

## Foglio Informativo Conto Deposito Vincolato

Foglio Informativo relativo al Conto Deposito per le persone fisiche.

**Condizioni nella misura massima se favorevoli alla Banca o nella misura minima se favorevoli al Cliente fino a nuovo avviso**

### Informazioni sull'intermediario

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede legale	via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	www.aidexa.it
E-mail	info@aidexa.it
PEC	aidexa@legalmail.it
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	03625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

### Offerta Fuori Sede - Soggetto incaricato dell'offerta

Ragione/Denominazione sociale

.....

.....

Nome e Cognome ..... Cod.

Identificativo.....

Indirizzo .....

Nr..... Telefonico.....

E-mail.....

Iscrizione ad albo/elenco..... Nr.....

Qualifica .....

## Che cos'è Conto Deposito Bancario Vincolato

### Caratteristiche del Conto Deposito Bancario Vincolato

Nei Depositi Bancari Vincolati, Banca AideXa (la "Banca" o "AideXa") custodisce le somme depositate dal cliente obbligandosi a restituirle al Cliente alla scadenza del vincolo. Il deposito non determina l'emissione di alcun titolo di credito (libretto). Banca AideXa remunera la somma depositata ad un tasso prestabilito e immutato per tutta la durata del vincolo. A ciascuna scadenza il vincolo si rinnova automaticamente e senza formalità in assenza di disdetta del Cliente. Il Cliente può esercitare la disdetta dal rinnovo del vincolo attraverso l'apposita procedura sul Sito nei 32 (trentadue) giorni precedenti la scadenza del vincolo di riferimento, sino al giorno solare antecedente la scadenza. Al vincolo rinnovato si applicano le condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi. Il Deposito Bancario Vincolato può avere solamente saldo creditore.

**Per la sottoscrizione di questo prodotto è richiesto un versamento minimo pari a 1.000,00 euro con limite di giacenza massima pari a 100.000,00 euro.**

**La giacenza massima è calcolata comprendendo anche eventuali altri depositi (vincolati e libero) che il cliente ha in essere presso Banca AideXa.**

**La sottoscrizione è riservata esclusivamente a persone fisiche, che rivestono la qualifica di consumatori, residenti anagraficamente e fiscalmente in Italia. La sottoscrizione del prodotto avviene con un unico versamento. Non sono permessi versamenti successivi a quello iniziale.**

Gli interessi pattuiti decorrono dalla data di attivazione del deposito vincolato. Per attivazione si intende la conclusione del contratto e il versamento delle somme sul conto entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

**Le somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente a valere sul Conto Deposito potranno provenire ed essere trasferite esclusivamente a mezzo Bonifico SEPA, da o ad un conto di appoggio acceso presso una banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente, a lui intestato o cointestato e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto; il conto di appoggio così prescelto potrà essere sostituito, per lo svincolo delle somme, purché il conto di appoggio sostitutivo del precedente sia intestato o cointestato al Cliente titolare del Conto Deposito.**

Le somme si intendono non svincolabili fino alla scadenza. Qualora il Cliente voglia svincolare, in tutto o in parte, le somme **depositate** potrà chiedere alternativamente:

- lo svincolo parziale anticipato, salvo il rispetto dell'importo minimo, con un preavviso di 32 (trentadue) giorni e azzeramento degli interessi concordati sulla somma soggetta a svincolo. Il conto deposito può essere sottoscritto solamente online;
- lo svincolo totale anticipato (recesso), con un preavviso di 32 (trentadue) giorni e azzeramento degli interessi concordati.

### Il Conto Deposito e i suoi rischi

Il Deposito Bancario è un prodotto poco rischioso. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che Banca AideXa non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca AideXa aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, **per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.** Se il deposito non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi (cd. conto "dormiente") sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In caso di svincoli parziali o totali effettuati prima della scadenza del vincolo, sulle somme prelevate non viene riconosciuto alcun interesse.

