

BANCA AIDEXA

DECORRENZA DAL 30/11/2023

FOGLIO INFORMATIVO N°1

Foglio Informativo Servizi di Informazione sui Conti (AIS)

Informazioni sull'intermediario

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede Legale	Via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	www.aidexa.it
E-mail	info@aidexa.it
PEC	aidexa@legalmail.it
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	3625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

Offerta Fuori Sede - Soggetto incaricato dell'offerta

Ragione/Denominazione sociale
.....

Nome e Cognome Cod.
Identificativo.....

Indirizzo
Nr..... Telefonico.....

E-mail.....

Iscrizione ad albo/elenco..... Nr.....

Qualifica

Cosa sono i Servizi di Informazione sui Conti (AIS)

Caratteristiche dei Servizi di Informazione sui Conti (AIS)

Il Cliente titolare di un Conto Corrente AideXa, inclusivo dei Servizi Telematici, può usufruire del Servizio di Informazione sui Conti (AIS – Account Information Service).

Il servizio consente al Cliente di acquisire, attraverso un collegamento telematico, informazioni su saldo e movimenti relativi a Conti di Pagamento, anch'essi accessibili online, intrattenuti presso altre banche o Prestatori di Servizi di Pagamento terzi.

Per conti accessibili online si intendono i rapporti a cui il Cliente può accedere utilizzando il servizio di internet/mobile banking della banca terza o del Prestatore di Servizi di Pagamento terzo presso cui i conti sono aperti. La prestazione del Servizio di Informazione sui Conti non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra i Prestatori di Servizi di Pagamento terzi e la Banca.

Il Servizio di Informazioni sui Conti è un servizio di informazione regolamentato ed è offerto in conformità alla Direttiva UE 2366/2015 (Payment Services Directive o PSD2) e alla relativa disciplina di attuazione prevista dal D.lgs. 218/2017.

Al fine di consentire al Cliente l'utilizzo del servizio AIS, sono previste:

- la sottoscrizione del "Contratto X Conto Easy e Plus", le cui informazioni sono reperibili nella Sezione Trasparenza del sito web di Banca AideXa
- il consenso a procedere all'aggregazione, come evidenziato nella procedura telematica in Area Riservata.

La Banca accederà alle informazioni dei Conti attraverso le API (Access Point Interfaces) o presso il sito web del Prestatore Terzo presso cui i Conti sono aperti e che consentiranno alla Banca di avere una situazione sempre aggiornata dei Conti aggregati.

Il consenso esplicito del Cliente a consentire alla Banca di accedere a Conti di istituti specifici sarà circoscritto in un range di tempo di 180 giorni, ma il Cliente potrà, se scaduto, rinnovare il consenso.

La Banca non avrà in ogni caso accesso alle credenziali di accesso dei Conti utilizzati per l'aggregazione.

Il Servizio di Informazioni sui Conti potrà essere attivato e disattivato, rimuovendo il consenso anche prima dei 180 giorni, da parte del Cliente in qualsiasi momento, tramite apposita funzionalità disponibile all'interno dell'Area Riservata di Conto Corrente.

Rischi tipici

I principali rischi connessi ai Servizi di Informazione sui Conti sono riconducibili a:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di accesso; pertanto, va prestata la massima attenzione nella custodia delle credenziali di accesso;
- eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del Servizio AIS, determinato da questioni tecniche, che sono a totale carico dell'utente.

Principali Condizioni Economiche

Il Servizio di Informazione sui Conti è gratuito e non comporta alcun costo aggiuntivo.

Recesso e Reclami

Recesso dai Servizi di Informazione sui Conti

Il Cliente può recedere dal Servizio di Informazione sui Conti (ossia di dichiarare alla Banca di voler interrompere il rapporto e non usare più il Servizio) solo recedendo dal Contratto del Conto Corrente AideXa, senza penalità e senza spesa alcuna.

