

Data: [●]/[●]/[●]

Con la presente il sottoscritto, i cui dati anagrafici/sociali sono riportati nel seguente riquadro (di seguito, il "**Cliente**" o "**Mutuatario**"), richiede a Banca AideXa S.p.A. (di seguito, "**AideXa**" o "**Mutuante**" o "**Banca**") di concedergli un **MUTUO X GARANTITO**, a **TASSO FISSO**, assistito (i) da garanzia rilasciata dal Fondo di Garanzia per le Piccole e Medie Imprese, istituito con legge n.662/1996, articolo 2, comma 100, lett. a), (di seguito, il "**Fondo**"), nonché - ove richiesto dal Mutuante nell'ambito dell'istruttoria - (ii) da garanzia personale autonoma rilasciata da un soggetto all'uopo identificato (di seguito, il "**Garante**") a favore del Cliente, con **DURATA 60 MESI** regolato dai termini e dalle condizioni riportati nella presente (di seguito, il "**Contratto**" o il "**Contratto di Mutuo**");

|   |        |       |                              |
|---|--------|-------|------------------------------|
| Nome e Cognome / Ragione Sociale            |        |       | Codice Fiscale / Partita IVA |
| Domicilio / Domicilio Fiscale: Via e Numero | C.A.P. | Città | Provincia                    |

Scopo del rapporto: [●]

Natura del rapporto: Finanziamenti

## CONTRATTO DI MUTUO A TASSO FISSO

Rapporto (numero richiesta) n: [●]

Il Cliente rilascia le seguenti dichiarazioni in relazione al presente Contratto di Mutuo, in relazione al contratto per fruire del servizio di firma digitale remota (di seguito, il "**Contratto FDR**") svolto da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. (di seguito, il "**Certificatore**"), nonché in relazione al contratto relativo al servizio di informazione sui conti (di seguito, il "**Contratto SIC**") svolto dal prestatore dei servizi indicato nel Foglio Informativo (di seguito "**AISP**");

1. Dichiaro che tutti i dati, le informazioni, i documenti e le dichiarazioni forniti su richiesta di AideXa e/o del Certificatore e/o di AISP nell'ambito del processo di richiesta del mutuo di cui al Contratto e della firma digitale remota di cui al Contratto FDR e del servizio di informazione sui conti di cui al Contratto SIC sul sito web di AideXa (di seguito, la "**Richiesta**"), sono veritieri, corrette, complete ed aggiornate nella consapevolezza che - qualora non lo fossero - AideXa richiederà l'immediata restituzione dell'intero l'importo erogato a titolo di mutuo;
2. Dichiaro di formulare la presente Richiesta e di concludere il Contratto di Mutuo, il Contratto FDR e il Contratto SIC per scopi inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta;
3. Dichiaro che - nell'ambito della Richiesta e, in ogni caso, prima dell'assunzione di qualsiasi impegno nei confronti di AideXa e/o del Certificatore e/o di AISP - AideXa ha reso disponibile copia della documentazione contenente le informazioni sul Contratto di mutuo idoneo per la stipula comprensivo del documento di sintesi che ne costituisce il frontespizio e contiene le condizioni economiche del mutuo (di seguito, il "**Documento di Sintesi**") e al Contratto FDR e al Contratto SIC (di seguito, complessivamente l'"**Informativa Precontrattuale**"), così da poterla salvare, stampare e leggere agevolmente in qualsiasi momento della Richiesta, precisando che la messa a disposizione /consegna dell'Informativa Precontrattuale non impegna in alcun modo AideXa alla stipula del Contratto di Mutuo;
4. Dichiaro di avere salvato e/o stampato i seguenti documenti resi disponibili da AideXa sul proprio sito web (di seguito, il "**Sito**"), tutti parte dell'Informativa Precontrattuale: Guida relativa all'Arbitro Bancario e Finanziario, Foglio Informativo e del Contratto di Mutuo, informativa precontrattuale e Contratto FDR, informativa precontrattuale e Contratto SIC;
5. Dichiaro di aver letto e compreso l'Informativa Precontrattuale e, conseguentemente, di aver compreso le caratteristiche, gli impegni ed i rischi che la firma del Contratto di Mutuo e del Contratto FDR e del Contratto SIC comportano;
6. Dichiaro, in particolare, di aver compreso la portata degli impegni che la conclusione del Contratto di Mutuo comporta e, segnatamente, le condizioni economiche del mutuo, le modalità e le tempistiche di restituzione indicate nel piano di ammortamento accluso al Documento di Sintesi, le conseguenze in caso di mancato pagamento a AideXa di quanto alla stessa dovuto in forza del Contratto di Mutuo;
7. Dichiaro, altresì, di avere compreso che l'uso della firma digitale remota di cui al Contratto FDR costituisce una forma di manifestazione della volontà che, ai sensi di legge, equivale alla firma apposta di pugno (firma autografa);
8. Dichiaro di ritenere i termini e le condizioni di cui al Contratto di Mutuo coerenti con le esigenze d'impresa che hanno determinato la decisione di richiedere il mutuo;
9. Dichiaro che AideXa mi ha informato circa la possibilità in qualsiasi momento (prima della sottoscrizione del Contratto ovvero successivamente) di contattarla per ottenere gratuitamente qualsiasi chiarimento in relazione al Contratto di Mutuo ovvero per ottenere un'ulteriore copia dell'Informativa Precontrattuale;
10. Dichiaro di essere consapevole ed accettare che AideXa effettua la verifica dei requisiti necessari alla concessione del credito e alla valutazione del merito creditizio anche sulla base dei dati e delle informazioni consolidate relative a uno o più conti di pagamento accessibili online e detenuti dal Cliente stesso presso prestatori di servizi di pagamento e che tali informazioni vengono fornite a AideXa da AISP sulla base delle autorizzazioni fornite e del consenso rilasciato dal Cliente nell'ambito della Richiesta direttamente a AISP quale prestatore di servizi di informazione sui conti: con la sottoscrizione della presente, il consenso e le autorizzazioni a favore di AISP vengono tutti espressamente confermati dal Cliente;
11. Dichiaro, nel caso di finanziamento promosso dal fornitore di beni e/o servizi, di richiedere il Mutuo esclusivamente per l'acquisto di beni e/o servizi

2 [●]/[●] - [●]/[●]/[●]

Contratto: [●]

ORIGINALE PER AIDEXA - Pag. 1 di 9

dal medesimo fornitore e di impegnarmi sin d'ora ad utilizzare le somme eventualmente erogate da AideXa a mio favore solo per le predette finalità; dichiaro altresì di essere consapevole che AideXa riterrà la presente richiesta del Mutuo come non pervenuta nel caso in cui, in qualsiasi momento sino alla conclusione del contratto di Mutuo, emerga la non veridicità delle dichiarazioni rilasciate (es. il Cliente non è indicato nella lista dei distributori redatta dal fornitore);