### Rischi associati dall'introduzione del "Bail-In"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora Banca AideXa sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare Banca AideXa.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti di Banca AideXa, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare Banca AideXa - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare Banca AideXa. L'ordine di priorità per il bail-in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

### **Rischi legati all'uso delle tecniche di comunicazione a distanza**

Banca AideXa rende disponibili comunicazioni, documenti e altre funzionalità fruibili mediante accesso all'Area Riservata del sito web di Banca AideXa. I principali rischi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati, documenti ed istruzioni a valere sul rapporto di conto deposito vincolato tramite la rete Internet e dalla registrazione degli stessi su supporto durevole potenzialmente utilizzabili da terzi. Inoltre, la rete Internet e/o il sito web di Banca AideXa potrebbero essere sospesi da Banca AideXa o interrotti da terzi (es. i gestori delle reti telefoniche fisse e mobili, le Autorità, ecc.). In tali casi i servizi fruibili mediante l'Area Riservata potrebbero non essere accessibili.

## Principali condizioni economiche di Conto Deposito

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore di Banca AideXa e nella misura minima se a favore del Cliente.

### SPESE FISSE

	Voci di Costo	Online
<b>Tenuta del Deposito</b>	Spese per l'apertura del Deposito	0,00 Euro
	Spese per l'estinzione del Deposito	0,00 Euro
	Spese di Liquidazione per ciascun periodo di calcolo	0,00 Euro
	Canone Annuo	0,00 Euro

### SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Cartacee	Online
<b>Tenuta del Deposito</b>	Spesa singola operazione sono soggette a spese le operazioni disposte direttamente dal cliente e le operazioni disposte da AideXa per la tenuta del deposito (quali ad esempio: spese, commissioni, cedole)	0,00 Euro Internet Banking / Telephone Banking	
	Comunicazione per ciascun periodo di calcolo	0,00 Euro	0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo n. 385/1993 (c.d. Testo Unico Bancario)	0,00 Euro	0,00 Euro

### INTERESSI

	Voci di Costo	
<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	2,50%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	2,50%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	0,50%
<b>Calcolo e liquidazione</b>	Durata del vincolo	3 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo

	Voci di Costo	
<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	2,50%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	2,50%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	0,75%
<b>Calcolo e liquidazione</b>	Durata del vincolo	6 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo

	<b>Voci di Costo</b>	
<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	3,25%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	3,25%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	1,75%
<b>Calcolo e liquidazione</b>	Durata del vincolo	12 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo

	<b>Voci di Costo</b>	
<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	2,50%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	2,50%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	1,75%
<b>Calcolo e liquidazione</b>	Durata del vincolo	18 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo

	<b>Voci di Costo</b>	
<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	2,50%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	2,50%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	2,00%
<b>Calcolo e liquidazione</b>	Durata del vincolo	24 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo

	<b>Voci di Costo</b>	
<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	2,50%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	2,50%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	2,00%
<b>Calcolo e liquidazione</b>	Durata del vincolo	36 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo

I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti.

Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile.

Il calcolo degli interessi viene effettuato considerando i giorni di calendario. Per maggiori informazioni, si veda anche la sezione "Esempi di Calcolo".

## Altre Condizioni Economiche

Di seguito riportiamo le altre condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore di Banca AideXa e nella misura minima se a favore del Cliente.

### SVINCOLI ANTICIPATI

Con la costituzione del vincolo il Cliente si impegna, nei confronti della Banca, a non disporre delle somme registrate/contabilizzate a suo credito sul Conto Deposito durante tutto il periodo di durata del vincolo stesso. Eventuali svincoli parziali anticipati, salvo il rispetto dell'importo minimo, possono avvenire con un preavviso di 32 (trentadue) giorni con azzeramento degli interessi concordati sulla somma soggetta a svincolo. Il Cliente può altresì chiedere lo svincolo totale anticipato (recesso), con un preavviso di 32 (trentadue) giorni e azzeramento degli interessi concordati sulla somma soggetta a svincolo.

