

## Foglio informativo X Garantito Extra

Foglio Informativo relativo al **Mutuo Chirografario con durata 60 mesi** per le società di capitali garantito dal Fondo di Garanzia per le piccole e medie imprese erogato da Banca AideXa S.p.A.

**Condizioni Massime valide fino a nuovo avviso**

### Informazioni sull'intermediario

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede legale	via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	www.aidexa.it
E-mail	info@aidexa.it
PEC	aidexa@legalmail.it
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	3625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

### Offerta Fuori Sede - Soggetto incaricato dell'offerta

Ragione/Denominazione sociale

.....

Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo.....

Indirizzo ..... Nr.....

Telefonico.....

E-mail.....

Iscrizione ad albo/elenco..... Nr.....

Qualifica .....

## Che cos'è X Garantito Extra

### **Caratteristiche del Mutuo Chirografario X Garantito Extra con durata 60 mesi**

X Garantito Extra è un mutuo chirografario con durata di 60 mesi per un importo fino a **massimo 1.000.000,00** (Euro un milione/00) erogato da Banca AideXa S.p.A. (di seguito, anche "AideXa" o "Banca AideXa"), assistito da una garanzia rilasciata - ai sensi ed in conformità alla normativa tempo per tempo vigente - dal Fondo di Garanzia per le PMI (legge n. 662/1996, art. 2, comma 100, lett. a) gestito da Medio Credito Centrale S.p.A.; in particolare, è una garanzia a prima richiesta, incondizionata ed irrevocabile emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore della Banca. La garanzia prevede la copertura sino ad un massimo dell'80% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente, fermo restando l'importo massimo garantito per soggetto beneficiario finale di cui alle disposizioni operative e/o successive integrazioni di legge emanate, la garanzia diretta è concessa secondo le misure massime di copertura, variabili in funzione della fascia di valutazione ai sensi del modello di valutazione ovvero della tipologia o della durata dell'operazione finanziaria garantita ovvero della tipologia di soggetto beneficiario finale. L'erogazione del mutuo da parte di Banca, pertanto, è connessa al rilascio della predetta garanzia ai sensi ed in conformità con la normativa applicabile alla stessa.

Il Cliente non beneficia della preventiva escussione del soggetto garante.

Il Cliente può chiedere l'applicazione del tasso variabile solo per finanziamenti con durata almeno pari a 48 (quarantotto) mesi, mentre per durate inferiori i finanziamenti saranno solo a tasso fisso.

Il rimborso del finanziamento a AideXa in linea capitale ed interessi, calcolato in funzione del tasso scelto, avviene su base mensile, secondo il piano di ammortamento allegato al documento di sintesi del mutuo X Instant che il Cliente è tenuto ad esaminare prima di sottoscrivere la richiesta.

È facoltà di Banca AideXa, previa valutazione, concedere finanziamenti con importi superiori a Euro 1.000.000,00 fino ad un massimo di Euro 3.000.000,00 e con durata di 60 mesi.

### **Il Mutuo Chirografario X Garantito Extra e i suoi rischi**

Nel caso di **mutuo a tasso fisso**, il tasso d'interesse e di conseguenza l'importo della rata da rimborsare restano quelli fissati nel contratto per tutta la durata del prestito. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali diminuzione dei tassi di mercato che dovessero verificarsi nel tempo. Il mutuo a tasso fisso però è consigliato a chi teme che i tassi di mercato possano aumentare, e sin dal momento della firma del contratto vuole conoscere con certezza gli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo da restituire. A fronte di questo vantaggio la banca solitamente applica condizioni meno vantaggiose rispetto al mutuo a tasso variabile.

Nel caso di **mutuo a tasso variabile**, il tasso di interesse può variare a scadenze prestabilite rispetto al tasso di partenza seguendo le oscillazioni di un tasso di mercato o di politica monetaria di riferimento. Comporta il rischio di essere soggetto ad un eventuale aumento insostenibile dell'importo delle rate. A parità di durata, i mutui a tassi variabili sono solitamente più convenienti all'inizio, ma le rate possono crescere nel tempo, anche in misura consistente. Il mutuo a tasso variabile è ideale per chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato, o in ogni caso potrà sostenere eventuali rincari dell'importo delle rate e i rischi specifici legati alla tipologia di contratto.