12. Dichiaro che tutti i dati, le informazioni, i documenti e le dichiarazioni fornite e/o che saranno fornite al Garante, al Fondo e a AideXa sono e saranno veritiere, corrette e aggiornate;
  13. Dichiaro di essere a conoscenza della normativa di riferimento e delle disposizioni operative pubblicate sul sito del Fondo (www.fondidigaranzia.it) che disciplinano il rilascio, il mantenimento e la gestione della garanzia emessa dal Fondo (di seguito, la "Garanzia del Fondo"), nonché tutte le attività connesse;
  14. Dichiaro di essere stato informato compiutamente da AideXa su ciascuno degli eventi che comportano la mancata erogazione ovvero fanno sorgere il diritto di AideXa di richiedere -l'immediata restituzione degli importi erogati a titolo di Mutuo ovvero ancora l'applicazione di penali quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - la mancata concessione, la diminuzione o il venir meno della Garanzia del Fondo e/o della garanzia emessa dal Garante eventualmente richiesta dal Mutuante nell'ambito dell'istruttoria per la concessione del Mutuo (di seguito, la "Garanzia").
- Dichiaro, inoltre, nel caso di finanziamento promosso da intermediari del credito, di aver ricevuto, in tempo utile, prima della sottoscrizione del contratto, il Foglio informativo con le informazioni sul mediatore del credito, la Guida Pratica all'ABF, la Guida alla Centrale Rischi, la Scheda contenente i Tassi Effettivi Globali Medi ai sensi dell'art. 2 della legge nr. 108/1996.

Alla luce delle dichiarazioni sopra rilasciate, richiedo a AideXa un **finanziamento sotto forma di mutuo** con **durata di 60 mesi** per l'importo di **Euro [●]**. Il finanziamento è regolato dai termini e condizioni (ivi inclusi quelli di natura economica) di cui al presente Contratto.

La Richiesta del Cliente è irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. e si intende accolta positivamente da AideXa con la trasmissione al Cliente della presente trascritta e firmata da AideXa in segno di accettazione senza che sia necessaria un'ulteriore comunicazione scritta al richiedente, al Fondo, nonché all'eventuale Garante. La sottoscrizione della presente da parte del Cliente e l'invio della stessa a AideXa non comporta alcun impegno per AideXa all'erogazione del Mutuo. A tal fine, in caso di conclusione del Contratto, mediante l'accettazione della presente proposta irrevocabile da parte di AideXa, **il sottoscritto Cliente conferisce sin d'ora a AideXa ordine irrevocabile, di trasferire/accreditare la somma di Euro [●] sul conto corrente bancario a sé intestato.**

Il Cliente, in relazione alle disposizioni del Regolamento del Parlamento Europeo del 14 marzo 2012, n. 260 (il "Regolamento"), contenente la disciplina dei requisiti tecnici per i bonifici e gli addebiti diretti con modalità elettronica e standardizzata all'interno dell'Unione Europea, dichiara:

- a) di autorizzare AideXa a disporre l'addebito diretto sul conto corrente bancario a sé intestato e identificato dal codice IBAN avente le seguenti coordinate:

|             |            |
|-------------|------------|
| <b>IBAN</b> | <b>[●]</b> |
|-------------|------------|

in via continuativa e senza necessità di preavviso, di tutte le somme a qualsiasi titolo e dovute alla stessa AideXa ai sensi del Contratto di Mutuo, ivi incluse a titolo esemplificativo le rate di restituzione del mutuo, gli interessi, le penali, con contestuale accredito sul conto corrente intestato a AideXa;

- b) di autorizzare la banca presso la quale il Cliente intrattiene il rapporto di conto corrente bancario identificato dal codice IBAN sopra indicato (la "**Banca di Regolamento**") a ricevere e consentire l'addebito diretto su tale conto corrente bancario, in via ricorrente ed automatica per tutta la durata del Contratto di Mutuo, di tutte le somme a qualsiasi titolo e via via dovute alla stessa AideXa;
- c) di autorizzare altresì la Banca di Regolamento a conservare presso di sé nell'interesse e per conto di AideXa, quale "Soggetto terzo incaricato della gestione del Mandato", ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. a), ii) del Regolamento, il presente Mandato, unitamente alle sue eventuali modificazioni o cancellazioni.

La presente autorizzazione di addebito in conto corrente bancario è concessa a AideXa per tutta la durata del Contratto di Mutuo e comunque fino all'integrale pagamento delle somme dovute a AideXa stessa.

Il rapporto con la Banca di Regolamento è regolato dal contratto relativo al conto corrente bancario stipulato dal Cliente con la Banca di Regolamento stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca di Regolamento il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito sul conto corrente bancario.

**Il Cliente prende atto che i codici identificativi del creditore AideXa sono IT88W03625016000A9H00000011.**

Il Cliente prende atto che, a fronte della valutazione di AideXa, il presente mutuo potrebbe rientrare in un portafoglio prestiti sostenuto da Cassa Depositi e Prestiti con un finanziamento della durata di 5 anni e tasso di interesse pari a Euribor 6 mesi + spread pari al 0,20% sull'esposizione garantita dal Fondo Centrale."

Ragione sociale e Partita IVA del Cliente sono riportate nel corpo del presente Contratto di Mutuo.

Il Cliente sceglie la seguente modalità di invio delle comunicazioni periodiche: mediante l'Area Riservata del sito web di AideXa.

## DOCUMENTO DI SINTESI DEL MUTUO A TASSO FISSO

Il Cliente prende atto ed accetta che al presente mutuo a tasso fisso erogato da AideXa si applicano le condizioni economiche indicate nel presente Documento di Sintesi, che costituisce frontespizio, nonché parte integrante e sostanziale del Contratto di Mutuo.

## RIEPILOGO CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE AL MUTUO A TASSO FISSO

| <b>Spese</b>  |                 |   |
|---|-----------------|---|
| <b>Spese per la stipula del contratto</b>                                   |                 |   |
| Commissione unica da corrispondere all'erogazione                           |                 | [●] €   |
| <b>Spese per la gestione del rapporto</b>                                   |                 |   |
|   | <b>Cartaceo</b> | <b>Messa a disposizione Online</b>  |
| Promemoria scadenza rata (Invio/Messa a disposizione: NO)                   | [0,00] €        | [0,00] €  |
| Sollecito rata insoluta (*)   | [10,00] €       | [10,00] €   |
| Altre comunicazioni ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (es. Documento di Sintesi) | [0,80] €        | [0,00] €  |
| Spese per certificazione interessi  |                 | [10,00] €   |
| Richiesta copia documentazione  |                 | [10,00] € per ogni singolo documento  |
| <b>Altre spese</b>  |                 |   |
| Oneri Tributari   |                 | [●] €   |
| <b>Tassi</b>  |                 |   |
| Tasso rapportato su base annua  |                 | [●] %   |
| Tasso di interesse nominale annuo (TAN) alla data di riferimento (**)       |                 | [●] %   |
| Tasso di mora (***)   |                 | [●] %   |
| TAEG alla data di riferimento (**)  | [●] %           | Il TAEG è calcolato considerando l'importo e la durata del finanziamento, senza periodo di preammortamento e comprende gli interessi e tutti i costi (commissioni per la stipula, imposte e tutte le spese per la gestione del rapporto) che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di finanziamento e gli eventuali oneri di intermediazione.<br>Il Cliente potrebbe sostenere altri costi non inclusi nel TAEG (es. gli interessi di mora e i costi dovuti dal Cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto). |
| <b>Spese da sostenere per lo scioglimento del rapporto</b>                  |                 |   |
| Penale per estinzione o riduzione anticipata sul debito residuo (*)         |                 | [●] %   |
| <b>Spese da sostenere in caso di mancato rispetto dei Covenants</b>         |                 |   |
| Penale per mancato rispetto dei Covenants - applicabile su base annua (*)   |                 | 3 %   |