### CONDIZIONI APPLICATE IN CASO DI SVINCOLI ANTICIPATI

Per gli svincoli parziali o totali delle somme oggetto di vincolo prima della scadenza dello stesso, si applicano le seguenti condizioni:

- in caso di svincolo anticipato parziale, gli interessi eventualmente pattuiti con la Banca alla costituzione del vincolo vengono ricalcolati sulle somme che residuano a seguito dello svincolo sin dall'inizio del periodo di vincolo. Restano invariati la scadenza del periodo di vincolo ed il tasso di remunerazione concordato ad inizio del periodo di vincolo. Sulle somme svincolate anticipatamente la Banca non riconoscerà alcun interesse;
- in caso di svincolo anticipato totale, possibile in caso di esercizio del diritto di recesso, la Banca non riconoscerà alcun interesse.

### RINNOVO DEL VINCOLO

A ciascuna scadenza il vincolo si rinnova automaticamente e senza formalità in assenza di disdetta del Cliente. Il Cliente può esercitare la disdetta dal rinnovo del vincolo attraverso l'apposita procedura sul Sito nei 32 (trentadue) giorni precedenti la scadenza del vincolo di riferimento, sino al giorno solare antecedente la scadenza. Al vincolo rinnovato si applicano le condizioni economiche indicate nella sezione "Principali condizioni economiche di Conto Deposito".

### CONTO DI APPOGGIO

Il Conto di Appoggio del Cliente è identificato come il conto corrente acceso presso una banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente, intestato o cointestato al titolare del presente Contratto e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto.

Il Conto di Appoggio deve risultare all'interno dell'area SEPA.

Il Conto di Appoggio potrà essere sostituito facendone richiesta attraverso i canali previsti, purché il Conto di Appoggio sostitutivo del precedente sia un conto corrente intestato o cointestato a Cliente titolare di un Conto Deposito in virtù del presente Contratto ed aperto in area SEPA oppure sia un conto deposito aperto presso AideXa.

Qualora il Cliente richieda la sostituzione del Conto di Appoggio contestualmente alla richiesta di recesso o in vicinanza dell'estinzione del rapporto, i tempi di lavorazione e chiusura del rapporto potrebbero essere più lunghi per consentire gli opportuni controlli.

## OPERATIVITA' CORRENTE E TENUTA DEL CONTO DEPOSITO

<b>Operatività</b>	
<b>Ritenuta fiscale sugli interessi maturati</b>	Nella misura pro tempore vigente, attualmente 26%
<b>Imposta di Bollo</b>	A carico del Cliente nella misura pro tempore vigente, attualmente pari allo 0,20% sulle somme depositate. In ogni caso l'importo minimo dovuto sarà, come previsto dalla Circ. dell'Agenzia dell'Entrate n. 48/E che richiama, tra l'altro, l'art. 3, co. 3 del DPR n. 642/1972, pari ad 1 euro.
<b>Limite massimo di giacenza</b>	100.000 euro per persona titolare del conto. Il limite massimo è calcolato considerando tutti gli eventuali conti deposito (Liberi e/o Vincolati) intestati al medesimo Cliente in essere presso AideXa al momento dell'esecuzione del bonifico di versamento.
<b>Limite minimo di giacenza</b>	1.000 euro per conto.
<b>Data Accredito Bonifico standard in Entrata</b>	Rispettando i tempi tecnici dei circuiti, le somme in ingresso verranno accreditate e saranno visibili sul Conto Deposito entro 4 giorni lavorativi dalla data contabile del pagamento.
<b>Accredito Bonifico istantaneo in Entrata</b>	Rispettando i tempi tecnici dei circuiti, le somme in ingresso verranno accreditate e saranno visibili sul Conto Deposito entro pochi secondi.

