

Foglio informativo X Instant Garantito

Foglio Informativo relativo al **Mutuo Chirografario a tasso fisso con durata fino a 60 mesi** per le società di capitali, ditte individuali e società di persone per le piccole e medie imprese erogato da Banca AideXa S.p.A.

Condizioni Massime valide fino a nuovo avviso

Informazioni sull'intermediario

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede legale	via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	www.aidexa.it
E-mail	info@aidexa.it
PEC	aidexa@legalmail.it
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	3625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

Offerta Fuori Sede - Soggetto incaricato dell'offerta

Ragione/Denominazione sociale

.....

Nome e Cognome Cod. Identificativo.....

Indirizzo Nr.....

Telefonico.....

E-mail.....

Iscrizione ad albo/elenco..... Nr.....

Qualifica

Che cos'è X Instant Garantito

Caratteristiche del Mutuo Chirografario X Instant Garantito a tasso fisso con durata fino a 60 mesi

X Instant Garantito è un mutuo, a tasso fisso, con durata fino a 60 mesi e richiedibile a Banca AideXa S.p.A. (di seguito, anche "AideXa" o "Banca AideXa") per un importo fino a i) un massimo di Euro 100.000 per la durata di 12 mesi, ii) un massimo di Euro 300.000 per la durata di 24 mesi, e iii) un massimo di Euro 1.000.000,00 per durate superiori fino ad un massimo di 60 mesi. Il finanziamento è assistito da una garanzia rilasciata - ai sensi ed in conformità al Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 3 gennaio 2017, che ha dato attuazione al comma 54 dell'articolo 1 della legge 27 dicembre 2013, n. 147, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)", oppure nelle altre forme previste dalle vigenti disposizioni in materia - da un soggetto terzo all'uopo abilitato.

È facoltà di Banca AideXa, previa valutazione, concedere finanziamenti con importi superiori a quanto sopra indicato, in particolare i) fino ad un massimo di Euro 300.000,00 per la durata di 12 mesi, ii) fino ad un massimo di Euro 500.000 per la durata di 24 mesi, e iii) fino ad un massimo di Euro 2.000.000 per durate superiori - l'importo finanziato da AideXa prevede di finanziare, oltre all'importo richiesto, spese di istruttoria e, laddove permesso e previsto dal regime fiscale applicato, gli oneri tributari. Si precisa inoltre che in conformità alla convenzione stipulata con il Garante, laddove previsto, la durata del finanziamento potrà essere definita a priori.

Per quanto concerne la Garanzia si precisa che, è una garanzia a prima richiesta, emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di Banca AideXa, incondizionata, irrevocabile ed assistita da pegno su un deposito di denaro di entità pari ad una percentuale di un portafoglio di impieghi tempo per tempo erogati da Banca AideXa, così come convenuto con il Garante di riferimento, in cui è incluso il credito di cui al presente Contratto di Mutuo. Ferma restando la predetta percentuale minima garantita, la garanzia - nei limiti della capienza del predetto deposito - prevede la copertura sino all'80% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente (di seguito, la "Misura di Sostegno"). L'erogazione del mutuo da parte di Banca AideXa, pertanto, è connessa al rilascio della predetta garanzia ai sensi ed in conformità con quanto concordato con il Garante e, ove possibile, con la normativa speciale applicabile alla stessa.

Il corrispettivo spettante al garante per l'emissione della garanzia quale "premio agevolato" calcolato ai sensi della normativa speciale applicabile alla garanzia è incluso nell'importo da riconoscersi a Banca AideXa a titolo di spese di istruttoria in forza di quanto pattuito con il contratto di mutuo.

Il Mutuo Chirografario X Instant Garantito prevede dei covenant, ossia specifici parametri da rispettare. I covenant, concordati in sede contrattuale per mezzo di apposite clausole, definiscono determinati impegni del cliente. Il mancato rispetto anche di uno solo di tali covenant può determinare l'applicazione di una penale. La verifica del rispetto dei covenant verrà effettuata annualmente, sino all'estinzione dello stesso.

Il Cliente non beneficia della preventiva escussione del soggetto garante.