Se il Cliente non è una microimpresa come definita dall'articolo 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, Banca AideXa ha facoltà di modificare i tassi di interesse nei seguenti casi:

- incremento del costo del rischio di credito determinato da un aumento dei crediti anomali e di difficile recupero;
- incremento di costi che Banca AideXa deve sostenere per mantenere la liquidità adeguata agli impieghi concessi alla clientela;
- incremento del patrimonio che Banca AideXa deve accantonare a fronte del mutuo erogato.

Il mutuatario ha il rischio di non riuscire a pagare le rate alle scadenze concordate nel piano di ammortamento e, conseguentemente, di trovarsi a pagare interessi di mora per il ritardo che si aggiungono a quelli corrispettivi per la concessione del mutuo ovvero a pagare l'intero importo residuo in caso di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto.

Qualora il Cliente ritardi nella soddisfazione di quanto dovuto al garante a seguito della escussione della garanzia da parte di Banca AideXa, il mutuatario, corre il rischio di dover riconoscere al garante, oltre al capitale e agli interessi, anche le spese (ad esempio, spese sostenute per azioni legali, spese per il pignoramento, ...). Inoltre, il mutuatario ha il rischio che il garante, anche prima di aver pagato quanto dovuto a Banca AideXa, agisca contro di lui affinché lo liberi dagli impegni assunti in forza della garanzia emessa ovvero affinché preli le garanzie necessarie per assicurare al garante il soddisfacimento dei suoi diritti nei seguenti casi: a) quando il garante è stato convenuto in giudizio per il pagamento di quanto dovuto a Banca AideXa; b) quando il Cliente è divenuto insolvente; c) quando il debito di cui al mutuo è divenuto esigibile per la scadenza del termine.

## Rischi legati all'uso delle tecniche di comunicazione a distanza

Banca AideXa rende disponibili comunicazioni, documenti e altre funzionalità fruibili mediante accesso all'Area Riservata del sito web di Banca AideXa. I principali rischi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati, documenti ed istruzioni a valere sul rapporto di mutuo X Garantito Extra tramite la rete Internet e dalla registrazione degli stessi su supporto durevole potenzialmente utilizzabili da terzi. Inoltre, la rete Internet e/o il sito web di Banca AideXa potrebbero essere sospesi da Banca AideXa o interrotti da terzi (es. i gestori delle reti telefoniche fisse e mobili, le Autorità, ecc.). In tali casi i servizi fruibili mediante l'Area Riservata potrebbero non essere accessibili.

## Requisiti minimi per la richiesta del Mutuo Chirografario X Garantito Extra

Ferma restando la necessità di una valutazione positiva di Banca AideXa in termini di finanziabilità del Cliente, potranno richiedere il mutuo X Garantito Extra i Clienti che rivestono la qualifica di imprese con sede legale in Italia, iscritti alla camera di commercio come "Società di Capitali", che hanno un'anzianità costitutiva di almeno 60 (sessanta) mesi, con un codice ATECO considerato ammissibile dal Fondo di Garanzia, rientranti nella categoria di Piccole e Medie Imprese (PMI), come definite nella Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003 n. 2003/361/CE, e che abbiano depositato l'ultimo bilancio approvato - o documentazione contabile equivalente - nel registro delle imprese. X Garantito Extra non è destinato a liberi professionisti/lavoratori autonomi, nonché, per chiarezza, a persone fisiche e, quindi, ai consumatori così come definiti dal D.lgs. n. 206/2005.

Per l'esatta individuazione dei requisiti necessari per l'accesso alla garanzia, dei settori economici ammessi, delle limitazioni agli investimenti materiali e immateriali nonché delle altre operazioni si rimanda al regolamento del Fondo di Garanzia per le PMI Legge 662/96 e successive modifiche, alle circolari operative, ai chiarimenti operativi e alle modalità operative disponibili sul sito internet del Fondo di Garanzia (<https://www.fondidigaranzia.it/>).

In sede di richiesta – irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. – del mutuo X Garantito Extra, Banca AideXa richiede al Cliente documentazione idonea a provare la qualifica soggettiva richiesta per la concessione del mutuo, svolge la propria istruttoria sul merito di credito necessaria alla concessione del mutuo X Garantito Extra ed adempie agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio anche sulla base dei dati e delle informazioni consolidate relative a uno o più conti di pagamento accessibili online e detenuti dal Cliente stesso presso prestatori di servizi di pagamento e che tali informazioni possono essere fornite a AideXa (i) sia mediante accesso tramite servizio di informazione sui conti, (ii) sia mediante condivisione di estratti conto ufficiali in formato digitale e disponibili al cliente su proprio Internet Banking.

