

Informativa sul trattamento dei dati personali per la gestione delle richieste di ricontatto pervenute a Banca AideXa S.p.A. attraverso l'apposito form presente sul sito web

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito, "GDPR"), Banca AideXa (nel seguito, "Società" o "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali da Lei forniti compilando il form predisposto sul sito web della Società per la gestione delle richieste di ricontatto. Attraverso la compilazione del form, l'utente può fissare un appuntamento per ricevere da parte della Società supporto operativo nel processo di presentazione della richiesta di apertura di un rapporto contrattuale.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Banca AideXa S.p.A., con sede legale in Via Cusani, 10 - 20121 - Milano (MI), che può essere contattato per mezzo del Servizio Clienti al numero 02 872 937 00 oppure agli indirizzi PEC ed e-mail aidexa@legalmail.it e privacy@aidexa.it.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail dpo.aidexa@legalmail.it.

Finalità del trattamento e base giuridica

1) Finalità correlate alla gestione della richiesta pervenuta

I Suoi dati personali saranno trattati per dare seguito alla Sua richiesta di essere ricontattato al fine di ricevere supporto operativo nel processo di presentazione della richiesta di apertura di un rapporto contrattuale con la Società, come da Lei espressamente richiesto compilando l'apposito form.

La condizione che rende lecito il trattamento è quella di cui all'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, ovvero sia l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Tali dati saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati e utilizzati strettamente ed esclusivamente per dare seguito alla richiesta di ricontatto. Il conferimento dei dati personali è, pertanto, necessario per rispondere alle richieste pervenute. L'eventuale rifiuto di fornire i dati impedirebbe alla Società di perseguire la finalità sopra indicata.

2) Finalità connesse alla difesa di un diritto in sede giudiziaria

In aggiunta, i Suoi dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o di altre Società rientranti nel perimetro di controllo del Titolare in sede giudiziaria.

La condizione che rende lecito il trattamento dei dati è quella di cui all'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, ovvero sia il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate I dati personali possono essere comunicati a Titolari Autonomi del trattamento, tra cui, a titolo esemplificativo:

- **forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche**, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- **società, enti o associazioni**, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, o società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese

e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili.

I dati personali possono essere trattati da soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Si tratta, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di società incaricate di sviluppare e fornire applicazioni informatiche, erogare servizi di consulenza, etc.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I Suoi dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato a cui saranno impartite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno, inoltre, comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. Infine, Le ricordiamo che i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (nel seguito, "SEE")

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dello SEE. Nell'ipotesi in cui i Suoi dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori dello SEE, Il Titolare assicura che il trattamento dei dati da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica.

Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge (90 giorni dalla compilazione del form nel caso in cui la richiesta di apertura del rapporto contrattuale non venga per qualsiasi ragione finalizzata).

Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in relazione ai dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità sopra indicate:

- **il diritto di accesso**, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali presso gli archivi della Società e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni, nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento;
- **il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati;**
- **il diritto di ottenere la cancellazione dei dati;**
- **il diritto di opposizione al trattamento dei dati;**
- qualora ne ricorrano i presupposti, **la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.**

La legge Le riconosce, inoltre, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora dovesse ravvisare una violazione dei suoi diritti, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Può esercitare i diritti sopra elencati scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@aidexa.it.