BANCA AIDEXA

DECORRENZA DAL 14/10/2026 FOGLIO INFORMATIVO N°13

Foglio Informativo
Conto corrente X Conto Easy e X Conto Plus

Informazioni sull'intermediario

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede legale	via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	www.aidexa.it
E-mail	info@aidexa.it
PEC	aidexa@legamail.it
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	03625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

Offerta Fuori Sede - Soggetto incaricato dell'offerta
Ragione/Denominazione sociale

.....

Nome e Cognome ..... Cod.

Identificativo.....

Indirizzo .....

Nr..... Telefonico.....

E-mail.....

Iscrizione ad albo/elenco..... Nr.....

Qualifica .....

Che cos'è il Conto Corrente

Caratteristiche del Conto Corrente
Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente. La Banca custodisce e gestisce la liquidità del Cliente mantenendone la disponibilità e gestisce il denaro con una serie di servizi, quali versamenti, prelievi, pagamenti, incassi, bonifici. Al conto corrente di solito possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, aperture di credito, internet banking, telephone banking e servizi di informativa. Con specifico riferimento al conto corrente imprese, esso rappresenta un utile strumento per i Clienti che necessitano di gestire e far fruttare la liquidità della propria attività.

Rischi Tipici
Il conto sopra descritto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 (Centomila) euro. Per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti, disponibile sul sito www.aidexa.it, nell'area Trasparenza.
Se il conto non viene movimentato su iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi (conto cd. "dormiente") sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.
Altri rischi possono essere legati, ad esempio, allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e codici per l'accesso al conto su internet (ad es. Codice Cliente e/o indirizzo e-mail, P.I.N., password o altro dispositivo di sicurezza), ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione.
Con riferimento al bonifico istantaneo il relativo rischio tipico è legato alla sua irrevocabilità in quanto viene eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. Il Bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook. Il bonifico istantaneo ha i seguenti limiti attuali:

- Limite importo per operazione in entrata: 100.000 euro
- Limite importo per operazione in uscita: 5.000 euro
- Limite giornaliero per operazioni in uscita: 10.000 euro

Con riferimento ai costi del prodotto, si rileva il rischio che l'uso del conto per la gestione dell'operatività ordinaria dell'impresa possa comportare costi significativi, in considerazione delle commissioni dovute per i bonifici eccedenti quelli gratuiti mensili. Per maggiori informazioni, si vedano le Condizioni Economiche ("Principali" e "Altre") e la tabella di Tariffazione.

Rischi associati dall'introduzione del "bail-in"
A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".
Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.
Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail-

in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 (Centomila) euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

Requisiti di sottoscrizione/utilizzo
Il conto corrente "X Conto" è riservato a clienti che operano per scopi inerenti alla propria attività professionale (e non sono quindi consumatori), che hanno la residenza fiscale solo in Italia e che sono rientranti nella categoria di Piccole e Medie Imprese (PMI), come definite nella Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003 n. 2003/361/CE.
Il conto corrente "X Conto" non è sottoscrivibile da i) clienti neocostituiti, ove per neocostituite si intendono le aziende che, alla data di sottoscrizione di richiesta del prodotto, presentano data di costituzione e/o di iscrizione alla Camera di Commercio inferiore ai 24 mesi e ii) clienti che non abbiano depositato l'ultimo bilancio approvato - o documentazione contabile equivalente - nel registro delle imprese, ove applicabile.

Per saperne di più:
la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.aidexa.it nella sezione Trasparenza.

Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di conto corrente. Tale prospetto **potrebbe non includere voci importanti**, in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente. È necessario quindi prendere visione di tutto il documento **leggendo attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche"**.

Di seguito sono riportate le condizioni economiche del prodotto, nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

SPESE FISSE

	VOCE di COSTO	**COSTO**
Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del Conto	0,0 euro Online
	Canone per tenuta del conto	Canone mensile: • X Conto Easy: 0,0 euro • X Conto Plus: 40,0 euro Periodicità di addebito: trimestrale posticipata; Il canone è azzerato nel mese solare di apertura del conto; Nel trimestre di chiusura del conto il canone è addebitato in base ai mesi in cui il conto è stato aperto. Non verrà addebitato il mese di chiusura;
	Spese per conteggio interessi e competenze	0,0 euro