Nel caso di accesso tramite servizio di informazione sui conti, le informazioni sui conti di pagamento intestati al Cliente ed accessibili on line possono venire acquisite da Banca AideXa, previo esplicito consenso del Cliente medesimo attraverso il servizio svolto dalla società Experian Ireland Limited (di seguito "Experian Ireland"), ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (c.d. PSD2). Il servizio svolto da Experian Ireland non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente, in sede di richiesta del mutuo X Garantito Extra, il Cliente dovrà:

- A. l'adempimento degli obblighi che il Cliente assume nei confronti di Banca AideXa con il mutuo X Garantito Extra devono essere necessariamente assistiti da garanzia rilasciata dal Fondo di Garanzia per le PMI (legge n. 662/1996, art. 2, comma 100, lett. A) gestito da Medio Credito Centrale S.p.A.. In particolare, deve trattarsi di una garanzia a prima richiesta, incondizionata ed irrevocabile emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di Banca AideXa. La garanzia prevede la copertura sino ad un massimo dell'80% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente (di seguito, la "**Garanzia**") fermo restando l'importo massimo garantito per soggetto beneficiario finale di cui alle disposizioni operative e/o successive integrazioni di legge emanate, la garanzia diretta è concessa secondo le misure massime di copertura, variabili in funzione della fascia di valutazione ai sensi del modello di valutazione ovvero della tipologia o della durata dell'operazione finanziaria garantita ovvero della tipologia di soggetto beneficiario finale. L'erogazione del mutuo X Garantito Extra Mini da parte di Banca AideXa, pertanto, è connessa al rilascio della predetta garanzia emessa nell'interesse del Cliente e a favore di Banca AideXa ai sensi ed in conformità con la normativa applicabile alla Garanzia.
- B. L'erogazione del mutuo X Garantito Extra da parte di Banca AideXa, pertanto, è connessa al rilascio della predetta garanzia emessa nell'interesse del Cliente e a favore di Banca AideXa ai sensi ed in conformità con la normativa applicabile alla Garanzia.
- C. AideXa in sede di istruttoria, potrà richiedere al Cliente un'ulteriore garanzia personale, a prima richiesta, incondizionata, autonoma ed irrevocabile, emessa direttamente nell'interesse del Cliente ed a favore di AideXa. Tale garanzia dovrà prevedere la copertura del 100% delle obbligazioni pecuniarie di cui al Contratto di Mutuo che dovessero non essere adempiute dal Cliente.
- D. X Garantito Extra è un mutuo destinato a Clienti che rivestano la qualifica di imprenditori rientranti nella categoria di Piccole e Medie Imprese (PMI), come definite nella Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003 n. 2003/361/CE, iscritti alla camera di commercio, che abbiano depositato l'ultimo bilancio approvato nel registro delle imprese ed operanti sotto forma di società di capitali. X Garantito Extra non è destinato a imprenditori che rivestano la

forma di ditta individuale o società di persone nonché, per chiarezza, a persone fisiche che non svolgano attività d'impresa e, quindi, ai consumatori così come definiti dal D.lgs. n. 206/2005. In sede di richiesta del Mutuo X Garantito Extra, Banca AideXa richiede al Cliente documentazione idonea a provare la qualifica soggettiva richiesta per la concessione del mutuo.

- E. La richiesta del Cliente è irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. e Banca AideXa svolge la propria istruttoria sul merito di credito necessaria alla concessione del mutuo X Garantito Extra ed adempie agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio anche sulla base delle informazioni consolidate relative a uno o più conti di pagamento intestati al Cliente, intrattenuti presso prestatori di servizi di pagamento terzi rispetto a Banca AideXa. Le informazioni sui predetti conti di pagamento intestati al Cliente possono venire acquisite da Banca AideXa attraverso il servizio di informazioni sui conti di pagamento svolto dalla società Experian Ireland. ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (c.d. PSD2).
- F. Il servizio svolto da Experian Ireland non comporta alcun costo per il Cliente. Ne consegue che, in sede di richiesta del Mutuo X Garantito Extra, il Cliente dovrà:
- (i) esaminare ed accettare le condizioni contrattuali relative al servizio di informazioni sui conti di pagamento svolto da Experian Ireland rilasciando l'apposito consenso;
  - (ii) indicare a Experian Ireland. almeno un conto di pagamento a sé intestato presso prestatori di servizi di pagamento terzi rispetto a Banca AideXa ed accessibile *on line*, rilasciando specifica autorizzazione all'accesso.

