27/1/2010 nr. 11).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La chiusura del contratto del Mutuo X Garantito avviene contestualmente al pagamento dell'ultima rata di rimborso prevista dal piano di ammortamento allegato al contratto stesso, o, in caso di estinzione anticipata, con il pagamento dell'intero debito residuo.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione

Per eventuali contestazioni relative al presente Contratto di Mutuo, il Cliente può presentare un reclamo per iscritto online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito oppure inoltrandolo all'Ufficio Reclami di AideXa, all'indirizzo PEC reclami.aidexa@legalmail.it o all'indirizzo reclami@aidexa.it oppure all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cusani 10 - 20121 Milano (MI)", che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito internet di AideXa, consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

Legenda

Commissione di intermediazione	Commissioni eventuali, riconosciute agli intermediari del credito (i.e. mediatori creditizi) e pagate direttamente dal cliente, non rimborsabili in caso di estinzione anticipata.
Oneri Tributari	<p>Imposte e oneri, dovuti dal Cliente a AideXa nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente.</p> <p>Imposta di Bollo: imposta applicata per operazioni con durata inferiore o uguale a 18 mesi in quanto il finanziamento è regolato su un conto corrente aperto presso una banca diversa da AideXa - ai sensi dell'art.13 – comma 2 bis, nota 2 Tariffa parte I – DPR 642/72. Il recupero delle altre imposte indirette si effettua in ragione della tipologia di garanzia sul finanziamento concesso.</p> <p>Imposta sostitutiva: imposta sostitutiva nella misura dello 0,25% dell'importo del finanziamento applicata per operazioni di durata superiore a 18 mesi ai sensi dell'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601.</p>
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del mutuo restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	Nel piano di ammortamento la somma di quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata, nonché eventuali commissioni di intermediazione e le imposte che il Cliente è tenuto a pagare.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Il TEGM è un indicatore pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura (n. 108/1996, art. 2, comma 4). Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del finanziamento, aumentarlo di un quarto ed aggiungere 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere

	superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso Rapportato su Base Annua	Il tasso rapportato su base annua è calcolato prendendo a riferimento il tasso nominale annuo e tenendo conto degli effetti della capitalizzazione composta degli interessi.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento delle rate.