La restituzione di quanto dovuto a Banca AideXa in linea capitale ed interessi avviene su base mensile, secondo il piano di ammortamento allegato al documento di sintesi del mutuo X Instant Garantito che il Cliente è tenuto ad esaminare prima di sottoscrivere la richiesta.

Il Mutuo Chirografario X Instant Garantito e i suoi rischi

Il tasso e di conseguenza l'importo della rata da rimborsare, determinati al momento della stipula del mutuo, sono sempre uguali per tutta la durata dello stesso e non variano né in aumento né in diminuzione in caso di variazione dei tassi.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il mutuo a tasso fisso è più costoso di un mutuo a tasso variabile ma, allo stesso tempo, comporta minori rischi per il mutuatario in quanto consente di conoscere in anticipo la rata che non subirà variazioni sino all'estinzione del mutuo.

Se, invece, il Cliente non è una microimpresa come definita dall'articolo 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, Banca AideXa ha facoltà di modificare i tassi di interesse nei seguenti casi:

- incremento del costo del rischio di credito determinato da un aumento dei crediti anomali e di difficile recupero;
- incremento di costi che Banca AideXa deve sostenere per mantenere la liquidità adeguata agli impieghi concessi alla clientela;
- incremento del patrimonio che Banca AideXa deve accantonare a fronte del mutuo erogato.

Il mutuatario ha il rischio di non riuscire a pagare le rate alle scadenze concordate nel piano di ammortamento e, conseguentemente, di trovarsi a pagare interessi di mora per il ritardo che si aggiungono a quelli corrispettivi per la

concessione del mutuo ovvero a pagare l'intero importo residuo in caso di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto.

Qualora il Cliente ritardi nella soddisfazione di quanto dovuto al garante a seguito della escussione della garanzia da parte di Banca AideXa, il mutuatario, corre il rischio di dover riconoscere al garante, oltre al capitale e agli interessi, anche le spese (ad esempio, spese sostenute per azioni legali, spese per il pignoramento, ...). Inoltre, il mutuatario ha il rischio che il garante, anche prima di aver pagato quanto dovuto a Banca AideXa, agisca contro di lui affinché lo liberi dagli impegni assunti in forza della garanzia emessa ovvero affinché presti le garanzie necessarie per assicurare al garante il soddisfacimento dei suoi diritti nei seguenti casi: a) quando il garante è stato convenuto in giudizio per il pagamento di quanto dovuto a Banca AideXa; b) quando il Cliente è divenuto insolvente; c) quando il debito di cui al mutuo è divenuto esigibile per la scadenza del termine.

Rischi legati all'uso delle tecniche di comunicazione a distanza

Banca AideXa rende disponibili comunicazioni, documenti e altre funzionalità fruibili mediante accesso all'Area Riservata del sito web di Banca AideXa. I principali rischi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati, documenti ed istruzioni a valere sul rapporto di mutuo X Instant Garantito tramite la rete Internet e dalla registrazione degli stessi su supporto durevole potenzialmente utilizzabili da terzi. Inoltre, la rete Internet e/o il sito web di Banca AideXa potrebbero essere sospesi da Banca AideXa o interrotti da terzi (es. i gestori delle reti telefoniche fisse e mobili, le Autorità, ecc.). In tali casi i servizi fruibili mediante l'Area Riservata potrebbero non essere accessibili.

Requisiti minimi per la richiesta del Mutuo Chirografario X Instant Garantito

Ferma la necessità di una valutazione positiva di Banca AideXa in termini di merito creditizio del Cliente, la sottoscrizione del Mutuo X Instant Garantito è subordinata ai seguenti requisiti:

- A. l'adempimento degli obblighi che il Cliente assume nei confronti di Banca AideXa con il Mutuo X Instant Garantito devono essere necessariamente assistite da garanzia emessa ai sensi ed in conformità al Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 3 gennaio 2017, che ha dato attuazione al comma 54 dell'articolo 1 della legge 27 dicembre 2013, n. 147, recante "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)*", oppure nelle altre forme previste dalle vigenti disposizioni in materia, rilasciata da un soggetto terzo all'uopo abilitato. In particolare, deve trattarsi di una garanzia a prima richiesta, emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di Banca AideXa, incondizionata, irrevocabile ed assistita da pegno su un deposito di denaro di entità pari ad una certa percentuale di un portafoglio di impieghi tempo per tempo erogati da Banca AideXa, così come convenuto con il Garante di riferimento, in cui è incluso il credito di cui al presente Contratto di Mutuo. Ferma restando la predetta percentuale minima garantita - nei limiti della capienza del predetto deposito - è prevista la copertura dell'80% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente (di seguito, la "**Misura di Sostegno**"). L'erogazione del Mutuo X Instant Garantito da parte di Banca AideXa, pertanto, è connessa al rilascio della predetta garanzia emessa nell'interesse del Cliente e a favore di Banca AideXa ai sensi ed in conformità con quanto concordato con il Garante e, ove possibile, con la normativa applicabile alla Misura di Sostegno.
- B. X Instant Garantito è un mutuo destinato a Clienti che rivestano la qualifica di imprenditori, iscritti alla camera di commercio ed operanti sotto forma di ditte individuali, società di persone o società di capitali. X Instant Garantito non è destinato a persone fisiche che non svolgano attività d'impresa e, quindi, ai consumatori così come definiti dal D.lgs. n. 206/2005. In sede di richiesta del mutuo X Instant garantito, Banca AideXa richiede al Cliente documentazione idonea a provare la qualifica soggettiva richiesta per la concessione del mutuo.
- C. La richiesta del Cliente è irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. e Banca AideXa svolge la propria istruttoria sul merito di credito necessari alla concessione del mutuo X Instant Garantito ed adempie agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio anche (i) sulla base delle informazioni consolidate relative a uno o più conti di pagamento intestati al Cliente, accessibili online ed intrattenuti presso prestatori di servizi di pagamento terzi rispetto a Banca AideXa o (ii) sulla base delle informazioni fornite dal Cliente. Le informazioni sui predetti conti di pagamento intestati al Cliente ed accessibili on line possono venire acquisite da Banca AideXa attraverso il servizio di informazioni sui conti di pagamento svolto dalla società BudgetBakers s.r.o. ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (c.d. PSD2).
- D. Il servizio svolto da BudgetBakers s.r.o. non comporta alcun costo per il Cliente. Ne consegue che, in sede di richiesta del mutuo X Instant garantito, il Cliente dovrà:
 - (i) esaminare ed accettare le condizioni contrattuali relative al servizio di informazioni sui conti di pagamento svolto da BudgetBakers s.r.o. rilasciando l'apposito consenso;
 - (ii) indicare a BudgetBakers s.r.o. almeno un conto di pagamento a sé intestato presso prestatori di servizi di pagamento terzi rispetto a Banca AideXa ed accessibile *on line*, rilasciando specifica autorizzazione all'accesso.

E. In caso di accoglimento della richiesta del Mutuo X Instant Garantito da parte di Banca AideXa, l'erogazione dello stesso è effettuata mediante accredito sul conto di pagamento intestato al Cliente ed intrattenuto dallo stesso presso una banca terza. Le rate di restituzione del mutuo X Instant Garantito e tutti gli altri importi dovuti dal Cliente a Banca AideXa sono addebitati sul medesimo conto corrente bancario indicato dal Cliente. Il Cliente, pertanto, fino alla completa estinzione di tutte le obbligazioni nei confronti di Banca AideXa, dovrà mantenere sul conto corrente bancario fondi necessari.

Nel caso di accesso tramite servizio di informazione sui conti, le informazioni sui conti di pagamento intestati al Cliente ed accessibili on line possono venire acquisite da Banca AideXa, previo esplicito consenso del Cliente medesimo attraverso il servizio svolto dalla società BudgetBakers s.r.o. ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (c.d. PSD2). Il servizio svolto da BudgetBakers s.r.o. non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente, in sede di richiesta del mutuo X Garantito, il Cliente dovrà:

- esaminare ed accettare le condizioni contrattuali relative al servizio di informazioni sui conti di pagamento svolto da BudgetBakers s.r.o. rilasciando l'apposito consenso;
- indicare a BudgetBakers s.r.o. almeno un conto di pagamento a sé intestato presso prestatori di servizi di pagamento terzi rispetto a Banca AideXa ed accessibile on line, rilasciando specifica autorizzazione all'accesso.