In caso di accoglimento della richiesta del mutuo X Garantito Extra da parte di Banca AideXa, l'erogazione dello stesso è effettuata mediante accredito sul conto corrente intestato al Cliente ed intrattenuto dallo stesso presso altro Istituto. Le rate di restituzione del mutuo X Garantito Extra e tutti gli altri importi dovuti dal Cliente a Banca AideXa sono addebitati sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente. Il Cliente, pertanto, fino alla completa estinzione di tutte le obbligazioni nei confronti di Banca AideXa, dovrà mantenere sul conto corrente i fondi necessari.

Per saperne di più è possibile consultare la seguente documentazione disponibile alla sezione "Trasparenza" sul sito [www.aidexa.it](http://www.aidexa.it):

- A. la Guida pratica relativa all'Arbitro Bancario e Finanziario;
- B. la Guida della Banca d'Italia "La Centrale dei rischi in parole semplici" (disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it));
- C. lo specifico tasso effettivo globale medio (TEGM) previsto dall'Art.2 della Legge n.108/96 (c.d. "Legge Antiusura").

## Principali condizioni economiche di X Garantito Extra

### Quanto può costare il Mutuo Chirografario X Garantito Extra con durata 60 mesi

Si fornisce di seguito l'esempio del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato sui tassi annuali di interesse con riferimento all'anno commerciale divisore 360.

Tipo di finanziamento	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)*
<p><b>Mutuo chirografario ordinario – tasso fisso</b> Esempio rappresentativo del Tasso Annuo Effettivo Globale:</p> <p>Il TAEG è calcolato, a titolo esemplificativo, considerando una richiesta di finanziamento pari a Euro 100.000,00, con durata 60 mesi, al tasso del 13,50%, periodicità rata mensile.</p> <p>Il TAEG comprende i seguenti oneri: oneri tributari conformemente al regime applicato, commissione da corrispondere all'erogazione ed eventuale commissione di intermediazione pari al 3%</p>	<p><b>16,31%</b> (nel caso si consideri la commissione di intermediazione del 3%, il TAEG massimo è pari al 17,98%)</p>
<p><b>Mutuo chirografario ordinario – tasso variabile</b> Esempio rappresentativo del Tasso Annuo Effettivo Globale:</p> <p>Il TAEG** è calcolato a titolo esemplificativo considerando una richiesta di finanziamento pari a euro 100.000,00, al tasso massimo del 13,50% (dato dalla somma del parametro di indicizzazione, pari a 3,93%, e dello spread, pari a 9,57%), periodicità rata mensile e comprende i seguenti oneri: commissione da corrispondere all'erogazione e oneri tributari (imposta di bollo o imposta sostitutiva in funzione del regime applicato)</p>	<p><b>16,31%</b> (nel caso si consideri la commissione di intermediazione del 3%, il TAEG massimo è pari al 17,98%)</p>

(\*) Il TAEG indica, in misura percentuale, il costo totale del finanziamento su base annua. Il TAEG è comprensivo di tutti gli interessi, i costi, le spese, le commissioni, le imposte che il cliente è tenuto a pagare e gli eventuali oneri di intermediazione (pari al 3% dell'importo del finanziamento). Il TAEG può variare in relazione alla durata, all'ammontare dell'importo erogato, alla periodicità del rimborso.

(\*\*) TAEG alla data di sottoscrizione del contratto, soggetto a variazioni in funzione della fluttuazione del parametro di indicizzazione e quindi del TAN.

Le condizioni economiche dell'esempio, in particolare in termini di tassi applicati (TAN e TAEG) e importo delle rate mensili, potranno subire variazioni in funzione della valutazione del profilo finanziario del Cliente, effettuata da Banca AideXa in fase di istruttoria. Prima della sottoscrizione del contratto, è consigliabile prendere visione del documento di sintesi e del piano di ammortamento personalizzato allegato al contratto di mutuo.