(\*) AideXa, in sede di applicazione al Cliente delle condizioni economiche di cui al presente Documento di Sintesi, ha facoltà di ridurle rispetto a quanto pattuito ai sensi del Contratto di Mutuo, per garantire il rispetto dei Tassi soglia rilevati trimestralmente dalla Banca d'Italia (L. 108/1996), ricalcolati tenendo conto della maggiorazione media stabilita contrattualmente per i casi di ritardato pagamento.

(\*\*) Data di sottoscrizione della proposta da parte del Cliente o data di stipula in caso di accettazione da parte della Banca

(\*\*\*) Nei casi di morosità del Cliente il Tasso di mora sostituisce il Tasso nominale annuo. In altri termini, qualora il Cliente sia moroso, all'importo residuo dovuto a AideXa si applica esclusivamente il Tasso di mora e non il Tasso nominale annuo. Una volta cessata la morosità del Cliente all'importo residuo dovuto dal Cliente si applica esclusivamente il Tasso nominale annuo.

**CARATTERISTICHE DEL MUTUO A TASSO FISSO**

|                                   |       |                                   |                       |
|-----------------------------------|-------|-----------------------------------|-----------------------|
| <b>TIPO FINANZIAMENTO</b>         | Mutuo | <b>NUMERO RATE TOTALI</b>         | 60                    |
| <b>CONTO ADDEBITO RATA (IBAN)</b> | [●]   | <b>PERIODICITA' RATE</b>          | Mensile               |
| <b>DATA STIPULA</b>               | [●]   | <b>TIPO PIANO DI AMMORTAMENTO</b> | Francese a conguaglio |
| <b>IMPORTO</b>                    | [●]   | <b>TIPO RATA</b>                  | Rata costante         |
| <b>PREAMMORTAMENTO</b>            | NO    |                                   |                       |

**LEGENDA**

|  |   |
|--|---|
| <b>Erogazione</b>                              | Importo accreditato da parte di AideXa a favore del Cliente.  |
| <b>Oneri Tributari</b>                         | Imposte e oneri, dovuti dal Cliente a AideXa nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente.<br><br>Imposta di Bollo: imposta applicata per operazioni con durata inferiore o uguale a 18 mesi in quanto il finanziamento è regolato su un conto corrente aperto presso una banca diversa da AideXa - ai sensi dell'art.13 - comma 2 bis, nota 2 Tariffa parte I - DPR 642/72. Il recupero delle altre imposte indirette si effettua in ragione della tipologia di garanzia sul finanziamento concesso.<br><br>Imposta sostitutiva: imposta sostitutiva nella misura dello 0,25% dell'importo del finanziamento applicata per operazioni di durata superiore a 18 mesi ai sensi dell'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601. |
| <b>Interesse</b>                               | Corrispettivo dovuto a AideXa per l'uso del capitale concesso a titolo di mutuo, che consiste in una somma di denaro proporzionale al capitale e alla periodicità di rimborso delle rate.   |
| <b>Interesse di mora</b>                       | Interesse che il Cliente è tenuto a pagare a AideXa nel caso di ritardo nel pagamento di una rata di rimborso del mutuo.  |
| <b>Istruttoria</b>                             | Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.   |
| <b>Piano di ammortamento</b>                   | Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel Contratto di Mutuo.   |
| <b>Quota capitale</b>                          | Quota della rata costituita dall'importo del mutuo restituito.  |
| <b>Quota interessi</b>                         | Quota della rata costituita dagli interessi maturati a favore di AideXa e da pagarsi a cura del Cliente.  |
| <b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>    | Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del mutuo stesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.   |
| <b>Tasso di interesse nominale annuo (TAN)</b> | Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.   |
| <b>Tasso di mora</b>                           | Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento delle rate.   |
| <b>Tasso Effettivo Globale (TEG)</b>           | Il TEG indica il costo complessivo del credito, determinato in base alle legge sull'usura. Il TEG del finanziamento, si confronta con il TEGM (tasso effettivo globale medio) al fine di stabilire che la singola pratica non superi la soglia di usura da quest'ultimo determinato.  |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>    | Il TEGM è un indicatore pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura (n. 108/1996, art. 2, comma 4). Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del finanziamento, aumentarlo di un quarto ed aggiungere 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).   |
| <b>Tasso fisso</b>                             | Tasso annuo nominale che resta invariato per tutta la durata del Contratto di Mutuo.  |
| <b>Tipo piano di ammortamento "Francese"</b>   | Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.  |
| <b>Tipo rata</b>                               | <b>Rata costante:</b> nel piano di ammortamento la somma di quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.   |
| <b>Commissione di intermediazione</b>          | Commissioni (eventuali) riconosciute agli intermediari del credito (i.e. mediatori creditizi) e pagate direttamente dal cliente, non rimborsabili in caso di estinzione anticipata.   |

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL MUTUO A TASSO FISSO

Il Cliente prende atto che il Contratto di Mutuo è regolato dalle seguenti condizioni generali che dichiara di approvare:

**Oggetto e condizioni economiche** - In forza del presente Contratto di Mutuo AideXa, in qualità di Mutuante, concede a titolo di mutuo la somma di denaro sopra indicata al Cliente che è tenuto a restituirla in conformità ai termini e condizioni concordati nel Contratto di Mutuo stesso. Le condizioni economiche del presente Contratto di Mutuo sono indicate nel Documento di Sintesi che ne costituisce il frontespizio ed è parte integrante e sostanziale dello stesso.

**Termini e modalità di rimborso** - Il Mutuo viene pattuito col sistema dell'ammortamento rateale, nel senso che il Cliente si obbliga a rimborsare il capitale ricevuto ed a pagare i relativi interessi al tasso nominale annuo indicato nel Documento di Sintesi. Tale pagamento avverrà mediante il versamento, durante il periodo di mesi 60 di n. 60 rate di euro [●] posticipate, comprensive di capitale ed interessi. L'ultima rata prevista dal piano di ammortamento potrà essere oggetto di integrazione qualora dovesse residuare una quota di capitale. Solo in tal caso, la quota di capitale residuo dovuta dal Mutuatario (data dal mutuo inizialmente erogato al netto della sommatoria di tutte le quote capitale previste dal piano di ammortamento) sarà aggiunta alla rata del piano di ammortamento.