	Spese di estinzione conto	0,0 euro

Attualmente è prevista solo l'offerta X Conto Easy. Quando anche l'offerta X Conto Plus sarà disponibile, il Cliente potrà passare da X Conto Easy a X Conto Plus attraverso un'apposita funzione presente all'interno della propria area riservata, accessibile dal sito web di AideXa.
Da quando sarà disponibile X Conto Plus, in qualsiasi momento nel corso del contratto di conto corrente, il Cliente avrà facoltà di modificare l'offerta prescelta attraverso l'apposita funzione all'interno della propria area riservata accessibile dal sito web di AideXa; la modifica dell'offerta prescelta si applica a partire dalle ore 06:00 del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata effettuata. È consentito al Cliente mutare la propria scelta per un numero di volte illimitato.
In caso di iniziative promozionali che prevedano la fruizione gratuita di una determinata offerta, il Cliente potrà modificare la propria scelta solo al termine dell'eventuale iniziativa promozionale attiva.

Spese Variabili

	VOCE di COSTO	**COSTO**
Gestione Liquidità	Invio Estratto Conto	0,0 euro messa a disposizione Online 0,0 euro invio cartaceo su richiesta da parte del cliente
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,0 euro messa a disposizione Online 0,0 euro invio cartaceo su richiesta da parte del cliente
Servizi di Pagamento*	Bonifico – verso stessa banca	0,5 euro
	Bonifico SEPA – verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	2,0 euro

**Il costo viene applicato per i bonifici successivi a quelli gratuiti previsti dal piano prescelto*

Interessi Somme Depositate

	VOCE di COSTO	**COSTO**
Interessi Creditori	Tasso Creditore annuo nominale al lordo delle imposte attualmente in vigore (26%)*	0%
Periodicità	Calcolo e liquidazione	Calcolo trimestrale. Liquidazione annuale al 31/12, con accredito nei primi giorni del nuovo anno solare direttamente sul conto corrente

** Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.*

Sconfinamenti

	VOCE di COSTO	**COSTO**
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso Debitore annuo nominale annuo sulle somme utilizzate in assenza di Fido*	13,0%

	Commissione di istruttoria veloce (CIV) quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo unitario e massimo giornaliero 39,00 euro importo massimo trimestrale 500,00 euro Periodicità di addebito: trimestrale posticipata La CIV non trova al momento applicazione non essendo previste concessioni manuali di sconfinamenti su operazioni disposte dal cliente

** Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.*

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.aidexa.it*, nella sezione "Trasparenza"*

Altre Condizioni Economiche

Operatività Corrente e Gestione della Liquidità

Tenuta del Conto

VOCE di COSTO	COSTO
Spese di estinzione del Conto	0,0 euro
Imposta di bollo per produzione estratto conto	Nella misura massima di 118 euro (su base annua) ove prevista e salvo successive modifiche di legge
Commissione per certificazioni varie (certificazione saldi)	0 euro
Spesa documentazione relativa a singole operazioni – per ogni singolo documento (documentazione inerente a singole operazioni avvenute negli ultimi 10 anni)	0 euro

Bonifici in Uscita

	VOCE di COSTO	COSTO
Di cui SEPA	Bonifico – verso stessa banca	0,5 euro
	Bonifico SEPA – verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	2,0 euro
	Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA disposti con ordine permanente	2,0 euro
	Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA urgente	5,0 euro
	Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA istantaneo	0,0 euro
	Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE (non disponibile)	12,0 euro
Di cui verso Paesi Extra	Bonifico SEPA – verso Paesi Extra SEE	12,0 euro
	Bonifico – Extra SEPA	

SEE	• Opzione BEN e SHA
	• Opzione OUR
	  ○ Di cui commissione per disposizione bonifico
	  ○ Di cui spese altre Banche intermediarie e Banca beneficiario
		• 12,0 euro
		• 62,0 euro
		  ○ 12,0 euro
		  ○ 50,0 euro

	Bonifico in Divisa (non disponibile)	12,0 euro

Bonifici in Entrata

	VOCE di COSTO	**COSTO**
Di cui SEPA	Commissione per bonifico – SEPA	0,0 euro
	Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE (non disponibile)	8,0 euro
Di cui da Paesi Extra SEE	Bonifico SEPA da Paesi Extra SEE	8,0 euro
	Bonifico – Extra SEPA	8,0 euro
	Bonifico in divisa (non disponibile)	8,0 euro

Commissioni per qualsiasi tipologia di bonifico

VOCE di COSTO	**COSTO**
Commissione aggiuntiva alla commissione standard per bonifico con coordinate bancarie inesistenti o errate	8,0 euro
Richiesta di richiamo bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	15,0 euro