Si fornisce di seguito l'esempio di calcolo della rata di Mutuo chirografario X Garantito Extra a **tasso fisso** con durata 60 mesi

Importo finanziato	Importo richiesto	Importo erogato	TAN	Durata del finanziamento	TAEG*	Importo rata mensile
100.000 €	100.000 €	96.250,00 €	13,50%	durata 60 mesi	16,31%	2.300,99€

(\*) Nel caso si consideri la commissione di intermediazione del 3%, il TAEG massimo è pari al 17,98%

Si fornisce di seguito l'esempio di calcolo della rata di Mutuo chirografario X Garantito Extra a **tasso variabile** con durata 60 mesi

Importo finanziato	Importo richiesto	Importo erogato	Euribor 3 mesi 360	Spread	TAN**	Durata del finanziamento	TAEG*	Importo rata mensile
100.000 €	100.000 €	96.250,00 €	3,93%	9,57%	13,50%	durata 60 mesi	16,31%	2.300,99€

(\*) Nel caso si consideri la commissione di intermediazione del 3%, il TAEG massimo è pari al 17,98%

(\*\*) TAN alla data di sottoscrizione del Contratto, soggetto a variazioni in funzione della fluttuazione del parametro di indicizzazione

Le condizioni economiche del Mutuo X Garantito Extra a tasso fisso e variabile con durata 60 mesi di seguito riportate sono indicate nella misura massima a favore di Banca AideXa.

VOCI		VALORI	
<b>Caratteristiche</b>	Importo massimo	1.000.000 euro	
	Durata	60 mesi	
<b>Spese</b>	<b>Spese per la stipula del Contratto</b>	Commissione unica da corrispondere all'erogazione Fino a un massimo del 3,50% dell'importo finanziato	
		<b>CARTACEO</b> Invio presso sede legale del Cliente, salvo diversamente concordato	
		<b>MESSA A DISPOSIZIONE ONLINE</b>	
	<b>Spese per la gestione del rapporto</b> <i>I costi sono da intendersi per ciascun documento richiesto/inviato</i>	Promemoria scadenza rata (Invio/Messa a disposizione)	0,00 euro ciascuna
		Sollecito rata insoluta	6,00 euro ciascuna
		Altre comunicazioni aiseni del D.Lgs. 385/1993 (es. Documento di Sintesi)	0,80 euro ciascuna
		Spese per certificazione interessi	per ciascuna richiesta: 10,00 euro
		Richiesta copia documentazione	per ogni singolo documento: 6,25 euro
<b>Spese da sostenere per lo scioglimento del rapporto</b>	Penale per estinzione o riduzione anticipata sul debito residuo	1%	
<b>Spese da sostenere in caso di mancato rispetto dei Covenants</b>	Penale per mancato rispetto dei Covenants (verificato su base annua)	1%, dove applicabile	
<b>Oneri tributari</b>	Imposta sostitutiva (60 mesi)	0,25% dell'importo finanziato	
<b>Piano di ammortamento</b>	Tipo piano di ammortamento	Francese a conguaglio	
	Tipo rata, nel caso di mutuo a tasso a tasso fisso	Rata costante	

	Tipo di rata, nel caso di mutuo a tasso variabile	Rata variabile
	Periodicità rate	Mensile
<b>Tassi</b> <i>Contratti a tasso fisso</i>	Tasso rapportato su base annua	14,36%
	Tasso di interesse (TAN)	13,50%
	Tasso di mora (*)	14,00%
<b>Tassi</b> <i>Contratti a tasso variabile</i>	Tasso rapportato su base annua	14,36%
	Tasso di interesse (TAN)	13,50%
	Euribor 3 mesi 360, rilevato il 20 settembre (**)	3,93%
	Spread	9,57%
	Tasso di mora (*)	14,00%

(\*) Nei casi di morosità del Cliente il Tasso di mora sostituisce il Tasso di interesse. In altri termini, qualora il Cliente sia moroso, all'importo residuo dovuto a AideXa si applica esclusivamente il Tasso di mora e non il Tasso di interesse. Una volta cessata la morosità del Cliente all'importo residuo dovuto dal Cliente si applica esclusivamente il Tasso nominale annuo.

(\*\*) Aggiornamento: trimestrale, decorrenza: primo giorno del mese di ciascun trimestre (01/01, 01/04, 01/07, 01/10), rilevazione: valore puntuale del giorno 20 del mese antecedente al trimestre di inizio decorrenza. Se il giorno 20 ricade in un festivo, si considera il valore riferito al primo giorno lavorativo successivo. A titolo esemplificativo: per un mutuo con scadenza prima rata Luglio 2023, verrà applicato l'Euribor 3 Mesi puntuale rilevato in data 20 Giugno 2023.