La Banca potrà recedere dal Servizio di Informazione sui Conti con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente ne riceve relativa comunicazione.

Per maggiori informazioni sulle modalità di recesso dal Conto Corrente, si veda il relativo Foglio Informativo e Contratto.

Diritto di ripensamento

Dal giorno in cui è stato concluso l'accordo per il Servizio AIS, normato all'interno del Contratto del Conto Corrente AideXa, decorre un termine di 14 giorni di tempo entro cui poter esercitare il recesso tramite l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno a Banca AideXa S.p.A., Via Cusani 10, 20121, Milano, o tramite PEC all'indirizzo aidexa@legalmail.it.

Il recesso non richiede motivazione e non comporta penalità o spese.

Il recesso dal servizio AIS è possibile solo recedendo dal Contratto di Conto Corrente.

Foro competente - Reclami – Soluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione

Il Contratto ed ogni rapporto con il Cliente disciplinato dallo stesso sono regolati dalla legge italiana. Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Cusani, 10, 20121, Milano. Per ogni controversia il Foro esclusivamente competente è quello di Milano. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare reclamo per iscritto online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito oppure inoltrando all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo PEC reclami.aidexa@legalmail.it o reclami@aidexa.it oppure via posta ordinaria o lettera raccomandata A/R per lettera raccomandata "Banca AideXa S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cusani 10 - 20121 Milano (MI)". La Banca dovrà rispondere entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dei reclami. Ove la normativa tempo per tempo vigente preveda termini diversi saranno applicati questi ultimi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta fornita dalla Banca o non ha ricevuto risposta entro il termine ultimo di cui al comma precedente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità prevista da tale normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

Glossario

Area Riservata	Indica la sezione del Sito dedicata al Cliente, attraverso la quale potrà accedere tramite Servizi Telematici ai sensi di quanto precisato alla Sezione III delle Clausole contrattuali.
Conto o Conto di Pagamento	Ciascun conto intrattenuto dall'utente dell'Internet Banking presso un Prestatore di Servizi di Pagamento (definito in seguito)
Conto Corrente	Il rapporto di conto corrente regolato dal relativo contratto sottoscritto tra la Società Cliente e Banca AideXa S.p.A, gli eventuali servizi di pagamento associati, Servizi Telematici, nonché tutti gli altri prodotti e servizi connessi.
Firma Elettronica Rafforzata	È la firma elettronica digitale, qualificata o avanzata (anche in forma remota o grafometrica) in forza della quale il titolare della stessa può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione tempo per tempo vigenti. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica Rafforzata ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi BANCA fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi eventualmente distribuiti dalla Banca, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca.
Banca	Banca AideXa S.p.A, con sede legale in Milano, Via Cusani, 10, Italia, iscritta al Registro delle imprese di Milano e con C.F. e P.IVA n. 00691500706 – Codice ABI 3625, iscritta all'Albo delle Banche n.8092 – Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario.
Prestatore di Servizi di Informazione	Il Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dall'utente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento accessibili online.
Prestatore di Servizi di Pagamento o Prestatore Terzo	Il Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento: offre un servizio online per la disposizione di un ordine di pagamento su richiesta dell'utente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento accessibile online.
Servizio di Informazione sui Conti o Servizio AIS	Un servizio online che fornisce informazioni relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dall'utente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento.
Servizi Telematici	Il servizio che consente al Cliente di comunicare con la Banca mediante tecniche di comunicazione a distanza attraverso l'Area Riservata del Sito ottenendo informazioni sullo stato e l'evoluzione dei rapporti (funzione informativa) e impartendo istruzioni a valere sui rapporti tempo per tempo in essere (funzione dispositiva), nonché il servizio di Firma Digitale e ogni altro servizio a distanza tempo per tempo prestato da Banca AideXa S.p.A.
Società Cliente	Indica la persona giuridica cliente di Banca AideXa S.p.A. a cui è intestato il Conto Corrente.