Pagamenti tramite addebiti diretti

VOCE di COSTO	**COSTO**
Addebito diretto (SDD – Sepa Direct Debit)	1,0 euro
Commissioni per richiesta copia mandato	3,0 euro

Servizi Accessori

VOCE di COSTO	**COSTO**
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Area Riservata (servizio PagoPA)	3,0 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Area Riservata (servizio CBILL)	3,0 euro
Tributi con modulo F24	1,0 euro
RAV tramite Area Riservata	1,0 euro
MAV tramite Area Riservata	1,0 euro
Ri.BA • Spese per ordine ritiro effetti su altre banche • Commissione per ritiro effetti su altre banche	1,0 euro • 5,0 euro • 3 euro
Bollettini postali (non disponibili)	2,5 euro

Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.agid.gov.it
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it

Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa.

Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it

Date Valuta

OPERAZIONE	DATA VALUTA
IN USCITA	
Bonifico su circuito SEPA (SEE o Extra-SEE) senza conversione di divisa • **Non urgente e non istantaneo**	**Valuta addebito (Banca AideXa)**: data esecuzione richiesta dal Cliente. La data di esecuzione è la medesima di immissione solo nel momento in cui l'ordine è effettuato entro le 16.30 di un giorno feriale. Nel caso in cui l'immissione avvenga dopo le 16.30 o in un festivo, la data di esecuzione è il primo giorno operativo successivo disponibile **Valuta accredito Beneficiario (Banca beneficiaria):** data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo, fatto salvo le tempistiche della Banca controparte
Bonifico su circuito SEPA (SEE o Extra-SEE) senza conversione di divisa • **Urgente**	**Valuta addebito (Banca AideXa)**: data esecuzione richiesta dal Cliente. La data di esecuzione è la medesima di immissione solo nel momento in cui l'ordine è effettuato entro le 16.30 di un giorno feriale. Nel caso in cui l'immissione avvenga dopo le 16.30 o in un festivo, la data di esecuzione è il primo giorno operativo successivo disponibile. In caso di bonifici disposti al limite del cut-off (16-16.30) e sopra un certo limite, la Banca si riserva di effettuare dovuti controlli prima di autorizzare l'operazione: in caso di mancata autorizzazione interna, la Banca procederà a fornire comunicazione al cliente qualora richiesta. **Valuta accredito Beneficiario (Banca beneficiaria)**: data esecuzione richiesta dal Cliente. Il successo dell'operazione è fatto salvo: • Se la Banca beneficiaria aderisce al circuito per la ricezione degli urgenti (TARGET-ESMIG) • Se la Banca mittente autorizza il pagamento In caso di insuccesso, il bonifico verrà riaccreditato sul conto del mittente.
Bonifico su circuito SEPA (SEE o Extra-SEE) senza conversione di divisa • **Istantaneo**	**Valuta addebito Beneficiario (Banca beneficiaria):** entro pochi istanti da immissione bonifico da parte della Banca mittente. Il bonifico istantaneo è attivo 24h, 7/7. Il bonifico istantaneo è considerato immesso se l'importo è inferiore sia al limite massimo stabilito dalla Banca mittente (per i bonifici in uscita) sia al limite minimo della Banca ricevente (per i bonifici in entrata). Il limite può avere valori inferiori che la Banca comunica volta per volta al cliente nei fogli informativi o su altro mezzo di comunicazione (es. e-mail).
Addebiti Diretti – SDD – Sepa Direct Debit (in uscita)	**Valuta addebito (Ricezione dell'ordine di addebito) (Banca AideXa)**: giorno coincidente con la data di scadenza indicata nell'ordine stesso. Se la scadenza cade in una giornata non lavorativa per la Banca, l'ordine si intende ricevuto la giornata lavorativa successiva. **Valuta accredito Beneficiario (Banca beneficiaria):** L'ordine di pagamento viene addebitato sul conto del