## Decadenza dal beneficio del termine, risoluzione, estinzione anticipata, portabilità, tempi massimi chiusura rapporto e reclami

### Decadenza dal beneficio del termine

Il ritardo e/o mancato pagamento alla scadenza anche di una sola rata del piano di ammortamento del mutuo, e senza necessità di pronuncia giudiziale o avviso, comporta per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo di rimborso immediato del debito residuo comprensivo di interessi, anche moratori. Per la dimostrazione del credito di Banca AideXa in qualsiasi sede, sia giudiziale che non, faranno piena prova i registri contabili di Banca AideXa tenuti a norma di legge, le comunicazioni obbligatorie o i rendiconti dalla stessa prodotti in relazione al mutuo. Resta espressamente convenuto che nel caso di qualsiasi ritardo nel pagamento delle rate del mutuo, sulle stesse rate insolute si produrranno, a carico del Cliente, gli interessi al tasso di mora indicato nel Contratto di Mutuo, senza che a loro volta producano interessi dal giorno di scadenza della rata fino al momento del pagamento e fermo restando l'applicazione del tasso minimo indicato nel contratto. In caso di applicazione del tasso di mora non verrà applicato il tasso di interesse corrispettivo indicato nel Documento di Sintesi.

### Altri casi di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto

Banca AideXa, ai sensi dell'art. 1186 del Cod. Civ., potrà dichiarare la decadenza dal beneficio del termine del Cliente qualora quest'ultimo sia divenuto insolvente o abbia diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date e/o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. Il Cliente è tenuto a dare tempestivo avviso a Banca AideXa, a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite Posta elettronica Certificata, di ogni variazione del proprio domicilio ai recapiti indicati nel Contratto, pena la decadenza dal beneficio del termine nei casi di inosservanza. Banca AideXa, inoltre, avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Cod. Civ., inviando apposita comunicazione al Cliente, qualora:

- il Cliente non provveda al puntuale integrale pagamento anche di una sola rata di rimborso;
- il Cliente non destini il mutuo alla finalità per cui è stato concesso, e cioè all'attività d'impresa per la quale è stato concesso ovvero, nel caso di finanziamento promosso dal fornitore di beni e/o servizi, non lo destini all'acquisto di beni e/o servizi offerti dal medesimo fornitore;
- il Cliente, o gli eventuali garanti, subiscano anche un solo protesto o procedimento conservativo o esecutivo o ipoteca giudiziale o compiano qualsiasi atto che diminuisca la loro consistenza patrimoniale o economica;
- si verifichi la modifica sostanziale dell'oggetto sociale che comporta variazione dell'attività principale del Cliente;
- si verifichi la variazione della compagine sociale del Cliente conseguente all'uscita di vecchi soci o all'ingresso in società di nuovi soci.
- il Cliente non adempia ad uno degli impegni previsti nel paragrafo "Obblighi del Cliente" di cui al contratto di mutuo;

Nei casi di decadenza o di risoluzione Banca AideXa avrà diritto di esigere l'immediato rimborso del credito per interessi, accessori e capitale ed agire, senza bisogno di alcuna preventiva formalità sia nei confronti del Cliente che degli eventuali garanti, nel modo e con la procedura che riterrà più opportuna. Sull'importo totale sono dovuti interessi di mora, che non producono a loro volta interessi, dalla data di risoluzione del Contratto fin alla data di estinzione dei debiti secondo la misura pattuita.

Nel caso che allo stesso nominativo fossero concessi più mutui, la decadenza dal beneficio del termine relativa al contratto di mutuo, comporterà la decadenza dal beneficio del termine, e quindi la risoluzione, degli altri contratti di finanziamento eventualmente in essere a nome del Cliente.

Banca AideXa comunica al Cliente la decadenza dal beneficio del termine ovvero la volontà di avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto di mutuo a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata.

Resta in capo al Cliente l'obbligo di comunicare immediatamente a mezzo raccomandata A/R o PEC a Banca AideXa il venir meno per qualsiasi motivo dei presupposti previsti per la concessione e per la sussistenza del mutuo e il verificarsi di eventi che possano incidere sui termini e condizioni concordati in relazione allo stesso.