In caso di accoglimento della richiesta del mutuo X Garantito da parte di Banca AideXa, l'erogazione dello stesso è effettuata mediante accredito sul conto corrente intestato al Cliente ed intrattenuto dallo stesso presso altro Istituto. Le rate di restituzione del mutuo X Garantito e tutti gli altri importi dovuti dal Cliente a Banca AideXa sono addebitati sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente. Il Cliente, pertanto, fino alla completa estinzione di tutte le obbligazioni nei confronti di Banca AideXa, dovrà mantenere sul conto corrente i fondi necessari.

Per saperne di più è possibile consultare la seguente documentazione disponibile alla sezione "Trasparenza" sul sito www.aidexa.it:

- la Guida pratica relativa all'Arbitro Bancario e Finanziario;
- la Guida della Banca d'Italia "La Centrale dei rischi in parole semplici" (disponibile anche sul sito www.bancaditalia.it);
- lo specifico tasso effettivo globale medio (TEGM) previsto dall'Art.2 della Legge n.108/96 (c.d. "Legge Antiusura").

Principali condizioni economiche di X Instant Garantito

Quanto può costare il Mutuo Chirografario X Instant Garantito a tasso fisso con durata fino a 60 mesi

Si fornisce di seguito l'esempio del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato sui tassi annuali di interesse con riferimento all'anno commerciale divisore 360.

Tipo di finanziamento	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)*				
	12 mesi	24 mesi	36 mesi	48 mesi	60 mesi
Mutuo chirografario ordinario – tasso fisso Esempio rappresentativo del Tasso Annuo Effettivo Globale: Il TAEG** è calcolato a titolo esemplificativo considerando una richiesta di finanziamento pari a euro 100.000,00, al tasso massimo del 12,50%, periodicità rata mensile e comprende i seguenti oneri: commissione da corrispondere all'erogazione e oneri tributari (imposta di bollo o imposta sostitutiva in funzione del regime applicato)	17,73%	18,00%	17,95%	17,94%	17,40%

* Il TAEG indica, in misura percentuale, il costo totale del finanziamento su base annua. Il TAEG è comprensivo di tutti gli interessi, i costi, le spese, le commissioni. Il TAEG può variare in relazione alla durata, all'ammontare dell'importo erogato, alla periodicità del rimborso.

Le condizioni economiche dell'esempio, in particolare in termini di tassi applicati (TAN e TAEG) e importo delle rate mensili, potranno subire variazioni in funzione della valutazione del profilo finanziario del Cliente, effettuata da Banca AideXa in fase di istruttoria.

Il Cliente potrebbe sostenere altri costi non inclusi nel TAEG (es. penali per mancato rispetto delle Covenant; tassi di mora). Il TAEG può variare in relazione alla durata, all'ammontare dell'importo erogato, alla periodicità del rimborso.
Prima della sottoscrizione del contratto, è consigliabile prendere visione del documento di sintesi e del piano di

ammortamento personalizzato allegato al Contratto di mutuo.

Si fornisce di seguito l'esempio di calcolo della rata di Mutuo chirografario X Instant Garantito a tasso fisso con durata fino a 60 mesi

Importo finanziato	Importo richiesto	Importo erogato	TAN	Durata del finanziamento	TAEG	Importo rata mensile
100.000 €	100.000 €	96.484,00 €	9,50%	durata 12 mesi	17,73%	8.768,36 €
100.000 €	100.000 €	94.850,00 €	11,25%	durata 24 mesi	18,00%	4.672,40 €
100.000 €	100.000 €	93.350,00 €	11,75%	durata 36 mesi	17,95%	3.309,51 €
100.000 €	100.000 €	92.350,00 €	12,25%	durata 48 mesi	17,94%	2.645,48 €
100.000 €	100.000 €	92.250,00 €	12,50%	durata 60 mesi	17,40%	2.249,80 €

Le condizioni economiche del Mutuo X Instant Garantito a tasso fisso con durata fino a 60 mesi di seguito riportate sono indicate nella misura massima a favore di Banca AideXa.