	Cliente alla data di scadenza indicata nell'ordine con pari valuta, fatto salvo le tempistiche della Banca controparte
Pagamento Ri. Ba.	**Valuta addebito (Banca AideXa):** Data scadenza Ri.Ba. **Valuta accredito Beneficiario (Banca beneficiaria):** Data scadenza Ri.Ba, fatto salvo le tempistiche della Banca controparte. La Ri.Ba deve essere inserite almeno 2 giorni lavorativi antecedenti la scadenza e comunque non oltre le ore 16.30 della data di scadenza. Se la scadenza è in un giorno festivo, si consiglia di inserire la richiesta nei giorni operativi antecedenti
Cbill, PagoPa	**Valuta addebito (Banca AideXa):** Stesso giorno del pagamento **Valuta accredito Beneficiario (Banca beneficiaria):** Primo giorno operativo successivo, fatto salvo le tempistiche della Banca controparte
Bollettini postali	Al momento non disponibile
Mav. Rav	**Valuta addebito (Banca AideXa):** Stesso giorno del pagamento, se l'ordine è impartito entro le ore 20.00 di un giorno feriale **Valuta accredito Beneficiario (Banca beneficiaria):** Primo giorno operativo successivo, fatto salvo le tempistiche della Banca controparte
IN ENTRATA	
Bonifico su circuito SEPA (SEE o Extra-SEE) senza conversione di divisa • **Non urgente e non istantaneo**	**Valuta accredito Beneficiario (Banca AideXa):** la data valuta di accredito su conto AideXa dei bonifici è assimilata alla Valuta accredito beneficiario dei casi precedentemente elencati in uscita. Si rimanda ai documenti di trasparenza dei Prestatori di Servizio di Pagamento mittenti per maggiori informazioni in merito ai tempi di esecuzione e addebito del pagamento
Bonifico in entrata su circuito SEPA (SEE o Extra-SEE) senza conversione di divisa • **Urgente**	**Valuta accredito Beneficiario (Banca AideXa):** la data valuta di accredito su conto AideXa dei bonifici è assimilata alla Valuta accredito beneficiario dei casi precedentemente elencati in uscita. Si rimanda ai documenti di trasparenza dei Prestatori di Servizio di Pagamento mittenti per maggiori informazioni in merito ai tempi di esecuzione e addebito del pagamento
Bonifico in entrata su circuito SEPA (SEE o Extra-SEE) senza conversione di divisa • **Istantaneo**	**Valuta accredito Beneficiario (Banca AideXa):** entro pochi istanti da immissione bonifico da parte della Banca mittente. Il bonifico istantaneo è attivo 24h, 7/7. Il bonifico istantaneo è considerato immesso se l'importo è inferiore sia al limite massimo stabilito dalla Banca mittente (per i bonifici in uscita) sia al limite minimo della Banca ricevente (per i bonifici in entrata). Il limite può avere valori inferiori che la Banca comunica volta per volta al cliente nei fogli informativi o su altro mezzo di comunicazione (es. e-mail).

Tariffazione X Conto Easy e X Conto Plus

Condizioni Applicate	X Conto Easy	X Conto Plus**
Canone Mensile	0,0 euro	40,0 euro
Numero Bonifici SEPA inclusi mensilmente	5*	30*
Numero utenti collaboratori censibili	5	5

*Sono esclusi bonifici permanenti, e su tutte le operazioni incluse, il conteggio avviene nel momento di esecuzione del bonifico.

** Condizioni valide dal momento in cui il pacchetto sarà disponibile

Condizioni Economiche Servizi Telematici

Condizioni Applicate	Costo
Utilizzo Mobile Token	0,0 euro
Canone utilizzo firma digitale	0,0 euro
Notifica via SMS di utilizzo della firma digitale	0,0 euro
Notifica via SMS di autorizzazione operazioni e comunicazioni della Banca	0,0 euro

Servizio Accessorio – Servizio di Informazione sui Conti (AIS)

Caratteristiche dei Servizi di Informazione sui Conti (AIS)
Il Cliente titolare di un Conto Corrente AideXa, inclusivo dei Servizi Telematici, può usufruire del Servizio di Informazione sui Conti (AIS – Account Information Service).
Il servizio consente al Cliente di acquisire, attraverso un collegamento telematico, informazioni su saldo e movimenti relativi a Conti di Pagamento, anch'essi accessibili online, intrattenuti presso altre banche o Prestatori di Servizi di Pagamento terzi.
Per conti accessibili online si intendono i rapporti a cui il Cliente può accedere utilizzando il servizio di internet/mobile banking della banca terza o del Prestatore di Servizi di Pagamento terzo presso cui i conti sono aperti. La prestazione del Servizio di Informazione sui Conti non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra i Prestatori di Servizi di Pagamento terzi e la Banca.
Il Servizio di Informazioni sui Conti è un servizio di informazione regolamentato ed è offerto in conformità alla Direttiva UE 2366/2015 (Payment Services Directive o PSD2) e alla relativa disciplina di attuazione prevista dal D.lgs. 218/2017.