**Autorizzazione addebito ricorrente** - Le rate funzionali alla restituzione del Mutuo hanno periodicità mensile con addebito ricorrente del relativo importo sul conto corrente bancario intestato al Cliente, le cui coordinate sono indicate dal Cliente ed in relazione al quale il Cliente rilascia una specifica autorizzazione ad addebitare tutti gli importi tempo per tempo dovuti a AideXa con impegno di mantenere nello stesso i fondi necessari ad estinguere tutte le obbligazioni assunte in forza del presente Contratto. Il Cliente garantisce che le modalità di pagamento convenute tra il Cliente e AideXa sono consentite dalla banca presso cui è in essere tale conto.

**Garanzie** - AideXa, al fine di garantire il corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Mutuo ha rappresentato al Cliente la necessità di ricevere:

- I. una garanzia (già definita come "Garanzia del Fondo") emessa dal "Fondo di Garanzia per le Piccole e Medie Imprese" (già definito come "Fondo"), costituito ex art. 2, comma 100, lettera a) della legge 662/96; in particolare la Garanzia del Fondo deve essere a prima richiesta, incondizionata ed irrevocabile emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di AideXa. La Garanzia deve prevedere la copertura sino ad un massimo dell'80% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente;
- II. ove richiesto da AideXa in sede istruttoria, un'ulteriore garanzia personale (già definita come Garanzia); in particolare la Garanzia deve essere a prima richiesta, incondizionata, autonoma ed irrevocabile emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di AideXa. La Garanzia deve prevedere la copertura del 100% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente.

Il Cliente è pertanto consapevole che l'erogazione del Mutuo di cui al presente Contratto di Mutuo da parte di AideXa è connessa al rilascio della (i) Garanzia del Fondo nonché, ove richiesta dal Mutuante, (ii) della Garanzia, in conformità ai relativi atti sottoscritti, rispettivamente, dal Fondo e dal Garante. Le Garanzie sono valide fino all'estinzione di tutte le obbligazioni pecuniarie di cui al presente Contratto di Mutuo, sempre nel rispetto del limite massimo.

Il Cliente prende atto ed accetta che:

- I. ai sensi del presente Contratto di Mutuo, non beneficia della preventiva escussione del Fondo e/o del Garante;
- II. la diminuzione o il venir meno anche solo di una delle Garanzie, per fatto proprio del Cliente, comporta la decadenza del Cliente dal beneficio del termine, con conseguente applicazione della relativa disciplina di cui alla clausola del presente Contratto di Mutuo denominata "Altri casi di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto";
- III. il Fondo e l'eventuale Garante, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1201 e seguenti, nonché 1949 del Codice Civile - con il pagamento di quanto dovuto a AideXa si sostituiscono alla stessa nella titolarità dei diritti di credito vantati nei confronti del Cliente nei limiti di quanto oggetto della Garanzia del Fondo e dell'eventuale Garanzia, delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto di Mutuo e non adempiute dal Cliente e, comunque, di quanto in concreto pagato a AideXa dal Garante o dal Fondo (surroga);
- IV. il Fondo e l'eventuale Garante, dopo aver pagato a AideXa quanto dovutole ai sensi della Garanzia del Fondo o dell'eventuale Garanzia, possono agire contro il Cliente, per ottenere sia quanto pagato a AideXa, sia le spese sostenute dopo la comunicazione al Cliente delle istanze proposte nei suoi confronti (così detta azione di regresso);
- V. il Fondo e l'eventuale Garante, anche prima di aver pagato quanto dovuto a AideXa, possono agire contro il Cliente stesso affinché il Cliente li liberi dagli impegni assunti in forza della Garanzia del Fondo o dell'eventuale Garanzia ovvero affinché il Cliente presti le garanzie necessarie per assicurare al Fondo e all'eventuale Garante, il soddisfacimento dei loro diritti in esito all'azione di regresso (cfr. punto v che precede) nei seguenti casi: a) quando il Fondo e/o l'eventuale Garante sono stati convenuti in giudizio per il pagamento di quanto dovuto a AideXa; b) quando il Cliente è divenuto insolvente; c) quando il debito del Cliente derivante dal presente Contratto di Mutuo è divenuto esigibile per la scadenza del termine.

**Obblighi del Cliente** - Il Cliente prende atto ed accetta che AideXa ha prestato il proprio consenso alla concessione del Mutuo e alle condizioni economiche convenute con il presente Contratto solo a fronte dell'assunzione, da parte dello stesso Cliente, dei seguenti impegni (di seguito, i "Covenants"). In particolare, il Cliente per l'intera durata del presente Contratto, si impegna a:

- a) Rispettare i parametri finanziari definiti nella sezione "Parametri finanziari relativi ai Covenant" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto di Mutuo;
- b) Depositare regolarmente il bilancio, e certificarlo ove necessario, entro 90 giorni dalla data di chiusura di ciascun esercizio, salvo proroghe consentite dalla normativa tempo per tempo vigente;
- c) Fornire alla Banca, ove richiesto, accesso ai conti correnti e/o ai conti di pagamento in essere presso altre banche o prestatori di servizi di pagamento terzi attraverso consenso PSD2;
- d) Fornire alla Banca, ogni 12 mesi dalla data di erogazione del Mutuo, copia degli estratti conto e dei rendiconti dell'ultimo trimestre - direttamente scaricati da Internet Banking - relativi ai conti correnti e ai conti di pagamento intestati al Cliente ed in essere presso banche o prestatori di servizi di pagamento terzi;
- e) Mettere a disposizione della Banca, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta della stessa, copia dei libri sociali e della contabilità d'impresa con possibilità per la Banca di estrarne copia;
- f) Mantenere per tutta la durata del Contratto di Mutuo, le eventuali autorizzazioni e concessioni previste dalla legge per l'esercizio dell'attività d'impresa indicata nell'ambito dell'istruttoria, e comunicare per iscritto alla Banca qualsiasi decadenza entro 10 giorni lavorativi dalla data di comunicazione della decadenza stessa;
- g) Non dare luogo, senza previa approvazione dalla Banca, ad operazioni straordinarie (a titolo di esempio, modifica della forma giuridica, acquisizione o cessione ramo d'azienda, fusione o scissione societaria) e/o variazione nella partecipazione di maggioranza e/o nel controllo dell'impresa; resta inteso che la Banca fornirà la propria eventuale approvazione ovvero la mancata approvazione dell'operazione straordinaria che interessa il Mutuatario in forma scritta entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione del Cliente;
- h) Comunicare per iscritto alla Banca la sostituzione di persone chiave dell'impresa (quali, a titolo esemplificativo, l'amministratore unico o uno dei componenti del consiglio d'amministrazione, il titolare effettivo, il direttore generale, il responsabile delle funzioni preposte alla finanza e bilancio), entro 10 giorni lavorativi dalla data di efficacia della sostituzione;
- i) Comunicare per iscritto alla Banca eventi relativi a ristrutturazione del debito e crisi d'impresa, ai sensi dell'art. 67 e art. 182 bis della Legge Fallimentare e del Decreto Legge 118/2021, entro 10 giorni lavorativi dal verificarsi degli stessi;
- j) Comunicare per iscritto alla Banca l'eventuale deposito di istanza di fallimento o l'instaurazione o assoggettamento di procedura concorsuale nei suoi confronti entro 10 giorni lavorativi dal verificarsi delle stesse.