	VOCI		COSTI	
	Importo massimo richiedibile		12 mesi	100.000 richiedibile dal cliente 300.000 euro – solo su iniziativa e previa valutazione di AideXa
		24 mesi	100.000 richiedibile dal cliente 500.000 euro – solo su iniziativa e previa valutazione di AideXa	
		Fino a 60 mesi	1.000.000 euro – richiedibile dal cliente 2.000.000 euro – solo su iniziativa e previa valutazione di AideXa	
Durata massima		60 mesi		
Durata minima		12 mesi		
Spese	Spese per la stipula del Contratto	Commissione (di istruttoria) unica da corrispondere all'erogazione	12 mesi: fino a un massimo del 3,50% dell'importo richiesto	
			24 mesi: fino a un massimo del 4,90% dell'importo richiesto	
			36 mesi: fino a un massimo del 6,40% dell'importo richiesto	
			48 mesi: fino a un massimo del 7,40% dell'importo richiesto	
			60 mesi: fino a un massimo del 7,50% dell'importo richiesto	

		CARTACEO	MESSA A DISPOSIZIONE ONLINE
Spese per la gestione del rapporto	Promemoria scadenza rata	0,00 euro	0,00 euro
	Sollecito rata insoluta	6,00 euro	5,00 euro
	Altre comunicazioni ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,80 euro	0,00 euro
	Spese per certificazione interessi	10,00 euro	
	Richiesta copia documentazione	per ogni singolo documento: 6,25 euro	
	Spese da sostenere per lo scioglimento del rapporto	Compenso per estinzione anticipata	1% per durate a partire da 24 mesi
Spese da sostenere in caso di mancato rispetto dei Covenants	Penale per mancato rispetto dei Covenants (verificato su base annua)	1%, dove applicabile	
Piano di ammortamento	Tipo di ammortamento		Francese
	Tipo di rata		Rata costante
	Periodicità di rimborso		Mensile
Tassi fissi	Tasso rapportato su base annua	12 mesi: 9,92%	
		24 mesi: 11,84%	
		36 mesi: 12,40%	
		48 mesi: 12,96%	
		60 mesi: 13,24%	
	Tasso di interesse (TAN)	12 mesi: 9,50%	
		24 mesi: 11,25%	
		36 mesi: 11,75%	
		48 mesi: 12,25%	
		60 mesi: 12,50%	
	Tasso di mora (*)	13,00%	

(*) Nei casi di morosità del Cliente il Tasso di mora sostituisce il Tasso di interesse. In altri termini, qualora il Cliente sia moroso, all'importo residuo dovuto a AideXa si applica esclusivamente il Tasso di mora e non il Tasso di interesse. Una volta cessata la morosità del Cliente all'importo residuo dovuto dal Cliente si applica esclusivamente il Tasso nominale annuo fisso.

Decadenza dal beneficio del termine, risoluzione, estinzione anticipata, portabilità, tempi massimi chiusura rapporto e reclami

Decadenza dal beneficio del termine

Il ritardo e/o mancato pagamento alla scadenza anche di una sola rata del piano di ammortamento del mutuo, e senza necessità di pronuncia giudiziale o avviso, comporta per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo di rimborso immediato del debito residuo comprensivo di interessi, anche moratori. Per la dimostrazione del credito di Banca AideXa in qualsiasi sede, sia giudiziale che non, faranno piena prova i registri contabili di Banca AideXa tenuti a norma di legge, le comunicazioni obbligatorie o i rendiconti dalla stessa prodotti in relazione al mutuo. Resta espressamente convenuto che nel caso di qualsiasi ritardo nel pagamento delle rate del mutuo, sulle stesse rate insolute si produrranno, a carico del Cliente, gli interessi al tasso di mora indicato nel Contratto di Mutuo, senza che a loro volta producano interessi dal giorno di scadenza della rata fino al momento del pagamento e fermo restando l'applicazione del tasso minimo indicato nel contratto. In caso di applicazione del tasso di mora non verrà applicato il tasso di interesse corrispettivo indicato nel Documento di Sintesi.