Al fine di consentire al Cliente l'utilizzo del servizio AIS, è prevista la sottoscrizione del Contratto del Conto Corrente AideXa che disciplina specificatamente il Servizio di Informazione sui Conti (Account Information Service, o AIS) all'interno delle clausole contrattuali (*SEZIONE III – SERVIZI TELEMATICI, Operatività con Area Riservata*)
Il Contratto del Conto Corrente AideXa è disponibile per la visione del cliente nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca ed è firmato mediante Firma Elettronica Avanzata durante il processo di richiesta di apertura del prodotto.

La Banca accederà alle informazioni dei Conti attraverso le API (Access Point Interfaces) o presso il sito web del Prestatore Terzo presso cui i Conti sono aperti e che consentiranno alla Banca di avere una situazione sempre aggiornata dei Conti aggregati.
Il consenso esplicito del Cliente a consentire alla Banca di accedere a Conti di istituiti specifici sarà circoscritto in un range di tempo di 180 giorni, ma il Cliente potrà, se scaduto, rinnovare il consenso.
La Banca non avrà in ogni caso accesso alle credenziali di accesso dei Conti utilizzati per l'aggregazione.
Il Servizio di Informazioni sui Conti potrà essere attivato e disattivato, rimuovendo il consenso anche prima dei 180 giorni, da parte del Cliente in qualsiasi momento, tramite apposita funzionalità disponibile all'interno dell'Area Riservata di Conto Corrente.

Rischi tipici
I principali rischi connessi ai Servizi di Informazione sui Conti sono riconducibili a:
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di accesso; pertanto, va prestata la massima attenzione nella custodia delle credenziali di accesso;
- eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del Servizio AIS, determinato da questioni tecniche, che sono a totale carico dell'utente.

Principali Condizioni Economiche

Il Servizio di Informazione sui Conti è gratuito e non comporta alcun costo aggiuntivo.

Recesso e Reclami

Recesso dal Contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure comunicandolo alla Banca tramite comunicazione scritta da mail certificata (PEC). La Banca può recedere dall'intero Contratto ovvero dal singolo contratto relativo ai Servizi Telematici in qualsiasi momento senza alcun obbligo di fornirne le motivazioni al Cliente con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso è fornito dalla Banca a mezzo PEC ovvero raccomandata nel caso in cui il Cliente abbia optato per ricevere le comunicazioni su supporto cartaceo. Il preavviso non si applica qualora vi sia una giusta causa e ha effetto dal giorno successivo alla data di notifica. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tra gli eventi che qualificano una giusta causa si intende anche la non veridicità o non correttezza delle dichiarazioni rese dal Cliente ai sensi del presente Contratto.
Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso.
La Banca provvede alla chiusura del conto corrente conseguente all'esercizio del recesso o ad altre ipotesi di scioglimento del relativo contratto entro i tempi massimi di seguito riportati che variano in base ai servizi collegati al conto corrente e che vengono conteggiati a decorrere dalla richiesta di recesso/causa di scioglimento ovvero dalla restituzione delle materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento se presenti):

- 10 giorni lavorativi in assenza di servizi collegati o se sono presenti carte di debito con utilizzo solo sul circuito nazionale;
- 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento (diversi dalla carta di debito con utilizzo su circuito nazionale, carta di credito).

Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia in liquidazione o sottoposto a qualsiasi procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto corrente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto corrente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente che recede può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. Il recesso dal Contratto ha altresì effetto anche per il contratto relativo ai Servizi Telematici e comporta la disattivazione in automatico degli stessi da parte della Banca alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente ha la possibilità di trasferire con facilità il conto di pagamento da una banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione gratuita del rapporto stesso. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 (dodici) giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta scritta da parte del Cliente.

Foro competente - Reclami - Soluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione

Il Contratto ed ogni rapporto con il Cliente disciplinato dallo stesso sono regolati dalla legge italiana. Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Cusani, n. 10, 20121 Milano. Per ogni controversia il Foro esclusivamente competente è quello di Milano.
Per eventuali contestazioni relative al presente Contratto, il Cliente può presentare reclamo per iscritto online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito oppure inoltrandolo all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo PEC reclami.aidexa@legalmail.it oppure reclami@aidexa.it oppure via posta ordinaria o lettera raccomandata A/R all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cusani 10 - 20121 Milano (MI)", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, AideXa invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito, consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.
Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Ai fini del rispetto degli obblighi previsti dal D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 (e successive modificazioni e integrazioni) in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www. conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui al predetto D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 si intende comunque assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di mediazione innanzi all'ABF.