In considerazione di quanto precede, il Cliente prende atto ed accetta altresì che - salvo diverso accordo scritto tra le Parti - il mancato rispetto di uno o più Covenants sopra elencati - verificati su base annua - determina l'applicazione di una penale pari a 1,00% dell'importo residuo del Mutuo alla data dell'inadempimento, salvo il risarcimento del maggior danno.

Qualora a fronte dell'applicazione della penale di cui al presente paragrafo, il TEG dovesse essere superiore al limite massimo consentito dalla legge in materia di usura, esso si intenderà automaticamente ridotto al limite massimo consentito.

**Ritardo nel pagamento e decadenza dal beneficio del termine** - Il ritardo e/o mancato pagamento alla scadenza anche di una sola rata del piano di ammortamento del Mutuo, comporta di pieno diritto e senza necessità di pronuncia giudiziale o avviso, la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo di rimborso immediato del debito residuo comprensivo di interessi, anche moratori. Per la dimostrazione del credito di AideXa in qualsiasi sede, giudiziale e non, faranno piena prova i registri contabili di AideXa tenuti a norma di legge, le comunicazioni obbligatorie o i rendiconti dalla stessa prodotti in relazione al mutuo. Resta espressamente convenuto che, nel caso di qualsiasi ritardo nel pagamento delle rate del Mutuo, sulle stesse rate insolute si produrranno a carico del Cliente gli interessi al tasso di mora indicato nel Documento di Sintesi del presente Contratto (senza che a loro volta producano interessi) dal giorno di scadenza della rata fino al momento del pagamento. In caso di applicazione del Tasso di mora non verrà applicato il Tasso nominale annuo indicato nel Documento di Sintesi di cui al presente Contratto di Mutuo.

**Altri casi di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto** - Il Cliente incorre nella decadenza dal beneficio del termine, anche ai sensi dell'art. 1186 del Cod. Civ., qualora sia divenuto insolvente o non abbia prestato la Garanzia ovvero qualora le Garanzie siano diminuite ovvero siano venute meno. Il Cliente, pena la decadenza dal beneficio del termine nei casi di inosservanza, è tenuto a dare tempestivo avviso a AideXa a mezzo lettera raccomandata o tramite Posta Elettronica Certificata, di ogni variazione del loro domicilio ai recapiti indicati nel presente Contratto. AideXa, inoltre, avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Cod.Civ. qualora:

- Il Cliente non destini il Mutuo alla finalità per cui è stato concesso, e cioè all'attività d'impresa svolta dal Cliente all'epoca dell'istruttoria ovvero, nel caso di finanziamento promosso dal fornitore di beni e/o servizi, all'acquisto di beni e/o servizi offerti dal medesimo fornitore;
- Il Cliente o l'eventuale Garante, subiscano anche un solo protesto o procedimento conservativo o esecutivo o ipoteca giudiziale o compiano qualsiasi atto che diminuisca la loro consistenza patrimoniale o economica;
- Il Cliente modifichi la compagine sociale, l'oggetto sociale o l'attività principale dell'impresa finanziata;
- Dall'interrogazione della posizione del Cliente presso la Centrale Rischi della Banca d'Italia emergano significative tensioni (sconfinamenti) e/o riduzioni degli affidamenti;
- Ove non già previsto dal presente Contratto, il Cliente non adempia a quanto previsto dal Fondo e - più in generale - dalle previsioni normative e contrattuali applicabili alla Garanzia del Fondo, durante l'intera durata del Mutuo.

Nei casi di decadenza o di risoluzione AideXa avrà diritto di esigere l'immediato rimborso del Mutuo per interessi, accessori e capitale ed agire, senza bisogno di alcuna preventiva formalità sia nei confronti del Cliente che del Fondo e dell'eventuale Garante, nel modo e con la procedura che riterrà più opportuna. Sull'importo totale sono dovuti interessi, che non producono a loro volta interessi, dalla data di risoluzione del Contratto fin alla data di estinzione dei debiti secondo la misura pattuita nel Documento di Sintesi. Nel caso in cui allo stesso Cliente fossero concessi più mutui, la decadenza dal beneficio del termine relativa al presente Contratto di Mutuo, comporterà la decadenza dal beneficio del termine, e quindi la risoluzione, degli altri contratti di finanziamento eventualmente in essere a nome del Cliente.

AideXa comunica al Cliente la decadenza dal beneficio del termine ovvero la volontà di avvalersi della facoltà di risoluzione del Contratto di Mutuo a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata.

Resta in capo al Cliente l'obbligo di comunicare immediatamente a mezzo raccomandata o PEC a AideXa il venir meno per qualsiasi motivo dei presupposti previsti per la concessione e per la sussistenza del Mutuo e il verificarsi di eventi che possano incidere sui termini e condizioni concordati in relazione allo stesso.

**Estinzione anticipata** - Il Cliente ha facoltà di rimborsare anticipatamente in tutto o in parte il Mutuo, in qualsiasi momento purché in coincidenza con la scadenza di una rata, a condizione che:

- il Cliente abbia dato preavviso scritto alla Banca della sua volontà di volersi avvalere della facoltà di estinzione anticipata almeno 10 giorni prima della data di scadenza della rata;
- in caso di rimborso totale risultino o vengano contestualmente saldati (i) gli arretrati che fossero a qualsiasi titolo dovuti alla Banca, (ii) la rata in scadenza il giorno dell'estinzione, (iii) le eventuali spese legali documentate, comprese quelle giudiziali, sostenute dalla Banca in relazione ad incarichi conferiti per il recupero del credito insoluto, e (iv) ogni altra somma di cui la Banca fosse in credito nei confronti del Cliente alla data in cui dovrebbe avere effetto l'estinzione;
- sia versata, insieme al capitale oggetto di rimborso anticipato, una commissione omnicomprensiva pari al [●] % del capitale restituito anticipatamente.

Le disposizioni sopraindicate si applicano anche in tutti i casi in cui la Banca avesse diritto di chiedere l'immediato rimborso del suo credito (a titolo esemplificativo e non esaustivo a seguito della decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto).