## **Estinzione anticipata**

Il Cliente ha facoltà di rimborsare anticipatamente in tutto o in parte il Mutuo, in qualsiasi momento purché in coincidenza con la scadenza di una rata, a condizione che:

- il Cliente abbia dato preavviso scritto alla Banca della sua volontà di volersi avvalere della facoltà di estinzione anticipata almeno 10 giorni prima della data di scadenza della rata;
- in caso di rimborso totale risultino o vengano contestualmente saldati (i) gli arretrati che fossero a qualsiasi titolo dovuti alla Banca, (ii) la rata in scadenza il giorno dell'estinzione, (iii) le eventuali spese legali documentate, comprese quelle giudiziali, sostenute dalla Banca in relazione ad incarichi conferiti per il recupero del credito insoluto, e (iv) ogni altra somma di cui la Banca fosse in credito nei confronti del Cliente alla data in cui dovrebbe avere effetto l'estinzione;
- sia versata per i contratti di Mutuo chirografario con durata superiore a 24 mesi, insieme al capitale oggetto di rimborso anticipato, una commissione omnicomprensiva pari al 1% del capitale restituito anticipatamente.

Le disposizioni sopraindicate si applicano anche in tutti i casi in cui la Banca avesse diritto di chiedere l'immediato rimborso del suo credito (a titolo esemplificativo e non esaustivo a seguito della decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del rapporto).

Le Parti concordano che i rimborsi parziali avranno l'effetto di diminuire proporzionalmente la quota di ammortamento capitale delle rate successive, fermo restando il numero di esse originariamente pattuito.

## **Portabilità (surroga)**

Ai sensi degli artt. 1202 del Codice Civile e 120-quater del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento il Cliente ha facoltà di richiedere ad un altro intermediario finanziario o banca un nuovo finanziamento da una diversa banca o altro intermediario per rimborsare quanto dovuto a AideXa ai sensi del contratto di mutuo chirografario X Garantito Extra a tasso con durata 60 mesi. L'esercizio da parte del Cliente della facoltà di surroga non è precluso dalla non esigibilità del credito o dalla pattuizione di un termine a favore di AideXa. Per effetto della surroga, l'intermediario/banca mutuante subentra nelle eventuali garanzie, personali e reali, accessorie al credito di cui al vecchio contratto di mutuo chirografario di AideXa. La surroga comporta il trasferimento del contratto, ai termini e condizioni stipulate tra il Cliente e AideXa subentrante, con esclusione di penali o altri oneri di qualsiasi natura a carico del Cliente. Tale disciplina relativa alla surroga si applica se il Cliente è una micro-impresa (come definita dall'art. 1, comma 1, lettera t del D.Lgs. 27/1/2010 nr. 11).

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

La chiusura del contratto del Mutuo X Garantito Extra avviene contestualmente al pagamento dell'ultima rata di rimborso prevista dal piano di ammortamento allegato al contratto stesso, o, in caso di estinzione anticipata, con il pagamento dell'intero debito residuo.

## **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Banca AideXa, relative all'interpretazione ed applicazione del contratto di Finanziamento, il reclamo va inviato per iscritto compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito, oppure a mezzo posta elettronica alla casella PEC [reclami.aidexa@legalmail.it](mailto:reclami.aidexa@legalmail.it) o all'indirizzo [reclami@aidexa.it](mailto:reclami@aidexa.it), oppure a mezzo lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cusani 10 - 20121 Milano (MI)", che deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'ufficio reclami di Banca AideXa al numero di telefono sopra riportato. Per ulteriori informazioni sull'ABF, si può consultare la guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), sul sito [www.aidexa.it](http://www.aidexa.it), sezione "Trasparenza".