## ALTRI SERVIZI

<b>Voci di Costo</b>	
Spesa documentazione relativa a singole operazioni - per ogni singolo documento	00,00€
Commissioni per certificazioni varie	00,00€

## Condizioni Economiche: esempi di calcolo

### CALCOLO DEGLI INTERESSI IN CASO DI PRELIEVO PARZIALE EFFETTUATO PRIMA DELLA SCADENZA DEL VINCOLO

Per una maggior comprensione, è stato predisposto un esempio di calcolo, utilizzando le seguenti condizioni: deposito vincolato a 3 mesi (dal 1° Ottobre al 31 Dicembre) su cui sono depositati 20.000€ ad un tasso di interesse lordo del 2%. Al 9 ottobre il Cliente chiede lo svincolo parziale che ammonta a 6.000 € e gli vengono accreditate le somme scadute il periodo di preavviso di 32 giorni.

Riportiamo il calcolo degli interessi al lordo delle spese applicate al singolo conteggio dall'inizio del vincolo alla data dell'accredito delle somme (40 giorni) e dalla data dell'accredito alla fine del vincolo (91 giorni).

Si evidenzia il calcolo dell'imposta di bollo nello svincolo e a scadenza.

INTERESSI MATURATI				
Note	Importo	Giorni da data valuta movimento a fine periodo di liquidazione compresi	% Tasso o Aliquota	Totale Competenze
<b>A) Rendimento</b> sulle somme svincolate anticipatamente: 0% come da condizioni	€ 6.000	40 (1 Ottobre – 9 Ottobre compresi)	0,00%	-
<b>B) Imposta di Bollo</b> sulle somme prelevate  Calcolo: 6.000€ x 0,2% x 40giorni/365	€ 6.000	40 (1 Ottobre – 9 Ottobre compresi)	0,20%	€ 1,31
<b>C) Rendimento</b> su somme mantenute in deposito  Calcolo: 14.000€ x 2,00% x 91 giorni/365	€ 14.000	92 (1° ottobre – 31 Dicembre compresi)	2,00%	€ 69,80
<b>D) Ritenute Fiscali:</b> Interessi Lordi * 26%  Calcolo: <i>Rendimento su somme mantenute in deposito</i> (€ 69,80) x 26,00%	Risultato del punto C)	-	26,00%	€ 18,15
<b>E) Imposta di bollo:</b>  Calcolo: <i>Saldo Contabile a fine periodo</i> (€ 14.000) * aliquota (0,20%) * 91 giorni / 365	€ 14.000	91 (1° ottobre – 31 Dicembre compresi)	0,20%	€ 6,98
Tot. interessi lordi (A+C)				€ 69,80
Tot. Ritenute (D)				€ 18,15
Tot. Imposta di bollo (B + E)				€ 8,29
Tot. Rendimento netto				€ 43,26

N.B.: In caso di competenze (interessi, ritenute, bolli) con più di due numeri decimali dopo la virgola, l'importo viene arrotondato per difetto al secondo decimale. Per l'imposta di bollo, in ogni caso l'importo minimo dovuto sarà, come previsto dalla Circ. dell'Agenzia dell'Entrate n. 48/E che richiama, tra l'altro, l'art. 3, co. 3 del DPR n. 642/1972, pari ad 1 euro.



## Recesso, Reclami e Tempi massimi di chiusura

### DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Ai sensi dell'art. 120-bis del Testo Unico Bancario il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con preavviso di 32 (trentadue) giorni, ferma l'applicabilità delle condizioni di cui al paragrafo "EFFETTI DEL RECESSO SULLE SOMME OGGETTO DI VINCOLO".

Il Cliente classificato come consumatore ai sensi della normativa tempo per tempo vigente ha altresì la facoltà, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, di esercitare lo *jus poenitendi* recedendo dallo stesso Contratto, con azzeramento degli interessi sulle somme vincolate.

Il recesso potrà essere esercitato mediante l'invio alla Banca di una comunicazione indirizzata ai seguenti recapiti:

- tramite raccomandata A/R: Banca AideXa, via Cusani n. 10, 20121 Milano (MI)
- tramite posta elettronica certificata (PEC): [aidexa@legalmail.it](mailto:aidexa@legalmail.it)
- tramite posta elettronica: [clienti@aidexa.it](mailto:clienti@aidexa.it)

L'esercizio del recesso non comporta alcun costo e alcuna penalità, fatto salvo il mancato riconoscimento degli interessi convenuti alla costituzione ovvero al rinnovo del vincolo, e non è necessario fornirne una giustificazione.