Le Parti concordano che i rimborsi parziali avranno l'effetto di diminuire proporzionalmente la quota di ammortamento capitale delle rate successive, fermo restando il numero di esse originariamente pattuito.

**Solidarietà** - Il Cliente dichiara che tutte le obbligazioni assunte con il presente Contratto si intendono costituite con vincolo solidale e indivisibile anche per i propri aventi causa e successori, ancorché a titolo particolare. Salvo diverso accordo scritto con AideXa, l'accollo del Mutuo potrà avvenire solamente senza liberazione del Cliente.

**Area riservata, elezione di domicilio speciale e comunicazioni periodiche** - AideXa, con la conclusione del presente Contratto, mette a disposizione del Cliente un'Area Riservata sul Sito, nell'ambito della quale saranno rese disponibili le comunicazioni di AideXa indirizzate al Cliente e relative al Contratto stesso. A tale fine il Cliente elegge domicilio speciale ai fini del presente Contratto di Mutuo presso l'Area Riservata sul Sito. Il domicilio non opera per le notifiche giudiziarie, in relazione alle quali si applicano le norme di legge.

AideXa fornisce almeno una volta all'anno e all'estinzione del mutuo una comunicazione relativa all'andamento del rapporto di cui al Contratto attraverso l'Area Privata del Sito. L'utilizzo dell'Area Privata è gratuito. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi sessanta giorni dal ricevimento. La comunicazione periodica è effettuata mediante invio o consegna di un rendiconto e del Documento di Sintesi.

Il Cliente ha diritto di richiedere a AideXa di ricevere dette comunicazioni su supporto cartaceo pagando a AideXa i relativi costi indicati nel documento di sintesi.

Il Cliente nell'utilizzo dell'Area Riservata sarà identificato mediante la sola verifica dei codici di accesso resi di volta in volta disponibili da AideXa (di seguito "**Codici di Accesso**").

AideXa non ha obblighi di accertamento della legittimazione del soggetto che accede all'Area Riservata.

Nell'ambito di tale Area Riservata sarà possibile per il Cliente utilizzare i Codici di Accesso per richiedere informazioni alla Banca, nonché rivolgere a AideXa richieste relative al Contratto di Mutuo.

Il Cliente e AideXa convengono espressamente che l'utilizzo:

- dei Codici di accesso o
- di altre tecniche di comunicazione a distanza che consentono la connessione univoca tra la manifestazione di volontà espressa dal Cliente conferisce piena validità ed efficacia alla volontà del Cliente.

Le modalità di manifestazione online della volontà del Cliente sono di volta in volta individuate da AideXa e vengono estrinsecate a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, mediante il tasto "accetta/firma" o checkbox, ecc.

Fatto salvo quanto sopra, AideXa si riserva di consentire al Cliente di sottoscrivere documenti nell'Area Riservata utilizzando soluzioni di firma digitale o firma elettronica avanzata con le modalità rese di volta in volta disponibili.

Il Cliente riconosce sin d'ora valide le attività eseguite da AideXa sulla scorta della procedura di identificazione resa disponibile da AideXa per l'Area Riservata.

**Esonero da responsabilità per AideXa per l'uso dei Codici di Accesso da parte di terzi** - Il Cliente è tenuto a rispettare le istruzioni fornite da AideXa per l'accesso all'Area Riservata, restando responsabile dei danni, diretti e indiretti, derivanti a AideXa e/o a terzi dall'inosservanza delle predette istruzioni.

Il Cliente è tenuto a utilizzare, ai fini della fruizione dell'Area Riservata esclusivamente strumenti informatici (software e hardware) originali e costantemente aggiornati, con particolare riferimento a quelli dedicati alla sicurezza (come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, antivirus, antispyware, firewall, antiphishing, antispyware, antihacker, antiswap, nonché programmi e strumenti per la protezione dell'identità e per la segnalazione e il blocco di siti web pericolosi) ed al sistema operativo e ai programmi per navigare nella rete Internet. In ogni caso, il Cliente è tenuto a operare entro i limiti del presente Contratto o di quelli delle funzionalità tempo per tempo rese disponibili mediante l'Area Riservata.



**Obbligo di custodia dei Codici di Accesso da parte del Cliente e responsabilità in caso di smarrimento o sottrazione** - Fra i Codici di Accesso quello denominato "Password" è noto esclusivamente al Cliente. Il personale di AideXa non è in grado di conoscerlo senza la collaborazione del Cliente che è tenuto a mantenere segreti tutti i Codici di Accesso, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza, con tutte le cautele dovute, ed in particolare, a non conservarli insieme ed a non annotarli su un unico documento, restando egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito dei Codici di Accesso da parte di terzi, nonché del loro smarrimento o sottrazione. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei Codici di Accesso, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a AideXa. A ricezione della predetta comunicazione, AideXa sospenderà l'Area Riservata che potrà essere successivamente riattivata.

**Facoltà per AideXa di sospendere l'Area Riservata senza preavviso** - AideXa si riserva di sospendere l'Area Riservata in qualunque momento e anche senza preavviso, ad esempio per effettuare aggiornamenti ovvero per motivi connessi con la sicurezza o con il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato dell'Area Riservata stessa, facendo quanto possibile per informare il Cliente il quale prende atto ed accetta che AideXa non avrà senza responsabilità per tali eventuali sospensioni, anche se non preventivamente comunicate.

**Esonero da responsabilità per la sospensione senza preavviso, indisponibilità dell'Area Riservata in caso di estinzione del contratto senza obbligo di preventiva comunicazione** - Il Cliente prende atto ed accetta che la sospensione anche non temporanea dell'Area Riservata non è obbligazione essenziale del presente Contratto e, pertanto, non è tale da poterne determinare lo scioglimento.

La modifica dei soggetti autorizzati dal Cliente ad accedere all'Area Riservata non sarà opponibile a AideXa anche se pubblica finché non ne sia stata comunicata direttamente a AideXa notizia legalmente certa; in tal caso i Codici di Accesso in uso saranno disattivati e l'Area Riservata sarà nuovamente accessibile allorché il soggetto legittimato a rappresentare in via autonoma il Cliente provvederà a richiedere il rilascio dei propri Codici di Accesso.

**Invio della corrispondenza alla Clientela** - Tramite l'Area Riservata AideXa adempie, mediante tecniche di comunicazione a distanza e in relazione alle tipologie dei documenti, agli obblighi di informativa, comunicazione e/o rendicontazione previsti dalla normativa con riferimento al presente Contratto. Le eventuali diverse informazioni mostrate a video, anche su interrogazione del Cliente, non sostituiscono le informazioni o le comunicazioni ufficiali dovute da AideXa sulla base delle normative vigenti e della disciplina del presente Contratto.