Altri casi di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto

Banca Aidexa, ai sensi dell'art. 1186 del Cod. Civ., potrà dichiarare la decadenza dal beneficio del termine del Cliente qualora quest'ultimo sia divenuto insolvente o abbia diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date e/o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. Il Cliente è tenuto a dare tempestivo avviso a Banca AideXa, a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite Posta elettronica Certificata, di ogni variazione del proprio domicilio ai recapiti indicati nel Contratto, pena la decadenza dal beneficio del termine nei casi di inosservanza. Banca AideXa, inoltre, avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Cod. Civ., inviando apposita comunicazione al Cliente, qualora:

- il Cliente non provveda al puntuale integrale pagamento anche di una sola rata di rimborso;
- il Cliente non destini il mutuo alla finalità per cui è stato concesso, e cioè all'attività d'impresa per la quale è stato concesso ovvero, nel caso di finanziamento promosso dal fornitore di beni e/o servizi, non lo destini all'acquisto di beni e/o servizi offerti dal medesimo fornitore;
- il Cliente, o gli eventuali garanti, subiscano anche un solo protesto o procedimento conservativo o esecutivo o ipoteca giudiziale o compiano qualsiasi atto che diminuisca la loro consistenza patrimoniale o economica;
- si verifichi la modifica sostanziale dell'oggetto sociale che comporta variazione dell'attività principale del Cliente;
- si verifichi la variazione della compagine sociale del Cliente conseguente all'uscita di vecchi soci o all'ingresso in società di nuovi soci.
- il Cliente non adempia ad uno degli impegni previsti nel paragrafo "Obblighi del Cliente" di cui al contratto di mutuo;

Nei casi di decadenza o di risoluzione Banca AideXa avrà diritto di esigere l'immediato rimborso del credito per interessi, accessori e capitale ed agire, senza bisogno di alcuna preventiva formalità sia nei confronti del Cliente che degli eventuali garanti, nel modo e con la procedura che riterrà più opportuna. Sull'importo totale sono dovuti interessi di mora, che non producono a loro volta interessi, dalla data di risoluzione del Contratto fin alla data di estinzione dei debiti secondo la misura pattuita.

Nel caso che allo stesso nominativo fossero concessi più mutui, la decadenza dal beneficio del termine relativa al contratto di mutuo, comporterà la decadenza dal beneficio del termine, e quindi la risoluzione, degli altri contratti di finanziamento eventualmente in essere a nome del Cliente.

Banca AideXa comunica al Cliente la decadenza dal beneficio del termine ovvero la volontà di avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto di mutuo a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata.

Resta in capo al Cliente l'obbligo di comunicare immediatamente a mezzo raccomandata A/R o PEC a Banca AideXa il venir meno per qualsiasi motivo dei presupposti previsti per la concessione e per la sussistenza del mutuo e il verificarsi di eventi che possano incidere sui termini e condizioni concordati in relazione allo stesso.

Estinzione anticipata

Il Cliente ha facoltà di rimborsare anticipatamente in tutto o in parte il Mutuo, in qualsiasi momento purché in coincidenza con la scadenza di una rata, a condizione che:

- il Cliente abbia dato preavviso scritto alla Banca della sua volontà di volersi avvalere della facoltà di estinzione anticipata almeno 10 giorni prima della data di scadenza della rata;
- in caso di rimborso totale risultino o vengano contestualmente saldati (i) gli arretrati che fossero a qualsiasi titolo dovuti alla Banca, (ii) la rata in scadenza il giorno dell'estinzione, (iii) le eventuali spese legali documentate, comprese quelle giudiziali, sostenute dalla Banca in relazione ad incarichi conferiti per il recupero del credito insoluto, e (iv) ogni altra somma

di cui la Banca fosse in credito nei confronti del Cliente alla data in cui dovrebbe avere effetto l'estinzione;

- sia versata per i contratti di Mutuo chirografario X Instant Garantito con durata superiore a 24 mesi, insieme al capitale oggetto di rimborso anticipato, una commissione omnicomprensiva pari al 1% del capitale restituito anticipatamente.

Le disposizioni sopraindicate si applicano anche in tutti i casi in cui la Banca avesse diritto di chiedere l'immediato rimborso del suo credito (a titolo esemplificativo e non esaustivo a seguito della decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto).

Le Parti concordano che i rimborsi parziali avranno l'effetto di diminuire proporzionalmente la quota di ammortamento capitale delle rate successive, fermo restando il numero di esse originariamente pattuito.