L'esercizio del recesso comporta lo svincolo automatico delle somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente a valere sul Conto Deposito ed oggetto di vincolo.

Banca AideXa potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 2 mesi e senza alcun onere per il Cliente, salvo il caso di recesso previsto all'art. 2 della presente Sezione. Il recesso è efficace dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, decorso il preavviso. Il Cliente deve rimborsare ad AideXa gli eventuali corrispettivi e le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. In ogni caso, in caso di recesso i corrispettivi e le eventuali spese per i servizi maturati periodicamente sono dovuti dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale.

### EFFETTI DEL RECESSO SULLE SOMME OGGETTO DI VINCOLO

Al recesso del Cliente dal Conto Deposito consegue l'estinzione dei vincoli anche prima della loro scadenza. In particolare, per le somme oggetto di vincolo, il Cliente non avrà diritto a percepire alcun interesse, essendo venuto meno il rispetto all'impegno di mantenere in essere il vincolo costituito sino alla relativa scadenza. Conseguentemente, nessun interesse sarà dovuto dalla Banca al Cliente.

### TERMINI MASSIMI DI CHIUSURA

Se il Cliente chiede l'estinzione del rapporto, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta entro le 4 giornate operative successive ai giorni di preavviso.

Se contestualmente alla richiesta di recesso il cliente richiede il cambio del Conto di Appoggio, la Banca si impegna a effettuare i dovuti controlli. Se dai controlli dovessero emergere delle necessità di verifiche con richiesta documentale al cliente, spetta al cliente rispondere in tempi celeri per poter rispettare i tempi di preavviso e di accredito.

### RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE - MEDIAZIONE - SANZIONI APPLICABILI.

Per eventuali contestazioni, il Cliente può presentare reclamo online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito oppure inoltrandolo all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo PEC [reclami.aidexa@legalmail.it](mailto:reclami.aidexa@legalmail.it) oppure [reclami@aidexa.it](mailto:reclami@aidexa.it) oppure via posta ordinaria o lettera raccomandata A/R all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Cusani 10 – 20121 Milano (MI)", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, AideXa invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore

a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito, consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), nonché presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

## Legenda

VOCE	DESCRIZIONE
<b>Area Riservata</b>	indica la sezione del Sito dedicata al Cliente, alla quale potrà accedere tramite Servizi a distanza AideXa.
<b>Banca o AideXa</b>	Banca AideXa S.p.A., con sede in via Cusani n. 10, 20121 Milano (MI), iscritta all'albo delle banche al n. 8092;
<b>Bonifico</b>	consiste nell'accredito sul Conto di appoggio del Beneficiario tramite un'operazione di pagamento in euro effettuata a valere sul conto di appoggio del pagatore eseguite dal Prestatore di Servizi di Pagamento di radicamento del conto del Pagatore (cioè la banca se il Pagatore è il Cliente) sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo.
<b>Bonifico SEPA</b>	Bonifico tramite il quale la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico Istantaneo</b>	Tipologia di bonifico bancario che consente di trasferire fondi tra conti correnti in tempo reale, entro i 10 secondi per l'effettiva contabilizzazione. Questo servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
<b>Cliente</b>	la persona fisica che ha chiesto alla Banca di fruire del Conto Deposito.
<b>Codice del Consumo</b>	il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni.
<b>Consumatore</b>	il Cliente che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, co.1, lett. a) del Codice del Consumo, agisce nei rapporti con la Banca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta secondo quanto risulta dalla dichiarazione rilasciata all'atto della richiesta di apertura del Conto e, in ogni caso, dall'operatività registrata nel corso di esecuzione del Contratto.
<b>Conto di Appoggio</b>	Il conto corrente acceso presso la banca/soggetto abilitato di fiducia del Cliente, intestato o cointestato al Cliente e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto. Il Cliente potrà modificare il Conto di Appoggio nei termini previsti nell'apposito paragrafo.
<b>Conto di Pagamento</b>	il Conto presso la Banca o un altro conto di appoggio presso un prestatore di servizi di pagamento diverso dalla Banca per l'esecuzione di operazioni di pagamento.