Tutte le comunicazioni e i documenti si considerano ricevuti dal Cliente il giorno successivo a quello in cui AideXa li mette a disposizione del Cliente sull'Area Riservata. Il Cliente deve fornire un indirizzo di posta elettronica al quale AideXa può inviare un avviso ogni volta che i documenti sono effettivamente disponibili. È cura del Cliente comunicare a AideXa eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica fornito.

AideXa Spa. si riserva la facoltà di includere ulteriori tipologie di documenti nell'Area Riservata.

Il Cliente ha l'obbligo di consultare periodicamente e con frequenza l'Area Riservata, nonché di acquisire su supporto durevole la corrispondenza messaggi a disposizione mediante l'Area Riservata, nelle forme che ritiene più opportune, in modo che la stessa possa essere in qualsiasi momento stampata ovvero registrata su supporto durevole per tutta la durata necessaria ad esercitare i suoi diritti. Il Cliente dichiara e garantisce che gli strumenti informatici che utilizza permettono la stampa e/o il salvataggio su supporto durevole dei documenti messaggi a disposizione da AideXa.

La cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto comporta automaticamente la disattivazione dell'Area Riservata e l'impossibilità per il Cliente di accedere ai documenti resi disponibili nella stessa. Il Cliente che non abbia provveduto a salvare preventivamente su supporto durevole i documenti resi disponibili nell'Area Riservata potrà richiederne copia a AideXa che li trasmetterà al Cliente a fronte del pagamento delle commissioni indicate nel Documento di Sintesi.

Il Cliente deve comunicare prontamente a AideXa ogni eventuale variazione dell'indirizzo con una delle seguenti modalità:

- per iscritto;
- mediante l'Area riservata.

Fermo restando il diritto del Cliente di chiedere la documentazione su supporto cartaceo, AideXa si riserva di valutare, ed eventualmente accettare, la richiesta di altri formati o di altre modalità di invio rispetto a quelle sopra indicate. Salvo i casi previsti dalla legge, gli oneri connessi a tali comunicazioni sono regolati in conformità alle disposizioni normative vigenti e riportati nel Documento di Sintesi.

**Invio della corrispondenza a AideXa** - Ad eccezione dei reclami, si richiede al Cliente di inviare le comunicazioni, e qualunque altra dichiarazione diretta a AideXa (es. quelle dovute in relazione ai Covenant, laddove previsti) all'indirizzo [clienti@AideXa.it](mailto:clienti@AideXa.it) o all'indirizzo della sede legale di AideXa tramite raccomandata A/R.

**Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** - AideXa può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i prezzi e le altre condizioni di cui al presente Contratto (sia economiche che normative) con esclusione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse. Se il Cliente non è una micro-impresa come definita dall'articolo 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, AideXa ha facoltà di modificare i tassi di interesse nei seguenti casi:

- incremento del costo del rischio di credito determinato da un aumento dei crediti anomali e di difficile recupero;
- incremento di costi che AideXa deve sostenere per mantenere la liquidità adeguata agli impieghi concessi alla clientela e/o sostenere la solidità patrimoniale e finanziaria;
- incremento del patrimonio che AideXa deve accantonare a fronte del mutuo erogato.

AideXa comunica espressamente al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali in conformità all' articolo 118 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario e successive modifiche secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula: "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi, in forma scritta o mediante PEC. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal Contratto di Mutuo entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Le parti convengono che nel presente Contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza.

**Portabilità (surroga)** - Ai sensi degli artt. 1202 del Codice Civile e 120-quater del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento il Cliente ha facoltà di richiedere ad un altro intermediario finanziario o banca un nuovo finanziamento per rimborsare quanto dovuto a AideXa ai sensi del presente Contratto di Mutuo (surroga). L'esercizio da parte del Cliente della facoltà di surroga non è precluso dalla non esigibilità del credito o dalla pattuizione di un termine a favore di AideXa. Per effetto della surroga, l'intermediario/banca mutuante subentra nelle garanzie, personali e reali, accessorie al credito di cui al presente Contratto di Mutuo. La surroga comporta il trasferimento del Contratto di Mutuo, ai termini e condizioni stipulate tra il Cliente e AideXa subentrante, con esclusione di penali o altri oneri di qualsiasi natura a carico del Cliente. La presente clausola relativa alla surroga si applica se il Cliente è una micro-impresa (come definita dall'art. 1, comma 1, lettera t del D.Lgs. 27/1/2010 nr. 11).

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie | Mediazione** - Per eventuali contestazioni relative al presente Contratto di Mutuo, il Cliente può presentare un reclamo per iscritto online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito oppure inoltrandolo all'Ufficio Reclami di AideXa, all'indirizzo PEC [reclami.aidexa@legalmail.it](mailto:reclami.aidexa@legalmail.it) o all'indirizzo [reclami@aidexa.it](mailto:reclami@aidexa.it) oppure all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cusani 10 - 20121 Milano (MI)", che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito internet di AideXa, consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), nonché presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

**Conteggio dei termini** - Salvo ove diversamente pattuito nel presente Contratto, tutti i termini previsti si computano tenendo conto dei giorni feriali, escluso il sabato.

**Consenso alla cessione del Contratto e dei diritti di credito da parte di AideXa** - AideXa può in qualsiasi momento cedere a intermediari e/o società di factoring e/o a terzi appositamente autorizzati all'attività finanziaria, il presente Contratto alla cui cessione fin d'ora il Cliente espressamente acconsente (ai sensi e per gli effetti degli articoli 1406 e segg. Cod.Civ.), nonché i diritti di credito derivanti dal presente Contratto.

**Spese e oneri fiscali** - Le spese e gli oneri fiscali che dovesse sostenere in relazione al presente Contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. AideXa è legittimata a recuperare le spese e gli oneri fiscali eventualmente anticipati.



In caso di Finanziamento con durata inferiore o uguale 18 (diciotto) mesi, ai sensi dell'articolo 13 - comma 2 bis, nota 2 Tariffa parte I - DPR 642/72, le Parti optano per l'applicazione dell'imposta di bollo in quanto il finanziamento è regolato su un conto corrente aperto presso una banca diversa da AideXa.

In caso di Finanziamento con durata superiore a 18 (diciotto) mesi e 1 (un) giorno ai sensi dell'articolo 17, primo comma del D.P.R. 29 settembre 1973 n. 601 - come successivamente modificato e integrato:

- le Parti optano per l'applicazione dell'Imposta Sostitutiva, in luogo delle imposte di registro, di bollo, ipotecarie e catastali e delle tasse sulle concessioni governative;
- Il Contratto e tutti gli altri atti, contratti, provvedimenti e formalità, inerenti alla presente operazione di credito ed alla sua esecuzione, modificazione ed estinzione, alle garanzie di qualunque tipo, da chiunque e in qualsiasi momento prestate ed alle loro eventuali surroghe, sostituzioni, postergazioni, frazionamenti e cancellazioni anche parziali, ivi comprese le connesse cessioni di credito, nonché le successive cessioni dei relativi contratti o crediti e i trasferimenti delle garanzie ad essi relativi, scontano, pertanto, il trattamento previsto dagli artt. 15 e seguenti del D.P.R. 29 settembre 1973 n. 601, e successive modifiche ed integrazioni;
- L'importo di cui all'Imposta Sostitutiva dovrà essere pagato dal Cliente mediante trattenuta diretta effettuata dalla Banca sull'importo capitale del Mutuo all'atto dell'erogazione, per un importo calcolato ai sensi della legge applicabile in materia.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto** - La chiusura del Contratto di Mutuo avviene contestualmente al pagamento dell'ultima rata di rimborso prevista dal piano di ammortamento allegato al Contratto stesso, o, in caso di estinzione anticipata, con il pagamento dell'intero debito residuo.