Glossario

Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Area Riservata	Indica la sezione del Sito dedicata al Cliente, attraverso la quale potrà accedere tramite Servizi Telematici ai sensi di quanto precisato alla Sezione III delle Clausole contrattuali.
Banca	Banca AideXa S.p.A, con sede legale in Milano, Via Cusani, 10, Italia, iscritta al Registro delle imprese di Milano e con C.F. e P.IVA n. 00691500706 – Codice ABI 03625, iscritta all'Albo delle Banche n.8092 – Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario.
Bonifico – Extra SEPA	È l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese NON SEPA.
Bonifico in Divisa	È l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico Istantaneo	Tipologia di bonifico bancario che consente di trasferire fondi tra conti correnti in tempo reale, entro i 10 secondi per l'effettiva contabilizzazione. Questo servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Servizio disponibile dalla data del 9 ottobre 2025.
Canone	Spese fisse per la tenuta del conto, calcolate mensilmente e addebitate trimestralmente
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporne il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Cliente (Società Cliente)	Indica il cliente di Banca AideXa S.p.A. a cui è intestato il Conto Corrente.
Commissione di Istruttoria Veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Conto o Conto di Pagamento	Ciascun conto intrattenuto dall'utente dell'Internet Banking presso un Prestatore di Servizi di Pagamento (definito in seguito)
Conto Corrente	Il rapporto di conto corrente regolato dal relativo contratto sottoscritto tra il Cliente e Banca AideXa S.p.A, gli eventuali servizi di pagamento associati, Servizi Telematici, nonché tutti gli altri prodotti e servizi connessi.
Coordinata Bancaria (IBAN)	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
Documentazione Relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Fido	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il

	saldo disponibile
Firma Elettronica Rafforzata	È la firma elettronica digitale, qualificata o avanzata (anche in forma remota o grafometrica) in forza della quale il titolare della stessa può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione tempo per tempo vigenti. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica Rafforzata ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi BANCA fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi eventualmente distribuiti dalla Banca, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
Normativa Antiriciclaggio	Indica l'insieme delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili in materia di antiriciclaggio, come meglio precisato nella Sezione I delle Clausole contrattuali.
Ordine Permanente di Bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca/intermediario.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. La lista aggiornata dei Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia
Pago PA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
Prestatore di Servizi di Informazione	Il Prestatore del Servizio di informazione sui Conti offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dall'utente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento accessibili online.
Prestatore di Servizi di disposizione di Pagamento o Prestatore Terzo	Il Prestatore del Servizio di disposizione di ordini di pagamento: offre un servizio online per la disposizione di un ordine di pagamento su richiesta dell'utente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento accessibile online.
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
Ri.Ba	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto

Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Saldo per Valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
SEPA	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo"; - i seguenti Paesi Extra-SEE: Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenzedella Corona Britannica, Principato di Andorra; Città del Vaticano (equiparata come condizioni ai Paesi UE); Regno Unito La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è per tempo vigente secondo laregolamentazione in materia.
Servizio di Informazione sui Conti o Servizio AIS	Un servizio online che fornisce informazioni relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dall'utente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento.
Servizi Telematici	Il servizio che consente al Cliente di comunicare con la Banca mediante tecniche di comunicazione a distanza attraverso l'Area Riservata del Sito ottenendo informazioni sullo stato e l'evoluzione dei rapporti (funzione informativa) e impartendo istruzioni a valere sui rapporti tempo per tempo in essere (funzione dispositiva), nonché il servizio di Firma Digitale e ogni altro servizio a distanza tempo per tempo prestato da Banca AideXa S.p.A.
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale dicomunicazione stabiliti nel Contratto.
Tasso Creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sonopoi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali Il calcolo viene effettuato con il metodo amburghese
Tasso Debitore Annuo Nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione alFido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura.
Tenuta del Conto	La Banca gestisce il conto corrente rendendone possibile l'utilizzo da parte del Cliente.
Utente Collaboratore	Il Cliente con poteri di firma che accede all'Area Riservata, potrà censire un numero definito di utenti collaboratori, a cui potrà associare un determinato cono di visibilità. Tali utenti non potranno avere poteri dispositivi.