<b>Contratto</b>	il contratto relativo al Conto Deposito composto dal Documento di Sintesi, dalle Condizioni Generali, dalle norme particolari contenenti le scelte e le dichiarazioni del Cliente, nonché dalla comunicazione di accettazione della Banca.
<b>Data Valuta</b>	la data di riferimento utilizzata dalla Banca per il calcolo degli interessi creditorî applicati.
<b>Documento di Sintesi</b>	il documento di sintesi, che è parte integrante e sostanziale del Contratto, costituisce il frontespizio del Contratto e contiene le condizioni economiche pattuite dalle parti in relazione ai prodotti e servizi regolati dal Contratto stesso.
<b>Foglio Informativo</b>	il documento che riporta informazioni sulla Banca, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche del Conto.
<b>Operazione di Pagamento</b>	l'attività, posta in essere dal Pagatore o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti fra i predetti soggetti.
<b>Operazione di Pagamento a distanza</b>	un'Operazione di Pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
<b>Ordine di Pagamento</b>	qualsiasi istruzione data dal Cliente alla Banca o da un Beneficiario al proprio prestatore di Servizi di Pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
<b>Posta Elettronica Certificata o PEC</b>	è il servizio di posta elettronica certificata in forza del quale il titolare della casella di PEC attribuita da un ente gestore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra titolare e gestore stesso può comunicare con terzi opponendo agli stessi per legge la data e l'ora di invio e ricezione del messaggio, nonché il suo contenuto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della PEC ai fini delle dichiarazioni e delle comunicazioni relative ai prodotti e servizi AideXa fruiti, nonché i servizi e i prodotti dei terzi distribuiti da AideXa, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della PEC nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza.
<b>Pagatore</b>	il Cliente titolare di un Conto di appoggio a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento.
<b>Parti</b>	la Banca e il Cliente.
<b>Prestatore di Servizi di Pagamento</b>	la Banca e una delle seguenti persone giuridiche private o enti pubblici: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario</b>	il Prestatore di servizi di pagamento scelto dal Beneficiario; tale ruolo è rivestito dalla Banca se il Cliente coincide con il Beneficiario.
<b>Prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore</b>	il Prestatore di servizi di pagamento scelto dal Pagatore; tale ruolo è rivestito dalla Banca se il Cliente coincide con il Pagatore.
<b>Prestatore di Servizi di Pagamento di radicamento del conto o PSPRC</b>	un prestatore di servizi di pagamento che offre e amministra un Conto di appoggio per il Pagatore.

<b>Rendiconto o Estratto Conto</b>	Il rendiconto indica, anche mediante voci sintetiche di costo, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, il saldo debitore o creditore e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto.
<b>Servizi a distanza AideXa</b>	l'insieme delle tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili dalla Banca per consentire al Cliente di effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali in essere e altre operazioni a distanza (ad es. internet banking, phone banking, mobile banking).
<b>Sito</b>	l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) <a href="http://www.aidexa.it">www.aidexa.it</a> .
<b>Spese di liquidazione per ciascun periodo di calcolo</b>	spese per il conteggio periodico delle competenze (interessi e spese di tenuta del deposito).
<b>Supporto Durevole</b>	qualsiasi strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate per un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione inalterata delle informazioni memorizzate.
<b>Tasso creditore annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)</b>	tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori).
<b>Tasso creditore rapportato su base annua</b>	tasso creditore che indica il rendimento equivalente su base annua.
<b>Testo Unico Bancario o "TUB"</b>	il D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni.
<b>Utente</b>	il Cliente che utilizza un Servizio di Pagamento in veste di Pagatore o Beneficiario o di entrambi.