**Legge applicabile** - Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

**Foro competente** - Per ogni controversia potesse insorgere tra il Cliente e AideXa in connessione al presente Contratto di Mutuo, il foro competente è esclusivamente quello di Milano.

**PIANO DI AMMORTAMENTO DEL MUTUO A TASSO FISSO**

| Numero Rata | Importo rata | Quota Interessi | Quota Capitale | Debito Residuo | Debito Estinto |
|-------------|--------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 2           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 3           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 4           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 5           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 6           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 7           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 8           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 9           | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 10          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 11          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 12          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 13          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 14          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 15          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 16          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 17          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 18          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 19          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 20          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 21          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 22          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 23          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 24          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 25          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 26          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 27          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 28          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 29          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 30          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 31          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 32          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 33          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 34          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 35          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 36          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 37          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 38          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 39          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 40          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 41          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 42          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 43          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 44          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 45          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 46          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 47          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |

| Numero Rata | Importo rata | Quota Interessi | Quota Capitale | Debito Residuo | Debito Estinto |
|-------------|--------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| 48          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 49          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 50          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 51          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 52          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 53          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 54          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 55          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 56          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 57          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 58          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 59          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |
| 60          | [•]          | [•]             | [•]            | [•]            | [•]            |

## PARAMETRI FINANZIARI RELATIVI AI COVENANT

La presente sezione costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di Mutuo X Garantito di 60 mesi del [●]/[●]/[●] contraddistinto con il numero di Rapporto (numero richiesta) n: [●], i cui termini e condizioni sono qui integralmente richiamati, ivi incluse le definizioni.

Altre informazioni relative al fin.

## LISTA PARAMETRI

| Parametri  | Fonte  | Soglia di monitoraggio |
|--|--------|------------------------|
| 1. EBITDA  | CERVED | > 0                    |
| 2. Posizione Finanziaria Netta su EBITDA           | CERVED | < 6                    |
| 3. Posizione Finanziaria Netta su Patrimonio Netto | CERVED | < 4                    |
| 4. Debiti Tributari a Breve su Fatturato           | CERVED | < 20%                  |
| 5. Mezzi Propri Materiali su Totale Attivo         | CERVED | > 25%                  |
| 6. Debiti su Fatturato                             | CERVED | < 100%                 |

## DEFINIZIONI

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| EBITDA                      | Valore della produzione dedotto il costo della produzione, escludendo ammortamenti e svalutazioni. L'indice così calcolato non tiene conto degli oneri e proventi finanziari, dei costi e ricavi straordinari e delle imposte |
| Posizione finanziaria netta | Livello di esposizione finanziaria verso terzi, al netto delle disponibilità liquide  |
| Patrimonio netto            | Differenza tra le attività e passività dello stato patrimoniale   |
| Debiti tributari            | Passività verso lo Stato a titolo di imposte certe e determinate  |
| Mezzi propri materiali      | Totale attivo dedotte le immobilizzazioni immateriali (ad esempio avviamento, goodwill, brevetti, spese di ricerca capitalizzate, marchi etc.)  |

Il Cliente prende atto ed accetta che il mancato rispetto dei parametri sopra indicati determina l'applicazione delle penali di cui alla clausola del Contratto di Mutuo denominata "Obblighi del Cliente", secondo le modalità precedentemente definite.

## RIEPILOGO CONSENSO TRATTAMENTO PRIVACY

Di seguito riepilogato il consenso specifico al trattamento dei dati personali effettuato da Banca AideXa nelle attività di istruttoria finalizzate alla valutazione del merito creditizio, da lei espresso e sottoscritto nella procedura di richiesta del finanziamento, dopo aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art 13 del GDPR e del Codice di Deontologia e dei sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti. Esso può essere da lei modificato in qualunque momento e completa l'insieme dei consensi di carattere più generale richiesti dalla banca in relazione al prodotto specifico che trova riepilogati nell'apposito modulo privacy:

*"Attività di profilazione svolta da Banca AideXa per effettuare, anche tramite il supporto di terzi partner della stessa, una categorizzazione ed elaborare uno scoring automatizzato dell'affidabilità creditizia finalizzata a formare la decisione di Banca AideXa sulla concessione e sull'ammontare del credito richiesto"*

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

## FIRME

Il Cliente, apponendo la propria firma nell'apposito riquadro in calce, conferma le proprie dichiarazioni rilasciate ed accetta tutti i termini e condizioni riportati all'interno del presente Contratto di Mutuo, comprensivo del Documento di Sintesi e della sezione "Parametri finanziari relativi ai covenant" eventualmente presente.

Firma/e .....



Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod.Civ., la sezione "Parametri finanziari relativi ai covenant" eventualmente presente e le clausole contrattuali di seguito richiamate:

Oggetto e condizioni economiche, Termini e modalità di rimborso, Autorizzazione addebito ricorrente, Garanzie, Obblighi del Cliente, Ritardo nel pagamento e decadenza dal beneficio del termine, Altri casi di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto, Estinzione anticipata, Solidarietà, Area riservata, elezione di domicilio speciale e comunicazioni periodiche, Esonero da responsabilità per AideXa per l'uso dei Codici di Accesso da parte di terzi, Obbligo di custodia dei Codici di Accesso da parte del Cliente e responsabilità in caso di smarrimento o sottrazione, Facoltà per AideXa di sospendere l'Area Riservata senza preavviso, Esonero da responsabilità per la sospensione senza preavviso, indisponibilità dell'Area Riservata in caso di estinzione del contratto senza obbligo di preventiva comunicazione, Invio della corrispondenza alla Clientela, Invio della corrispondenza a AideXa, Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, Portabilità (surroga), Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione, Conteggio dei termini, Consenso alla cessione del Contratto e dei diritti di credito da parte di AideXa, Spese e oneri fiscali, Tempi massimi di chiusura del rapporto, Legge applicabile, Foro competente.

Firma/e .....



Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia completa del Contratto di Mutuo, comprensivo delle condizioni generali di contratto, del Documento di Sintesi e della sezione "Parametri finanziari relativi ai covenant" laddove applicabile, concluso attraverso l'Area Riservata del Sito.

Firma/e .....