La presentazione del reclamo e l'eventuale ricorso all'ABF non privano comunque il cliente del diritto di adire l'autorità giudiziaria competente. A tal proposito, si evidenzia che al fine di adire l'autorità giudiziaria è necessario esperire preliminarmente il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs.28/2010 e che, qualora sia stato presentato ricorso all'ABF nelle modalità indicate ai punti che precedono, il procedimento di mediazione si ha per attuato.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie e in relazione all'obbligo di cui al citato decreto di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il cliente e/o Banca Aidexa possono anche ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto all'intermediario;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## Legenda

VOCE	DESCRIZIONE
<b>Oneri Tributari</b>	Imposte e oneri, dovuti dal Cliente a AideXa nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente. Imposta di Bollo: imposta applicata per operazioni con durata inferiore o uguale a 18 mesi in quanto il finanziamento è regolato su un conto corrente aperto presso una banca diversa da AideXa - ai sensi dell'art. 13 – comma 2 bis, nota 2 Tariffa parte I – DPR 642/72. Il recupero delle altre imposte indirette si effettua in ragione della tipologia di garanzia sul finanziamento concesso. Imposta sostitutiva: imposta sostitutiva nella misura dello 0,25% dell'importo del finanziamento applicata per operazioni di durata superiore a 18 mesi ai sensi dell'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601.
<b>Interesse</b>	Corrispettivo dovuto a AideXa per l'uso del capitale concesso a titolo di mutuo, che consiste in una somma di denaro proporzionale al capitale e alla periodicità di rimborso delle rate.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Piano di ammortamento "francese"</b>	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Quota capitale</b>	Quota della rata costituita dall'importo del mutuo restituito.
<b>Quota interessi</b>	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
<b>Euribor 3 mesi</b>	Euribor è l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate ed è un indice di riferimento per la determinazione dei tassi di interesse. Viene rilevato giornalmente alle ore 11,00 (ora dell'Europa centrale) dal Comitato di gestione dell'EURIBOR (EURIBOR Panel Steering Committee) secondo il criterio di calcolo giorni effettivi/360 e diffuso sui principali circuiti telematici. Tale parametro viene rilevato dalle principali piattaforme di informazione finanziaria e pubblicato giornalmente dal quotidiano "il Sole 24 ore" ovvero dai principali quotidiani nazionali. Qualora, alla data di determinazione del parametro, stabilita come indicato, il dato non fosse comunque rilevabile, si farà riferimento all'ultima quotazione disponibile, comunicata dallo stesso Comitato di Gestione dell'EURIBOR (EURIBOR Panel Steering Committee) sul proprio sito web.
<b>Parametro di indicizzazione</b>	Il parametro di indicizzazione è l'indice di riferimento per la determinazione del tasso di interesse prescelto dalle parti del mutuo. Il parametro di indicizzazione, unitamente allo Spread, determina il Tasso Annuo Nominale del Mutuo.
<b>Spread</b>	Valore percentuale che costituisce il corrispettivo della banca per il capitale mutuato e che, sommato al Parametro di indicizzazione, determina il Tasso Annuo Nominale del Mutuo.
<b>Tasso di interesse</b>	Parametro di indicizzazione + Spread.
<b>Tipo rata</b>	<b>Rata costante:</b> nel Mutuo a Tasso fisso la rata, data dalla somma di quota capitale e quota interessi, resta identica per tutta la durata del Mutuo. <b>Rata variabile:</b> nel Mutuo a Tasso variabile la somma di quota capitale e quota interessi varia periodicamente, in aumento o diminuzione, in funzione della variazione del Parametro di indicizzazione.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.)</b>	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata, nonché eventuali commissioni di intermediazione e le imposte che il Cliente è tenuto a pagare.

<b>Tasso Effettivo Globale Medio (T.E.G.M.)</b>	Il TEGM è un indicatore pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura (n. 108/1996, art. 2, comma 4). Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del finanziamento, aumentarlo di un quarto ed aggiungere 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).
<b>Tasso di interesse annuo nominale (T.A.N.)</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso Rapportato su Base Annuata</b>	Il tasso rapportato su base annua è calcolato prendendo a riferimento il tasso nominale annuo e tenendo conto degli effetti della capitalizzazione composta degli interessi.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso di interesse applicato in caso di ritardato/mancato pagamento delle rate.
<b>Tasso fisso</b>	Tasso che resta invariato per tutta la durata del Contratto di Mutuo.
<b>Tasso variabile</b>	Tasso dato dalla somma algebrica del Parametro di indicizzazione e dello Spread che varia periodicamente in correlazione alle variazioni periodiche del Parametro di indicizzazione
<b>Erogazione</b>	Versamento da parte di AideXa al Cliente dell'importo concesso a titolo di mutuo.
<b>T.A.N. minimo (floor)</b>	Tasso annuo nominale minimo applicato al finanziamento applicabile qualora la somma algebrica delle componenti del T.A.N. determini un risultato inferiore al minimo