Portabilità (surroga)

Ai sensi degli artt. 1202 del Codice Civile e 120-quater del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento il Cliente ha facoltà di richiedere ad un altro intermediario finanziario o banca un nuovo finanziamento da una diversa banca o altro intermediario per rimborsare quanto dovuto a AideXa ai sensi del contratto di mutuo chirografario X Instant Garantito a tasso fisso con durata fino a 60 mesi. L'esercizio da parte del Cliente della facoltà di surroga non è precluso dalla non esigibilità del credito o dalla pattuizione di un termine a favore di AideXa. Per effetto della surroga, l'intermediario/banca mutuante subentra nelle eventuali garanzie, personali e reali, accessorie al credito di cui al vecchio contratto di mutuo chirografario di AideXa. La surroga comporta il trasferimento del contratto, ai termini e condizioni stipulate tra il Cliente e AideXa subentrante, con esclusione di penali o altri oneri di qualsiasi natura a carico del Cliente. Tale disciplina relativa alla surroga si applica se il Cliente è una micro-impresa (come definita dall'art. 1, comma 1, lettera t del D.Lgs. 27/1/2010 nr. 11).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La chiusura del contratto del Mutuo X Instant Garantito avviene contestualmente al pagamento dell'ultima rata di rimborso prevista dal piano di ammortamento allegato al contratto stesso, o, in caso di estinzione anticipata, con il pagamento dell'intero debito residuo.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Banca AideXa, relative all'interpretazione ed applicazione del contratto di Finanziamento, il reclamo va inviato per iscritto compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito, oppure a mezzo posta elettronica alla casella PEC reclami.aidexa@legalmail.it o all'indirizzo reclami@aidexa.it, oppure a mezzo lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cusani 10 - 20121 Milano (MI)", che deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'ufficio reclami di Banca AideXa al numero di telefono sopra riportato. Per ulteriori informazioni sull'ABF, si può consultare la guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it, sul sito www.aidexa.it, sezione "Trasparenza".

La presentazione del reclamo e l'eventuale ricorso all'ABF non privano comunque il cliente del diritto di adire l'autorità giudiziaria competente. A tal proposito, si evidenzia che al fine di adire l'autorità giudiziaria è necessario esperire preliminarmente il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs.28/2010 e che, qualora sia stato presentato ricorso all'ABF nelle modalità indicate ai punti che precedono, il procedimento di mediazione si ha per attuato.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie e in relazione all'obbligo di cui al citato decreto di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il cliente e/o Banca AideXa possono anche ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto all'intermediario;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Legenda

VOCE	DESCRIZIONE
Oneri Tributari	Imposte e oneri, dovuti dal Cliente a AideXa nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente. Imposta di Bollo: imposta applicata per operazioni con durata inferiore o uguale a 18 mesi in quanto il finanziamento è regolato su un conto corrente aperto presso una banca diversa da AideXa - ai sensi dell'art. 13 – comma 2 bis, nota 2 Tariffa parte I – DPR 642/72. Il recupero delle altre imposte indirette si effettua in ragione della tipologia di garanzia sul finanziamento concesso. Imposta sostitutiva: imposta sostitutiva nella misura dello 0,25% dell'importo del finanziamento applicata per operazioni di durata superiore a 18 mesi ai sensi dell'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601.
Interesse	Corrispettivo dovuto a AideXa per l'uso del capitale concesso a titolo di mutuo, che consiste in una somma di denaro proporzionale al capitale e alla periodicità di rimborso delle rate.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del mutuo restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Tipo rata (rata costante)	Nel piano di ammortamento la somma di quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata, nonché eventuali commissioni di intermediazione e le imposte che il Cliente è tenuto a pagare.
Tasso Effettivo Globale Medio (T.E.G.M.)	Il TEGM è un indicatore pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura (n. 108/1996, art. 2, comma 4). Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del finanziamento, aumentarlo di un quarto ed aggiungere 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).
Tasso di interesse (T.A.N.)	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso Rapportato su Base Annuo	Il tasso rapportato su base annua è calcolato prendendo a riferimento il tasso nominale annuo e tenendo conto degli effetti della capitalizzazione composta degli interessi.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardato/mancato pagamento delle rate.
Tasso fisso	Tasso annuo nominale che resta invariato per tutta la durata del contratto di mutuo.
Erogazione	Versamento da parte di AideXa al Cliente dell'importo concesso a titolo di mutuo.